

# Filionsly Software SmartVeterinary Clinic Management System Version 4.0

ซอฟต์แวร์สำหรับคลินิกสัตวแพทย์และโพลีคลินิก ออกแบบสำหรับคลินิกสัตวแพทย์โดยเฉพาะ

SMVET-10909-THA

#### จัดทำโดย

#### บริษัท เวิลด์เมดิก คอร์ปอเรชั่น อิงค์ จำกัด

เลขที่ 1 อาคารเวิลด์เมดิก ซ. รามอินทรา 42/1 ถ.รามอินทรา เขตคันนาสินค้าและยาว กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์ 0-2949-7816-20 โทรสาร 0-2949-7816-20 ต่อ 14

Call Center: 0-2949-7806

Email: <u>worldmedic@worldmedic.com</u> Website: <u>www.worldmedic.com</u> / <u>www.worldmedic.co.th</u>

#### WorldMedic Corporation Inc.

No.1 WorldMedic Bldg. Ramindra 42/1 Ramindra Rd. Kannayao Bangkok 10230 Thailand. Tel. 0-2949-7816-20 Fax. 0-2949-7816-20 Ext. 14 Call Center: 0-2949-7806 Email: worldmedic@worldmedic.com

Website: www.worldmedic.com / www.worldmedic.co.th Care Center: www.carecenter.worldmedic.com

## **Service Center**

#### Call Center: 0-2949-7806

Email: worldmedic@worldmedic.com / Support@worldmedic.com Website: www.worldmedic.com / www.worldmedic.co.th Software Center: www.software.worldmedic.com Care Center: www.carecenter.worldmedic.com Training Center: www.training.worldmedic.com Document Center: www.manual.worldmedic.com Accessory Center: www.accessory.worldmedic.com Support Live Chat: www.software.worldmedic.com/chat

<mark>คำเตือน</mark> ซอฟต์แวร์นี้ ได้รับการคุ้มครองทางกฎหมายลิขสิทธิ์ และสิทธิทางปัญญา การทำซ้ำ หรือ แจกจ่ายโปรแกรมหรือส่วนหนึ่ง ส่วนใดของโปรแกรมอาจได้รับโทษทั้งทางแพ่ง และอาญาและต้องระวางโทษตามที่กฎหมายระบุไว้สูงสุด

© สงวนลิขสิทธ์ 1998 - 2009 โดย บริษัท เวิลด์เมดิก คอร์ปอเรชั่น อิงค์ จำกัด

© Copyright WorldMedic Corporation Inc. All Rights Reserved.1998 - 2009

## สารบัญ

คำนำ

รายละเอียดเบื้องต้น

การติดตั้ง

การใช้งานซอฟต์แวร์

รายละเอียดของซอฟต์แวร์

- หน้าร้าน
- ลูกค้า
- คลังสินค้า
- สั่งซื้อ/รับเข้า
- รายงาน
- ตั้งค่า
- ช่วยเหลือ
- เกี่ยวกับ
- จบการทำงาน

Technical Support

หมวดอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์

Hardware Center

## คำนำ

ในนามบริษัทฯ ขอขอบพระคุณท่านที่เลือกใช้ซอฟต์แวร์ SmartVet 4.0 สำหรับบริหารงานภายในคลินิกสัตวแพทย์และร้าน เพ็ทซอปของท่าน ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการพัฒนาเป็นระยะกว่า 7 ปี โดยทีมงานสัตวแพทย์, เภสัชกร, แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ ที่มีประสบการณ์ ตั้งแต่เวอร์ชั่นที่ใช้งานบนระบบปฏิบัติการดอส และเริ่มต้นพัฒนาบนระบบวินโดว์จากเวอร์ชั่น 1 จนพัฒนาถึงเวอร์ ชั่นปัจจุบัน โดยเวอร์ชั่นนี้ ได้เป็นมีการพัฒนาเพิ่มเติมฟังก์ชั่นการทำงานต่างๆ อย่างมากมาย พร้อมทั้งรายงานอีกว่า 20 รายงาน โดย รักษาจุดเด่นที่สำคัญนั่นคือ ใช้งานง่าย ติดตั้งง่าย สะดวก รวดเร็ว ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการพัฒนาเพื่อมุ่งหวังที่จะช่วยให้คลินิกสัตว แพทย์และเพ็ทซอป มีระบบบริหารจัดการของตนเอง และ มีระบบการขายหน้าร้านที่สะดวก รวดเร็ว อันจะทำให้การบริหารงานใน คลินิกและร้านเพ็ทซอปมีประสิทธิภาพ และ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้ ทั้งนี้รวมถึงราคาที่สมเหตุสมผล และ มีระบบการให้ได้ทดลอง ใช้งาน โดยไม่ต้องซื้อชุดทดลองใช้งานเหมือนซอฟต์แวร์อื่นๆ ทำให้มีโอกาสเลือกและยังสามารถชื้แนะเพื่อให้ปรับแต่งให้หมาะสมกับ การใช้งานในคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปของตนเองได้ (Tailor – Made) เป็นกรณีไปก็ได้ ซอฟต์แวร์นี้ ยังมีระบบช่วยเหลือการ ใช้งานและระบบการอัพเดทข้อมูลที่ทันสมัย และ ทันเวลา เพื่อให้เกิดความมั่นใจกับผู้ใช้งาน

้สำหรับ SmartVet 4.0 เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกออกแบบสำหรับใช้งานทั่วไป ใช้งานง่าย การวางหน้าจอเป็นระบบและมีระเบียบในการ ใช้งาน มีการแสดงข้อมูลการขายอย่างครบถ้วน แบบการขายแสดงให้เห็นในหน้าเดียว มีการเพิ่มประสิทธิภาพด้านต่างๆ เช่น การ ้ชำระเงินผ่านระบบบัตรเครดิต, บัตรสมาร์ทเพริ์ส, การเข้าทำงานเป็นผลัดของพนักงาน, การบันทึกการเก็บเงินเข้าตู้เซฟ, การเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์ฉลากสินค้า เครื่องพิมพ์สลิปใบเสร็จ เครื่องอ่านบาร์โค้ด, การลงรหัสการขายของพนักงานแต่ละคน เพื่อคำนวณยอดขาย, ระบบการเช็คการเปิดปิดลิ้นชักอัตโนมัติ, ปรับปรุงเรื่องคลังสินค้า, เพิ่มเติมระบบรายงาน, พัฒนาและปรับปรุง ระบบรหัสสินค้าและยา และ การสั่งซื้อ, เพิ่มความรวดเร็วและง่ายในการใช้งานมากขึ้น, การจัดโปรโมชั่นแบบแยกแต่ละชนิดหรือแบบ ี้เหมาโหล, การเพิ่มระบบรองรับการเชื่อมต่อระหว่างสาขาด้วยระบบออนไลน์ (IP-TO-IP) โดยไม่จำเป็นมีเซริฟเวอร์ให้สิ้นเปลือง ้ทีมงานได้ทำการพัฒนาการเชื่อมต่อกับข้อมูลเดิมกับข้อมูลใหม่อย่างลงตัว ทำให้ผู้ใช้ดาวน์โหลดชุดอัพเกรดไปปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ใช้ ้อยู่เดิมได้ฟรี และใช้งานต่อได้ทันที นอกจากนี้ ทีมงานได้พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการเรียกว่า SmartRemote และ SmartTraining โดย SmartRemote เป็นระบบการแก้ไขปัญหาของซอฟต์แวร์ผ่านระบบรีโมทคอนโทรลทางไกล ทำให้ฝ่ายเทคนิค ้สามารถดึงหน้าจอของผู้ใช้มาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ได้แบบทันทีโดยที่ท่านไม่ต้องรอการแก้ไขให้ ้เสียเวลา ทั้งยังเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายการเดินทางได้อีกด้วย SmartTraining เป็นระบบการสอนและอบรมผู้ใช้งานผ่านระบบ ้ออนไลน์ โดยผู้สอนและผู้ใช้งานจะดูหน้าจอเดียวกัน และฟังเสียงทางโทรศัพท์หรือโทรศัพท์มือถือ ซึ่งจะมีประโยชน์อย่างมากสำหรับ ผู้ใช้ที่อยู่ห่างไกลและสั่งซื้อซอฟต์แวร์ทางไปรษณีย์ ที่ไม่มีโอกาสได้รับการอบรมโดยตรงจากบริษัทฯ ทีมงานได้วางแผนการพัฒนา ้ ฟังก์ชั่นใหม่ ๆ ที่ได้รับการแนะนำจากผู้ใช้งานทั่วประเทศ นำมาพัฒนาและปรับปรุงซอฟต์แวร์นี้ให้ตอบสนองการใช้งานมากที่สุด แต่ ใช้งานง่ายที่สด

SmartVet 4.0 เป็นการพัฒนาอีกขั้นหนึ่งของทีมงานที่จะช่วยทำให้คลินิกลัตวแพทย์มีระบบบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณท่านอีกครั้งในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์สมาร์ทเว็ท บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การแพทย์ไทยจะก้าวไกล ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของไทย

## ทีมงานเวิลด์เมดิก

## รายละเอียดเบื้องต้น

- ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการพัฒนาโดย Delphi & C++ Builder
- ระบบฐานข้อมูลคือ mySQL
- ระบบการรายงานผล Quick Report
- ระบบซอฟต์แวร์บริหารเครือข่าย PHP Application & .NET Technology

## ระบบที่ต้องการใช้กับซอฟต์แวร์

- ระบบปฏิบัติการ Windows XP / Vista / 7
- ความเร็ว CPU ขั้นต่ำ 900 MHZ
- หน่วยความจำ 512 MB หรือมากกว่า (แนะนำ 512 MB ขึ้นไป)
- ความละเอียดหน้าจอ 1024 X 768

#### หมายเหตุ

- ในกรณีที่ท่านใช้จอ LCD (จอแบน) ที่มีลักษณะทั่วไป หรือจอไวด์สกรีน (Wide Screen) ประเภท WXGA ก็สามารถใช้งาน SmartVet 4.0 ได้ โดยซอฟต์แวร์จะไม่ขลินค้าและยายตามส่วนขลินค้าและขยายของจอ เนื่องจาก การออกแบบได้กำหนด ช่องการทำใช้งานและส่วนต่างๆ ที่จะแสดงในอัตราส่วนที่ลงตัวตามการออกแบบของฝ่ายออกแบบและโปรแกรมเมอร์อยู่ แล้ว ดังนั้น หากซอตฟ์แวร์ของท่านไม่เต็มจอในกรณีของจอไวด์สกรีน ก็ไม่จำเป็นต้องปรับจอเพิ่มเติม
- ปัจจุบันหากเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ สเปกของเครื่องเพียงพอหรือมากกว่าความต้องการของซอฟต์แวร์ด้วยซ้ำไป ดังนั้น หากท่านซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่เพื่อมาใช้กับซอฟต์แวร์ SmartVet 4.0 ท่านไม่จำเป็นต้องเพิ่มเติมฮาร์ดแวร์ใดๆ อีก



แผ่นซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับจะประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

- 1. ไฟล์ซอฟต์แวร์ SmartVet 4.0
- 2. ไฟล์คู่มือการใช้งานแบบต่างๆ
- 3. ไฟล์ VDO การใช้งาน

## ขั้นตอนการติดตั้ง

ก่อนทำการติดตั้ง หากท่านมีข้อมูลที่ทำการกรอกไว้แล้ว ให้ท่านสำรองข้อมูลของท่านไว้ก่อน เพื่อป้องกันกรณี ต่าง ๆที่จะเกิดขึ้น และทำให้ข้อมูลของท่านสูญหาย การสำรองทำได้โดย

- สำรองทั้งโฟลเดอร์ : เข้าไปตามนี้ C:\mySQL\data\smartvet (ให้ Copy โฟลเดอร์ smartvet ไปเก็บไว้ที่ไดร์ฟอื่นหรือทรัมป์ ใดร์ฟ
- สำรองจากระบบของซอฟต์แวร์ : ไปที่ หมวดตั้งค่า > สำรองข้อมูล/นำข้อมูลกลับมา > คลิกขวาไฟล์ Zip ที่ได้สำรองไว้และ เลือกเก็บไว้ในไดร์ฟอื่น หรือทรัมป์ไดร์ฟเพื่อนำกลับมาใช้
- 1. นำแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ใส่ในช่องซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
- 2. เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำการอ่านแผ่นโดยอัตโนมัติ ขึ้นเมนูให้เลือก
- ชอฟต์แวร์จะเริ่มต้นทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังรูป



้ยินดีต้อนรับสู่การติดตั้ง SmartDrugstore กดปุ่ม **ถัดไป**>

🛃 SmartVet		
เลือก "รานข้อมูล" เพื่อปรับ ปรุงรานข้อมูลเดิมของ โปรแกรม SmartVet ที่มีอยู่ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของ ท่าน หมายเหตุ : การเลือก "รานข้อมูล" เป็นเพียงการ ปรับปรุงโครงสร้างของราน ข้อมูลเติมของท่าน	่ [] ราษข้อมูล	74674 k
	ต้องการพื้นที่ว่างจำนวน : ขณะนี้มีพื้นที่ว่างจำนวน :	74674 k 6289002 k
	< <u>ก่</u> อนหน้า [	<u>ถัดไป</u> >ยกเลิก

😼 SmartVet	
Start Installation	
ขณะนี้คุณพร้อมที่จะติดตั้ง SmartV	et.
กรุณากด ''ถัดไป'' เพื่อเริ่มทำการต์ อีกครั้ง	ไดตั้ง หรือ ''ก่อนหน้า'' เพื่อดูรายละเอียดการติดตั้งขอฟต์แวร์
	< <u>ก่</u> อนหน้า <b>เริ่มติดตั้ง</b> ยกเลิก

แสดงการยืนยันจากซอฟต์แวร์ว่า ต้องการจะบันทึกทันทีหรือไม่ ระบบทุกอย่างพร้อมแล้ว

ระบบจะเริ่มบันทึกซอฟต์แวร์ลงในเครื่อง ใช้เวลาประมาณ 3 นาที เมื่อเสร็จแล้วจะแสดง Finish กดปุ่มนี้ การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ ซอฟต์แวร์จะสร้างไอคอนที่หน้าเดสก์ทอป ดังรูป ระบบจะถามว่าต้องการรีสตาร์ทเลยหรือเปล่า? ให้ตอบ YES เพื่อ ให้รีสตาร์ท Windows เพื่อให้ซอฟต์แวร์และ Windows ปรับค่าต่างๆ ให้ครบถ้วน



ดับเบิ้ลคลิกที่ Icon ดังรูปต่อไปนี้





หลังจากนั้นซอฟต์แวร์จะถูกเปิดขึ้นมา ดังรูป

Softw	are			
	Clinia M Aăŭnăcoliwita	<b>ส. โ</b> โลกครูเลสาอินิก ออเ	Version 4.0	
ສົ່ອຜູ້ໃ <b>ນ້</b>				
รหัสผ่าน	ตกลง	ຍກເລີກ		กรอกรหัสลงทะเบียน
Copyright 1	996-2009. Wo	vidMedic Corpor	ation Inc. All rights reserved	ทดลองใช้ถึงวันที่ 12/09/2552 WorldMedic

เมื่อผู้ใช้เปิดซอฟต์แวร์ขึ้นมาแล้วจะปรากฎหน้าจอ Login เพื่อเข้าสู่ระบบ ซึ่งผู้ใช้ต้องทราบรหัสในการเข้าระบบ โดยกำหนดค่าเริ่มต้น เป็น ชื่อผู้ใช้ admin รหัสผ่าน admin หลังจากกรอกค่าดังกล่าวแล้วผู้ใช้จะสามารถเข้าสู่ระบบได้

เนื่องจากซอฟต์แวร์ได้กำหนดสิทธิไว้ให้ผู้ใช้สามารถทดลองใช้งานได้ 30 วันนับจากวันที่ผู้ใช้เข้าใช้ซอฟต์แวร์เป็นวันแรก หากต้องการใช้งานต่อกรุณากรอกรหัสลงทะเบียนเพื่อที่ผู้ใช้จะสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้อย่างไม่จำกัดเวลา (สำหรับผู้ที่ซื้อเวอร์ชั่น สมบูรณ์) เมื่อลงทะเบียนถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความว่า **"รหัสลงทะเบียนถูกต้อง**" แสดงว่าการลงทะเบียนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และระบบจะไม่มีการเตือนเพื่อลงทะเบียนอีก

#### **คำเตือน** :

กรุณาอย่าเปลี่ยนวันย้อนกลับในระหว่างที่อยู่ในช่วงทดลองใช้ซอฟต์แวร์เด็ดขาดเพราะจะทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าระบบได้อีกจนกว่า จะกรอกรหัสลงทะเบียนจึงจะสามารถใช้งานต่อได้

## หน้าจอการกรอกรหัสลงทะเบียน

การเข้าสู่หน้าจอกรอกรหัสลงทะเบียนผู้ใช้สามารถกดปุ่ม "กรอกรหัสลงทะเบียน" จากหน้าจอการเข้าสู่ระบบได้ หลังจากที่กด ปุ่มแล้วจะปรากฎหน้าจอดังต่อไปนี้ขึ้นมา

ขึ้นตอนการ	ขอรหัสลงทะเบียน
<ol> <li>กตที่ปุ่มลงทะเบียน</li> <li>จตรหัสในช่อง "รหัสขอลงทะเบียน" โทรมาที่ 0-2 www.software.worldmedic.com เพื่อขอระ</li> <li>เมื่อท่านได้รับรหัสลงทะเบียนแล้ว ให้นำมากรอกในร หากรหัสลงทะเบียนถูกต้อง ในช่องจะแสดงข้อตวาม</li> <li>กดปุ่มปิด การลงทะเบียนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และล็อกอิ</li> </ol>	2949-7816-20 Call Center 0-2949-7806 หรือ เว็บไซด์ หัสลงทะเบียน ช่อง "รหัสลงทะเบียน" และกตปุ่ม "ครวจสอบรหัสลงทะเบียน เว่า "รหัสลงทะเบียนถูกต้อง" นเข้าสู่การใช้งาน
*13	ายเหตุ
<ul> <li>ในกรณีที่ท่านกรอกรหัสที่ได้รับแล้วแต่ไม่ถูกต้อง ให้</li> <li>ในกรณีที่ท่านกรอกรหัสถูกต้อง ในการเข้าใช้งานต่อไ</li> <li>ในกรณีที่ท่านมีการฟอร์แมทเครื่องตอมพิวเตอร์ไหม่</li> <li>ในกรณีที่ท่านมีการ Uninstall ซอฟต์แวร์และติดตั้ง</li> </ul>	ท่านโทรมาเพื่อขอรหัสและตรวจสอบรหัสให้ตีอีกครั้ง ไป ซอฟต์แวร์จะไม่เตือนการลงทะเบียนอีก ท่านจะต้องทำการลงทะเบียนใหม่ งใหม่ ท่านไม่ต้องทำการลงทะเบียนใหม่
การ <b>ทค</b> ล	องใช้โปรแกรม
ในกรณีที่ท่านต้องการทดลองใช้งาน ท่านสามารถกตปุ่ม หลังจากนั้น ท่านจะไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ท่านต้องลง ที่กรอกไว้ก่อน จะสามารถใช้งานต่อไปทั้งหมด ติดต่อซื้เ	ม "ทดลองใช้โปรแกรม" ซึ่งจะมีระยะทดลองใช้ 30 วัน ทะเบียน (ซื้อชุดจริง) เพื่อใช้งานต่อไป โดยข้อมูล อชุดจริงที่นี่ www.software.worldmedic.com
รหัสขอลงทะเบียน: <b>545501904421</b>	.8342
รทัสลงทะเบียน :	
ปิดหน้าจอลงทะเบียน	ตรวจสอบรหัสลงทะเบียน
	าคลองใช้ถึงวันที่ 12/09/2552

ซึ่งขั้นตอนต่างๆ สำหรับการขอรหัสลงทะเบียนจะกล่าวไว้ในหน้าจอนี้แล้ว หากต้องการลงทะเบียนให้ผู้ใช้ปฏิบัติตามข้อความข้างต้น

#### หมายเหตุสำคัญมาก

- กรณีท่านฟอร์แมทฮาร์ดิสกใหม่ ท่านจะต้องทำการลงทะเบียนใหม่ ด้วยการแฟกซ์เอกสารใบเสร็จรับเงินพร้อมรหัส ลงทะเบียน และเบอร์ติดต่อกลับ หากเป็นเบอร์มือถือจะสะดวกในการส่งด้วยระบบ SMS
- ท่านสามารถรับรหัสลงทะเบียนของท่านได้ด้วยตนเองที่เว็บไซต์ <u>www.worldmedic.info/register</u> โดยใช้ชื่อ-นามสกุล, เบอร์มือถือ หรือ รหัสลงทะเบียน (รหัสการลงทะเบียนนี้จะถูกบันทึกไว้เมื่อท่านได้มีการขอรหัสครั้งแรกแล้วเท่านั้น) ระบบจะแสดงข้อมูลประจำตัวท่านและรหัสลงทะเบียนของท่าน (ท่านจะต้องใช้รหัสนี้กับเครื่องที่ขอรหัสครั้งแรก เท่านั้น ไม่สามารถใช้กับครื่องอื่นได้)
- 3. กรณีที่ท่าน Uninstall ซอฟต์แวร์และติดตั้งใหม่ ไม่ต้องลงทะเบียนใหม่

# เริ่มต้นการใช้งาน

การเริ่มต้นใช้งานเป็นครั้งแรกสำหรับซอฟต์แวร์ SmartVet 4.0 สามารถสรุปได้อย่างคร่าวๆ ดังนี้

## การติดตั้ง

- 1. นำแผ่นซีดีรอม ที่ได้ใส่เข้าไปในเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องจะอ่านแผ่นโดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องกดปุ่มใดๆ
- 2. มีเมนูแสดงขึ้นให้เลือก Installation (ติดตั้งซอฟต์แวร์)
- 3. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วให้ Restart เครื่อง
- ขณะนี้ซอฟต์แวร์พร้อมใช้งาน แต่ยังขาดรายการสินค้าและสินค้าและยาในคลังสินค้า หากท่านต้องการกรอกรายการด้วย ตนเอง ก็สามารถคีย์รายการแต่ละตัวในหมวดคลังสินค้า
- 5. ในกรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงรายการสินค้าและสินค้าและยาที่คลังสินค้า ท่านสามารถ Export ข้อมูลออกมาเป็นไฟล์ Excel แก้ไขและนำเข้า Import ไปก็ได้

## การติดตั้งเครื่องมือประกอบ (Accessory)

ซอฟต์แวร์ SmartVet 4.0 สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องอ่านบาร์โค้ด (Bar Code Reader), ลิ้นชักเก็บเงินอัตโนมัติ (Cash Drawer) โดยระบบ Plug & Play โดยไม่ต้องลงไดร์เวอร์ใดๆ สามารถติตต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ 0-2949-7816-20 หรือ สามารถศึกษา เพิ่มเติมได้ที่ <u>www.accessory.worldmedic.com</u>

#### สำหรับผู้ทดลองใช้งาน

สามารถใส่รายการสินค้าและยาและสินค้าอื่นๆ ในร้านของท่านได้ โดยมีอายุทดลองใช้ 30 วัน หากครบกำหนดแล้ว ท่านจะไม่ สามารถ เข้าใช้งานซอฟต์แวร์ได้ แต่รายการสินค้าและสินค้าและยาที่ท่านได้กรอกใช้ จะยังคงอยู่

#### หมายเหตุ

- สำหรับท่านที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows Vista หรือ Windows 7 ท่านต้องทำการเซ็ตค่าต่างๆ ตามรายละเอียดใน หมวดการติดตั้งด้านหลังคู่มือ
- 2. การติดตั้งเครื่องมือประกอบอื่นๆ (Accessory) สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ <u>www.accessory.worldmedic.com</u>
- 3. การปรับแก้หรือเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ <u>www.software.worldmedic.com</u>

# แผนผังการเซ็ตระบบซอฟต์แวร์เพื่อเริ่มต้นการใช้งาน



## การติดตั้งซอฟต์แวร์

มำแผ่นซอฟต์แวร์ใส่ในช่อง CDROM เครื่องจะอ่านแผ่นแบบอัตโนมัติโดยไม่ต้องกด ปุ่มใดๆ และแสดงเมนูให้เลือกให้ท่านเลือก Software Installation เพื่อทำการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ให้ท่านกด Next ไปเรื่อยๆ จนทำการติดตั้งระบบ เสร็จ จะมีหน้าต่างแสดงให้ทำการ Restart Windows ให้ท่านกด Yes เพื่อ Restart Windows

