



WorldMedic™



คู่มือการใช้ Software **SmartNetwork®**

Network Database Information Management System Version 1.0

ระบบบริหารงานข้อมูลเครือข่ายสำหรับร้านยาและคลินิกสำหรับรูปแบบ

SMNTW23042009TH

จัดทำโดย

บริษัท เวิลด์เมดิค คอร์ปอเรชั่น จำกัด

เลขที่ 1 อาคารเวิลด์เมดิค ซ. รามอินทรา 42/1 ถ.รามอินทรา เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์ 0-2949-7816-20 โทรสาร 0-2949-7816-20 ต่อ 14

Call Center: 0-2949-7806

Email: worldmedic@worldmedic.com

Website: www.worldmedic.com / www.worldmedic.co.th

WorldMedic Corporation Inc.

No.1 WorldMedic Bldg. Ramindra 42/1 Ramindra Rd.

Kannayao Bangkok 10230 Thailand.

Tel. 0-2949-7816-20 Fax. 0-2949-7816-20 Ext. 14

Call Center: 0-2949-7806

Email: worldmedic@worldmedic.com

Website: www.worldmedic.com / www.worldmedic.co.th

Care Center: www.carecenter.worldmedic.com

คำเตือน ซอฟต์แวร์นี้ ได้รับการคุ้มครองทางกฎหมายลิขสิทธิ์ และสิทธิทางปัญญา การทำซ้ำ หรือ แจกจ่ายโปรแกรมหรือส่วนหนึ่ง
ส่วนของโปรแกรมอาจได้รับโทษทั้งทางแพ่ง และอาญาและต้องระวางโทษตามที่กฎหมายระบุไว้สูงสุด

© สงวนลิขสิทธิ์ 1998 - 2009 โดย บริษัท เวิลด์เมดิค คอร์ปอเรชั่น จำกัด

© Copyright WorldMedic Corporation Inc. All Rights Reserved.1998-2009

SmartNetwork™



SmartNetwork ใช้สำหรับทำเครือข่ายส่วนตัว หรือ virtual private network (VPN) ซึ่งประโยชน์ของโปรแกรมนี้ที่เห็นได้ชัดๆ ก็คือ เราสามารถทำการ access เข้ามายังเครื่องคอมพิวเตอร์ ของเราที่อยู่ในวง LAN ได้ ผ่านทาง Internet โดยตัวโปรแกรมนี้หลังจากทำการติดตั้งแล้วมันจะให้ IP Address จำลองมาเลขหนึ่งซึ่งเราสามารถนำเอา IP ตัวนี้ไปใช้งานได้หลากหลายครับ อย่างเช่นแชร์ไฟล์ผ่าน network ธรรมดาๆ โดยเราสามารถเข้ามาอ่านไฟล์ของเราจากที่ไหนก็ได้ ที่มี Internet เข้าถึง หรือจะทำเป็น Remote Admin เข้ามาควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ของเราก็ได้เช่นกัน และที่สำคัญ ใช้เล่นเกมผ่าน LAN แต่ผ่าน Internet อีกทีก็ยังไหวครับ

ประโยชน์ของระบบ SmartNetwork ในด้านธุรกิจมีอย่างมากมาย เช่น

- สาขาหลักสามารถใช้ประโยชน์จาก IP ที่สร้างไว้ล็อกเข้าไปที่หน้าจอของสาขาได้ เพื่อ ส่งไฟล์ แก้ไขปัญหา ให้คำปรึกษา สอนและอบรมออนไลน์ ฯลฯ (ใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์ SmartRemote)
- ส่งข้อความสั้นไปยังสาขา หรือพูดคุยกับสาขาหรือสมาชิก อันเป็นการประหยัดค่าส่ง SMS และค่าโทรศัพท์ได้เป็นอย่างดี
- สร้างกลุ่มหรือทีมของหน่วยธุรกิจ และแยกกลุ่มแต่ละกลุ่มและสมาชิกแต่ละกลุ่มก็สามารถขอคำปรึกษาจากกลุ่มอื่นได้
- ทำให้สาขาหลัก สามารถดูแลและควบคุมสาขาย่อยต่างๆ ในที่ห่างไกลได้อย่างง่ายดาย และ ประหยัดเรื่องระบบเซิร์ฟเวอร์ หรือระบบ Leased Line ที่ไม่จำเป็นต้องมีอีกต่อไป นอกจากระบบ ADSL สำหรับสาขาเท่านั้น
- สาขาหลัก หรือสาขาย่อย สามารถแชร์ไฟล์หรือโฟลเดอร์ ให้กับกลุ่มของตนเองได้ เพื่อส่งข้อมูลประจำวัน หรือ ส่งไฟล์อัปเดตต่างๆ ให้กับสาขาได้
- ฯลฯ