เมื่อวินโดว์เปิดมาใหม่แล้ว ให้ท่านไปที่ไอคอนที่แสดงบนหน้าจอเดสก์ทอปของท่าน สี เขียวฟ้า " SmartVet " ให้ท่าน Double Click เพื่อเปิดซอฟต์แวร์ขึ้นมา กรอก Username เป็น admin และ Password เป็น admin เช่นกัน (หากคอมพิวเตอร์ของท่านแสดงตัวหนังสือ เป็น ??? ท่านต้องไปเซ็ตที่ Control Panel>Language ให้เป็น Thai และปิดซอฟต์แวร์และ เปิดใหม่ หรืออ่านรายละเอียดได้ในเว็บไซต์)

🥑 ขั้นตอนที่ 1 ให้ท่านลงรายการสินค้าและสินค้าและยา

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดราคาสินค้าและสินค้าและยา และรับสินค้าและสินค้าและยาเข้า คลังสินค้าและยาในหมวด"สั่งซื้อ/รับเข้า" ท่านจะรับสินค้าและสินค้าและยาจากคลังสินค้า โดยตรงไม่ได้เพราะระบบจะมีการบันทึกวันที่รับสินค้าและยาเข้า วันหมดอายุ และ ราคา ต้นทุนของการรับสินค้าและสินค้าและยาเข้าแต่ละครั้ง เพื่อคำนวณต้นทุนเฉลี่ยหรือแบบ ปัจจุบัน หรือตามล๊อตก็ตาม ดังนั้น ท่านจะเพิ่มจำนวนสินค้าได้ที่ "สั่งซื้อ/รับเข้า"

ขั้นตอนที่ 3 กำหนดค่าต่างในหมวด "ตั้งค่า " เช่น ชื่อร้าน กำหนดสิทธิ์พนักงาน การใช้ งาน การเชื่อมต่อ การแสดงผลหน้าร้าน การพิมพ์ใบเสร็จสลิป การกำหนดรหัสสินค้าและ สินค้าและยา รหัสคนไข้ เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 4 หากมีเครื่องอ่านบาร์โค้ด ลิ้นชักอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์สลิปใบเสร็จ ท่าน สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทันที และสามารถใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องลงไดร์ เวอร์ใดๆ เนื่องจากซอฟต์แวร์จะทำงานแบบอัตโนมัติหากมีการเพิ่มเติมฮาร์ดแวร์ตามกำหนด ของวินโดว์ (Plug & Play)

ซอฟต์แวร์ SmartVet 4.0 พร้อมทำงานแล้ว

## รายละเอียดของซอฟต์แวร์

## หน้าร้าน

สตับสนุนการข	ชาย	รพัสษษักงาน ()	kaew	รหัสสินค้า:	PD-00021		พมตอาย :		🗌 พิมพ์ใบเสร็จกันกั
ชื่อลูกค้า		เลขที่มีลากรขาย Bill-	520818-000	4 มาร์โค้ด :	885712104	7429			🔜 พิมพ์ฉลากยาทัพที
		บ้านละที่ :		รื่อทางการทั่ว	GLUCOOU	JIN 90 Caps			ระโร้ Dosage
		รหัสลูกค้า : 0		รอสามญหางยา กลุ่มสินค้า	ยา/วิชามีน				"ความก็บไว้ที่ ถณะเอนิพักง"
5		ชื่อ นามสกุล : ลูกค้	ำกัวไป 	สถานที่เกีย					Americanos
🚱 พักกรชาย 🏼 🌾	anila 🧧	ขอสนคาเนราคา: ระด	30.00	จำนวนที่มี	0			ระดับราคา	
อมูลการซื้อยาของลูกค้า ถึงสาร 19 สิงมาคม	N. 8. 2552 D	ครั้งล่าสุด : 18/	8/2009		จำนวนซื้อ <mark>1</mark>	ທນ່າຍສືນຄ້າ ຫາກ 90 cap:	ราคา/หน่วย 650	เป็นเงิน 650 -	ວນເປັນ
แสดงขั้งขมด แส	พ.ศ. 2002 ๆ	No. รหัสสินค้า	รือ	ทางการค้า	จำนวน	หน่วย	ราคา/หน่วย	เป็นเงิน	1160
N. A		1. PD-00021	GLUCOQUIN 90	Caps		ອາສ 90 caps	650	650	ส่วนสล : บาท
วนกษาย เลขกรล 18/8/2009 84-5208184		2. PD-00025	Hairball Solution	for cats 3.5 oz		NAGE 3.5 OZ	270	270	0
18/8/2009 Bill-520818-0	0002 2640	3. PD-00018	Dermapet O.F.A	plus		l ซหค 20 caps	240	240	รับสทริ :
18/8/2009 Bil-520818-0	0001 2640								1160
									รับเงิน:
									เริ่มเทอน:
									-1160
		ประวัติข้อมูลสุขภาพ/CO	MMENT ของลูกค้า	518	การแพ้ฮา				i inte
	•	วันที่ ข้อ	มูลสุขภาพ	1	รหัสสินก้า		ชื่อทางการท้า		การขาย
เปิดลิ้นชัก	สรักรองเอ.ค								รัมระ
เปิดสิ้นชัก	สร้าครพณฑ		มีขต่อน เม		59,005011		pernansen		เริ่มราย

หน้าร้าน ประกอบได้ด้วย 2 ส่วนใหญ่ๆ ด้วยกัน คือ **ส่วนการขายหลัก** และ **ส่วนสนับสนุนการขาย** 



- 🥑 **รหัสลูกค้า** (กดปุ่มด้านข้างเพื่อดูรหัสและชื่อลูกค้า)
- 🥑 ชื่อ นามสกุล
- ชื้อสินค้าในราคา ( ปรับเปลี่ยนได้ที่หน้า "ลูกค้า" ตามประเภท ลูกค้า )
- ยอดซื้อรวม แสดงยอดซื้อของลูกค้าแต่ละรายเพื่อประกอบการ ขายและจัดแบ่งกลุ่มลูกค้า
- ครั้งล่าสุด แสดงวันที่ที่ลูกค้าคนนี้ซื้อครั้งล่าสุด เพื่อติดตามการ ชื้อและเป็นข้อมูลของผู้ขาย ตลอดจนการจัดโปรโมชั่นเพื่อดึง ลูกค้า

## ข้อมูลการเก็บเงิน

	1		
จำนวนเงิน	เท็ด้องชำระ		
kaew			
ล่วนลด :		ទ័បក្តាមិ :	
	0.00 ນາກ	785	
จำระด้วยมัลรสมาร์ทเพิร์ส	າລ 🕻 ຈຳ:	ระสวัยบัลรเลรลิล	
รับ	แง๊น		
]			
	บัตรเครดิต		
	จำนวนเงิน	0.00	
	รพัส/ชื่อบัตร		0
	เลขมัคร		
	ประเภทบัทร		
มรับชำระ :	785.00		
ชำร	ะเงิน		
	จำนวนเงิน kaew ส่วนสด : ขำระด้วยบัลรสมบร์บเพิร์ส รับ	จำนวนเงินที่ต้องชำระ kaew ส่วนลล : 0.00 บาท ขับระสวยมัลรอมาร์ทเพิร์ส :::: กล C ขับ รับเงิน มัตรเครดิต จำนวนจิน มรับชำระ : 785.00 ชำระเงิน	จำนวนเริ่นที่ด้องชำระ ส่วนลล : รับสุทธิ : ส่วนลล : รับสุทธิ : อำเวนไร้นลี่ด้องบ้าระ รับระส้วยบัลรลมาร์ทเพิร์ส ::::: กล C ซำระส้วยบัลรและลิล รับเงิน บัตรเครดิต รับเงิน มัตรเครติต รับเงิน มัตรเครติต รับเงิน มัตรเครติต รับเงิน มรับชำระ : 785.00 ชำระเงิน

#### การชำระด้วย เงินสด บัตรสมาร์ทเพริ์ส และ บัตรเครดิต (เพิ่มเติมใหม่)

ในส่วนของการชำระเงิน เป็นส่วนที่พัฒนาขึ้นใหม่เพื่อรองรับการรับเงินทั้ง กรณีเงินสด บัตรสมาร์ทเพิรส์ บัตรเครดิต เมื่อกด F12 แล้วซอฟต์แวร์จะแสดงหน้าต่างนี้เพื่อให้ใส่รหัสพนักงาน ดังรูปภาพ (ในกรณีที่พนักงานสามารถขายเครื่องไหนก็ได้) พร้อมทั้ง แสดงยอดเงินที่ต้องชำระ ในช่อง " **เงินสด**" หากชำระด้วยเงินสด ให้คีย์ยอดเงินที่รับจากลูกค้าที่ช่อง "**เงินสด**" ได้ทันที กด Enter ต่อ เพื่อแสดงเงินทอน และลิ้นชักเปิดออกมา กด Enter ต่อเพื่อเสร็จสิ้นการขายของลูกค้ารายนั้น หรือหากต้องการรับการชำระด้วย บัตร สมาร์ทเพิรส์ ให้ **กด** s จำนวนเงินใน "เงินสด" จะโอนมายังช่องจำนวนเงินของบัตร สมาร์ทเพิรส์ทันที หากเชื่อมต่อกับเครื่องอ่านบัตร สมาร์ทเพิรส์ ให้ **กด** s จำนวนเงินใน "เงินสด" จะโอนมายังช่องจำนวนเงินของบัตร สมาร์ทเพิรส์ทันที หากเชื่อมต่อกับเครื่องอ่านบัตร สมาร์ทเพิรส์ ให้ท่านนำบัตรมาที่เครื่องอ่าน เมื่อเครื่องอ่านและตัดยอดเงินจากบัตรแล้วจะส่งสัญญานกลับมายังซอฟต์แวร์ว่าได้ทำการ ตัดบัตรแล้ว เป็นอันเสร็จสิ้นการชำระ หรือหากลูกค้าต้องการชำระด้วยบัตรเครดิต ให้**กด** C จำนวนเงินในช่องเงินสด จะโอนมายังช่อง จำนวนเงินของบัตรเครดิต และให้นำบัตรเครดิตอ่านที่เครื่องอ่าน เครื่องจะส่งสัญญานกลับมายังชอฟต์แวร์แสดงรหัส ชื่อบัตร เลขที่ บัตร และ ประเภทบัตร และทำการเช็คยอดเงินกับธนาคารโดยอัตโนมัติ หากผ่านก็จะแสดงว่า ซอฟต์แวร์ได้ทำการตัดบัตรเครดิตของ ท่านแล้ว เป็นการเสร็จสิ้นขั้นตอนการชำระ หรือหากลูกค้ายังต้องการเลือกสินค้าหรือสินค้าและยาต่อ หรือยังไม่พร้อมชำระเงิน ให้ กด ESC เพื่อปิดหน้าต่างนี้ และหากต้องการชำระเงินใหม่ก็สามารถ**กด F12** เพื่อแสดงหน้าต่างชำระเงินได้

ในกรณีที่ลูกค้าต้องการชำระเงินทั้ง 2 ประเภท คือ เงินสดและบัตรเครดิต พร้อมกัน เหตุผลอาจเนื่องจากเงินสดไม่พอ จึงต้องการ จ่ายด้วยบัตรเครดิตร่วมด้วย ผู้ขายสามารถรับการชำระเงินได้โดย กรอกจำนวนเงินที่ลูกค้าจ่ายเป็นเงินสดในช่องเงินสด หากจำนวน เงินที่กรอกเข้าไปน้อยกว่ายอดรวมที่ต้องชำระ ระบบจะสลับมาที่ช่องของบัตรเครดิตให้โดยอัตโนมัติ ให้ท่านใช้บัตรเครดิตรูดกับเครื่อง อ่านบัตรเครดิต พร้อมทั้งใส่จำนวนเงิน กด Enter เพื่อปิดการขาย หรือ หากร้านของท่านไม่มีเครื่องรูดบัตรเครดิตแบบออนไลน์ ก็ สามารถใช้การรูดสลิปบัตรออกมาก่อนแล้วจึงกรอกยอดตัวเลขที่จ่ายด้วยบัตรเครดิตก็ได้เช่นกัน

#### ตัวอย่างเช่น

ยอดขายรวมเงินเท่ากับ 1,500 บาท ลูกค้าต้องการชำระ เป็นเงินสด 500 บาท และชำระด้วยบัตรเครดิต 1,000 บาท ให้กรอกจำนวนเงินในช่องเงินสด 500 บาท กด Enter จากนั้นระบบจะถามยืนยันว่าท่านต้องการชำระเงิน สดพร้อมกับการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต หรือบัตรสมาร์ท เพริส ใช่หรือไม่ ให้ท่านกด Enter อีกครั้ง พร้อมกับให้กด ปุ่ม C เพื่อเลือกชำระด้วยบัตรเครดิต จากนั้นจำนวนเงินที่



เหลืออีก 1,000 บาท จะถูกดึงมาอยู่ที่ช่องบัตรเครดิตโดยอัตโนมัติ ให้ท่านบันทึกยอดที่ช่องบัตรเครดิต พร้อมชนิดบัตร เลขที่บัตร กด ปุ่มชำระเงิน เพื่อเสร็จสิ้นการขาย เมื่อดูยอดขายรวมท่านจะพบยอดขายแยกเป็นเงินสด 500 บาท และ บัตรเครดิต 1,000 บาท แสดงใน รายงานยอดขายทันที

#### ส่วนแสดงการชำระเงิน

ส่วนนี้จะเป็นส่วนที่แสดงการชำระเงินไม่สามารถแก้ไขได้ โดยจะทำหน้าที่รวมเงิน และเมื่อกด F12 หน้าต่างการชำระเงินแบบใหม่ จะแสดงมา ส่วนนี้จะเปลี่ยนแปลงตามข้อมูลของหน้าต่างใหม่เท่านั้น

- 1. **รวมเงิน** หมายถึง จำนวนเงินรวมทั้งหมดของการซื้อสินค้า
- 2. **ส่วนลด** หมายถึง ส่วนลดสินค้า
- 3. **รับสุทธิ** หมายถึง จำนวนเงินที่หักส่วนลดแล้ว
- 4. **รับเงิน** หมายถึง เงินที่ได้รับจากลูกค้า
- 5. **เงินทอน** หมายถึง เงินทอนให้ลูกค้า

**หมายเหตุ** หากใส่จำนวนเงินไม่ใช่ตัวเลข ระบบจะเตือนให้ใส่ใหม่ หาก รับเงินน้อยกว่ามูลค่าสินค้า ระบบจะเตือนเช่นกัน ส่วนเงินทอนจะแสดงให้ อัตโนมัติเมื่อมีการรับเงิน

รหัสสินค้า :	PD-00021	٩	หมดอายุ : 22	/8/2012				
บาร์โค้ด :	8857121047	8857121047429						
ชื่อทางการค้า :	GLUCOQUIN 90 Caps							
ชื่อสามัญทางยา :								
กลุ่มสินค้า :	ยา/วิตามิน							
สถานที่เก็บ :								
จำนวนที่มี :	989			ระดับราคา				
	จำนวนซื้อ	หน่วยสินค้า	ราคา/หน่วย	เป็นเงิน				
	1	ขวด 90 cap:	650	650				

## 4. ข้อมูลสินค้าและยา

รหัสสินค้า (กดปุ่มด้านข้างเพื่อดูรายการ ทั้งหมด) ผู้ใช้สามารถกำหนดให้เคอร์เซอร์ชี้ที่ช่องใด ก่อนก็ได้ ปกติซอฟต์แวร์จะกำหนดให้ชี้ที่ รหัสสินค้า เพื่อให้ผู้ใช้เกิดความสะดวกในการใช้กับเครื่องอ่าน บาร์โค้ด เพื่อความรวดเร็ว หากไม่ได้ใช้กับเครื่องอ่าน บาร์โค้ด ก็ให้กด Tab เพื่อให้เคอร์เซอร์เลื่อนมายังช่อง ถัดไป แต่หากผู้ใช้ต้องการให้เคอร์เซอร์มาเริ่มต้นที่ ช่องชื่อทางการค้า ก็สามารถทำได้โดยเข้าไปกำหนดที่

## หมวด " **ตั้งค่า**" ดังรูป

🔋 รหัสสินค้า	💿 บาร์โค้ด	
ชื่อทางการค้า	💿 ชื่อสามัญทางยา	📃 ទេ័ POS Express

หมายเหตุ POS Express หมายถึง การขายแบบเร็ว(มีวิดีโอช่วยสอนในหมวด Training) ระบบจะใส่จำนวนให้ 1 หน่วยเพื่อทำให้การ ขายรวดเร็ว และ หากมีการซื้อสินค้าเดียวกันหลายชิ้นก็สามารถยิงบาร์โค้ดเท่ากับจำนวนสินค้า ระบบจะเพิ่มจำนวนสินค้าเดียวกันให้ โดยอัตโนมัติ

- 🧭 หมดอายุ แสดงวันหมดอายุของสินค้า
- บาร์โค้ด แสดงบาร์โค้ดของสินค้าตามรหัสที่ตั้ง หรือกรณีที่ต้องการดึงบาร์โค้ดจากบรรจุภัณฑ์ก็ให้ใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ดอ่าน จากบรรจุภัณฑ์เช่น กล่องสินค้าและยา ขวดสินค้าและยา หรือ แผงสินค้าและยา เพื่อดึงเอารหัสมาแสดงในซอฟต์แวร์ ปกติ บาร์โค้ดจะแสดงตามรหัสสินค้า
- 🧭 ชื่อทางการค้า (Trade Name) 🛛 ชื่อสามัญทางสินค้าและยา (Generic Name)
- กลุ่มสินค้า ในกรณีที่ผู้ขายจำชื่อสินค้าและยาไม่ได้ สามารถเลือกกลุ่มสินค้าและยาได้ ซึ่งซอฟต์แวร์จะแสดงรายการสินค้า และยาที่มีอยู่ในกลุ่มนี้มาให้ทั้งหมด ผู้ขายเพียงเลือกชื่อสินค้าและยาเท่านั้น มีประโยชน์สำหรับผู้ช่วย ที่ไม่ใช่สัตวแพทย์ หรือบุคลากรอื่นๆ เช่น กลุ่มสินค้าและยาแก้ไข, กลุ่มสินค้าและยาแก้ท้องร่วง เป็นต้น
- 🥏 สถานที่เก็บ ช่วยให้หยิบสินค้าได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ ยังพัฒนาไปสู่ระบบ Planograms ได้ด้วย
- จำนวนที่มี (เหลือในคลังสินค้า) / จำนวนซื้อ / หน่วยสินค้า / ราคา/หน่วย ซอฟต์แวร์จะไม่อนุญาตให้ขายในกรณีที่ราคา ขายต่ำกว่าทุนที่กำหนดไว้ / เป็นเงิน

#### 5. ปุ่มบันทึกการขาย และ เริ่มรายการใหม่ (F9)

ปกติการเลือกลูกค้าขึ้นมาทำรายการใหม่ก็จะเป็นการบันทึกการขายโดยอัตโนมัติแล้ว ดังนั้น ไม่จำเป็นต้องทำการกดปุ่ม บันทึกการขายทุกครั้ง แต่หากกรณีที่มีรายการขายเป็นจำนวนมากกับลูกค้าแต่ละรายและผู้ขายเกรงว่าจะเกิดการสูญหายข้อมูล เช่น ไฟดับ อาจทำการบันทึกการขายไว้ก่อนได้ ส่วนเริ่มรายการใหม่หมายถึง การเริ่มทำรายการขายใหม่ข้อมูลเก่าที่ค้างจะถูก ลบทิ้ง สามารถใช้ Hot Key โดยกด F9 ได้

#### สรุปรายงานการขาย

ด้านล่างสุดของหมวดห	เน้าร้าน จะแสดงสรุปรายงานการขาย ดังนี่	
จำนวนการขายประจำวัน	หมายถึง จำนวนรายการทั้งหมดที่ขายต่อวัน	ัน
ยอดขายประจำวัน	หมายถึง ยอดขายรวมทั้งหมดต่อวัน	
ยอดเงินสด	หมายถึง ยอดขายที่เป็นเงินสด	
ยอดบัตรสมาร์ทเพิร์ส	หมายถึง ยอดขายที่เป็นบัตรสมาร์ทเพิร์ส	
ยอดบัตรเครดิต	หมายถึง ยอดขายที่เป็นบัตรเครดิต	

จำนวนการขายประจำวัน 0 รายการ ยอดขายประจำวัน 0.00 บาท ยอดเงินสด 0.00 บาท ยอดบัตรสมาร์ทเพิร์ส 0.00 บาท ยอดบัตรเครดิด 0.00 บาท หมายเหตุ หากไม่ต้องการแสดงสรุปรายงานการขายที่หน้าร้าน สามารถกำหนดได้ที่หมวด "**ตั้งค่า**"

## **ส่วนการสนับสนุนการขาย** ประกอบด้วย

#### 1. การพักการขาย และ สลับการขาย



การพักการขายและสลับการขายนี้ เมื่อมีลูกค้าคนแรกเข้ามาซื้อสินค้าและยา และ มี ลูกค้าคนอื่นเข้ามาในร้านเพื่อซื้อสินค้าและยาเช่นกัน ผู้ขายสามารถสลับการขายไปยัง ลูกค้าคนใหม่ได้ โดยการกดที่ปุ่ม "พักการขาย" รายชื่อลูกค้าคนแรกจะเข้าไปแสดงใน ช่องพักการขาย (สามารถสลับการขายได้ 5 คน) และ สามารถทำการขายให้กับลูกค้าคน ที่สองได้ทันที และหากมีลูกค้าคนที่ 3 เข้ามาในร้านก็สามารถพักการขายของลูกค้าคนที่ 2 ไว้ และ ทำการขายให้กับลูกค้าคนที่ 3 ได้ทันที และ สามารถสลับการขายให้กับลูกค้าที่ พักการขายได้ โดยเลือกที่ชื่อลูกค้าที่แสดงในช่องพักการขาย รายการของการขายให้ ลูกค้าคนนั้นก็จะแสดงและสามารถทำรายการต่อจนเสร็จสิ้นได้

ในกรณีที่ ลูกค้าบางคนที่แสดงในช่องพักการขาย ยกเลิกการซื้อสินค้า ผู้ขายก็สามารถกดปุ่ม "ยกเลิก" เพื่อยกเลิก ซอฟต์แวร์จะถาม เพื่อยืนยันการยกเลิก หากต้องการยืนยัน **กด** " Yes" รายชื่อลูกค้าคนนั้นก็จะหายไปจากช่องแสดงทันที

## ข้อสังเกต

หากมีรายการการขายของลูกค้าคนที่ถูกยกเลิกค้างอยู่ที่ช่องการขาย เมื่อจะเลือกรายชื่อลูกค้าที่อยู่ในช่องพักการขายคนอื่นมาทำ รายการโดยการดับเบิ้ลคลิกที่ชื่อของลูกค้าคนนั้น ซอฟต์แวร์จะถามยืนยันว่า ต้องการใช้รายการที่ค้างอยู่ของลูกค้าที่ถูกยกเลิกหรือไม่ กด Yes เพื่อดึงรายการที่แสดงกลับมาพร้อมชื่อลูกค้านั้นกลับมายังช่องพักการขายด้วย กด No เพื่อดึงรายการของลูกค้าคนใหม่มาทำ รายการแทนรายการที่ค้างอยู่ และชื่อลูกค้าและรายการก็จะถูกลบและแทนอย่างถาวร หรือ กด Cancel เพื่อคงรายการเดิมไว้ เหมือนเดิมและ ทำรายการที่ค้างอยู่ให้เสร็จสิ้น

พุธ 1	9 สิงหา	คม พ.ศ.	2552	0
แสดงทั้ง	หมด	แสดงเฉ	พาะวัน	ũ
วันที่ขาย	เลข	บที่บิล	เงิน	•
19/8/2009	Bill-520	819-0001	650	
18/8/2009	Bill-520	818-0003	650	
18/8/2009	Bill-520	818-0002	2640	
18/8/2009	Bill-520	818-0001	2640	
				•

2. ข้อมูลการซื้อสินค้าและยาของลูกค้า หมายถึง ส่วนแสดงรายการซื้อสินค้า และยาของลูกค้าในแต่ละวัน โดยสามารถกดที่ เลือกวันที่จากปฏิทิน หรือ เลือกที่ ปุ่ม แสดงดูทั้งหมด หรือ แสดงเฉพาะวันนี้ที่ทำการขาย โดยซอฟต์แวร์จะแสดง รายการขายในแต่ละวัน วันที่ขาย เลขที่บิล เงิน เมื่อเลือกแต่ละรายการจะ แสดงแบบรายการเลื่อนมาด้านขวาแบบอัตโนมัติ ซึ่งส่วนนี้สามารถสั่งพิมพ์ ใบเสร็จรับเงิน และใบกำกับภาษีได้ โดยการคลิกเม้าส์ขวาที่ชื่อสินค้าและยาที่ ขาย จะแสดง "พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน " และ "พิมพ์ใบกำกับภาษี" เลือกที่ พิมพ์ ใบเสร็จรับเงิน ซอฟต์แวร์จะแสดงก่อนพิมพ์ และ หากต้องการพิมพ์จริง กด ตกลง (ตัวอย่างใบเสร็จรับเงินแสดงในเอกสารอ้างอิง) เลือกที่ พิมพ์ใบกำกับภาษี ชอฟต์แวร์จะแสดงก่อนพิมพ์ และหากต้องการพิมพ์จริง กด ตกลง (ตัวอย่าง ใบกำกับภาษีแสดงในเอกสารอ้างอิง) ในกรณีที่มีลูกค้าประจำที่มีรหัสแล้วเข้ามา ซื้อสินค้าและยา ช่องข้อมูลการซื้อสินค้าและยาของลูกค้า จะแสดงรายการประวัติ การซื้อสินค้าและยาของลูกค้าคนนั้นทันที และ ด้านล่างจะแสดง " ยอดซื้อสินค้า ของลูกค้ารายนี้ " ตามด้วยจำนวนเงินรวมที่ซื้อทั้งหมด

3. ข้อมูลรายการการขาย แสดง จำนวนการขายประจำวัน ยอดขายประจำวัน ยอดรับเงินจริง และ กำไรประจำวัน

#### การจัดการเรื่องใบเสร็จรับเงิน

วันที่ขาย	เลขที่บิล	เงิน			ชื่อสินค้า
25/8/2009	Bill-520825-0003	650		Dermapet O.F.A	nhie
25/8/2009	Bill-520825-0002	240	Г	GLUCOQUIN S	พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน
25/8/2009	Bill-520825-0001	1180		Vision Aid for c	แก้เขบล
24/8/2009	Bill-520824-0007	890		4	NUUN

ผู้ใช้สามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน พิมพ์ใบกำกับภาษี แก้ไขบิล ลบบิล ของลูกค้าแต่ละคนได้ โดยการเลือกบิลขาย ซอฟต์แวร์จะ เลื่อนรายการการขายมาแสดง ให้คลิกเมาส์ขวา มีแสดงหน้าต่างเล็กๆ ดังรูป และทีมงานได้ปรับปรุงใหม่โดย ท่านสามารถเลือกให้ พิมพ์หัวบิลหรือไม่พิมพ์ก็ได้ โดยตั้งได้ที่หมวด "ตั้งค่า"

## แก้ไขบิล / ลบบิล

การแก้ไขบิล และการลบบิล จะต้องมีรหัสผ่านเพื่อป้องกันการแก้ไขหรือลบบิลโดยไม่รับอนุญาต โดยรหัสผ่านจะกำหนดโดย ผู้ดูแล ในหมวดตั้งค่า ในกรณีที่เชื่อมต่อการขายแบบเครือข่าย หรือหากเป็นแบบสาขา หัวหน้าสาขาจะเป็นผู้รับผิดชอบการแก้ไข และลบบิล

#### การกำหนดรหัสแก้ไขบิลขายและ รหัสลบบิล

เข้าไปในหมวดตั้งค่าเลือกที่ "กำหนดรหัสแก้ไขบิลขาย" กำหนด User และ Password



#### หมายเหตุ

ในเวอร์ชั่นใหม่นี้ ในส่วนของพนักงาน จะเพิ่มการกรอกรหัสพนักงาน เพื่อให้พนักงานลงบันทึกการขายเพื่อใช้คำนวณค่า คอมมิชชั่นในแต่ละคน ซึ่งจะมีระบบรายงานออกมาแยกเป็นยอดขายของพนักงานแต่ละคน ในกรณีที่ผู้ขายเป็นเจ้าของคลินิกสัตว แพทย์และร้านเพ็ทชอปก็ไม่จำเป็นต้องกรอกรหัส เพราะซอฟต์แวร์จะดึงรหัสพนักงานแสดงตามการล๊อกอินอยู่แล้ว แต่หากมีพนักงาน ขายหลายคนและมีเครื่องคอมพิวเตอร์หลายเครื่องต่อระบบเน็ตเวริค์ หากมีการให้ค่าคอมมิชชั่นพนักงานด้วย พนักงานก็จะต้องใส่ รหัสประจำตัวพนักงาน เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง ซึ่งหากมีเครื่องหลายเครื่อง เมื่อเริ่มทำการขาย หัวหน้าร้านอาจจะทำหน้าที่ ล๊อกอินเข้าทุกเครื่องก่อน หลังจากกนั้นก็ปล่อยให้เป็นหน้าที่ของพนักงานแต่ละคน โดยสามารถหมุนเวียนขายเครื่องใดก็ได้ เช่น พนักงานเดินไปหยิบสินค้าและยาที่ตู้อื่น สามารถคิดเงินที่เครื่องที่ใกล้ที่สุดได้ทันที โดยไม่ต้องเดินกลับมาที่จุดเดิม ทำให้การขาย สะดวก รวดเร็ว และ พนักงานมั่นใจได้ว่า ยอดขายลูกค้าตนจะเข้ารหัสตนเอง

## เปิดลิ้นชัก

# เปิดลิ้นชัก สรุปยอดขาย

เป็นฟังก์ชั่นใหม่ที่เพิ่มเติมในเวอร์ชั่น 3.0.5 เพื่อช่วยให้ผู้ใช้งาน มีข้อมูลการเปิดปิดลิ้นซัก อัตโนมัติ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบกับรายได้และคลังสินค้า โดยลิ้นซักอัตโนมัติจะเปิดได้ก็

ต่อเมื่อมีการขายเกิดขึ้น หรือ หากต้องการเปิดนอกเหนือการขาย สามารถกดปุ่มนี้ ระบบจะให้ใส่รหัสผ่าน และ Comment เพื่อบันทึก การเปิดลิ้นซักในกรณีที่ไม่มีการขายเกิดขึ้น ซึ่งทุกครั้งที่มีการเปิดลิ้นซัก ระบบจะมีการบันทึกเวลา ผู้เปิด และมีรายงานให้อย่าง ละเอียด

## สรุปยอดขาย (ฟีเจอร์ใหม่)



ได้พัฒนาขึ้นจากความต้องการของคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทชอป หลาย ๆแห่ง ที่มีหลายสาขาหรือสาขาเดียวแต่ให้พนักงานดูแล และมา ตรวจสอบข้อมูลตอนเย็นหรือก่อนปิดร้าน ปกติก็สามารถตรวจสอบข้อมูลการขายจาก รายงานได้อยู่แล้ว แต่หากมีรายงานการขายที่เป็นจำนวนมากในแต่ละวัน ก็จะทำให้ เสียเวลาพิมพ์บิลใบเสร็จมาตรวจสอบ สรุปรายงานยอดขายต่อวัน จะสรุปยอดขาย รวม และแยกเป็น เงินสด บัตรเครดติ บัตรสมาร์ทเพิรส์ จำนวนบิล ยอดรวมทั้งสิ้น โดยปรินออกมาทางเครื่องพิมพ์สลิปใบเสร็จหรือเครื่องพิมพ์ทั่วไปได้ทันที ทำให้ สะดวก ประหยัดเวลาในการสรปรายงานการขายแต่ละวันได้ นอกจากนี้ ยังเหมาะ

สำหรับคลินิกหรือร้านเพ็ทซอปที่เปิดในห้างสรรพสินค้าหรือห้างขายสิ่งสินค้าใหญ่ๆ เช่น เทสโก้ โลตัส, คาร์ฟู เป็นต้น ซึ่งเมื่อปิดการ ขายแต่ละวัน จะต้องมีการสรุปยอดขายแต่ละวันส่งส่วนกลางของห้างด้วย หากมีส่วนนี้ก็จะทำให้การส่งรายงานสะดวก รวดเร็ว ภายใน 3 วินาทีก็ปรินออกได้ทันที

ร้าน S	martVet
รายงานสรุปยล	อดขายประจำวัน
Date:	23/08/2552
จำนวนบิลขาย	0
ยอดขาย	.00
เงินสด	.00
บัตรเครดิต	.00
สมาร์ทเพิร์ส 	.00
รวม	.00
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

		รายงานสรุปยอ Date: 01	ดขายประจำวัน /09/2552	l			
ลำดับที่	ชื่อลูกค้า	มูลค่าสินค้า	ส่วนลด	มูลค่าสุทธิ	เงินสด	บัตรเครดิต	สมาร์ทเพิร์ส
1	ลูกค้ำทั่วไป	100	0	100	100	0	0
2	ลูกค้ำทั่วไป	1	0	1	1	0	0
3	ลูกค้ำทั่วไป	20	0	20	20	0	0
4	ลูกค้ำทั่วไป	180	0	180	180	0	0
5	ลูกค้ำทั่วไป	20	0	20	20	0	0
6	ลูกค้ำทั่วไป	160	0	160	160	0	0
7	ลูกค้ำทั่วไป	20	0	20	20	0	0
	รวม 7 รายการ	501.00	0.00	501.00	501.00	0.00	0.00

## พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน

ใบเสร็จรับเงินสามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์แบบ Thermal ได้ ใบเสร็จรับเงินจะมี 3 แบบคือ

- ภาษีการค้าแบบรวมใน
- ภาษีเงินสดแบบรวมใน
- ภาษีแบบแยกนอก

หมายเหตุ ท่านสามารถกำหนดรูปแบบของบิลได้ 3 แบบคือ แบบปกติ แบบไม่มีหัวบิล แบบมีหัวบิลแต่ไม่มี รายละเอียด โดยเซ็ตได้ที่หมวดตั้งค่า ส่วนนี้จะมีประโยชน์ สำหรับร้านขายส่ง ที่ไม่ต้องการให้มีหัวบิล

เครื่องพิมพ์สำหรับพิมพ์สลิปแนะนำคือ EPSON TMU 220 A อ่านรายละเอียดได้ที่ <u>www.accessory.worldmedic.com</u>

เลขท เบเสรจร	บเงิน	Bill-520822-00	02
ร้ำนSmartVet		วันที่พิมพ์	23/08/2552
15&/80 หมู่ 3 ค.ท่าศาลา นครศรีธรรมราช 80160 หมายเลขประจำตัวผู้เสี รหัสลูกค้า 0 ชื่อ ลูก	อ.ท่า โทรศ์ ยภาษี ค้าทั่ว	วันที่ขาย โศาลา โพท์ 075-330148 ไ ไป	22/08/2552 โทรสาร 075-330148
ลำดับ รายการ จ่	่านว	นหน่วย ราคา	รวมเงิน
1 Prescription Diet	1	กระป๋อง 85.00	85.00
2 Dermapet O.F.A.	1	ขวด 20 <b>246</b> £00	240.00
3 GLUCOQUIN 90	1	ଏହର 90 <b>ସେହି</b> ସ(	650.00
เก้าร้อยเจ็คสิบห้าบ	ภท	รวมเงิน	975.00 บาท
		ส่วนสด	0.001010
		EL 1 HELIMI	0.00 2111
	เป็น	ถวนเพ แงินทั้งสิ้น :	975.00 บาท
ลงชื่อ(	เป็น เ	ถานเพ แงินทั้งสิ้น : รับเงินสด :	975.00 บาท 975.00 บาท

#### การพิมพ์ฉลากสินค้า

ซอฟต์แวร์ SmartVet 4.0 สามารถพิมพ์ฉลากสินค้าและยาได้อย่างรวดเร็ว โดยการกด F11 พร้อมกับการพิมพ์ใบเสร็จไปพร้อมกัน ฉลากสินค้าและยาแต่ละใบท่านสามารถแก้ไขเพื่อแก้ไขวิธีการใช้ให้กับแต่ละราย และกดบันทึกการแก้ไขสำหรับคนไข้รายนั้น ๆ (หากมี การขายสินค้าและยาตัวนี้อีก วิธีการใช้มาตรฐานก็จะถูกดึงขึ้นมาเช่นเดิม) หากท่านไม่ต้องการพิมพ์ฉลากสินค้าและยาตัวใดก็ให้ท่าน Double Click ที่ชื่อสินค้าและยานั้น ช่องของ "พิมพ์ฉลาก" จะแสดงเป็น **ไม่พิมพ์** สินค้าและยาตัวนั้นก็จะไม่พิมพ์ฉลากสินค้าและยา ออกมา ท่านสามารถดูตัวอย่างฉลากสินค้าและยาก่อนทำการพิมพ์ได้โดยการกด "**ดัวอย่างก่อนพิมพ์**" ดังรูป การพิมพ์ฉลากสินค้า และยา ท่านสามารถเลือกได้ว่าจะพิมพ์เป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ อันจะมีประโยชน์สำหรับลูกค้าชาวต่างชาติที่ต้องการ คำแนะนำการใช้สินค้าและยาเป็นภาษาอังกฤษ และช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้ช่วยสัตวแพทย์ มีความสะดวกในการให้คำแนะนำ

#### เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์

**กระดาษต่อเนื่อง 3 รู** จะใช้กับเครื่องพิมพ์แบบ Dot matrix (แนะนำรุ่น LQ300+)

**กระดาษต่อเนื่อง 4 รู** จะใช้กับเครื่องพิมพ์แบบ Dot matrix (แนะนำรุ่น LQ300+) แบบนี้จะกว้างสูงกว่าแบบแรกและพิมพ์ข้อมูลได้ มากกว่า

**กระดาษ A4** สำหรับการพิมพ์ฉลากสินค้าและยาออกมาเป็นแบบ A4 ในกรณีที่ไม่มีฉลากสินค้าและยาแบบต่อเนื่องและไม่ได้พิมพ์ ฉลากสินค้าและยาเป็นประจำ

NAN PRIMA INT	รหัสสินค้า		ชื่อสินค้า		หน่วย
พิมพ์	PD-00018	Dermapet O.F.A. plus			ขวด 20 caps
ไม่พิมพ์	PD-00020	SYNOQUIN (Large Breed)			ขวด 30 caps
พิมพ์	PD-00021	GLUCOQUIN 90 Caps			ขวด 90 caps
รายละเอีย	ปตฉลากยา	Sticker Detail	Doctor Guide	าเลือก	ขนาดกระดาษที่พิม
ą	รทลลนทา . FD-0 ชื่อสินค้า : SYN ข้อบ่งใช้ : ธีใช้/ขนาด :	OQUIN (Large Breed)	ควอยางกอนพมพ	<ul> <li>คัมพ์</li> <li>๑ ม</li> <li>๑ ม</li> </ul>	งงากบายเอง รัง ฉลากเป็นภาษา าษาไทย าษาอังกฤษ
	หมายเหตุ :			જુપીલ જુપીલ	บบการพิมพ์ ไมพ์ชื่อร้าง

## หน้าต่างพิเศษ (POP UP WINDOWS)

เป็นฟีเจอร์ใหม่ที่เพิ่มเติมเพื่อให้คลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปสามารถระเชื่อมต่อกับข้อมูลออนไลน์ได้ทันที โดยหน้าต่างนี้จะ เปิดขึ้นมาพร้อมกับหน้าล็อกอินและจะคงแสดงไว้อยู่ตลอดเวลา ค่าที่ตั้งไว้ (Default Setting) เป็นค่าที่แสดงคู่มือการใช้งานออนไลน์ และข้อมูลอื่นๆ ที่น่าสนใจ ประโยชน์ในส่วนของหน้าต่างพิเศษนี้ เหมาะอย่างยิ่งสำหรับคลินิกสัตวแพทย์หรือร้านเพ็ทซอปเครือข่าย ที่ ด้องการส่งข้อมูลให้กับสาขาเครือข่ายของตนเอง ทั้งนี้อาจจะมีเว็บไซต์ที่สาขาหลัก(Head Office) ส่งข้อมูลมาเผยแพร่ เช่น ข้อมูล สินค้าโปรโมชั่น สินค้าใหม่ ข้อมูลด้านสัตว์ ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ หรือข้อมูลของสาขาหลักมาแสดงทุกครั้งที่มีการล็อกอินเข้าให้กับร้านสาขา โดยสาขาหลัก มั่นใจได้ว่า ข้อมูลจะถึงสาขาเครือข่ายได้ เพราะหน้าต่างจะวิ่งมาดึงเอาข้อมูลของสาขาหลักมาแสดงทุกครั้งที่มีการล็อกอินเข้าใช้งาน ซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ ยังเหมาะสำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปที่เป็นเครือข่ายที่มีสมาชิกทั่วประเทศ และต้องการส่งสินค้า และยาหรือสินค้าให้กับสมาชิก สามารถพัฒนาระบบการสั่งซื้อแบบออนไลน์ผ่านหน้าจอเว็บไซต์นี้ เพื่อให้สมาชิกสั่งสินค้าและยา ออนไลน์ได้เลย ง่าย สะดวก รวดเร็ว หรือหากเป็นคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปทั่วไป ที่เป็นแบบ Stand Alone ก็สามารถตั้งค่า หน้าต่างพิเศษ ขี้ไปยังเว็บไซต์ที่ต้องการรับรู้ข่าวสารที่สนใจได้ เช่น Google, ชมรมคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอป, องค์การอาหาร และสินค้าและยา (อย.) หรือเว็บไซต์ที่น่าสนใจอื่นๆได้ หรือหากท่านไม่ต้องการให้มีหน้าต่างพิเศษแสดงขึ้นมา ก็สามารถกำหนดให้ไม่ ต้องแสดงได้เช่นกัน  การตั้งค่าการแสดงหน้าต่างพิเศษ (POP UP Windows) ตั้งค่าการแสดงได้ที่หมวด "ตั้งค่า"
 () ค่ามาตรฐาน ชี้มาที่ศูนย์ช่วยเหลือออนไลน์ ของบริษัทฯ
 () กำหนดเอง กำหนดให้ชี้ไปที่เว็บไซต์ที่ต้องการหรือของสาขาหลัก
 () ไม่แสดง ห้ามไม่ให้เปิดขณะล๊อกอิน

## ระบบค้นหาข้อมูลสินค้าและยาแบบออนไลน์ (MIMS ONLINE)

บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจาก บริษัท TIMS (Thailand) จำกัด ในการนำเอาระบบค้นหาข้อมูลสินค้าและยาที่สมบูรณ์ที่สุดใน ปัจจุบัน เพื่อบรรจุอยู่ในซอฟต์แวร์ SmartDrugstore 3.0.5 Plus ทุกตัว ในอันที่จะสนับสนุนให้คลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปทุก ร้าน มีระบบค้นหาข้อมูลสินค้าและยาที่มีข้อมูลที่อัพเดทอยู่ตลอดเวลา อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการให้บริการคนใข้ เนื่องจากปัจจุบันข้อมูลสินค้าและยามีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การค้นหาเฉพาะในหนังสือคู่มือ หรือวารสารต่างๆ อาจได้ข้อมูล ที่ไม่อัพเดท แต่หากเป็นข้อมูลแบบออนไลน์ ท่านจะมั่นใจได้ว่า ข้อมูลเหล่านี้ได้ถูกพัฒนาปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา ข้อมูลที่แสดงจะ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและยาที่ท่านต้องการ ตลอดจนส่วนประกอบ ข้อมูลข้อบ่งใช้ ข้อห้ามใช้ การทำปฏิกิริสินค้าและยาระหว่าง สินค้าและยา บริษัทผู้แทนจำหน่าย และข้อมูลอื่นๆ

) มาตรฐาน	
🤉 กำหนดเอง	www.software.worldmedic.com/smartvet/news
	ex. www.google.co.th

## ข้อมูลสนับสนุนการค้นหา

ค้นหาข้อมูลสินค้าและยาแบบสมบูรณ์
แสดงภาพ และขนาดของสินค้าและยา
แสดงข้อมูลการทำปฏิกิริสินค้าและยาของสินค้าและยา
แสดงผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับสินค้าและยา
ค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและยาที่สนใจ

#### หมายเหตุ

- 1. การใช้งานระบบนี้ เครื่องของท่านจะต้องเชื่อมต่อกับระบบอินเตอร์เน็ต
- การให้สาขาเครือข่ายดึงข้อมูลไปแสดง ท่านจะต้องมีเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่อาจเป็นระบบเว็บไซต์ฟรี หรือเว็บไซต์ที่บริษัท สร้างขึ้นเองก็ได้
- 3. เว็บไซต์ TIMS Thailand : <u>www.mims-online.com</u> / <u>www.asiacmpmedica.com</u>

## ระบบคีย์ลัดพิเศษ (HOT KEY)



- F1 หมายถึง เปิดหน้าร้าน
- F2 หมายถึง เปิดหน้าลูกค้า
- F3 หมายถึง เปิดหน้าคลังสินค้า
- F4 หมายถึง เปิดหน้าสั่งซื้อ/ รับเข้า
- F5 หมายถึง เปิดหน้ารายงาน
- F6 หมายถึง เปิดหน้าตั้งค่า
- F7 หมายถึง เปิดหน้าช่วยเหลือ
- F8 หมายถึง เปิดหน้าเกี่ยวกับ
- F9 หมายถึง เริ่มการขายใหม่หรือการยกเลิกการขายทันที รายการที่ปรากฏจะถูกลบทั้งหมด

F10 หมายถึง การพักการขายสินค้าชั่วคราว เนื่องจากการขายสินค้าบางครั้งไม่เป็นไปตามคิวที่ลูกค้าเข้าร้านมาจึงมีส่วนของการ สลับการขาย ซึ่งได้กำหนดไว้สูงสุดไว้ที่ 5 รายการพักการขายด้วยกัน โดยได้กำหนดปุ่มลัดไว้คือ ปุ่ม F10 หรือใช้เมาท์ไปกดที่ปุ่มพัก การขาย

F11 หมายถึง การพิมพ์ฉลากสินค้าการพิมพ์ฉลากสินค้าจะสามารถพิมพ์ได้ต่อเมื่อมีรายการสินค้าอยู่ในรายการสินค้าที่จะขาย ด้วย โดยได้กำหนดปุ่มลัดไว้ที่ปุ่ม F11

F12 หมายถึง การขายสินค้าทุกครั้งจะเริ่มต้นที่การกำหนดว่าลูกค้าเป็นใครก่อนโดยกรอกค่าที่กรอบข้อมูลของลูกค้า ซึ่งโปรแกรม ได้กำหนดรหัส "0" เป็นรหัสของลูกค้าทั่วไปไว้ จากนั้นจะเป็นการเลือกสินค้าว่าต้องการขายสินค้าใด หลังจากที่กรอกจำนวนสินค้าที่ ต้องการขายครบแล้ว ให้กด F12 เพื่อเป็นการจบการขายสินค้าและรับเงินจากลูกค้าเป็นการเสร็จสิ้นการขายสินค้า 1 รายการ

ในเวอร์ชั่นใหม่นี้ หากมีการเซ็ตค่าให้ลูกค้าชำระด้วยบัตรเครดิตด้วย จะมีหน้าต่างบัตรเครดิตแสดงขึ้นมาเพื่อให้พนักงานใส่รหัส ตนเอง และ หากเป็นลูกค้าประจำหรือสมาชิกที่มีข้อมูลบัตรเครดิตอยู่แล้ว ซอฟต์แวร์จะดึงข้อมูลบัตรมาแสดงให้โดยอัตโนมัติ และทำ การขายต่อได้ทันที

การพิมพ์ใบเสร็จรับเงินหรือใบกำกับภาษีย้อนหลังสามารถคลิกเมาท์ปุ่มซ้ายที่กรอบ "ข้อมูลการซื้อสินค้าและยาของลูกค้า" แล้ว จะปรากฏรายการสินค้าต่างๆที่ขายในบิลการขายนั้นๆ จากนั้นคลิกเมาท์ปุ่มขวาที่รายการที่ปรากฏขึ้นมา แล้วเลือกรายการเอกสารที่ ต้องการสั่งพิมพ์

หมายเหตุ ท่านสามารถกำหนดรูปแบบของบิลได้ 3 แบบคือ แบบปกติ แบบไม่มีหัวบิล แบบมีหัวบิลแต่ไม่มีรายละเอียด โดยเซ็ตได้ ที่หมวดตั้งค่า ส่วนนี้จะมีประโยชน์สำหรับร้านขายส่ง ที่ไม่ต้องการให้มีหัวบิล หรือ ร้านขายปลีกที่ไม่ต้องการให้มีรายละเอียดของบิล แบบสลิป เพื่อไม่ให้สิ้นเปลืองบิล