การติดตั้ง

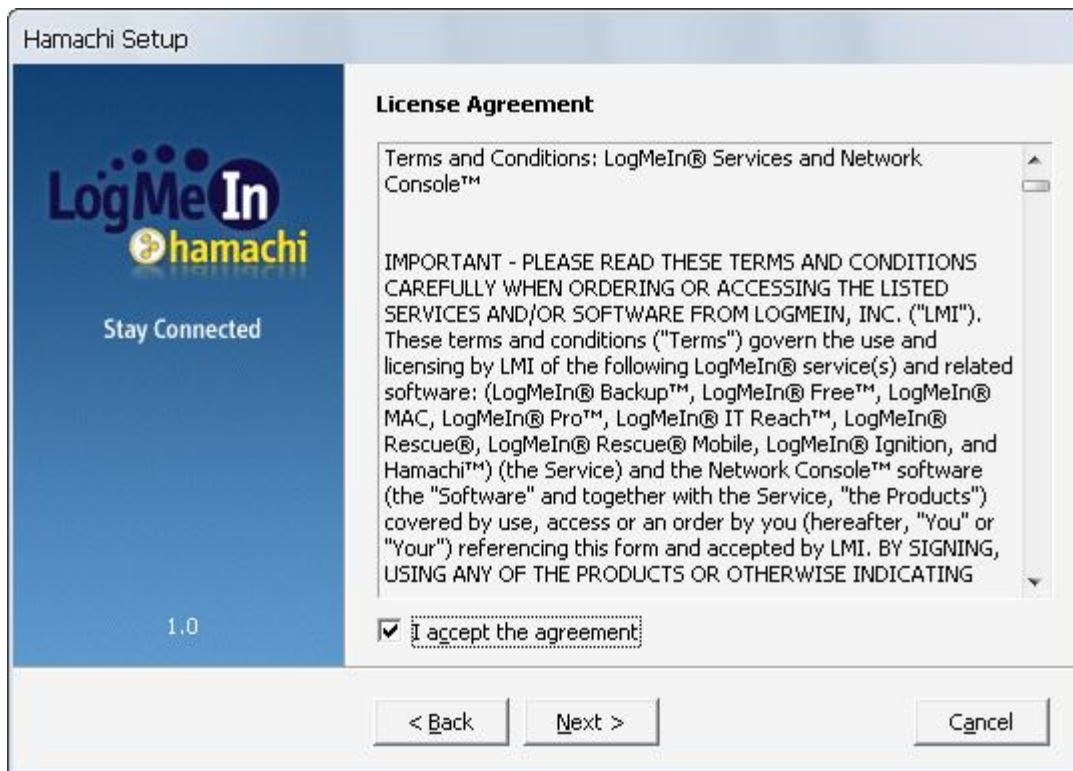
1. Double Click ที่ไฟล์ชื่อ smartnetwork.exe ระบบแสดงหน้าต่าง ให้กดปุ่ม RUN เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์



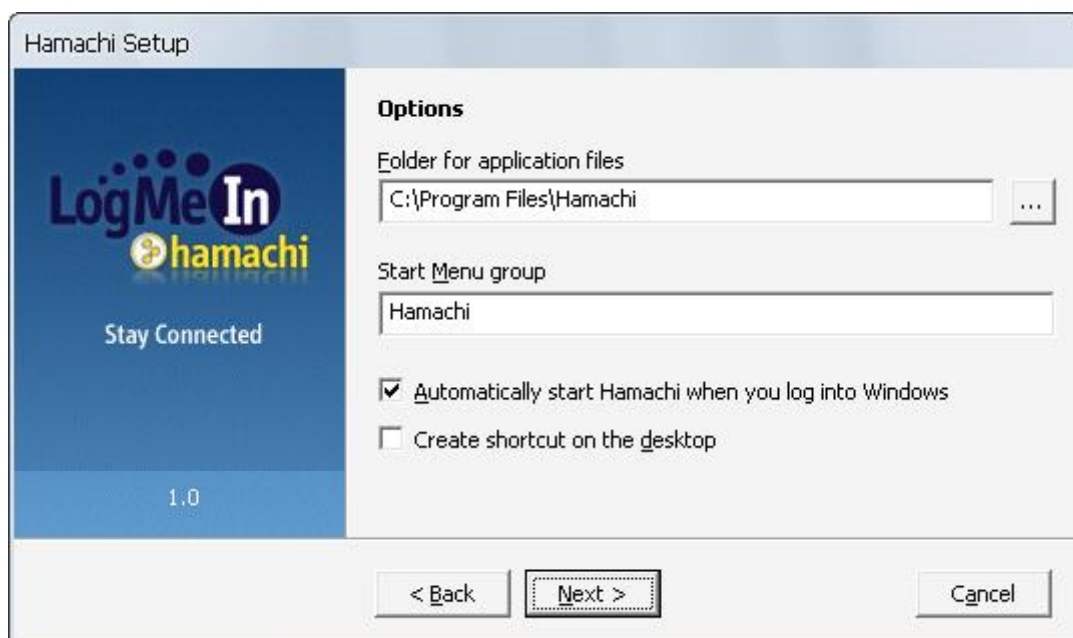
2. แสดงส่วนของการติดตั้งซอฟต์แวร์ กด Next>