## ลูกค้า

ข้อมูลทั่วไป	ข้อมูลสัตว์เลี้ย	3	ประวัติการซื้อ	อัตราเงินปันผล
*** รหัสลูกค้า :	CA-00021			
*** ชื่อ นามสกุล :	สมหญิง คีมาก			
วันเกิด :	21/09/2520	ວ.ສ.:	ป(พ.ศ.)	
เลขบัตรประชาชน :	2-2938-42710-49-3			a sea of
อายุ :	32 <sup>IJ</sup>			
। মল	🖱 ชาย 💿 หญิง			
*** ซื้อสินค้าในราคา :	ระดับที่ 1	0		
ชื่อบัตรเครดิต :		0		📑 ค้นหา 🗾 ยกเลิก
เลขที่บัตรเครดิต :	3-89283282-90			<u> </u>
- ข้อมูลที่อยู่				
บ้านเลขที่ : 1		หมู่ที่ :	5	
หมู่บ้าน : สีวลี		<b>B98</b> (	5	
ถนน : รามอินทรา		ต้ำบล :		0
อำเภอ :	0	จังหวัด :		0
รหัสไปรษณีย์ : 10230				
โทรศัพท์ : 02-9497811	ô	โทรสาร :	029497816	
อีเมล์ : software@	worldmedic.com			

หน้าจอลูกค้าด้านซ้ายจะเป็นหน้าจอแสดงรายชื่อลูกค้าของร้าน หากต้องการดูข้อมูลของลูกค้าชื่อใด ก็ให้คลิกเลือกที่ชื่อนั้น สามารถเลือกแสดงได้โดย เรียงตามรหัสลูกค้า หรือ เรียงตามชื่อลูกค้า ซอฟต์แวร์จะแสดงข้อมูลของลูกค้านั้นทางด้านขวามือ ซึ่ง หน้าจอด้านขวามือ เป็นหน้าจอสำหรับดูข้อมูล เพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล ลบข้อมูล ของลูกค้า โดยสามารถกรอกข้อมูลที่เกี่ยวกับลูกค้า ตามแบบฟอร์มดังรูป

หมายเหตุ ลูกค้าทั่วไป ซอฟต์แวร์กำหนดให้เป็นรหัส 0 เพื่อให้เกิดความสะดวกในการกรอกข้อมูล

#### Trick & Tips

" คลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปที่มีลูกค้าทั้งคนไทยและชาวต่างชาติ ท่านสามารถกำหนดชื่อลูกค้าไทยเป็น "คนไทย" มีรหัสเป็น CA-002 หรือรหัสอื่นที่ต้องการ และ "ต่างชาติ" มีรหัสเป็น CA-003 ซึ่งหากเป็นคนไทย จะกำหนดให้ดึงราคาที่ 1 มาขาย และ ชาวต่างชาติกำหนดให้ดึงราคาที่ 2 มาขาย (ราคาชาวต่างชาติขายแพงกว่าคนไทย) ทำให้คลินิกและเพ็ทซอปของท่านมีราคาสำหรับ ขายให้ทั้งคนไทยและต่างชาติอย่างง่ายและมีราคาที่กำหนดไว้ก่อนล่วงหน้า สะดวกในการกำหนดราคาสำหรับเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี "

# ข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ข้อมูลทั่วไ	.u	ข้อมูลสัทว์เลี้ยง	ประวั	ติการซื้อ	อัตราเงินวั	ในผล
รหัสลูกค้า : CA	-00021	ชื่อ นามสกุล : สมห	รญิง ดีมาก		(1 )	
*** HN : 09-1 ชื่อสัตว์เลี้ยง : ไจแอ พันธุ์ : เวลา อายุ : วันเกิด : 18	00001 งนท์ ว์ไฮแลนด์ไวท์เทอร์เรีย 3 ปี 0 เดือน สิงหาคม 2549	ชนิด:สุนัข ย อ Breed:We 1 วัน อ	์ เพศ : ผู้ st Highland White	⊂ e Terr ⊂ Ø	ค้นหา	รายกาลก
	การแพ้ยา	<b>4 X</b>		โรคประ	จำตัว	-
	▲ Prescr	iption Diet Feline (I/d)	เบาหวาน			
		รายการ	สัตว์เลี้ยงทั้งหมด			
HN	ชื่อสั	ทว์เลี้ยง ชา	โตสัตว์เลี้ยง	พันธุ์	Breed	เพศ 🔺
09-00002	โจแอนท์ ทอปกัน		สุนัข เวลท์ ไฮ สุนัข เยอรมันท่	แลนด์ไวท์ เทอร์∣We ง้อยน์เตอร์ Ge	est Highland Wr erman Shorthaire	्या स्व

## ประวัติการซื้อ

หน้าจอนี้ต่อเนื่องจากหน้าจอข้อมูลทั่วไป/ข้อมูลสุขภาพ สำหรับเก็บข้อมูลเพิ่มเติมของลูกค้าคนนั้นเพื่อติดตามหรือประวัติการ สั่งซื้อสินค้าและยาจากร้าน และ ระบุรายการสินค้าและยาที่ลูกค้าซื้อแต่ละครั้ง ตามเลขที่บิลการขาย เพื่อนำมาเป็นส่วนจัดโปรโมชั่น หรือส่วนลดพิเศษสำหรับลูกค้านั้นๆ ได้ นอกจากนี้ ยังเป็นการวางแผนสำหรับการส่งข้อมูลคนไข้ระหว่างร้านสาขา เพื่อการบริการที่ดี สำหรับลูกค้าได้

ข้อมูลทั่วไป		ข้อมูลสัตว์เสื่	มี้ยง		ประวัติเ	าารซื้อ		อัตรา	แงินปันผล
รหัสลูกค้า :	0			-					
บยนเมดถุด. ชื่อ ะ เ	ឡូកោ កែ រ ទ ប ខ						พิมพ์		Excel
Jอมูลการซือสินค้าแต่ล เองที่มีอการขาย	ะครั้ง วันที่ขาย	สาวมเรือม	ส่วนออ	91	คามสมคริ	รังแล้	ม อังแวิง	มสด	ອາດຈະເອົາ
Bill-520822-0002	22/8/2009	9 3 3 4 1 5 J 1 6 9 7 5	61 3 1601Y1	91292	ə əəə জ্লাচ 97।	a Ded	975	975	TIO REA R
Bill_520822_0001	22/8/2009	975	0	1 91292	97	5	975	1000	25
						, 1			
						5311.3		50 (	20 11
างเวลาเอี้งเต						รวมเจี	iu: 1,9	50.(	ວວ ນ <sup>.</sup>
ายละเอียด รหัสสินก้า		ชื่อลินค้า			จำนวนขาย	<b>รวมเ</b> งื หน่วย	iu: <b>1,9</b> ราคา/หน่วย	50.(	ว0 บ <sup>า</sup> รวมเงิน
ายละเอียด รหัสสินก้า PD-00002 Pres	cription Diet Fel	ชื่อสินค้า ine (I/d)			จำนวนขาย 1 ก	รวมเจี หน่วย ระป้อง	iu: <b>1,9</b> ราคา/หน่วย 85	50.(	20 บา รวมเงิน 85
ายละเอียด รหัสสินค้า PD-00002 Pres PD-00018 Dem	cription Diet Fell napet O.F.A. plu	ชื่อลินค้า ine (I/d) is			จำนวนบาย 1 ก 1 บ	รวมเจ้ หน่วย ระป้อง เวต 20 ce	iu: <b>1,9</b> ราคา/หน่วย 85 240	5 <b>0.(</b>	<b>ว0 บ</b> า รวมเงิน 85 240

และในแฟ้มประวัติการสั่งซื้อยังมีข้อมูลการซื้อสินค้าของลูกค้าแต่ละรายในแต่ละครั้งพร้อมกับสามารถพิมพ์ข้อมูลออกมาได้ ดังรูป พร้อมทั้งหากคลิกเมาส์ที่ปุ่มขวาที่ตารางด้านล่าง ยังสามารถออกใบกำกับภาษี หรือใบเสร็จรับเงินย้อนหลังจากการขายได้อีกด้วย

#### อัตราเงินปั้นผล

ส่วนนี้จะเหมาะสำหรับคลินิกหรือเพ็ทซอปที่ต้องการมีระบบสะสมยอดแล้วมีของสมนาคุณปลายปี หรือ เงินปันผลคืนกลับให้กับ สมาชิก อันจะทำให้สมาชิกมาใช้บริการมากขึ้นและเป็นการผูกลูกค้าเราไว้ โดยสามารถกำหนด% เงินปันผลของลูกค้าแต่ละรายได้ มีรายงานแสดงเงินปันผลของแต่ละคนตามช่วงเวลา

0			
	ก้าหนด % เงินปันเ	ผล 0 🍝	
	ราย	ชื่อลูกค้าที่เลือก	
เามสกุล	รหัสลูกค้า	ชื่อ นามสกุล	-
	เ นามสกุล	นามสกุล รหัสลูกค้า	มามสกุล รหัสลูกค้า ชื่อ นามสกุล

## ข้อมูลสุขภาพ/COMMENT ของลูกค้า

้หน้าจอนี้ ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวกับสัตว์ ที่เกี่ยวกับสุขภาพ โรคประจำตัว อาการต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์สำหรับ แนะนำลูกค้า เพื่อการใช้สินค้าและยาอย่างปลอดภัยและเกิดผลในการรักษามากที่สุด

## ปุ่มด้านล่าง

สิ่งพิมพ์บัตรลูกค้	า พิม	<b>เ</b> พ็บาร์โค้ด	<b>โ</b> รายการใหม่	มี ลบข้อมูลลูกค้า	<b>ม</b> ันทึก	อ้งพิมพ์ประวัต <b>ิ</b>
สั่งพิมพ์บัตรลูกค้า สั่งพิมพ์บาร์โค้ด รายการใหม่ ลบข้อมูลลูกค้า บันทึก สั่งพิมพ์ประวัติ	หมายถึง r หมายถึง r หมายถึง หมายถึง หมายถึง หมายถึง	การพิมพ์บัตรสำ การพิมพ์เฉพาะห กดปุ่มเพื่อต้องก กดปุ่มเพื่อลบข้อ กดปุ่มเพื่อบันทึก กดปุ่มเพื่อสั่งพิม	หรับลูกค้า และมีบาร์โค่ บาร์โค้ดของลูกค้าแต่ละ ารเพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่ เมูลลูกค้าที่เลือกออกจะ าข้อมูลที่ได้มีการกรอก มพ์ประวัติการซื้อ	ก้ดเพื่อความรวดเร็วในก ะราย อาจเป็นสติกเกอร์ ากฐานข้อมูล ของลูกค้า	ารซื้อครั้งต่อไป เพื่อติดกับบัตร	

## คลังสินค้า

พน้าร้าน	ມາຄຳ	<b>คลังสินก้า</b>	สั่งชื้อ/รับเข้า	รายงาน ตั้งก่	1 152		กรทำงาน		Wo	orldMedia
รหัสสินก้า	·	รือทางการก้า		ข้อมูลทั่วไป		รายละเมือดเพื่	โมเคิม	ข้อมูลการห	มดอายุ	บริหารข้อมูลยา
2D-00003 2D-00004 2D-00005 2D-00005 2D-00007 2D-00008 2D-00008 2D-00009 2D-00010 2D-00011	Prescription I Prescription I Prescription I Prescription I Prescription I Prescription I Prescription I Prescription I	Diet Feline (s. Diet Feline (k. Diet Feline (i. Diet Feline (s Diet Canine (s Diet Canine (c Diet Canine (f. Diet Canine (f.	(d) (d) (d) (7d) (7d) (7d) (7d) (7d) (7d	***รทัสสินค้า : บาร์ได้ค : *** ชื่อทางการค้า : ชื่อสามัญหาะยา : กรุ่นสินค้า : กรุ่นสินค้า :	PD-00006 052742449 Prescriptio	500712 on Diet Feline มลัคว์ป่วย	(s/d)	sา OTC ชายันคราช ธาควบดูมาโเสษ เ	ภาษาไทย วิธีไร้/ชนาด ชังบังไร้	English
20-00011 20-00012 20-00013 20-00014 20-00015 20-00015 20-00017 20-00018 20-00018 20-00019 20-00019 20-00020	Prescription I Prescription I Prescription I Prescription I Prescription I Prescription I Dermapet 0. Dermapet 0.	Diet Canine (r Diet Canine (v Diet Canine (v Diet Feline (c, Diet Feline (k Diet Canine (r FA plus FA plus L 1 arge Breed	//d) //d) /d) 41b /d) 41b /d) 41b	*** ราคาชาย : สถานที่เก็บ : ตัวแทนผู้จำหน่าย : เลชที่ขึ้นทะเบือน : จำนวนที่มิได้ : จุคลั่งชื่อเมื่อสินค้ามหลือ :	ระดับที่ 1 > 80 ( 999999 0	ຄະศัมที่ 2> ຈະຄັນກ 0 0 ຄາະປີ⊚າ ຄາະປີ⊚າ	ັ 13> າະຄັນ 0	ที่ 4> ระดับที่ 5 0 บาท ไปหน้าจอรับสินต้า เพื่อกรอกจำนวน สินต้าที่มีอยู่เดิม	หมายรหตุ เกียไว้ที่อุณหภูมิห้อง เวลาทิไร้ : เม่ก้าหร พร้อมอา หลังอยา หลังอา ร่วงเวลา : เร้า (Br	m(None) ns (Before meal) ns (After meal) ns (After meal) eaklast)
2D-00021 2D-00022 2D-00023 2D-00024 2D-00025	GLUCOOUIN Pet-Cal 60 ta Pet-Cal 180 ta Vision Aid for Hairball Solu	I 90 Cops blets ablets r cats 3.5 oz tion for cats 3	5 oz 💌	สิ่งรื้อครั้งละ : เดือนก่อนยาทเมตอายุ : เดือนแปลงทน่วยสินด้า : จ้านวนที่มีปัจจุบัน : ดันกุนสินด้า : สิวเร็จแก่ได้เหนา	0 100 0 0.00	ດາະປ້ອງ ວັນ ດາະປ້ອງ ດາະປ້ອງ ນາກ/ດາະປ້ອງ	1. Han	ild S 19 Banka	ุ กลางรับ	: (Lunch) inner) ผ (Bed time) (None) อูมิพ้อง (Room temp.) ผ (Refrigerator)
<ul> <li>แสดงระยุ ค้นหาดาม รหัสสินค้า</li> <li>รับความค้นห</li> </ul>	หารสินค้าทั้งหมด 。 หา	<ul> <li>ดันหารายก</li> <li>จัดเรียงตาม</li> <li>รหัสสินด้า</li> </ul>	ารสินค้า	แร่และหม่ายสืบค้า	สั่งพิมพ์บาร์	iiii	การไหม่	มรบสตอก มีมี ลบช้อมลสินค้า	ມີ	ม พิมพ์ชัยมล.สินด้า

ในส่วนคลังสินค้า แสดง 2 ส่วนหลักคือ ส่วนที่ 1 ด้านซ้ายเป็นรายการสินค้าในคลังสินค้าและยาทั้งหมด โดยระบุเป็น รหัสสินค้า และ ชื่อทางการค้า และ ส่วนที่ 2 ด้านขวา ประกอบด้วย 4 แฟ้ม ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปและฉลากสินค้า 2. รายละเอียดเพิ่มเติม 3. ข้อมูลการหมดอายุของสินค้า



## 1. ข้อมูลทั่วไปและฉลากสินค้า

แสดงรายละเอียดของสินค้าแต่ละตัวด้านซ้ายมือ โดยการเลือกชื่อสินค้า ด้านซ้ายมือ โดยการคลิกเลือกที่ชื่อ รายละเอียดก็จะแสดงขึ้นมา ประกอบด้วย รหัสสินค้า สินค้าและยาออกฤทธิ์ บาร์โค้ด ชื่อทางการค้า ชื่อสามัญทางสินค้า และยา กลุ่มสินค้า สถานที่เก็บ ตัวแทนจำหน่าย เลขที่ขึ้นทะเบียน ฯลฯ ทั้งหมดสามารถกรอกได้ ยกเว้น ช่อง จำนวนปัจจุบัน และ ต้นทุนเฉลี่ยปัจจุบัน ที่จะต้องดึงข้อมูลมาจากหมวด "**สั่งชื้อ/รับเข้า**" นอกจากนี้ ยังสามารถ เพิ่ม วิธีใช้ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ ซึ่งรองรับทั้งลูกค้าคนไทยและต่างชาติ ในกรณี ที่มีชาวต่างชาติมาซื้อสินค้าและยาด้วย เวลาที่ใช้ ก่อน พร้อม หรือ หลัง อาหาร เมื่อมีการกรอกข้อมูลแล้ว หากต้องการบันทึก กดที่ **ปุ่มบันทึก** 

## การรับสินค้าและยาแบบด่วนจากคลังสินค้า

(ในกรณีเร่งด่วนที่สินค้าและยามีจำนวนไม่พอขาย ) กดที่ " **ไปหน้าจอรับสินค้าเพื่อกรอกสินค้าที่มีอยู่เดิม** " **หรือ กด** F4 จะ แสดงหมวด " สั่งซื้อ/รับเข้า" ที่แฟ้มรับสินค้า ซึ่งจะแบ่งเป็น 2 ประเภทคือ



## รับสินค้าโดยไม่ผ่านรายการสั่งซื้อ

หมายถึง สามารถเพิ่มจำนวนสินค้าและยาโดยไม่ต้องผ่านการสั่งซื้อก่อน ปกติการเพิ่มจำนวนสินค้าและยาเข้า ในคลังสินค้าและยา จะต้องมีรายการสั่งซื้อก่อน เพื่อนำมาประกบกันว่าได้สั่งสินค้านี้เมื่อใด จำนวนเท่าไร รายละเอียด เพิ่มเติมที่ หมวด "**สั่งซื้อ / รับเข้า** "

#### รับสินค้าโดยผ่านรายการสั่งซื้อ

หมายถึง สามารถเพิ่มจำนวนสินค้าและยาได้โดยต้องมีการสั่งซื้อสินค้าและยาก่อนในแฟ้ม " สั่งซื้อสินค้า " รายละเอียดเพิ่มเติมที่ หมวด " **สั่งซื้อ / รับเข้า** "

## การนำรายการสินค้าและยาออกและเข้าเพื่อเก็บหรือเพิ่มเติมข้อมูล (Export Data and Import Data)

ในส่วนนี้เป็นส่วนที่เพิ่มเติมขึ้นมาใหม่เพื่อให้คลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทชอปสามารถนำรายการของตนเองมาตรวจเซ็คหรือ เพิ่มเติมด้านนอกในรูปแบบของ Excel Data ได้ ทำให้สะดวก ในการตรวจเซ็คคลังสินค้าและยา หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลังสินค้า และยา สามารถทำได้โดยคลิกที่เมาส์ขวาจะแสดงแถบสีเขียว และ เลือกไดร์ฟที่ท่านต้องการจะนำไฟล์นี้เก็บไว้ อาจเป็นที่ เดสก์ทอป หรือ ทรั้มไดร์ฟ ก็ได้ ในกรณีที่ต้องการนำกลับเข้ามาใช้ในซอฟต์แวร์ต่อ ท่านสามารถใช้ฟังก์ชั่น Import Data เพื่อนำข้อมูลเข้าได้ทันที (รูปแบบไฟล์ต้องไม่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม)

โดยเมื่อท่านเลือก Export Data ระบบซอฟต์แวร์จะสร้างไฟล์ Excel ที่ชื่อว่า AllProduct ให้เลือก Save ไว้ที่หน้าเดสท์ทอป หรือที่ๆ ท่านต้องเก็บไฟล์ไว้ หลังจากนั้นให้ท่านเปิดไฟล์นี้ ท่านสามารถทำการเปลี่ยนแปลงรหัสสินค้า ลบสินค้าที่ไม่ต้องการออก เพิ่มเติม สินค้าที่ไม่มีในรายการสินค้าและยามาตรฐาน ตั้งราคาขายใหม่ ตั้งราคาขายในระดับต่างๆ ฯลฯ เมื่อทำการปรับรายการสินค้าและยา และสินค้าตามต้องการแล้ว ให้ท่านกด Save ทับไฟล์ AllProduct เช่นเดิม และจากนั้น ให้ท่านเลือกที่ Import Data แล้วเลือกไฟล์ AllProduct เพื่อนำเข้าไปยังคลังสินค้าของท่าน

วิธีการนี้มีประโยชน์อย่างมากสำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทชอปเครือข่ายที่ต้องการนำรายการสินค้าและยาจากสาขาหลักไป ยังสาขาอื่นๆ โดยไม่ต้องเสียเวลาคีย์รายการสินค้าและยาใหม่ในแต่ละสาขา ช่วยประหยัดเวลาและรวดเร็วเป็นอย่างมาก โดยมีวิธีการ เช่นเดียวกัน แต่เพิ่มเติมในเรื่องราคาขายที่อาจไม่เท่ากันในแต่ละสาขา ซึ่งก็ต้องมีการปรับแก้ก่อนนำเข้าสาขาอื่นๆ และจำนวนที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ที่จะต้องปรับให้เป็นศูนย์ก่อน เนื่องจากหากนำไฟล์ข้อมูลมาจากสาขาหลักจะเป็นจำนวนของสาขาหลักอยู่

**ข้อแนะนำเพิ่มเดิม** หากต้องการรายการสินค้าและยาและวิธีใช้จากร้านที่ 1 เพื่อไปเปิดร้านใหม่ที่ร้านสาขาอื่นๆ จะทำอย่างไร หาก ต้องการเฉพาะรายการสินค้าและยาและวิธีใช้?

#### ตอบ

ไปที่ C:\mysql\data\smartvet ให้ก๊อปปี้ไฟล์ในโฟลเดอร์ smartvet จำนวน 6 ไฟล์ คือ

	tb_product.frm		10 KB	FRM File	4/12/2551 19:32
	tb_product.MYD		315 KB	MYD File	10/3/2552 13:45
	tb_product.MYI		32 KB	MYI File	10/3/2552 13:45
	tb_productsticker.fr	n	9 KB	FRM File	21/7/2549 16:40
	tb_productsticker.M	/D	1 KB	MYD File	6/12/2551 10:41
	tb_productsticker.M	/I	2 KB	MYI File	 10/3/2552 13:15

นำไปวางไว้ที่ตำแหน่งเดียวกันคือ C:\mysql\data\smartvet ของเครื่องที่ 2 (สาขาใหม่) ท่านก็จะได้รายการสินค้าและยาพร้อมกับ วิธีใช้สำหรับการเปิดร้านใหม่ทันที สะดวก ประหยัดเวลา

DAIVONEX	L	กลุมยา :						
LIPITOR 10 mg		กลุ่มสินค้า :	Endocri	ine & Met	tabolic S	ys		V
LIPITOR 20 m	Export Data Import Data	*** หน่วยสินล้า :	แหง			1		
LOPID 600 m	แปลงหน่วยสินค้า		ระดับที่ 1	> ระดับที่ 2	?>ระดับที่ โกกด	3> ระดับ	ที่ 4> ระดับที่ 5	5
LOPID 900 OC	ลบข้อมูลสินค้า	*** ราคาขาย :	550	450	550	458	457.77	บาท
VIAGRA 100N	พมพชอมูลสนคา	en nativity .	-					
XENICAL 120 M	1G.	ตัวแทนผู้จำหน่าย :				~	ไปหน้าจอรับส์	สินค้า
BONJELA 15g.		เลขที่ขึ้นทะเบียน :					เพื่อกรอกจาง สินด้วยี่มีอย่ะ	มวน อิน
CELLUFRESH	MD 15 ml	จำนวนที่มีได้ :	999999	แตง	i i		สหาการอยู่	WIIN
FLAREXEYED	DROP	จดสั่งซื้อเมื่อสินค้าเหลือ :	0	แตง		No. And	300	100
FUCITHAMIC		สังสังกลังกาง -	0				Condition of the second	
STREPSIL H/I	L Box น้ำติ้ง+มะนาว	41 DOM131442 .				10		1

หากต้องการแปลงหน่วยสินค้า ลบข้อมูลสินค้า หรือพิมพ์ข้อมูลสินค้า ก็สามารถทำได้จากส่วนนี้ได้เช่นกัน โดยไม่ต้องกดปุ่มด้านล่าง ในกรณีที่ต้องการนำเข้ารายการสินค้าและยาจากโปรแกรมอื่นที่ใช้อยู่ ท่านจะต้องใช้ซอฟต์แวร์ SmartImport (สามารถดาวน์ โหลดบนเว็บไซต์บริษัท) เพื่อนำเข้าได้ แต่ระวังเรื่องต้นทุนเฉลี่ย ที่ต้องมีการคำนวณต้นทุนเฉลี่ยทุกล๊อตของการนำเข้า ปุ่มทำงานในหมวดคลังสินค้า



**แปลงหน่วยสินค้า** หมายถึง เมื่อผู้ใช้ต้องการเปลี่ยนแปลงหน่วยสินค้าจากหน่วยหนึ่ง ไปเป็นอีกหน่วยหนึ่ง ซึ่ง ต้องเป็นสินค้าในชนิดเดียวกัน เช่น ADALAT 5 MG 1 ขวด มี 50 เม็ด หน่วยสินค้าเป็น ขวด ต้องการแปลงหน่วย เป็นเม็ด เพื่อทำการขายปลีกให้กับลูกค้า สามารถทำได้ดังนี้

เลือกที่ช่องเลือกสินค้าตั้งต้นที่ต้องการแปลงหน่วย และ "เลือกสินค้าที่ต้องการแปลงหน่วย" ด้านซ้ายมือ สินค้าที่แสดงจะมีหน่วย เป็นหน่วยใหญ่ๆ เช่น โหล ขวด กล่อง เป็นต้น โดยการดับเบิ้ลคลิกที่ชื่อสินค้านั้น ชื่อของสินค้าจะมาแสดงที่ช่องด้านขวามือ โดยมี รหัส ชื่อทางการค้า หน่วย วันหมดอายุของสินค้า ต้นทุนต่อหน่วย จำนวนที่มี แปลงออกจำนวน แสดง comment เป็นส่วนกรอก ข้อมูลเพิ่มเติมของการแปลงหน่วยของสินค้าแต่ละชนิด หลังจากนั้นให้เลือกที่ " แปลงหน่วยสินค้าจากสินค้าตั้งต้นเข้าสินค้า" เลือก สินค้าโดยการพิมพ์ตัวอักษรตัวแรกที่ช่องชื่อทางการค้า ซอฟต์แวร์จะแสดงรายการสินค้า ให้เลือกชื่อสินค้าที่ต้องการจะแปลงเข้า ส่วน วันหมดอายุ และ แปลงเข้าจำนวน ไม่ต้องเติมเพราะ ซอฟต์แวร์จะแสดงให้อัตโนมัติ โดยคำนวณจากค่าสินค้าตั้งต้น หลังจากนั้น ให้ กดปุ่ม "แปลงหน่วยสินค้า" สินค้าที่แปลงหน่วยจะเพิ่มจำนวนในคลังสินค้าและยาโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ การแปลงหน่วยของสินค้า สินค้าที่ต้องการแปลงออกและเข้าต้องเป็นสินค้าชนิดเดียวกัน แต่มีหน่วยต่างกัน มีรหัสต่างกัน และ ต้องมีสินค้าที่ต้องการแปลงหน่วยและแปลงเข้าในคลังสินค้า เพราะหากไม่มีสินค้าที่ต้องการแปลงเข้า ระบบซอฟต์แวร์จะไม่สามารถแปลงเข้าได้

#### ประโยชน์ของการแปลงหน่วย

เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สะดวก รวดเร็ว ในกรณีต้องการแปลงหน่วยสินค้าเพื่อขายให้กับลูกค้าประเภทต่างๆ เช่น สินค้าที่เตรียมไว้ขายส่ง แต่มีลูกค้าปลีกต้องการซื้อสินค้านี้ สามารถแปลงหน่วยขายได้ทันที ซึ่งระบบจะทำการคำนวณคลังสินค้าในส่วนของการลดและเพิ่ม ของสินค้าที่แปลงหน่วยเองโดยอัตโนมัติ

## สั่งพิมพ์บาร์โค้ด

เป็นการพิมพ์บาร์โค้ดของสินค้านั้น ทั้งนี้ต้องการมีการกำหนดตัวเลขหรือหนังสือใส่ในช่องบาร์โค้ดของสินค้านั้นๆ ก่อน ประโยชน์ของการพิมพ์บาร์โค้ดคือ ผู้ใช้สามารถสั่งพิมพ์บาร์โค้ดเพื่อนำมาติดบนสินค้า หรือ แผงบาร์โค้ดรวม สำหรับใช้กับเครื่องอ่านบาร์โค้ด ในกรณีที่ต้องการขายสินค้าแบบใช้บาร์โค้ด ทำให้สะดวก รวดเร็ว และไม่ต้องพิมพ์ชื่อสินค้าใน ซอฟต์แวร์ การติดบาร์โค้ด ไม่จำเป็นต้องติดที่ตัวสินค้าทุกตัว แต่แนะนำว่า ทำเป็นแผงบาร์โค้ดรวมของสินค้า และวางไว้ข้างเครื่อง อ่าน เมื่อลูกค้าซื้อสินค้านั้นๆ ก็ให้ยิงบาร์โค้ดของสินค้าตัวนั้นบนแผงบาร์โค้ด ซึ่งจะช่วยประหยัดเวลา และประหยัดสติกเกอร์บาร์โค้ด ที่ต้องติดกับสินค้าทุกชิ้น หรือ ในกรณีที่สินค้านั้นๆ มีบาร์โค้ดอยู่แล้ว หรือมีอยู่ในบรรจุภัณฑ์ สามารถใช้บาร์โค้ดนั้นได้ทันที โดยเมื่อ มีการนำสินค้าเข้าคลัง ให้ใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ดยิงบาร์โค้ดของสินค้านั้นเข้าไปบันทึกในซอฟต์แวร์ ในช่อง "บาร์โค้ด" เมื่อขายสินค้า ผู้ใช้ก็สามารถนำสินค้านั้นมายิงกับเครื่องอ่านบาร์โค้ดจากสินค้านั้นได้ทันที โดยไม่ต้องติดสติกเกอร์บาร์โค้ดกับสินค้า

ในเวอร์ชั่นใหม่นี้ สามารถสั่งพิมพ์บาร์โค้ดแบบกำหนดจำนวน และ แบบติดตามชั้นวาง โดยกำหนดได้ให้แสดงราคา หรือไม่แสดง ราคาบนบาร์โค้ดก็ได้ ดังรูป

<mark>สั่งพิมพ์บาร์โค้ด</mark> (แนะนำให้ท่านใช้เครื่อง<mark>ปรินเตอร์เลเซอร์</mark>สำหรับพิมพ์บาร์โค้ด เพราะจะไม่มีปัญหาเรื่องความคมชัดและ การใช้งานร่วมกับเครื่องอ่านบาร์โค้ดได้ดี)

กำหนดค่าพิมพ์บาร์โค้ด	: 1	
บาร์โด้	ต	
บาร์โค้ต+	ราดา	

#### ตัวอย่างบาร์โค้ด + ราคา

 PD-00006 05274244500712
 PD-00006 05274244500712
 PD-00006 05274244500712

 Prescription Diet Feline (s/d) กระป้อง
 Prescription Diet Feline (s/d) กระป้อง
 Prescription Diet Feline (s/d) กระป้อง

#### หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์นี้ สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบอัตโนมัติ (Plug & Play) หรือเชื่อมต่อกับลิ้นชักอัตโนมัติ (Cash Drawer) ได้ ทันที โดยไม่ต้องอาศัยซอฟต์แวร์ใดๆ





รายการใหม่ เป็นการเริ่มรายการใหม่สำหรับเพิ่มสินค้าเข้าคลังสินค้า โดยจะมีการล้างข้อมูลในช่องต่างๆ เพื่อ

ระกรีษณ์ เริ่มบันทึกใหม่ รหัสสินค้าระบบซอฟต์แวร์จะกำหนดให้อัตโนมัติ เป็น P000001 และเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เป็น Running Number แต่หากผู้ใช้ต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสสินค้า สามารถทำได้โดยลบรหัสที่ซอฟต์แวร์กำหนดให้อัตโนมัติ และกรอกรหัสที่ ต้องการ และ กดปุ่ม " **เปลี่ยนรหัสสินค้า**" ข้างๆ ช่องรหัสสินค้า



**ลบข้อมูลสินค้า** เป็นการลบสินค้าที่ต้องการนำออกจากคลังสินค้า หรือสินค้าที่เลิกขายแล้ว



**บันทึก** หมายถึง การบันทึกข้อมูลสินค้าเข้าไปในคลังสินค้า เมื่อได้กรอกข้อมูลต่างๆ ครบถ้วนในฟอร์มแล้ว

**จำหรัดสงกัก** พิมพ์ข้อมูลสินค้า เป็นการสั่งพิมพ์รายละเอียดของสินค้านั้นๆ ที่มีข้อมูลที่เกี่ยวกับสินค้าอย่างครบถ้วน เพื่อเก็บไว้ อ้างอิงและตรวจสอบด้านต่างๆ

## รายละเอียดเพิ่มเติม

ส่วนนี้ประกอบด้วย รหัสสินค้า ชื่อทางการค้า ชื่อสามัญทางสินค้าและยา ท่านสามารถกรอกรายละเอียด ส่วนประกอบ สรรพคุณ คำเตือน กลไกการออกฤทธิ์ วิธีใช้ Comment หน่วยสินค้า เมื่อกรอกเสร็จแล้ว กด บันทึก เพื่อบันทึกข้อมูล ข้อมูลเหล่านี้จะ มีประโยชน์สำหรับลูกค้า และ ผู้ขายที่ไม่ใช่สัตวแพทย์ ที่อาจไม่ทราบรายละเอียดของสินค้าและยา ในกรณีที่ลูกค้าต้องการสอบถาม เกี่ยวกับรายละเอียดของสินค้าและยา หรือ สินค้าที่ขายได้

ในส่วนของ Comment ผู้ขายยังสามารถกรอกส่วนลดหรือโปรโมชั่นไว้ให้ ในกรณีที่ลูกค้าต้องการขอส่วนลดได้ โดยลูกค้าอาจ ไม่ใช่เป็นลูกค้าประจำที่จะมีส่วนลดพิเศษให้อยู่แล้ว

## ข้อมูลการหมดอายุ

ข้อ	มูลทั่วไป	s	ายละเอียดเพิ่มเติง	и	ข้อมูลการหมดอายุ	บริหารข้อมูลย	n
ชื่อา	รหัสสินค้า :    ทางการค้า :	(A-00212					
ชื่อสา	มัญทางยา :						
ชื่อสา คงเหลือ	มัญทางยา : หน่วย	วันที่รับเข้ามา	วันหมดอายุ	ต้นทุน/หน่วย	รหัสผู้จำหน่าย	ชื่อผู้แทนจำหน่าย	-
ชื่อสา คงเหลือ 98	มัญทางยา :   หน่วย	วันที่รับเข้ามา 22/8/2009	วันหมดอายุ 22/8/2012	ต้นทุน/หน่วย 200	รหัสผู้จำหน่าย	ชื่อผู้แทนจำหน่าย	-
ชื่อสา คงเหลือ <u>98</u> 988	มัญทางยา : หน่วย	วันที่รับเข้ามา 22/8/2009 22/8/2009	วันหมดอายุ 22/8/2012 22/8/2012	์ ต้นทุน/หน่วย 200 200	รหัสผู้จำหน่าย	ชื่อผู้แทนจำหน่าย	
ชื่อสา คงเหลือ 98 988 987	มัญทางยา :   หน่วย	วันที่รับเข้ามา           22/8/2009           22/8/2009           22/8/2009           22/8/2009           22/8/2009	วันหมดอายุ 22/8/2012 22/8/2012 22/8/2012	์ ต้นทุน/หน่วย 200 200 200	รหัสผู้จำหน่าย	ชื่อผู้แทนจำหน่าย	

ส่วนนี้ประกอบด้วย รหัสสินค้า ชื่อทางการค้า ชื่อสามัญทางสินค้าและยา และ ยอดคงเหลือ หน่วย วันที่รับเข้ามา วันหมดอายุ ต้นทุน/หน่วย รหัสผู้จำหน่าย ชื่อผู้แทนจำหน่าย ข้อมูลการหมดอายุของสินค้านี้ จะแสดงโดยอัตโนมัติเมื่อเข้าสู่ซอฟต์แวร์ โดยแสดง รายการสินค้าที่หมดอายุในคลังสินค้าและยา อันจะช่วยให้ผู้ขาย บริหารคลังสินค้าและยาได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีการเตือน ก่อนที่สินค้านั้นจะหมดอายุ ตามเวลาที่ตั้งไว้ และ เตือนสินค้าก่อนหมด (ระบุจำนวนที่ต้องการให้ซอฟต์แวร์เตือน)

#### ระบบบริหารข้อมูลสินค้าและยา

เป็นแฟ้มสำหรับใช้บริหารจัดการคลังสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ ทันกับเวลา ไม่ยุ่งสินค้าและยาก เลือกกำหนด ประเภทของสินค้าได้ครั้งละหลายตัว ทำให้เห็นการบริหารจัดการสินค้าและยาทั้งหมดที่มีอยู่ในคลังสินค้าและยา โดยสามารถกำหนด สินค้าและยา ที่ห้ามขาย (เมื่อกำหนดแล้วสินค้าและยาที่กำหนดก็จะไม่แสดงที่หน้าร้าน) สินค้าและยาอันตราย สินค้าและยา OTC Drug สินค้าและยาควบคุมพิเศษ เป็นต้น ซึ่งการกำหนดค่าแต่ก่อนต้องกำหนดที่ละตัว แต่ปัจจุบันสามารถใช้การเลือกมาพร้อมกัน ครั้งละหลายตัว แล้วกำหนดพร้อมกันทีเดียว

กำหนดป	ระเภทยา	กำหนดยาชุด			
จัดเรียงตาม	รหัสสินค้า	0			
ด้นตามรหัส >>			กำหนดประเภทยา	ยาห้ามขาย	0
ด้นตามชื่อ >>					

การใช้งาน โดยการเลือกรายการสินค้าและยาด้านซ้ายมือ และ กำหนดประเภทสินค้าและยา ด้านขวามือ เช่น สินค้าและยาห้าม ขาย ให้เลือกชื่อสินค้าและยาและกดปุ่ม ">" เพื่อดึงรายการสินค้าและยาจากด้านซ้ายมายังช่องรายการด้านขวา หรือ ดับเบิ้ลคลิกก็ได้ เมื่อเลือกเสร็จแล้วให้กดปุ่ม บันทึก (รูปแผ่นดิสก์ด้านล่างสุดในช่องกลาง) เมื่อกำหนดแล้ว หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงรายการ สินค้าและยาที่ได้กำหนดไว้แล้วก่อนหน้า ก็สามารถเรียกดูเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ตลอดเวลา เช่น สินค้าและยาห้ามขายที่ กำหนดไว้ก่อนมีจำนวน 5 ตัว และ ต้องการเพิ่มเติมสินค้าและยาห้ามขายอีก 10 ตัว ก็เลือกที่ช่องเลือกด้านบนขวา และ เลือก ประเภท สินค้าและยาห้ามขาย ระบบจะแสดงรายการสินค้าและยาห้ามขายที่ได้กำหนดไว้ก่อนหน้ามาแสดง และท่านสามารถเลือกชื่อสินค้า และยามาเพิ่มเติมอีก 10 ตัว ด้านขวาได้ทันที พร้อมกับกดบันทึก เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง สินค้าและยาที่ห้ามขายจะไม่แสดงใน หน้าการขาย "หน้าร้าน" มีประโยชน์กรณี เช่น อย. สั่งห้ามสินค้าและยาบางตัวไม่ให้จำหน่ายเป็นบางช่วงเวลา หรือ สินค้าและยาบาง ตัวมีปัญหากับคนไข้และต้องการกำหนดห้ามขายชั่วคราว และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอนุญาตให้ขายได้ ผู้ขายหรือ สาขาแม่ก็ทำการ เปลี่ยนแปลงเพื่ออนุญาตให้ขายได้เช่นเดิม

	ข้อมูลทั่วไป กำหนดประเภทยา จัดเรียงดาม รหัสสินด้า เตามรหัส >> ภันตามชื่อ >> รหัสสินด้า ชื่อหา PD-00001 Preso PD-00002 Preso	วไป	รายละเอียดเพื่	มเติม		ข้อมูลการหมดอายุ	1	บริหารข้	้อมูลยา
	กำหนดประเภทยา จัดเรียงตาม รหัสสินด้า นตามรหัส >>	ระเภทยา	ก้ำหนดย	าชุด					
จัด	จัดเรียงตาม รหัสสินด้า			0					
ด้นตาม	จัดเรียงทาม รหัสสินก้า กันทามรหัส >>					กำหนดประเภทยา	พิมพ์ฉลาก	เยาอัตโนมัติ	0
ค้นตา	ามชื่อ >>						ยาห้ามขาย OTC Dr	J	
	รหัสสิน	เค้า   ชื่อหางก	ารค้า	*		รหัสสินค้า	ยาอันตราย	uy I Dirau	-
	PD-000	)01 Prescrip	tion Diet Canine 8	& Feli.		PD-00001	ยาพวบพุม ยานอกระบ	พเทษ เบ	Feli.
	PD-000	)02 Prescrip	otion Diet Feline (l	/d)	,	PD-00002	ยาเลิกขาย		
	กำหนดประเภทยา     กำ       จัดเรียงตาม     รหัสสินค้า       แตามรหัส >>        รันตามชื่อ >>        รันสสินค้า     ชื่อหางการค้า        รหัสสินค้า       ชื่อหางการค้า        PD-00001     Prescription Diet Car       PD-00002     Prescription Diet Fel       PD-00003     Prescription Diet Fel       PD-00004     Prescription Diet Fel       PD-00005     Prescription Diet Fel		tion Diet Feline (s	Feline (s/d) PD-000			พิมพ์ฉลาก	เยาอัตโนมัติ	(1)
	PD-000	)04 Prescrip	tion Diet Feline (k	(/d)	>>	PD-00004	Preso	ription Diet Fel	ine (k/d)
	PD-000	)05 Prescrip	tion Diet Feline (	(i/d)		PD-00005	Preso	ription Diet Fe	line (i/d)
	PD-000	)06 Prescrip	tion Diet Feline (	s/d)		PD-00006	Preso	ription Diet Fe	line (s/d)



**หมายถึง** เลือกสินค้าและยามาด้านขวา หรือ ใช้การดับเบิ้ลคลิกที่ชื่อสินค้าและยาแทนก็ได้ **หมายถึง** เลือกรายการสินค้าและยาด้านซ้ายมือ มาทางด้านขวาทั้งหมด แล้วค่อยคัดออกก็ได้ในกรณีที่มีรายการ สินค้าและยาที่เลือกมาด้านขวามือมีจำนวนมาก

หมายถึง เลือกลบสินค้าและยาออกจากรายการด้านขวามือ หรือ ใช้การดับเบิ้ลคลิกที่ชื่อสินค้าและยาแทนก็ได้หมายถึง เลือกลบสินค้าและยาออกจากรายการด้านขวามือออกทั้งหมด

รีเฟรซข้อมูล ด้านขวามือ เพื่อทำการกำหนดประเภทของสินค้าและยาใหม่ หมายถึง บันทึกการกำหนดประเภทของสินค้าและยา

## กำหนดประเภทสินค้าและยา

ข้อมูลทั่	วไป	รายละเอียดเพิ่มเติม		ข้อมูลการหมดอา	Ę	บริห	ารข้อมูลยา
กำหนดปร	ระเภทยา	กำหนดยาชุด					
จัดเรียงตาม	รหัสสินค้า	0					
ด้นตามรหัส >>				กำหนดประเภทยา	พิมพ์ฉลา	กยาอัตโนมัติ	0
ค้นทามชื่อ >>					ยาห้ามขา OTC D	ย	
รหัสสิน	เค้า ชื่อทางก	ารค้า ^		รหัสสินค้า	ยาอันทรา ยาอางคง	rag ଥ ଭାରସ	-
PD-000	001 Prescrip	tion Diet Canine & Feli.		PD-00001	าย เพิ่งบทุง ไขานอกระ	1960195 9191	Feli.
PD-000	002 Prescrip	tion Diet Feline (I/d)	>	PD-00002	ยาเลิกขาย		
PD-000	003 Prescrip	tion Diet Feline (s/d)		PD-00003	พิมพ์ฉลา	กยาอัตโนมัติ	<u>ل</u> ا

## การกำหนดประเภทสินค้าและยามีประโยชน์สำหรับการบริหารรายการสินค้าและยาในคลังสินค้าและยาทั้งหมด ดังนี้

 สินค้าและยาห้ามขาย ในกรณีต้องการหยุดการขายสินค้าและยาตัวที่ต้องการ ซึ่งอาจมีหลายสาเหตุ เช่น สินค้าและยา ถูกห้ามขายโดย อย. หรือ สินค้าและยานี้บริษัทฯ ได้ยกเลิกการขายแล้ว หรือ สินค้าและยานี้ผู้ผลิตได้ยกเลิกการผลิตแล้ว หรือ สินค้าและยามีรายงานว่ามีอันตรายต่อคนไข้จึงถูกถอนด่วนจากตลาด ซึ่งผู้ขายสามารถเลือกที่ "สินค้าและยาห้าม ขาย" และเลือกรายการสินค้าและยาด้านซ้ายมือ มายังช่องด้านขวามือ โดยการดับเบิ้ลคลิกที่ชื่อสินค้าและยา หรือเลือกชื่อ

สินค้าและยาและกดปุ่ม > เพื่อให้สินค้าและยานั้นเข้ามาช่องขวามือ เมื่อเลือกเสร็จแล้วกดปุ่ม "บันทึก" 🗔 ก็จะได้กลุ่ม สินค้าและยาห้ามขาย

 OTC Drug ในกรณีที่ต้องการจัดสินค้าและยาแยกกันระหว่างสินค้าและยา OTC และ Prescription เพื่อความสะดวกใน การขายและแบ่งกลุ่มสินค้าและยาที่ขายโดยแพทย์และพนักงาน โดยผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าที่หมวดตั้งค่าได้ ในกรณีที่เป็น แพทย์ ก็สามารถขายได้ทั้งสินค้าและยา OTC & Prescription แต่หากเป็นพนักงานขายสามารถขายได้เฉพาะสินค้าและยา OTC (Over The Counter) อันจะเป็นประโยชน์สำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทชอป ผู้ขาย พนักงาน และมีเหตุผลใน การแจ้งต่อ อย. อันเป็นการรับผิดชอบต่อคนไข้อีกส่วนหนึ่งด้วย