3. เลือก “ I accept the agreement” แล้ว กด Next>



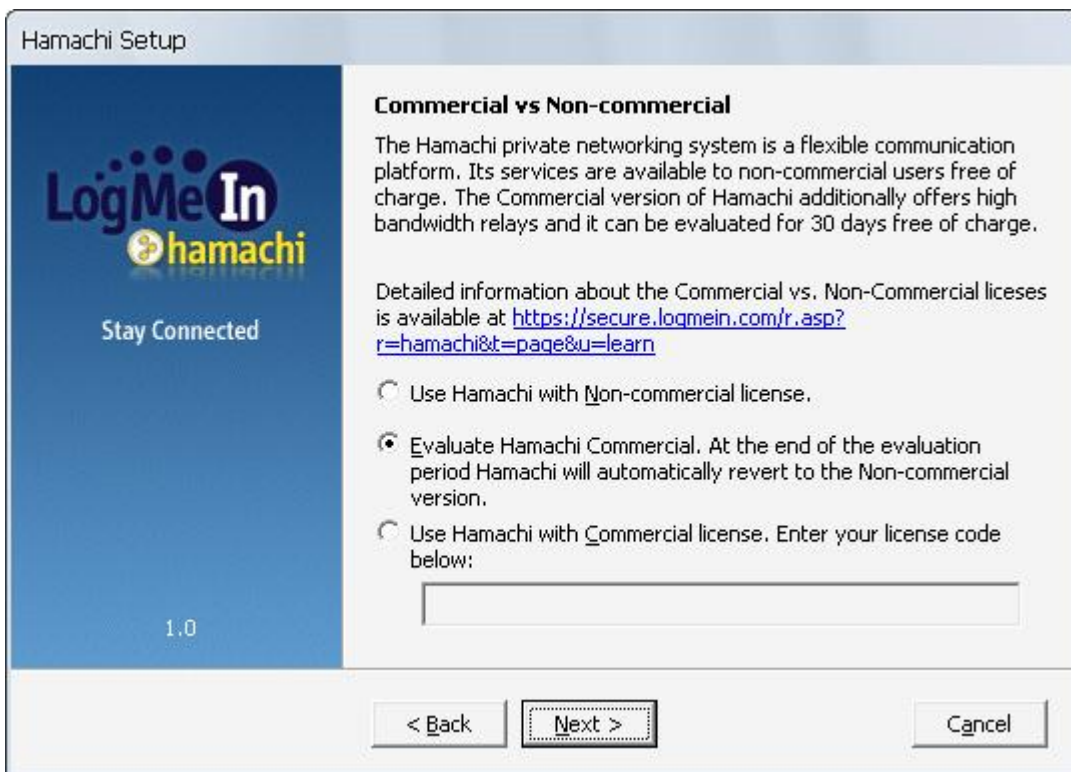
4. หน้า Option ให้คลิกเลือกทั้ง Automatically Start และ Create Shortcut on the desktop ด้วย



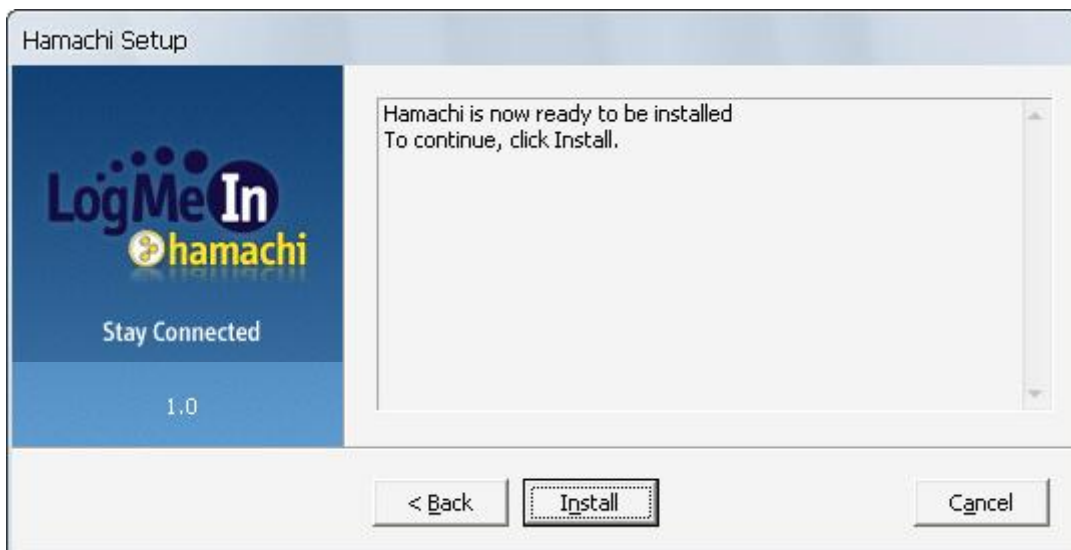
5. หน้า Security ไม่ต้องคลิกเลือก ให้กด Next> ต่อไปเลย