- สินค้าและยาอันตราย ในกรณีที่ต้องการจัดกลุ่มสินค้าและยาอันตราย และแสดงออกรายงาน เพื่อติดตามการขายหรือ หากมีกรณีคนไข้ได้รับอันตรายจากการใช้สินค้าและยา สามารถตรวจสอบย้อนหลังการจ่ายสินค้าและยานั้นๆได้
- สินค้าและยาควบคุมพิเศษ สำหรับกรณีที่ต้องการจัดกลุ่มสินค้าและยาที่ควบคุมพิเศษโดยองค์การอาหารและสินค้าและ ยา(อย.) โดยหากมีการขายให้กับคนไข้ จะถูกนำมาออกรายงานแบบ ขย. 7 / 9 /10 ได้อย่างถูกต้องตามรูปแบบมาตรฐาน
- สินค้าและยานอกระบบ (No VAT) ในกรณีที่ต้องการจัดกลุ่มสินค้าและยาออกเป็นสินค้าและยาที่เข้าภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) และ สินค้าและยาที่ไม่เข้าภาษีมูลค่าเพิ่ม(No VAT) ซึ่งเป็นฟังก์ชั่นใหม่ที่พัฒนาเพิ่มเติม เนื่องจากว่า ส่วนมาก คลินิก สัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปจะมีการซื้อสินค้าและยาจากบริษัทฯผู้แทนจำหน่ายที่ต้องมีระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม(VAT) เช่น ซิลิค ดิสก์แฮล์ม โอลิค หรือบริษัทฯ สินค้าและยาต่างประเทศต่าง (original) ที่ต้องเข้าภาษีมูลค่าเพิ่มทั้งหมด และส่วนหนึ่งเป็น สินค้าและยาที่ซื้อมาจากผู้จำหน่ายรายใหญ่เยี่บั๊ว ซาบั๊ว) ที่ส่วนมากไม่ได้เข้าภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่ผ่านมา คลินิกสัตวแพทย์และ ร้านเพ็ทซอปหากต้องการจะทราบถึงยอดภาษีมูลค่าเพิ่มของสินค้าและยาในคลังสินค้าและยา ส่วนมากจะรายงานยอด ภาษีมูลค่าเพิ่ม(VAT) ของรายการสินค้าและยาทั้งหมด ซึ่งทำให้ภาษีไม่ตรงกับความเป็นจริง เมื่อมีระบบนี้แล้ว จะทำให้ คลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอป ทราบถึงมูลค่าภาษีมูลค่าเพิ่มที่แท้จริงของสินค้าและยาและสินค้าทั้งหมดในคลัง ทั้งนี้ หากต้องการดูยอดภาษี สามารถดูได้ที่ ภาษีขาย ในหมวดรายงาน โดยภาษีขาย จะนำเฉพาะสินค้าและยาที่เข้าระบบภาษี มาคำนวณให้ ส่วนสินค้าและยานอกระบบ(ภาษีมูลค่าเพิ่ม) จะไม่นำมาคำนวณให้ ส่วนภาษีชื่อ ซอฟต์แวร์ก็จะนำเฉพาะ สินค้าและยาที่เข้าระบบภาษีฯ มาคำนวณภาษีชื่อ ทำให้ระบบของคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปมีการบริหารข้อมูล สินค้าและยาอย่างถูกต้องและซัดเจน
- พิมพ์ฉลากยอัตโนมัติ (ใหม่) ในกรณีที่ต้องการให้สินค้าและยาที่ขายพิมพ์ฉลากสินค้าและยาโดยอัตโนมัติทันที ไม่ต้องมี การกำหนดที่หน้าร้านอีกว่าจะพิมพ์หรือไม่พิมพ์ ทำให้สะดวกรวดเร็ว เช่น มีการขายสินค้าและยา 5 ตัว ในรายการนั้นมี สินค้าและยา 2 ตัวที่มีฉลากอยู่แล้วไม่ต้องการพิมพ์ให้เปลืองฉลากสินค้าและยา ซึ่งปกติเราจะใช้ฟังก์ชั่น F11 เพื่อดูรายการ สินค้าและยาที่จะพิมพ์ฉลากสินค้าและยา แล้วจึงกำหนดว่าพิมพ์หรือไม่พิมพ์ ดังนั้น หากได้มีการกำหนดไว้ในระบบนี้แล้ว รายการสินค้าและยา 5 ตัว เราไม่ต้องเสียเวลาไปกำหนดที่หน้าร้านอีกว่า สินค้าและยาตัวใดพิมพ์หรือไม่พิมพ์ ฟังก์ชั่นนี้ ทำ ให้ผู้ขายสะดวก และประหยัดฉลากสินค้าและยา และหากใช้ร่วมกับระบบพิมพ์ฉลากสินค้าและยาอัตโนมัติ ยิ่งทำให้การ ขายรวดเร็วยิ่งขึ้น เพราะผู้ขายไม่ต้องเสียเวลามาเซ็ตและตรวจสอบว่าสินค้าและยาตัวใดพิมพ์หรือไม่พิมพ์ เมื่อปิดการขาย ซอฟต์แวร์จะทำการพิมพ์ฉลากสินค้าและยาพร้อมใบเสร็จพร้อมกัน ทันที

#### หมายเหตุ

<mark>การกำหนดประเภทสินค้าและยา</mark> จะมีประโยชน์อย่างมากสำหรับคลินิกสัตวแพทย์ หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกี่ยวกับ สินค้าและยาที่เป็นข้อมูลเดียวกันสามารถกำหนดจากส่วนกลาง(บริษัทแม่) และส่งไฟล์ข้อมูลไปให้ร้านเครื่อข่ายได้ทำการอัพเดทข้อมูล ได้พร้อมกัน ทำให้การบริหารงานคลังสินค้าและยามีประสิทธิภาพอย่างมาก

การส่งไฟล์ข้อมูลสินค้าและยาไปยังสาขาเครือข่าย สามารถเป็นแบบระบบอินเตอร์เน็ตหรือแบบ Dial up ก็ได้ คลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทชอปแบบเครือข่าย ส่วนมากแนะนำให้จัดทำรายการสินค้าและยาหลักก่อน (Master Files) หลังจากนั้นก็สามารถส่งให้กับสาขาทั่วประเทศได้ และทำให้การเปิดคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทชอปมีความรวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพอย่างมาก

	2	a 2		
การส	รางข	สนคา	າແລະເ	<b>ะกาสด</b>

กำหนด	ประเภทยา	กำหนดยาชุด	
แสดงร	ายการยาชุด	สร้างยาชุด	
รหัสยาชุด : '	*52-0002	ชื่อยาชุด :	
รายชื่อยาทั้ง	หมด		รหัส : F-00003
ด้นหา/เรียงด	ทามชื่อ 🖸		ชื่อทางการค้า : Prescription Diet Feline (s/d)
			ອ້າຍເວຍ :
গদঁর	ชื่อทางการค้า	ราดาขาย หน่วย 1	
F-00001	อาหารสัตว์พักฟื้น (a/c	135 กระป๋อง	ราคา/หน่วย: 80 บาท
F-00002	Prescription Diet F	85 กระป๋อง	ราคารวม: 0 บาท
F-00003	Prescription Diet F	80 กระป๋อง	รายชื่อยาที่จัดยาชด + -
F-00004	Prescription Diet F	85 กระป๋อง	
F-00005	Prescription Diet I	85 กระป๋อง	รหล บอทางการคา จานวน หนวย –
F-00006	Prescription Diet I	80 กระป๋อง	
F-00007	Prescription Diet (	110 กระป๋อง	
F-00008	Prescription Diet (	95 กระป๋อง	
F-00009	Prescription Diet (	95 กระป๋อง	
F-00010	Prescription Diet (	105 กระป๋อง	
F-00011	Prescription Diet (	95 กระป๋อง	
F-00012	Prescription Diet (	95 กระป๋อง	
F-00013	Prescription Diet (	90 กระป๋อง	
F-00014	Prescription Diet (	95 กระป้อง	-
		<u>_</u>	ราคารวม/ชุด : 0.00 บา
รายการใหม่	<b>บันทึก</b>		ราคาขาย/ชุด : 0.00 บา

เป็นฟีเจอร์ที่ทีมงานได้ทำการพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อให้การขายมีความสะดวก รวดเร็ว และอำนวยความสะดวกให้การขายเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเลือกขายหน้าร้านท่านสามารถคีย์รหัส หรือ ใช้ร่วมกับบาร์โค้ดได้ทันที ทำให้ท่านไม่ต้องคีย์ชื่อสินค้าและ ยาหลายๆ ตัวเพื่อจัดชุดให้กับคนไข้ นอกจากนั้น ประโยชน์ในกรณีที่ท่านให้พนักงานขาย ทางพนักงานไม่จำเป็นต้องจัดสินค้าและยา ให้คนไข้ แต่สามารถเลือกสินค้าและยาชุดที่สัตวแพทย์ ได้จัดไว้ให้ขายเป็นชุดๆ อยู่แล้ว ช่วยทำให้การขายของพนักงานรวดเร็ว และ เชื่อถือได้ หลักการคือ การขายสินค้าและยาชุด ผู้ขายต้องสร้างสินค้าและยาชุดก่อน เช่น สินค้าและยาแก้ไข้ สินค้าและยาแก้โรค กระเพาะ โดยระบบจะให้ท่านนำสินค้าและยาในสต๊อกมาจัดชุด ใส่จำนวนสินค้าและยา และรหัสสินค้าและยาชุด ระบบซอฟต์แวร์จะ ทำการกำหนดให้โดยอัตโนมัติ

## การสร้างสินค้าและยาชุด

- 1. เลือกแฟ้ม "**สร้างสินค้าและยาชุด**" ดังรูป
- 2. กดปุ่ม "**รายการใหม่**" เพื่อกำหนดรหัสสินค้าและยาชุดอัตโนมัติ และตั้งชื่อสินค้าและยาชุด ด้วยตนเอง

- 3. เลือกรายการสินค้าและยาด้านซ้ายมือ ซึ่งเป็นรายการสินค้าและยาที่มีอยู่ในสต๊อกสินค้าและยาทั้งหมด
- 4. เลือกชื่อสินค้าและยาและใส่จำนวน และ กดปุ่ม + เพื่อนำสินค้าและยาลงมาในรายการสินค้าและยาชุด
- 5. กดปุ่ม "**บันทึก**" เพื่อเสร็จสิ้นการสร้างสินค้าและยาชุด
- 6. ตรวจสอบว่าสินค้าและยาชุดได้ถูกสร้างแล้วโดยเลือกแฟ้ม "แสดงรายการสินค้าและยาชุด" จะพบรายการสินค้าและ ยาชุดที่สร้างไว้

#### การแก้ไขสินค้าและยาชุด

- ที่แฟ้ม "แสดงรายการสินค้าและยาชุด" เลือกปุ่ม "แก้ไขสินค้าและยาชุดนี้"
- 2. ระบบจะดึงแฟ้ม "**สร้างสินค้าและยาซุด**" มาแสดง และ แสดงรายการสินค้าและยาในชุด ที่ต้องการแก้ไขนั้น
- 3. แก้ไขและกดปุ่ม "**บันทึก**" เสร็จสิ้นการแก้ไขสินค้าและยาชุด

หมายเหตุ ทีมงานได้ทำการเพิ่มเติมในส่วนของราคารวมจริง และราคาที่ตั้งขายไว้ ซึ่งส่วนต่างของราคาก็คือส่วนลด นั่นเอง

## การขายสินค้าและยาชุด

การขายสินค้าและยาชุด จะเหมือนกับการขายสินค้าและยาทั่วไป ผู้ขายสามารถเลือกสินค้าและยาชุดจาก รหัส บาร์โค้ด หรือชื่อ การค้าได้ทันที แต่ระบบจะกำหนดรหัสสินค้าและยาชุดให้แบบอัตโนมัติ โดยมีเครื่องหมาย "\* "นำหน้า เช่น เมื่อต้องการจ่ายสินค้า และยาชุดแก้ไข้ ให้กด \* ที่ช่องรหัสสินค้า(หน้าร้าน) หากใช้ร่วมกับระบบ POS Express รายการสินค้าและยาทั้งหมดในสินค้าและยา ชุดนั้นจะถูกดึงลงมาในรายการขายทันที ช่วยทำให้การขายเร็วขึ้นอย่างมาก พร้อมกับรวมราคาให้ทันที การขายสินค้าและยาชุด หากสินค้าและยาตัวใดตัวหนึ่งในสินค้าและยาชุดนั้น มีจำนวนไม่พอในการขาย ระบบจะไม่ดึงลงมาในรายการแต่จะแจ้งให้ผู้ขายทราบ ว่า จำนวนสินค้าและยาไม่เพียงพอในการขาย ซึ่งท่านสามารถเปลี่ยนสินค้าและยาตัวอื่นมาแทนได้ โดยราคาก็จะเปลี่ยนแปลงไปตาม การเปลี่ยนแปลงรายการสินค้าและยาแบบอัตโนมัติ

## ขั้นตอนการขายสินค้าและยาชุดแบบรวดเร็ว

- 1. เลือกชื่อสินค้าและยาชุด พร้อมกับระบบ POS Express
- 2. รายการสินค้าและยาลงมาในรายการทันที พร้อมแสดงราคารวม
- 3. กด F12 เพื่อรับการชำระเงิน
- 4. รับเงิน ทอนเงิน เสร็จสิ้นการขาย

## สั่งซื้อ/รับเข้า

สั่งฮื้อสินค้า	รับสินค้า	ส่งคืนสินค้า		โอน / เปิก	สินค้า
<b>สั่งรื้อสินค้า</b> ประวัติการสั่งรื้อ เรื	คราคาออนไลน์				
แสดงรายชื่อสินค้า ทั้งหมด	เลขที่รายการสิ่งชื้อสินค้า	เลขที่เอกสาร		(=)	Ω
สังหารสิงสังครามครัฐสิงสัง	Order-520	818-001			
	รหัสล้แทนจำหน่าย	ชื่ออันทนจำหน่าย		บันทึกรายการสิ่งซื้อ	พิมพ์ไบสิ่งซื้อสินค้า
ด้นหาสินล้าคามชื่อสินล้า		-	۹.		-
รพัสสินค้า ชื่อสินค้า เหลือ	<ul> <li>วันที่สิ่งสือ</li> </ul>	นัดรับสินด้าวันที่ นัดสำระเงินวันที่			
PD-00001 Prescription Diet Canine	18 สิงหาคม 2552	<ul> <li>18 มีงหากม 2552</li> <li>18 มีงหากม 2552</li> </ul>		สร้างรายการใหม่	ค้นหารายการสิ่งชื่อ
PD-00002 Prescription Diet Feline					
PD-00003 Prescription Diet Feline	บาริโคต 052742452005		จุดสังธี	อ เหลือจำนวน	
PD-00004 Prescription Diet Feline	052742462806	F	U	U	
PD-00005 Prescription Diet Feline	59883991 588	นศา(ธอชางการศา) secieties Diet Felice (/d)	ราคา/ห	กมวย สิงชอจานวน	พนวย
PD-00006 Prescription Diet Feline	PD-00005 Pre	scription Diet Peline (7d)		0	11521000
PD-00007 Prescription Diet Canine	รทัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา/	หน่วย สิ่งชื่อจำนวน	หน่วย
PD-00008 Prescription Diet Canine					
PD-00009 Prescription Diet Canine					
PD-00010 Prescription Diet Canine					
PD-00011 Prescription Diet Canine					
PD-00012 Prescription Diet Canine					
PD-00013 Prescription Diet Canine					
PD-00014 Prescription Diet Canine					
PD-00015 Prescription Diet Feline					
PD-00016 Prescription Diet Feline					
PD-00017 Prescription Diet Canine					
PD-00018 Dermapet O.F.A. plus					
PD-00019 Dermapet O.F.A. plus L					
PD-00020 SYNOQUIN (Large Bree	รวมสำนาทรายก	วรสินด้าที่สิ่งสือ 0 รายการ		53311.334 -	10
PD-00021 GLUCOQUIN 90 Caps	*			7746 VI6 .	

ในหมวดนี้จะประกอบด้วย 3 แฟ้มหลักคือ

- สั่งซื้อสินค้า
- 2. รับสินค้า
- 3. ส่งคืนสินค้า
- 4. เบิกสินค้า

## สั่งซื้อสินค้า

## ด้านซ้ายประกอบด้วย

- แสดงรายชื่อสินค้า แสดงสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ หรือ แสดงสินค้าทั้งหมด
- ค้นหาสินค้าตามรหัสสินค้า
- ค้นหาสินค้าตามชื่อสินค้า

### ด้านขวาประกอบด้วย

- เลขที่รายการสั่งซื้อสินค้า
- รหัสผู้แทนจำหน่าย (กดปุ่มด้านข้างเพื่อดูรายชื่อผู้แทนจำหน่าย)
- ชื่อผู้แทนจำหน่าย กรอกข้อมูลที่ "หมวดตั้งค่า" ที่ แฟ้ม "ข้อมูลผู้แทนจำหน่าย" วันที่สั่งซื้อ นัดรับสินค้าวันที่ นัดชำระ เงินวันที่
- **ปุ่มหลัก** มี 4 ปุ่ม ดังนี้
  - 1. บันทึกรายการสั่งซื้อ เพื่อ บันทึกรายการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง

- 2. พิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้า เพื่อ พิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้าในแต่ละครั้ง
- สร้างรายการใหม่ เพื่อ สร้างรายการสั่งซื้อใหม่
- 4. ค้นหารายการที่สั่งซื้อ เพื่อ ค้นหารายการสั่งซื้อทั้งหมดที่เกิดขึ้น

## ส่วนล่างประกอบด้วย

- รหัสสินค้า เป็นรหัสสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ
- ชื่อสินค้า (ชื่อทางการค้า) ชื่อสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ ซอฟต์แวร์จะมีรายชื่อสินค้าทั้งหมดมาให้เลือกอัตโนมัติ
- ราคา/หน่วย สั่งซื้อจำนวน หน่วย
- จุดสั่งซื้อ หมายถึง จำนวนที่ผู้ขายได้กำหนดไว้ว่า หากถึงจุดนี้แล้วต้องสั่งซื้อ
- เหลือจำนวน หมายถึง จำนวนที่เหลือจริงในคลังสินค้าและยา

ปุ่มเครื่องหมาย + เพื่อนำสินค้าหรือสินค้าและยาที่เลือกไว้ลงไปกรอกในรายการสั่ง ปุ่มเครื่องหมาย - เพื่อนำสินค้าที่กรอกไว้แล้วออก จากรายการสั่ง

## ขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า

ขั้นตอนการออกใบสั่งซื้อสินค้า

- ให้ผู้ใช้เลือกผู้แทนจำหน่ายว่าต้องการสั่งซื้อสินค้ากับผู้แทนจำหน่ายสินค้ารายใด หากไม่มีให้ไปกำหนดผู้แทนจำหน่าย ก่อนในหมวด "ตั้งค่า" หากไม่มีรายชื่อผู้แทนจำหน่าย จะไม่สามารถออกใบสั่งซื้อสินค้าได้
- 2. กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการนัดรับสินค้า การนัดชำระเงิน
- เลือกสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ พร้อมทั้งกำหนดปริมาณสินค้าที่ต้องการสั่งเมื่อเลือกสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อจนครบแล้วให้กด ปุ่ม "บันทึกรายการสั่งซื้อ"

## ประวัติการสั่งซื้อสินค้าและยา (ฟีเจอร์ใหม่)

ระบบประวัติการสั่งซื้อสินค้าและยา แนวความคิดนี้ทางทีมงานได้รับทำการศึกษาและเก็บข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อให้ ตอบสนองต่อการใช้งานของคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปให้มากที่สุด ส่วนหนึ่งคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปจำนวนมาก ไม่ สามารถจดจำราคาสินค้าและยาที่เคยสั่งซื้อได้ เนื่องจากสินค้าและยาตัวเดียวกันแต่สั่งซื้อจากหลายผู้แทนจำหน่าย และในราคาที่ แตกต่างกัน ต่างเวลากัน ทำให้เมื่อต้องสั่งซื้อ ไม่สามารถหาข้อมูลเพื่อทำการเปรียบเทียบราคาแต่ละผู้แทนจำหน่ายได้ว่า ผู้แทน จำหน่ายสินค้าและยาตัวที่ต้องการใด ที่มีราคาที่ถูกที่สุด จึงเกิดการพัฒนาระบบเพื่อช่วยให้การสั่งซื้อ หรือสั่งโดยตรงกับผู้แทนสินค้า และยา หรือโทรสั่งกับผู้แทนจำหน่ายหรือ ออกใบสั่งซื้อ ผู้ใช้งานสามารถเปรียบเทียบราคาผู้แต่ละผู้แทนจำหน่ายได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทำให้สามารถซื้อสินค้าและยาได้ในราคาที่เหมาะสม. ตัวอย่างเช่น ต้องการซื้อ A.N.H. Hormone ผู้ใช้งานสามารถคีย์ ชื่อสินค้าและยาเพื่อคนหาผู้แทนจำหน่ายที่เคยซื้อพร้อมด้วยราคาแสดง และวันเวลาที่ชื้อ เพื่อเปรียบเทียบราคาของแต่ละบริษัทฯ และ แต่ละเวลาได้ นอกจากนี้ยังสามารถเปรียบเทียบราคาสินค้าและยาที่เคยสั่งซื้อจากราคาถูกสุดไปหาแพงสุด ของสินค้าและยาแต่ละ ตัว ทำให้ผู้ขายสามารถเลือกซื้อสินค้าและยาแต่ละตัวได้ในราคาที่ถูกที่สุดหรือสมเหตุสมผลได้

## ระบบเช็คราคาสินค้าและยาที่เคยสั่งซื้อ

ระบบเซ็คราคาสินค้าและยาที่เคยสั่งซื้อ ระบบซอฟต์แวร์จะเก็บรวบรวมราคาสินค้าและยาแต่ละตัวจากแต่ละบริษัทฯที่เคยสั่งซื้อไป แล้ว เพื่อนำมาเปรียบเทียบกันให้ผู้ใช้งานได้ค้นหาสะดวก เช่น เมื่อต้องการสั่งสินค้าและยา Tylenol ผู้ใช้งานสามารถค้นหาโดยการ พิมพ์ชื่อสินค้าและยาในช่อง "**ชื่อสินค้า**" หรือช่อง "**รหัสสินค้า**" ก็ได้ ซอฟต์แวร์จะแสดงรายการสินค้าและยา Tylenol ที่เคยสั่งซื้อ ทั้งหมดมาให้พร้อมราคาและเวลา ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูรายงานตามราคาซื้อจากแพงไปหาถูก หรือ จากถูกไปหาแพงได้ พร้อมกับ ระบุบริษัทผู้แทนจำหน่ายให้อย่างสมบูรณ์ เพื่อผู้ใช้งานจะได้ทราบได้ทันทีว่า จะสั่งสินค้าและยาตัวนี้ที่ราคาถูกสุดจากบริษัทใด ทำให้ ระบบการสั่งซื้อ สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ระบบเซ็คผู้แทนจำหน่ายสินค้าและยา

ระบบเซ็คผู้แทนจำหน่ายสินค้าและยา แนวคิดนี้ต่อเนื่องมากจากระบบแรก เพื่อให้คลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปสามารถค้นหา ผู้แทนจำหน่ายว่า เราได้ซื้อสินค้าและยาตัวใดบ้างจากผู้แทนจำหน่ายนี้ เพื่อจะได้สั่งได้ถูก และ สั่งซื้อสินค้าและยากับผู้แทนจำหน่าย สินค้าและยานี้ในราคาใด? สามารถดึงข้อมูลของผู้แทนจำหน่ายเพื่อติดต่อได้ทันที มีข้อมูลส่วนแถม ข้อมูลที่เกี่ยวกับผู้แทนจำหน่าย รายนี้อย่างละเอียด ทำให้สะดวกรวดเร็ว และการสั่งซื้อมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รพัสสินค้า : F	PD-00001	ชื่อสินค้า: Prescrip	ption Diet Canine &	Feline(a/d)		Retresh	
จัดเรียงตาม : 1	กลา/หน่วย	🤹 น้อยไปมาก 🦳	มากไปน้อย				1.2.20.1
รทัสลินค้า	50	สีมค้า	ราคา/หน่วย	สังธีอจำนวน	หน่วย	อุ้แทนจำหน่าย	วันที่สิ่งชื่อ
พัสสู้แทนจำหน่าย	1: S021	ชื่อผู้แทนจำหน้าย :	THE NEOPLAST CO.,L'	ชื่ออันกมจังหน่าฮ TD:		รายตะเมือดดู้ร้าหน่าย	2 Refresh
หัสผู้แทนจำหน่าย จัดเรียงตาม	ะ:S021 เ:ูราดา/หน่วย □	ชื่อผู้แทนจำหน้าย : น้อยไปมาก	าร NEOPLAST CO.,L' ิ มากไปนัยย	<del>รื่ออื่นทนจังหน่าอ</del> TD.		ราชตะเมือดผู้รำหน่าย	2 Refresh
ทัสสู้แทนจำหน่าย จัดเรียงตาม รหัสสินค้า	ร: S021 ราดา/หน่วย ชื่อ	ชื่อผู้แทนจำหน่าย : • น้อยไปมาก สินค้า	ราย NEOPLAST CO.L' 1 มากไปน้อย รายา/หม่วย	<b>ชื่ออื่นทนจำหน่าฮ</b> TD:   สิ่งฮื้อจำนวน	หน่วย	ตู้แทนจำหน่าย	🧬 Refresh วันที่สิ่งชื่อ

#### ระบบเซ็คราคาสินค้าและยาออนไลน์

เป็นระบบที่ช่วยให้คลินิกและร้านเพ็ทชอป สามารถตรวจสอบราคากลางและราคาขาย ตลอดจนการทำการเสนอซื้อ และผู้ขาย ทำ การเสนอขายให้กับคลินิกและร้านเพ็ทชอปได้ โดยลิงค์ออนไลน์มาเพื่อตรวจสอบได้ทันที ที่ <u>www.smartdrugprice.com</u>



## 2. รับสินค้า

## 1. รับสินค้าโดยไม่ผ่านรายการสั่งซื้อ

หมายถึง สามารถเพิ่มจำนวนสินค้าและยาโดยไม่ต้องผ่านการสั่งซื้อก่อน ปกติการเพิ่มจำนวนสินค้าและยาเข้าใน คลังสินค้าและยา จะต้องมีรายการสั่งซื้อก่อน เพื่อนำมายืนยันการสั่งซื้อสินค้าและยาว่าได้สั่งสินค้านี้เมื่อใด จำนวนเท่าไร การ รับสินค้าโดยไม่ผ่านรายการสั่งซื้อ