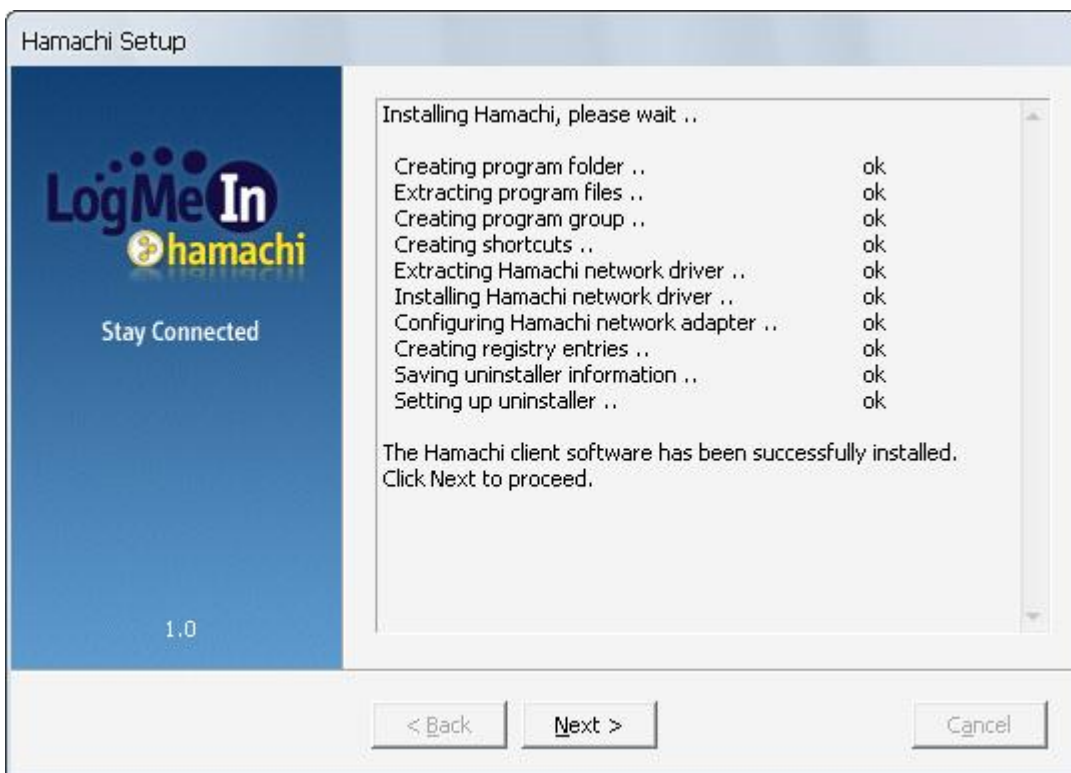
6. หน้า Commercial VS non-Commercial ให้เลือกข้อที่ 2 ที่เป็น Evaluate แล้วเมื่อครบกำหนด มันจะเปลี่ยนเป็นแบบ Non Commercial โดยอัตโนมัติให้ ให้กด Next>



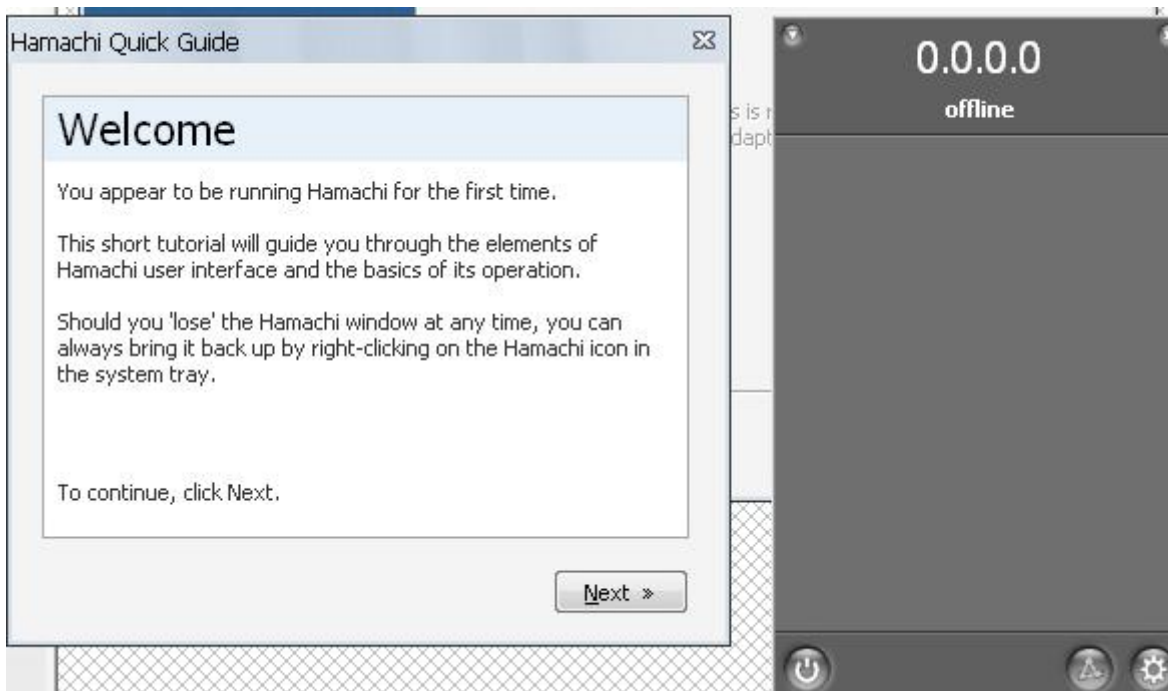
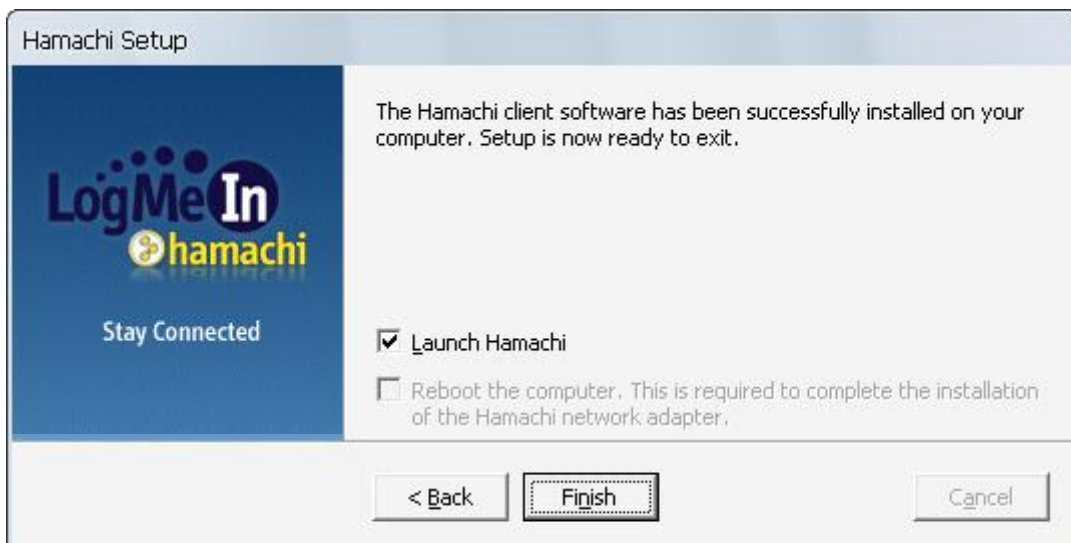
7. หน้า Install ให้กดปุ่ม Install เพื่อทำการติดตั้ง



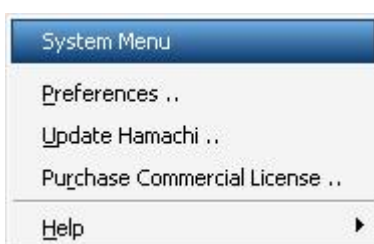
8. ระบบทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ในส่วนต่างๆ ให้ และให้กดปุ่ม Next>



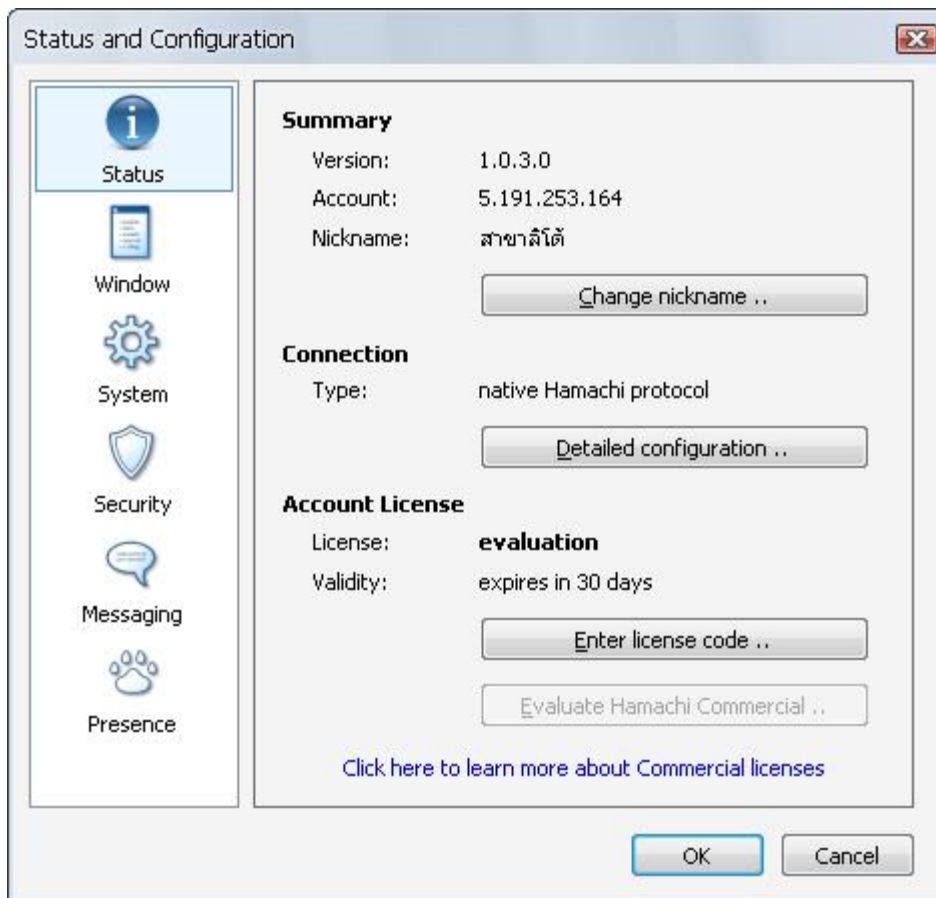
9. การติดตั้งเสร็จสิ้นสมบูรณ์ กดปุ่ม Finish ระบบจะรันซอฟต์แวร์ มาดังรูป สถานะขณะนี้จะเป็น Offline อยู่