สั่งชื่อสินค้า		รับสินค้า					ส่งคืนจิ	เหล้า			โอน / เปิกสิน	ľn.
ประเภทการรับสินค้า	125											
🔹 รับสินค้าโดยไม่ถ่านรายการสั่งซื้อ	รายการสินด้าทั้งหมด	1	24	โมหาจาก	รพัสส	ลิมค้า	tion	าม			รทัสสินค้า	
<ul> <li>รับสินค้าโคยผ่านรายการสั่งชื่อ</li> </ul>	รทัสสินค้า			Ś	้อสินค้า	1			หน่วย	-	รื่อสินค้า	
	F-00001 อาหารสัตว์พักพื้น (a/d) กระป้อง								จำนวนรับ			
รหัสสู่แทนจำหน่าย	F-00002	Prescriptio	scription Diet Feline (I/d)						กระป้อง		🗌 ไม่กิดต้นทุน	
	F-00003	F-00003 Prescription Diet Feline (s/d)							กระปอง		10000	ราคาที่รับ/หน่วย
รื่อสัมทนจำหน่าย	F-00004	Prescription Diet Feline (k/d) nszűle						กระป้อง				
	F-00005	Prescription Diet Feline (i/d) nszłos							ส่วามเกม	ราคาที่รับ/lot		
formumu (Salas)	F-00006	Prescriptio	on Diet F	Feline (	s/d)				กระป้อง			
polierino in (Sciles)	F-00007	Prescriptio	on Diet C	anine	(z/d)				กระป้อง		เลขทัศรังที่ผลิต	วันหมดอายุ
	F-00008	Prescriptio	on Diet C	anine	(d/d)				กระป้อง			7/9/2555
โทรสัพท์ดิดต่อ	F-00009	Prescriptio	on Diet C	anine	(l/d)				กระปอง	-	- Fini	innäis
daway.	รายการสินค้าที่รับเข้า	าโคยไม่ส่านรายก	กรสั่งชื่อ			💽 utes	เหลงกะ	สินค้าที่รับเข้า	วันที่ 7/9/	2552	รทัสสินค้า	
of Fishelik			คับ	หาจาก		Ð	ข้อค	าห			รือสินค้า	
	รพัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วย	จำหวน	ส่วน	รวม	ราคารับ	ราดารับ	531	วันหมด		
Contact Memo			_	รับ	แกม	จ้านวนรับ	454/	เฉลีย/	shen/lot	9,6	จำนวนรับ เคิม	จำนวนรับ ไหม่
						L.					ราคา/หน่วย เคิม	ราคา/หน่วย ใหม่
											ราคา/lotvคืม	ราคา/lot ใหม่
											วันหมดอายุเดิม	วันหมดอายุไหม่
											7/9/2552 0	7/9/2552
											วันที่รับเข้าคลัง ->	7/9/2552
											and Kaland	

รหัสสินค้า						
F-00005						
ชื่อสินค้า						
Prescription Diet Feline (i/d)						
จำนวนรับ เดิม	จำนวนรับ ใหม่					
1000	1000					
ราคา/หน่วย เดิม	ราคา/หน่วย ใหม่					
10	10					
ราคา/lotเดิม	ราคา/lot ใหม่					
10000	10000					
วันหมดอายุเดิม	วันหมดอายุใหม่					
7/9/2555 👓	7/9/2555 💿					
วันที่รับเข้าคลัง —>	7/9/2552 💿					
ลบสินค้า lot นี้	บันทึกการแก้ไข					

#### หมายเหตุสำคัญมาก

- 1. วันหมดอายุของสินค้าและยาที่นำเข้าในคลังสินค้าและยา ที่ผ่านมามีเป็น จำนวนไม่น้อยที่ลืมตั้งค่าวันหมดอายุของสินค้าและยาหรือสินค้าที่นำเข้า ทำให้ สินค้าและยาหมดอายุหลังจากที่ได้นำเข้าเพียงแค่วันเดียว อันเนื่องมาจาก ซอฟต์แวร์จะเซ็ตวันหมดอายุไว้ที่วันเดือนปี ปัจจุบัน ทำให้จำนวนสินค้าและยา ในคลังหายไปเป็นสินค้าและยาหมดอายุ ดังนั้น ทางทีมงานจึงได้ปรับปรุงโดยให้ ซอฟต์แวร์ตั้งค่า วันหมดอายุไว้ล่วงหน้า 3 ปี โดยบวกจากวันที่ปัจจุบัน ทำให้ผู้ใช้ งานสะดวก รวดเร็วในการนำสินค้าและยาเข้าคลังสินค้าและยา และไม่ต้อง กังวลกับวันหมดอายุของสินค้าและยาหรือสินค้าอีก แต่หากเป็นกรณีที่ต้องการ ความเที่ยงตรงของวันหมดอายุที่แน่นอน แนะนำว่าต้องใส่วันหมดอายุตามจริง เช่น สินค้าที่มีวันหมดอายุสั้น เป็นต้น
- การนำเข้าในคลังสินค้าและยา กำหนดไว้ว่าสินค้าและยาชนิดเดียวกันหากน้ำเข้าวันเดียวกัน ล๊อตที่ 2 ในเวอร์ชั่น พลัส นี้
   จะนำเข้าได้ทันที โดยไม่ต้องเสียเวลาบวกวันเพิ่มใดๆ ระบบจะทำการเซ็ตให้โดยอัตโนมัติ

ระบบนี้ จะทำให้ผู้ขายสะดวกที่ไม่ต้องมีรายการสั่งซื้อก่อน แต่ผู้ขายสามารถปรับจำนวนของสินค้าและยาหรือสินค้าที่จะขายได้ เมื่ออยู่ในระหว่างการขายหน้าร้าน ซึ่งหากต้องเสียเวลามาทำใบสั่งซื้ออีกจะทำให้เสียเวลา และซอฟต์แวร์จะมีการแสดงรายการ รับสินค้าที่ไม่ผ่านรายการสั่งซื้อไว้ให้เพื่อสะดวกในการตรวจสอบ วิธีการคือ เลือกชื่อสินค้าหรือสินค้าและยาจากช่อง "ชื่อสินค้า (ชื่อทางการค้า)" ที่มีรายชื่อมาให้เลือกแบบอัตโนมัติ โดยการพิมพ์อักษรตัวแรกของชื่อสินค้านั้น(ที่มีอยู่ในคลังสินค้า) เมื่อเลือก แล้วให้ใส่จำนวนที่ต้องการรับเข้า และ ราคาต่อหน่วย และกดปุ่มเครื่องหมาย บวก เพื่อนำสินค้านั้นเข้ามาในรายการบันทึก

## รับสินค้าโดยผ่านรายการสั่งซื้อ

หมายถึง สามารถเพิ่มจำนวนสินค้าและยาได้โดยต้องมีการสั่งซื้อสินค้าและยาก่อนในแฟ้ม "**สั่งซื้อสินค้า**" ดังนั้น หากเลือก รายการนี้ ก็จะต้องมีรายการสั่งซื้อมาก่อนเพื่อให้การสั่งและการรับเข้าตรงกัน ดังรูป

การรับสินค้าโดยผ่านการสั่งซื้อนั้น เมื่อผู้ใช้ได้รับสินค้าตามรายการแต่ละใบสั่งซื้อแล้ว ผู้ใช้สามารถนำมากรอกจำนวนสินค้าที่ รับ ได้ที่ช่อง "รับจำนวน" เพื่อให้ตรงกันกับจำนวนที่สั่ง เมื่อกรอกจำนวนแล้วก็ให้กดเครื่องหมายบวก + เพื่อใส่จำนวนรับ เข้าไปใน รายการ ซึ่งการกรอกจำนวนรับก็ให้ทำให้ครบเพื่อตรวจสอบการรับสินค้าช่อง

ช้ายมือด้านล่าง จะแสดงรายละเอียด เลขที่รายการสั่งซื้อสินค้า รวมจำนวนเงินที่สั่งซื้อ วันที่สั่งซื้อนัดรับสินค้าวันที่ นัดชำระเงินวันที่ ชื่อผู้แทนจำหน่าย ซึ่งมีให้ครบ

หมายเหตุ การรับสินค้าเข้าโดยผ่านรายการสั่งซื้อ หากบิลใดที่รับสินค้าครบจะแสดงเลขที่รายการสั่งซื้อเป็น <mark>สีแดง</mark> ด้านซ้ายมือ หากบิลรับเข้าใดที่ส่งสินค้าไม่ครบตามจำนวนที่สั่งซอฟต์แวร์จะแสดงเลขที่รายการสั่งซื้อเป็น สีน้ำเงิน

#### สั่งซื้อสินค้า ຮັນສືນຄ້ຳ ส่งคืนสินค้า โอน / เบิกสินค้า เลขที่ไบส่งคืนสินค้า รายชื่อสินค้าที่รับจากด้วแทนผู้จัดจำหน่าย 4 Return-520907-001 รพัสผู้แทนจำหน่าย [เลือกผู้แทนจำหน่าย] บันทักรายการส่งคืน พิมพ์ใบส่งคืนสินค้า รพัสผู้แทนจำหน่าย ชื่อมันทนจำหน่าย รพัสสินค้า คงเหลือ 🔺 วันหมุดอาย F-00005 7/9/2012 1000 ลดหนี้เป็นจำนวนเงิน วันที่ส่งคืน เลขที่ใบลดหนี้ PD-00002 22/8/2012 98 7 กันยายน 2552 🖸 สร้างรายการใหม่ ค้นหารายการส่งคืน เหลือจำนวน PD-00018 22/8/2012 988 ╬ PD-00021 22/8/2012 987 วันหมดอายุ รพัสสินค้า รื่อสิบล้า ราคา/หน่วย ส่งคืนจำนวน เป็นเงิน PD-00022 22/8/2012 1000 PD-00024 24/8/2012 995 ชื่อสินค้า รพัสสินค้า วันหมดอาย ราคา/หน่วย ส่งคืนจำนวน เป็นอื่น

## 3. **ส่งคืนสินค้า**

เป็นส่วนของการส่งคืนสินค้า โดยอาจเป็นการส่งคืนเพื่อเปลี่ยน หรือ ส่งคืนเพราะสินค้าเสียหายขณะส่ง โดยระบบจะให้ระบุจำนวนที่ จะส่งคืน และคำนวณมูลค่าสินค้าส่งคืน พร้อมกับแสดงรหัสผู้แทนจำหน่าย ชื่อผู้แทนจำหน่าย

- 1. เลือกตัวแทนผู้จำหน่ายสินค้า จากช่องทางซ้ายบน จากนั้นรายชื่อสินค้าที่รับมาจากตัวแทนผู้จำหน่ายสินค้านั้นจะแสดงขึ้นมา
- 2. คลิก 2 ครั้งที่สินค้าที่ต้องการจะส่งคืน พร้อมกำหนดรายละเอียดต่างๆที่สินค้าที่ต้องการส่งคืน จากนั้นกดปุ่ม บวก

 เพิ่มสินค้าที่ต้องการส่งคืนไปเรื่อยๆ จากนั้นกดปุ่มบันทึกรายการส่งคืน (คำเตือน : หลังจากกดปุ่มบันทึกรายการส่งคืนแล้วจะไม่ สามารถแก้ไขรายการส่งคืนนี้ได้อีก ต้องสร้างรายการส่งคืนสินค้าใหม่อีกรายการหนึ่ง)

#### หมายเหตุ

การส่งคืนสินค้ามีประโยชน์สำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทชอปที่ต้องการคืนสินค้ากลับผู้แทนจำหน่าย หรือสาขาหลัก สาเหตุอาจเนื่องมาจาก สินค้าและยาใกล้หมดอายุ สินค้าและยามีอัตราการขายออกลดลง หรือ ต้องการเปลี่ยนสินค้าและยาตัวอื่น กับสาขาหลักที่มีอัตราการขายดีกว่า เป็นต้น

#### เบิกสินค้า

การเบิกสินค้าเป็นฟังก์ชั่นใหม่ที่พัฒนาเพิ่มเติมสำหรับการเบิกสินค้าออกจากคลัง โดยที่ไม่มีใบสั่งซื้อ เช่น การยืมสินค้าและยา ของสาขาอื่น การเบิกสินค้าออกมาทำโปรโมชั่นอื่นๆ ส่วนแถมที่เบิกออกมาเพื่อทำการตลาด ฯลฯ โดยการเบิกทุกครั้งจะมีการ บันทึกไว้เป็นรายงานเพื่อช่วยให้มีการตรวจเช็ครายการเบิกหรือยืมได้ มีวิธีการดังนี้

14.5	ชื่อสินค้า		รับสินค้า		ส่งกันสิ	มค้า		โอน / เป	กสินค้า
า้นหาสินด้าจาก ร ออความกันหา	ทัสสินค้า	0	เลขที่รายการมักลิม 5209-0001	ล้า					
รทัสสินด้า F-00005 Pres	รึ่งทางการทัก icription Diet, Fel	คงคลัง 1000	ผู้เปิด รหัสสาขา 0001	1	รื่อสาขา วัชรพล			มันทักรายการมัก	พิมพ์ไปคมิกสินค้
			รพัสหนักงาน 0	ł	ชื่อหนักงาน เบญจวรรณ				٩
			รายการสินด้าที่ม่ รหัสสินด้า	มิก รือสินค้า(รื	อทางการค้า)	หน่วย	ราคา,	/หน่วย จำนว	1
			รหัสสินค้า	รื่อสินค้า		หน่วย	จำนวน	ราคา/พร่วย	ราดารวม
				and the second second second second	the last hand an addition of the last section of the last sectiono	and the second se	1000		

- ใส่ข้อมูลของผู้เบิกสินค้าและยาหรือยืมสินค้าและยา ใส่รหัสสาขา ชื่อสาขา รหัสพนักงาน ชื่อพนักงาน รายการ สินค้าที่เบิก
- 2. เลือกรายการสินค้าและยาด้านซ้ายมือเพื่อให้แสดงชื่อใน "รายการสินค้าที่เบิก"
- 3. ใส่จำนวนที่ต้องการเบิก และ กดปุ่ม "บวก" เพื่อให้สินค้าและยาที่เลือกแสดงในรายการ
- 4. หากไม่ต้องการสินค้าและยาที่เลือกในรายการให้กดปุ่ม "ลบ" เพื่อลบรายการ
- 5. เลือกสินค้าและยาตัวอื่นในรายการด้านซ้ายมือที่ต้องการเบิก
- 6. บันทึกรายการเบิกเมื่อสิ้นสุดการเลือกสินค้าและยาแล้ว
- 7. กดปุ่ม "พิมพ์ใบเบิกสินค้า" เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานหรือแฟกซ์กลับไปยังผู้ที่ทำการเบิกสินค้าและยา

หมายเหตุ การพิมพ์ใบเบิกสินค้า ท่านจะต้องทำการบันทึกรายการเบิกก่อน เพื่อป้องกันการทำเรื่องเบิกนอกระบบหรือ มีการเบิกที่ ไม่เป็นจริงๆ ซึ่งหากมมีการบันทึกไว้ก่อน จะทำให้ท่านสามารถตรวจสอบย้อนหลังการเบิกสินค้าและยาได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คลินิก สัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปที่มีหลายสาขาและมีการเบิกสินค้าและยา โอนสินค้าและยา ระหว่างสาขา หรือเบิกสินค้าและยาจากสาขา หลัก

#### รายงาน

ทีมงานพัฒนารายงานแยกส่วน (SmartReport) ออกมาจากส่วนของการใช้งานหลัก ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการเรียกดู ข้อมูลมากยิ่งขึ้น และ สะดวกในการพัฒนาเพิ่มเติมรายงานอื่นๆ ที่จะเพิ่มเติมใหม่เรื่อยๆ ทั้งนี้ ผู้ใช้งานก็จะสะดวกไม่ต้องดาวน์โหลด ไฟล์อัพเดทที่มีขนาดใหญ่มาก นอกจากนี้ ทีมงานยังเตรียมระบบเพื่อเชื่อมต่อกับระบบบัญชีและระบบการส่งข้อมูลกลับสาขาแม่ ใน กรณีที่เป็นคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปเครือข่าย และ จะมีระบบบริหารคลังและบัญชี จากสาขาแม่ได้ การพัฒนาจะทำได้ง่าย และรวดเร็วกว่า และไม่กระทบกับการทำงานของส่วนการใช้งานหลัก การใช้งานของรายงาน ผู้ใช้งานต้องใส่รหัสผ่าน อันเป็นการ ป้องกันการดูข้อมูลการขายได้ หัวข้อหลักแบ่งเป็น

## รายงานการขาย รายงานสินค้า รายงานลูกค้า รายงานภาษีและระบบบัญชี รายงานอื่นๆ

								M	/orlo	dMe	edic
รองานกรชาช 2	รายงานกา	เรขาย >> ร	ายงานกา	รขายสินค้า - เงินสด	บัตรเค	ารดิต บ้	ัดรสมาร์	ทเพิร์ส	E		
รายงานการชายสินล้า - เงินสด บัตนครติด บัตรสมาร์ทเพิร์ส รายงานการชายสินล้า - แยกตามรายชื่อสินล้า รายงานการชายสินล้า - แยกตามภาโรตามช่วงเวลา รายงานการชายสินล้า - แยกตามมาค้าแต่ละราย	รายได้ตั้งแต่	วันที่ วันที่ 19	เคือน กรกฎ	าคม พ.ศ. 2552 💌 ถึง	วันที่ 19	3 เคือน ส	1979) N.I	a. 2552	• P @	แสดงข้อมู พิมพ์รา จันทักเป็น	ลรายงาน ของาน LExcel
รายงานการชายสินค้า - แยกคามปั๊ลชาย			1. *	A	1.0.2	4	Ladia 1	•	العرب ال		
รายงานการชายสินค้า - แยกทามาลุ่มสินค้า	10/0/2552	Gal Conete	รพสลาคา	าตกลุธอร	3640	สวนสต	26.40	26.40	บคระกรก	การสมาย	51434 26.4
รายงานการขายสินค้า - แยกทามบริษัท	18/8/2552	Bill-520818	4.0	ลูกคำทั่วไป ลูกค้าทั่วไป	2640	0	2640	2640	0	0	264
รายงานการชายสินค่า - แยกตามหนักงาน	18/8/2552	Bill-520818-	4.0	ลูกค้าทั่วไป ลูกค้าทั่วไป	650	0	650	650	0	0	65
รายงานสมการของ สายงานสืบสัวงานติ - แนกสายช่วงรวอง	19/8/2552	Bill-520819	10	ลาด้าทั่วไป	650	0	650	650	0	0	65
รายงานขาชายดี - โมาลุ่ม Prescription รายงานขาชายดี - โมาลุ่ม OTC รายงานการคลื่อนไหวของสินค้า รายงานสินค้าไม้เคลื่อนไหว รายงาน ข.ย.7 รายงาน ข.ย.7 รายงาน ข.ย.10 รายงานการค้านวอนจินขึ้นแลของสมาชิก											
ายงานลินศัก จ											
ายงามสินค้า ะ ายงามลูกค้า ะ											
ายงานสินค้า จ ายงานลูกค้า จ ายงานภาษิเครารระบบมิญชี จ											

หน้าจอรายงานได้ถูกแบ่งออกเป็น 20 แฟ้ม ด้วยกันคือ รายงานยอดขายประจำวัน รายงานรายการสินค้าที่ต้องสั่งซื้อ รายงาน รายการสินค้าที่ใกล้หมดอายุ รายงานรายการสินค้าหมดอายุ รายงานสินค้าคงคลัง ณ ปัจจุบัน รายงานสินค้าขายดี รายงานแปลง หน่วยสินค้า รายงานการซื้อสินค้าจากบริษัทต่างๆ ซึ่งสามารถสั่งพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษโดยกดที่ปุ่ม Print และสามารถบันทึก รายงานออกมาเป็น \*.csv ซึ่งสามารถใช้โปรแกรม Excel เปิดขึ้นมาได้

## แฟ้มรายงาน

#### สินค้าคงคลัง ณ ปัจจุบัน

• แสดงรายการสินค้าคงคลัง ณ ปัจจุบัน วันหมดอายุ จำนวนที่เหลือ ต้นทุน มูลค่าสินค้ารวม ฯลฯ

#### สินค้าขายดี

- แสดงรายงานสินค้าขายดี แสดงตามกำไร และ แสดงตามจำนวนขาย
- รายงานแปลงหน่วยสินค้า
  - แสดงรายการสินค้าที่มีการแปลงหน่วย เช่น แปลงสินค้า A จาก ขวด 100 เม็ด ไปขายปลีกเป็น เม็ด
- รายงานการซื้อสินค้าจากบริษัทต่างๆ
  - แสดงรายการสินค้าที่ได้สั่งซื้อแยกตามบริษัทผู้แทนจำหน่าย ชื่อผู้แทนฯ
- รายงานสินค้าไม่เคลื่อนไหว
  - แสดงรายการสินค้าที่ไม่มีการเคลื่อนไหว ทางด้านซ้ายมือ และ ขวามือเป็นสินค้าที่มีการเคลื่อนไหวจากน้อยสุดมากสุด ในช่วงเวลาใด เวลาหนึ่ง

#### รายงานลูกค้ำ CRM

• แสดงรายชื่อลูกค้า พร้อมที่อยู่ วันเกิด อีเมล์ และสามารถส่งอีเมล์หรือจดหมายข่าวไปยังลูกค้าเหล่านี้ได้

#### **รายงาน ข.ย**. 7, **ข.ย**. 9, **ข.ย**. 10

• แสดงรายงานที่ต้องนำส่ง อย. เกี่ยวกับวัตถุออกฤทธิ์ มีรายงานให้โดยอัตโนมัติ

#### รายงานแก้ไขบิลขาย

แสดงรายงานของบิลที่มีการแก้ไขบิลขาย ระบุผู้แก้ไขและวันเวลา

#### รายงานกำไรประจำวัน

• แสดงกำไรประจำวัน หรือเลือกแสดงเป็นช่วงเวลา และ เลือกดูแยกตามสินค้าแต่ละชนิดหรือ ดูกำไรรวมทั้งหมด

#### รายงานสินค้าที่ต้องสั่งซื้อ

 แสดงสินค้าที่ถึงจุดต้องสั่งซื้อ ผู้ใช้สามารถปรับจำนวนสั่งซื้อเพื่อให้เหมาะสมกับยอดการขายแต่ละช่วงเวลาได้ สามารถ พิมพ์รายการสินค้าที่ต้องสั่งซื้อออกมาในรูปแบบไฟล์ Excel หรือ แบบสำเร็จรูปได้

#### รายการสินค้าที่ใกล้หมดอายุ

 แสดงรายการสินค้าที่ใกล้หมดอายุ โดยซอฟต์แวร์จะวิเคราะห์จากการนำสินค้าเข้าคลังและผู้ใช้ได้กำหนดให้เตือนก่อน หมดอายุเป็นระยะเวลาได้ เมื่อถึงกำหนดเวลานั้น ซอฟต์แวร์ก็จะแสดงสินค้านั้นเพื่อเตือนถึงกำหนดใกล้หมดอายุ ผู้ใช้ สามารถนำสินค้าหรือสินค้าและยานั้น ทำการเปลี่ยนหรือแลกเปลี่ยนกับสาขาอื่นที่มีอัตราการขายดีกว่า เพื่อป้องกันสินค้า หมดอายุก่อนการขาย

#### รายการสินค้ำหมดอายุ

• แสดงรายการสินค้าหมดอายุ

#### การเข้าใช้งานโปรแกรม

แสดงชื่อและเวลาผู้เข้าใช้งานซอฟต์แวร์ เพื่อบันทึกไว้หากมีข้อผิดพลาดจากการขายเกิดขึ้น สามารถติดตามจากรายงานนี้
 ได้ จะมีประโยชน์มากสำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปเครือข่าย ที่มีเจ้าหน้าที่หลายคนที่เข้ามาใช้งานซอฟต์แวร์

#### รายงาน Drug Interaction

 แสดงรายการสินค้าและยาที่ทำปฏิกิริสินค้าและยากัน ส่วนนี้จะเกิดจากการตั้งค่าสินค้าและยาใน หมวดตั้งค่า เลือกสินค้า และยาด้านซ้ายมือเพื่อดูรายการสินค้าและยาที่ทำปฏิกิริสินค้าและยากับสินค้าและยานี้แสดงด้านขวามือ

## ประวัติการสั่งซื้อสินค้าแบบที่ 1

 แสดงรายการการสั่งซื้อสินค้าตามช่วงเวลา หรือ เวลาใดเวลาหนึ่ง จะแสดงบริษัทฯผู้ขาย และ รายละเอียดของการสินค้า สินค้านั้น พร้อมจำนวน ราคา และ ราคารวม