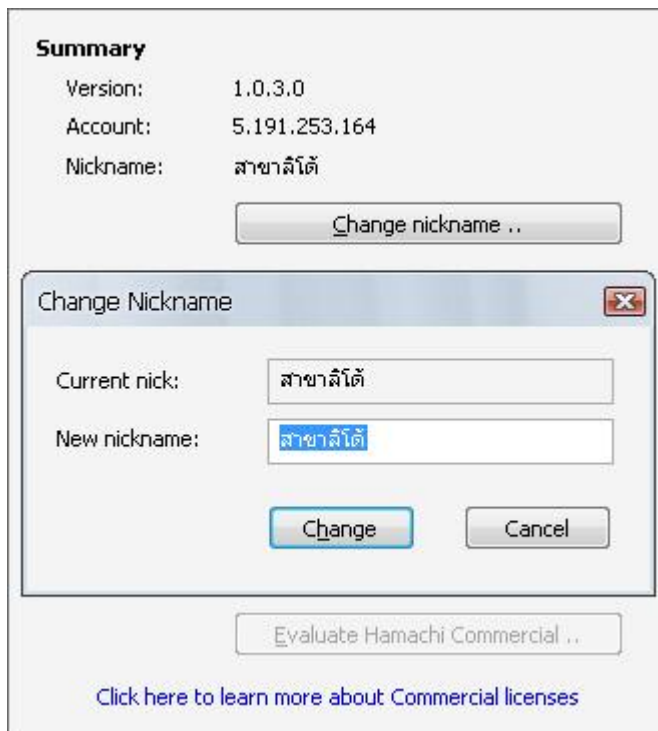
10. ให้ท่านทำการตั้งค่าการใช้งาน โดยกดปุ่มด้านขวามือรูปจักร ระบบแสดงหน้าต่าง System Menu และ ให้เลือกที่ Preference เพื่อตั้งค่าการใช้งาน ดังรูป



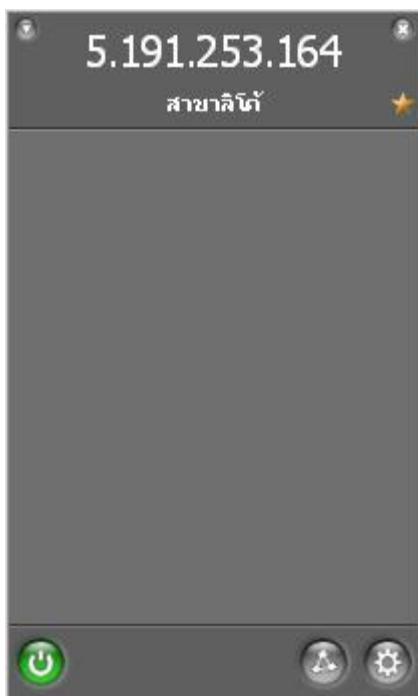
11. หมวด Status ให้ท่านกดปุ่ม Change nickname เพื่อตั้งชื่อสาขา หรือ ชื่อท่านเพื่อแสดงบนระบบ Group



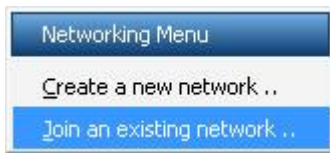
12. ให้ท่านกดปุ่ม Detailed Configuration ในส่วนของ Connection เพื่อตั้งรหัสผ่านสำหรับให้ผู้อื่นเข้ามาใช้งาน (แนะนำเป็น 1111 ก็พอจำง่าย ไม่ลืม) เลือกที่ Remember Password กดปุ่ม OK เป็นการเสร็จสิ้นการตั้งค่า



13. ให้ท่านกดปุ่มเปิดด้านซ้าย ปุ่มจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว แสดงว่า ระบบเริ่มทำงาน Online และแสดงเลข IP ให้ท่านด้านบนสุด และแสดงสาขา หรือชื่อของท่านที่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนหน้านี้



14. ให้ท่านกดปุ่มที่ 2 จากขวามือ แสดง Networking Menu เพื่อเข้าสู่ Network ของท่าน ดังรูป



เลือก **Create a new network** หมายถึง สร้าง network ใหม่

เลือก **Join an existing network** หมายถึง เข้าสู่ network ที่ได้สร้างไว้แล้ว

15. กรณีที่ได้สร้าง Network ไว้แล้ว ให้ท่าน กดที่ Join an existing network เข้าสู่เน็ตเวิร์คของท่าน



ให้ท่านใส่ชื่อ Network ที่ได้สร้างไว้แล้ว เช่น

กลุ่มของร้านยา eXta ใช้เป็น **eXta_Team**

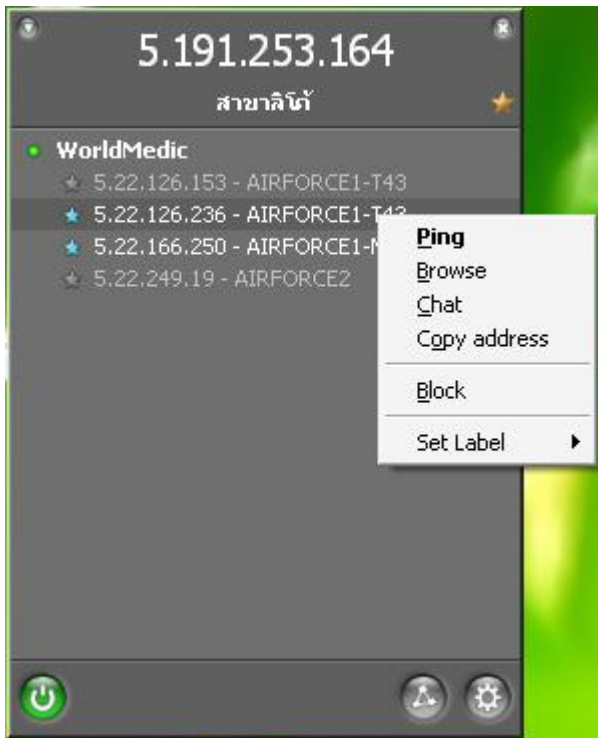
ฝ่ายสนับสนุนและให้คำปรึกษา ใส่เป็น **WMD_Support**

ฝ่ายสอนและอบรมการใช้งานก่อนซื้อและหลังซื้อออนไลน์ ใส่เป็น **WMD_Training**

ฝ่ายเอกสารและไฟล์อัปเดตต่างๆ ใส่เป็น **WMD_Update**

ส่วนของ **Network password** หมายถึง รหัสเข้ามายัง Network ให้ใส่เป็น **1111** (หากการสร้าง Network มีการตั้งรหัสเป็นตัวอื่นก็ให้ใส่ตามที่ตั้งไว้)

เมื่อเสร็จแล้ว ให้กดปุ่ม Join เพื่อเข้าสู่ Network ท่านจะเห็นรายชื่อผู้ที่กำลังออนไลน์ และออฟไลน์ทั้งหมดอยู่ใน Network ดังรูป



16. ให้คลิกที่ชื่อของแต่ละสาขาหรือสมาชิก เพื่อ

Ping หมายถึง เช็ค ว่า สาขาหรือสมาชิกนั้น ออนไลน์อยู่หรือไม่ หากออนไลน์อยู่ ระบบจะเปิดหน้าต่างสีดำแสดงว่าระบบออนไลน์อยู่ หรือสังเกตที่ดาวด้านหน้าจะเป็นสีเขียว

Browse หมายถึง การเข้าไปดูไฟล์เดอร์ ในส่วนที่สาขาหรือสมาชิกได้แชร์ไว้ เช่น ShareDoc ของแต่ละเครื่องของสาขา หรือ สาขาแม่ได้แชร์ไฟล์เดอร์เอาไว้ให้กับสาขาเข้ามาเอาเอกสารหรือไฟล์ที่จำเป็น โดยอาจตั้งชื่อเป็น Public Folder โดยอยู่ที่เครื่องสาขาหลัก โดยให้อ่านได้อย่างเดียว เพื่อป้องกันการลบไฟล์ข้อมูลหรือป้องกันไวรัสที่จะอ่านลงเครื่องของสาขาหลักได้

Chat หมายถึง การคุยกันระหว่างสาขา หรือสมาชิก อันนี้มีประโยชน์อย่างมาก ระหว่างสาขากับสาขา หรือ สาขากับสาขาหลัก ประหยัดเวลา และค่าโทรศัพท์ ลดการส่ง SMS ได้เป็นอย่างดี

Copy address หมายถึง การก๊อปปี้เลข IP ของเครื่องเพื่อนำไปใช้กับซอฟต์แวร์ SmartRemote สำหรับที่จะล็อกเข้าไปดูหน้าเครื่องของสาขาหรือสมาชิกท่านอื่น เสมือนเรานั่งอยู่หน้าจอของสาขานั้นได้ (ใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ SmartRemote ที่ชื่อว่า Real VNC ที่ดี เล็ก และเร็วมาก)

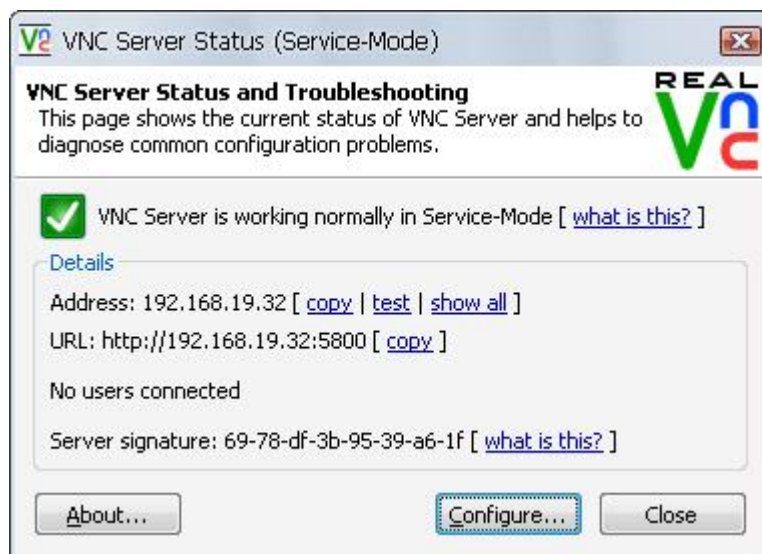
Block หมายถึง ไม่ใช้สาขานั้นหรือสมาชิกนั้น สามารถเชื่อมต่อมาที่เราได้

SmartNetwork™

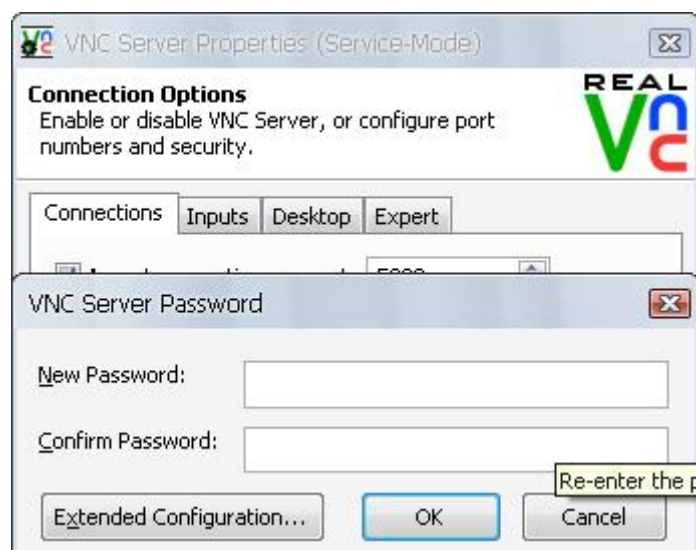
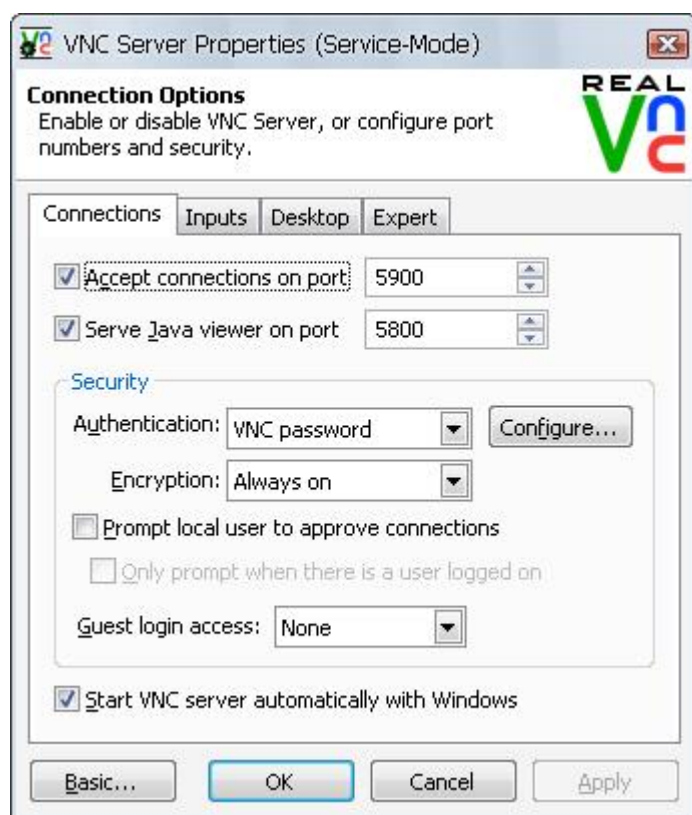


SmartRemote เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้ร่วมกับ SmartNetwork เพื่อทำการเชื่อมต่อจากสาขาหลักไปยังสาขาย่อยหรือสาขาย่อยด้วยกัน หรือระหว่างสมาชิกกับสมาชิกด้วยกัน โดย SmartRemote จะใช้เลข IP ที่ Smartnetwork สร้างไว้ให้มาใส่ที่ชื่อของการล็อกอิน (การก๊อปปี้ IP จาก SmartNetwork ใช้ฟังก์ชั่น Copy address) โดยเมื่อลง SmartRemote เสร็จแล้ว ซอฟต์แวร์นี้จะแบ่งเป็นสองส่วนด้วยกันคือ

1. **SmartRemote Server Mode** สำหรับเปิดไว้รองรับสาขาอื่นเข้ามาหา (เจ้าบ้าน)



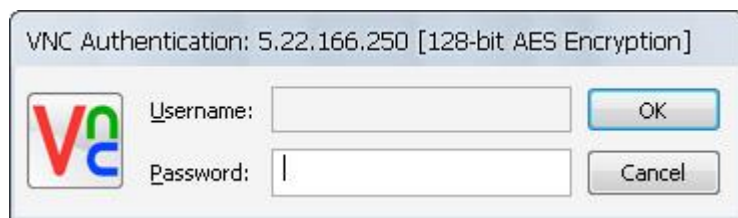
ให้ทำการตั้งรหัสผ่านสำหรับสาขาที่จะเข้ามาหา และเลือกที่ VNC Password และ Always on แล้วกดปุ่ม Configure เพื่อตั้งรหัสผ่าน (แนะนำให้ เป็น 1111 เพื่อจำง่ายไม่ลืม) กดปุ่ม OK ปกติแล้ว Server Mode จะรันขึ้นมาพร้อมกับการเปิดวินโดว์ เพื่อรอรับการเชื่อมต่อ โดยสังเกตได้จากไอคอน VNC ที่ Task Bar ขวามือด้านล่าง



2. [SmartRemote Viewer](#) สำหรับล็อกอินเข้าไปหาสาขาอื่น (แขก)



ให้นำ IP Number จากที่ได้จาก Smartnetwork มาใส่ในช่อง Server: และช่อง Encryption: ให้เลือกเป็น Always On กดปุ่ม Connect เพื่อเชื่อมต่อกับสาขาที่ต้องการ เมื่อเชื่อมต่อกับสาขาได้แล้ว ระบบจะให้ท่านใส่รหัสผ่านเข้าไปยังสาขานั้น ดังนั้นท่านสามารถโทรสอบถามสาขานั้น หรือ หากสาขาทุกสาขาดังรหัสผ่านเหมือนกันหมดคือ 1111 ท่านก็สามารถใส่เพื่อล็อกอินเข้าไปได้ทันที (เห็นประโยชน์ของ 1111 แล้วใช่ไหมครับ) กดปุ่ม OK



ระบบจะดึงหน้าจอของสาขามาให้ท่านแสดงบนหน้าจอของท่าน และท่านเสมือนเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์เครื่องนั้น และสามารถบังคับเครื่องสาขานั้นได้ทั้งหมด

การติดตั้ง SmartRemote