## ประวัติการสั่งซื้อสินค้าแบบที่ 2

• แสดงรายการสั่งซื้อสินค้าโดยเลือกจากรายการสินค้าก่อน และ แสดงบริษัทฯผู้แทนจำหน่าย พร้อมจำนวน และ ราคารวม

#### ยอดซื้อสินค้าของลูกค้าแต่ละราย

• แสดงรายการซื้อสินค้าของลูกค้าแต่ละราย สามารถใช้ข้อมูลเพื่อจัดกลุ่มลูกค้าได้

#### รายชื่อสินค้าภายในกลุ่มสินค้า

• แสดงรายการสินค้าแยกตามกลุ่มสินค้า กำหนดกลุ่มสินค้าในหมวดตั้งค่า

## ข้อมูลสินค้าที่ตัวแทนจำหน่ายขาย

แสดงรายชื่อผู้แทนจำหน่าย และ สินค้าที่ขาย

#### ข้อมูลตัวแทนจำหน่ายที่ขายสินค้า

• แสดงรายการสินค้าและยาเป็นหลักเพื่อค้นหารายชื่อผู้แทนจำหน่าย

#### รายงานภาษีซื้อ

• แสดงยอดภาษีการซื้อ แยกได้ระหว่างสินค้าและยาที่เข้าระบบ(VAT) และ นอกระบบ (N0 VAT)

#### รายงานภาษีขาย

• แสดงยอดภาษีขาย

## ลบข้อมูลการขาย (ฟีเจอร์ใหม่เพิ่มเติม)

ก่อนทำการลบข้อมูลการขายที่ด้องการ ให้ Backup ฐานข้อมูลก่อน O ทั้งหมด O เฉพาะรายการขายของลูกค้าทั่วไป									
💿 ตามช่วงวันที่	วันที่ 21 เดือน ดูลาคม	พ.ศ. 2550	🕶 ถึง วันที่ 21 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2	552 💽				<u>R</u> =	ลบข้อมูลการชาย
วันที่ขาย	เลขที่ปิล	รพัสลุกค้า	รื่อลูกค้า	มูลค่า	ส่วนลด	มูลค่าสุทธิ	เงินสด	บัตรเอรดิต	บัตรสมาร์ทเพิ่! 📤
29/4/2551	Bill-510429-0001	CA-00014	ระพิพรรณ พูนข่า (ป้าตั้ว)	1030	0	1030	1030	0	0
29/4/2551	Bill-510429-0002	CA-00002	สุสักษณ์ คิวรักษ์	375	0	375	375	0	0
29/4/2551	Bill-510429-0007	CA-00007	นันทนา รัตนโสทร	90	0	90	90	0	0
29/4/2551	Bill-510429-0011	CA-00007	นันทนา รัตนโสทร	120	0	120	120	0	0
6/5/2551	Bill-510506-0002	CA-00005	พิมพาพิศ พลชาติ	780	0	780	780	0	0
20/5/2551	Bill-510520-0001	CA-00005	พิมพาพิต พลชาติ	1150	0	1150	1150	0	0
23/5/2551	Bill-510523-0018	CA-00007	นันทนา รัตนโสทร	32	0	32	32	0	0
26/5/2551	Bill-510526-0005	CA-00014	ระพิพรรณ พนข้า (ป้าทั้ว)	180	0	180	180	0	0

เมื่อใช้งานซอฟต์แวร์มาเป็นระยะเวลานาน เช่น 2-3 ปี แล้ว จะทำให้ข้อมูลการขายมีขนาดใหญ่ขึ้น ทำให้มีผลต่อการเปิดใช้งาน ซอฟต์แวร์ (เปิดตัวซอฟต์แวร์) ที่ใช้เวลานาน แต่หลังจากเปิดแล้ว การขายต่างๆ จะไม่มีปัญหาใดๆ ทั้งนี้เนื่องจาก ในขณะเริ่มเปิด ซอฟต์แวร์จะทำการเช็คและโหลดข้อมูลทั้งหมด เพื่อว่าหากมีการเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง จะแสดงได้ทันที ปัญหาเหล่านี้สามารถแก้ไข ได้ โดยระบบที่ทีมงานได้ทำการพัฒนาขึ้นที่เรียกว่า SmartClear หรือระบบการเลือกลบข้อมูลที่ไม่จำเป็น ซึ่งจากรูป ท่านสามารถ เลือกลบข้อมูลการขายได้ทั้งหมด หรือ เลือกลบเป็นช่วงเวลาได้ เช่น คลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปของท่านเริ่มใช้งานซอฟต์แวร์ มาตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน ท่านสามารถเลือกลบเฉพาะ ปี 2549-2550 ก็ได้ อันจะทำให้การโหลดและเปิดซอฟต์แวร์ใช้งานเร็วขึ้น กว่า 60% ทั้งนี้ แนะนำว่า ให้ท่านทำการสำรองข้อมูล (Backup) ข้อมูลก่อนทำการลบด้วย เพราะหากท่านต้องการดูข้อมูลย้อนหลัง ท่านสามารถนำข้อมูลเก่ามาแทนเพื่อทำสถิติข้อมูลการขายย้อนหลังได้ (การสำรองข้อมูล มี 2 แบบ ศึกษาได้จากหมวด สำรองข้อมูล)

# ตั้งค่า

ชนิคลัคว์เลี้ยง / พันธ์ บัตรเกรดิต ตั้งค่า Drug Interaction หน่วยนับสินค้า/ฉลากยาทั่วไป กลุ่มยา/ชื่อสามัญหางยา กลุ่มสินค้า ทั้งค่ากลุ่มแพ้ยาร่วม ข้อมูลร้าน ผู้ใช้และรหัสผ่าน ตั้งค่าโปรแกรม โปรโมชั่น ข้อมูลผู้แทนจำหน่าย สำรองข้อมูล / น้ำข้อมูลกลับมา ตั้งต่าทั่วไป ทั้งค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อ ทั้งค่ากระดาษพิมพ์ใบเสร็จและ ใบกำกับภาษี ตั้งค่า Default Printer Δ4 แสดงทั่วใบเสร็จ Printer สำหรับพิมพ์ใบเสร็จ Letter 8.5 x 11 นิ้ว ไม่แสดงทั่วใบเสร็จ Printer สำหรับพิมพ์ฉลากยา Thermal Printer แสดงเฉพาะชื่อใบเสร็จ Thermal Printer #2 ตั้งค่า COM.Port ตั้งค่า POP UP windows ลิ้นชัก : ทดสอบ มาตรฐาน Display: ทคสอบ กำหนดเอง www.software.worldmedic.com/smartvet/news EDC Credit Card ทดสอบ ex. www.google.co.th EDC Smart Purse : ทดสอบ ไม่แสดง ตั้งค่า Display 💿 มาตรฐาน ถ้าพนตเอง ข้อความต้อนรับ: WELCOME TO SMARTVET ข้อความของคุณ : THANK YOU ขันทึก

หมวดตั้งค่า จะประกอบด้วยแฟ้มหลัก 13 แฟ้มด้วยกันคือ

## ้ข้อมูลคลินิก / ร้านเพ็ทชอป

้สำหรับการกรอกข้อมูลที่สำคัญของคลินิกและร้านเพ็ทชอป เพิ่มที่จะนำไปดำเนินการออกเอกสารต่างๆภายในซอฟต์แวร์ เช่น การออก ใบเสร็จ ใบกำกับภาษี ใบสั่งซื้อสินค้า ใบส่งคืนสินค้า เป็นต้น

## ข้อมูลผู้แทนจำหน่าย

เป็นหน้าจอเพื่อให้ร้านขายสินค้าและยาได้กำหนดรายชื่อตัวแทนผู้จำหน่ายสินค้า ซึ่งข้อมูลนี้จะนำไปใช้เพื่อการออก ใบสั่งซื้อสินค้า ใบ รับสินค้า ใบคืนสินค้า ที่อยู่ในหมวดของ "**สั่งซื้อ / รับเข้า**"

ขณะนี้ซอฟต์แวร์จะเซ็ตระบบช่องต่ออุปกรณ์เป็นแบบอัตโนมัติให้ และกำลังมีการพัฒนาเพื่อให้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ อีก ซึ่งเมื่อเสร็จก็จะมีชุดอัพเกรดมาปรับปรุงให้

## ผู้ใช้และรหัสผ่าน

สำหรับกำหนดสิทธิการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ ซึ่งหน้าจอตั้งค่าผู้ใช้และรหัสผ่านเป็นหน้าจอสำคัญที่มีไว้เพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ โปรแกรมในส่วนต่างๆ ตามระดับที่ได้กำหนดไว้ ในกรณีคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปเครือข่าย ผู้ใช้สามารถกำหนดผู้เข้าใช้เป็น รายชื่อของเจ้าหน้าที่แต่ละสาขา และ กำหนดสำหรับเจ้าหน้าที่แต่ละคนได้

## หน่วยนับสินค้า

ผู้ใช้สามารถกำหนดหน่วยนับสินค้าของร้านตนเอง เช่น เม็ด แคปซูล แผง ม้วน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ในการกำหนด รายละเอียดสินค้าในหน้าจอ คลังสินค้าอีกครั้งหนึ่ง

## กลุ่มสินค้า/ชื่อสามัญทางสินค้าและยา

ผู้ใช้สามารถกำหนดกลุ่มสินค้า และ ชื่อสามัญทางสินค้าและยา ของทางร้านได้ โดยสามารถเพิ่มลบตามต้องการได้ และข้อมูลเหล่านี้ จะถูกนำไปใช้ในการกำหนดรายละเอียดสินค้าในหน้าจอ คลังสินค้าอีกครั้งหนึ่ง

#### ตั้งค่า Drug Interaction

เป็นส่วนสำคัญที่เพิ่มเติมขึ้นมาใหม่ โดยเป็นระบบที่ให้ผู้เพิ่มเติมรายการสินค้าและยาใหม่ๆ ที่นำเข้ามาขายในร้าน เพื่อให้ซอฟต์แวร์ สามารถเซ็ค Drug Interaction ได้ โดยซอฟต์แวร์จะตั้งไว้ให้ประมาณ 300 กว่ารายการ ทั้งประเภทแบบตัวสินค้าและยา และ กลุ่ม สินค้าและยา ทั้งนี้ อีกส่วนหนึ่งที่เพิ่มเติมให้ภายหลังคือ Drug Interaction Reference ซึ่งอยู่ในระหว่างการกรอกข้อมูล ซึ่งจะมี รายการสินค้าและยาอยู่ถึง 4000 กว่ารายการ เมื่อเสร็จแล้ว ทางทีมงานจะนำมาประกอบเข้ากับซอฟต์แวร์ SmartDrugstore ฟรี โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งจะทำให้เสมือนมี Dictionary หรือ Reference ที่คอยให้สัตวแพทย์ ตรวจเซ็ค Drug Interaction พร้อมรายงาน ความรุนแรงของปฏิกิริสินค้าและยาให้อย่างละเอียด

รายชื่อผู้ใช้โปรแกรม		รายละเอียดผู้ใช้โปรแกรม	N			
ชื่อ Login	ชื่อผู้ใช้	รหัสพนักงาน :	0			
admin kaev	<b>v</b> shellowed a second s	ชื่อพนักงาน :	kaew			
		ชื่อ Login :	admin			
		รหัสผ่าน :	~~~~	เวลาเข้างาน :	0:00:00	*
		ยืนยันรหัสผ่าน :	~~~~	เวลาเล็กงาน :	0:00:00	*
		ระดับการเข้าใช้โปรแก	รม			
		💽 หน้าจอหน้าร้าน	🛃 ปรับสต็อก		ขาย Prescrip	otion
		🗹 หน้าจอลูกค้า	🗹 แก้ไขรายการรับเร่	ข้าสต็อก 📃	ขาย OTC	
		🗹 หน้าจอคลังสินค้า	🗹 แก้ไขระดับราคาเ	มายที่หน้าร้าน		
		📝 หน้าจอสิ่งชื้อ/รับ	เข้า 💽 แสดงรายงานปิลา	ขายที่หน้าร้าน		
		💽 หน้าจอรายงาน	📃 กำหนดรหัสแก้ไข	ນີລນາຍ		
		📝 หน้าจอตั้งค่า				
		💽 แสดงรายละเอียด	การขายที่หน้าร้าน			
				6	8	
					ileuneu.	ວັນເລື້ອ
			รายการเ	กม สบผูเช	en anviaa	עענעו

#### ประเภทลูกค้า

เป็นหน้าจอมีไว้เพื่อให้ทางร้านขายสินค้าและยาได้กำหนดประเภทของลูกค้าและส่วนลดของลูกค้าแต่ละประเภทได้ และข้อมูล ประเภทลูกค้านี้จะนำไปแสดงที่หมวด "หน้าร้าน" ซึ่งการกำหนดประเภทของลูกค้านี้จะเกี่ยวข้องกับส่วนลดให้สำหรับลูกค้าแต่ละ ประเภท อันจะทำให้การติดตามและบริการลูกค้าแต่ละประเภท มีประสิทธิภาพสูงสุด

## โปรโมชั่น

เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาใหม่สำหรับให้ผู้ขายจัดโปรโมชั่นสินค้าหรือสินค้าและยาเพื่อกระตุ้นยอดขาย หรือ แนะนำสินค้าใหม่ให้กับ ลูกค้า ในช่วงเวลาใด เวลาหนึ่งได้ ระบบจะให้เลือกรายการสินค้าที่ต้องการจัดโปรโมชั่นและกำหนดส่วนลด และช่วงเวลา ในการจัด โปรโมชั่น ระบบนี้จะมีประโยชน์สำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทชอปเครือข่ายที่มีบริษัทแม่เป็นผู้จัดสินค้าโปรโมชั่นและต้องการ ให้ร้านเครือข่ายสาขาจัดโปรโมชั่นเหมือนกันหมด สามารถทำได้โดยส่งไฟล์การจัดโปรโมชั่นผ่านระบบเน็ตเวริค์ไปยังสาขาเครือข่าย สินค้าโปรโมชั่นก็จะแสดงในเครื่องของสาขาเครือข่ายทันที โดยที่สาขาเครือข่ายไม่จำเป็นต้องทำการปรับปรุงอะไร แบ่งเป็น โปรโมชั่นตามชนิด และ แบบเหมาโหล

รหัสสินค้า :	F-00004								
ชื่อทางการค้า :	Prescription Diet Feline (k	:/d)(กระป๋อ	4)	ราคาขายต่อชิ้น :	85		จำนวนซื้อ :		
อสามัญทางยา :				ราคาขายปกติ :			ราคาโปรโม	เชิ่น :	บาท
รายชื่อยาทั้งหม	ด		5	ายชื่อยาที่จัดโปรโมชั่น					
ค้นหา/เรียงทา	มรหัส 🜼			ชื่อ	4	จำนวน	ส่วนลด	ราคาขาย	
รหัส	ชื่อทางการค้า	ราคาขาย	•						รายการเหล
F-0000 อาหา	รสัตว์พักฟื้น (a/d)(กระป๋อง)	135							R
F-0000 Pres	scription Diet Feline (I/d)(n	85							
F-0000 Pres	scription Diet Feline (s/d)(n	80							ลบ
F-0000 Pres	scription Diet Feline (k/d)(n	85							
F-0000 Pres	scription Diet Feline (i/d)(n	85	81						
F-0000 Pres	scription Diet Feline (s/d)(/	80							บันทึก
F-0000 Pres	scription Diet Canine (z/d)(	110							
F-0000 Pres	scription Diet Canine (d/d)(	95							
F-0000 Pres	scription Diet Canine (I/d)(r	95							
F-0001 Pres	scription Diet Canine (n/d)(	105							

## การสำรองข้อมุล (Backup) ในกรณีที่จะทำการ Format เครื่องใหม่

เป็นหน้าจอที่มีไว้เพื่อทำการสำรองข้อมูลต่างๆภายในร้าน (ไม่ได้ทำการสำรองในส่วนของรูปภาพของเส้ตวแพทย์และลูกค้า) เช่น ข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการขาย การรับสินค้า การส่งสินค้าคืน เป็นต้น ไฟล์ที่ได้จากการสำรองจะเป็นไฟล์ที่บีบอัดไว้ (Zip File)

ซอฟต์แวร์ SmartVet 4.0 สามารถทำการสำรองข้อมูลได้ 2 วิธี

 สำรองข้อมูลโดยฟังก์ชั่นในซอฟต์แวร์ในหมวดตั้งค่า แบบนี้ซอฟต์แวร์จะกำหนดวันที่ที่ทำการสำรองเป็นชื่อไฟล์ที่ ZIP ไว้แล้ว ท่านสามารถสั่ง Save as ไว้ที่ไดร์ฟอื่นที่ไม่ใช่ไดร์ฟ C เพื่อหากมมีปัญหาที่เกิดกับไดร์ฟ C เช่น ติดไวรัส หรือ เครื่องทำงานช้าลง ต้องการฟอร์แมทใหม่ ท่านสามารถใช้ฟังก์ชั่นนี้ได้ กรณีนี้ หากต้องการนำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ ท่านสามารถดึงข้อมูลกลับคือ (Restore) ได้

ชนคลควเลยง / พันธุ์ บัตรเอรดิต		ฉลากยาทั่วไป	กล่มหา/ชื่อสามัญหา	งชาว กลุ่มสิน	ด้า ตั้งเ	in Drug Interaction	ตั้งต่ากลุ่มแจ้งกร่วม
ข้อมูลร้าน	ผู้ใช้และรา	พัสผ่าน	ตั้งค่าโปรแกรม	โปรโม	ธิ์น	ข้อมูลผู้แทนจำหน่าย	สำรองช้อมูล / นำช้อมูลกลับม
		±ื่อไฟล์	ขนา	ด ชนิด		เปลี่ยนแปลง	
	Smvet2552	-09-07(14-56-45	5)	124 KB WinZip File	7/9/2	552 14:56	
							_

หมายเหตุ การสำรองข้อมูลสามารถทำได้วันละครั้ง แต่ทีมงานแนะนำการสำรองข้อมูลแบบง่ายโดยการก๊อปปี้โฟลเดอร์จะทำได้ ง่ายกว่าโดยมีขั้นตอนดังนี้

 การสำรองโดยการก๊อปปี้ทั้งโฟลเดอร์ (แนะนำวิธีนี้ เพราะสะดวก รวดเร็ว) ที่ชื่อ smartvet โดยเข้าไปที่ C;\mySQL\data\smartvet แล้วนำไปเก็บไว้ที่ไดร์ฟอื่น หรือ ทัมไดร์ฟ เพื่อจะได้ทำการฟอร์แมทไดรฟ์ C ได้ และเมื่อทำการฟอร์แมท ไดร์ฟ C แล้ว และ ได้การการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่แล้ว ก็ให้นำโฟลเดอร์ smartvet ที่ทำการสำรองไว้ มาวางไว้ที่เดิม และให้เปิด ซอฟต์แวร์เพื่อใช้งาน ข้อมูลทั้งหมดของท่านก็จะสามารถใช้งานต่อไปได้ทันที อย่างครบถ้วนสมบูรณ์



หมายเหตุ ก่อนทำการก๊อปปี้โฟลเดอร์ท่านจะต้องทำการ Stop Service ของ mySQL ก่อน ดังนี้

1. คลิกขวาที่เครื่องหมายไฟแดงไฟเขียวดังรูป



 ให้ทำการก๊อปปี้โฟลเดอร์ดังรูปบนมาเก็บไว้ที่ไดร์ฟอื่น หรือ ทรัมท์ไดร์ฟ หรือ เดสทอป หรือสร้างโฟลเดอร์สำหรับสำรองไฟล์ ไว้ไดร์ฟอื่น เพราะหากมีเหตุการณ์ที่ต้องการทำการฟอร์แมทไดร์ฟ C โฟลเดอร์สำรองก็จะไม่ถูกฟอร์แมทตามไดร์ฟ C ไปด้วย การสร้างแฟ้มสำรองแนะนำให้สร้างไว้ไดร์ฟ D และ ภายในก็จะมีโฟลเดอร์ smartvet ที่ก๊อปปี้มาเก็บไว้ ให้ท่านเปลี่ยนชื่อ (Rename) โฟลเดอร์ให้ต่อท้ายด้วยวันที่จะได้ทราบวันเวลาการสำรองโฟลเดอร์ เช่น smartvet-20-AUG-2009 เป็นต้น

หากเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ต้องทำการฟอร์แมทเครื่องใหม่ เช่น ฮาร์ดดิสพัง ติดไวรัส ฯลฯ ท่านก็สามารถนำแผ่น CDROM มาทำการติดตั้งใหม่และเมื่อติดตั้งเสร็จแล้วก็ให้ทำการก๊อปปี้โฟลเดอร์ที่ได้ทำการสำรองไว้มาวางไว้ที่ตำแหน่ง C:\mysql\data\ ซึ่งจะมีโฟลเดอร์ที่เกิดจากการติดตั้งมาตรฐานก่อนหน้าแล้วคือ smartvet ดังนั้น ท่านจะต้องการเปลี่ยน ชื่อ (Rename) หรือ ลบออก (Del) โฟลเดอร์นี้ออกก่อน (ขณะเปลี่ยนชื่อหรือลบออก ท่านจะได้ต้อง Stop the Service ก่อน เพื่อให้เป็นไฟแดงก่อน จึงจะสามารถทำได้

หลังจากนั้นให้ท่านก๊อปปี้โฟลเดอร์ที่ได้สำรองไว้มาวางที่ตำแหน่ง C:\mysql\data\ และให้เปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์ท่านจาก smartvet-20-AUG-2009 เป็น smartvet เนื่องจาก ซอฟต์แวร์จะทำงานและดึงข้อมูลต่างๆ จากโฟลเดอร์ที่ชื่อ smartvet เท่านั้น

## ตั้งค่าฉลากสินค้าและยาทั่วไป

เป็นการกำหนดค่าให้เลือกสำหรับวิธีใช้ / ขนาด ใช้เมื่อมีอาการ หมายเหตุ และ Doctor Guide ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะแสดงในหน้า คลังสินค้าและยา และ หน้าร้าน เพื่อให้ผู้ใช้ได้เลือกในการพิมพ์ฉลากสินค้าและยา และ พิมพ์คำแนะนำให้กับลูกค้า

หน่วยนับสินค้า	วิธีใช้/ขนาด	ข้อบ่งใช้	หมายเหตุ	Doctor Guide			
รหัสวิธีไข้ วิธีไข้ Prescription/Do	/ขนาด :			) <u>æ</u> 6			
รหัส	วิธีใช้/ขนา	ต	Prescription/D	losage 🔺			
V	เหน็บช่องคลอด ครั้งละ 1 เม็ด	ins	insert into the vagina 1 tablet				
U	อมใต้ลิ้น 1 เม็ด	Pu	Put under the tongue 1 tablet				
Т	รับประทานครั้งละ 1 เม็ค	Та	Take 1 tablet				
ST	พ่นเข้าในลำคอ พร้อมหายใจเข้	้าครั้งละ1 บีบ Sp	Spray into the throat with inhale 1 puff				
SN	พ่นเข้าในรูจมูก พร้อมหายใจเข้	ักครั้งละ1 บีบ Sp	Spray into the nose with inhale 1 puff				
S	รับประทานครั้งละ 1 ช้อนชา	Ta	ke 1 teaspoon				

## ตั้งค่าทั่วไป

<b>ด</b> ังค่าโปรแกรมทั่วไป		ดั้งก่ารหัสอัตโนมัติ					
ไข้ขอฟต์แวร์กับเครื่องลิ้นชักเก็บเงิน	<ul> <li>แสดงต้นทุนของสินค้าที่หน้าจอ "หน้าร้าน"</li> </ul>	🔿 กำหนดรหัสยา 🔿 กำหนดรหัสลูกค้า 🍥 กำหนด HN					
<ul> <li>เชื่อนรายการยาเสมอเมื่อเปิดโปรแกรม</li> </ul>	ຼຽງໄແນນປັຈຈຸ	รหัสปัจุบัน	การใช้	ประเภทร 🔺			
การติดต้นทุนขายสินค้า <ul> <li>ใช้ต้นทุนสินค้าแบบเฉลี่ย</li> <li>ใช้ต้นทุนสิน</li> </ul>	CA-00000 C 09-00000 0	A-00211 A-00021 9-00000	Yes Yes Yes	รทัสยา รหัสลูกค้า HN			
ทั้งค่า "หน้าร้าน" ท้องการเลือกสินค้าจาก		A					
<ul> <li>รหัสสินค้า</li> <li>บาร์โค้ด</li> <li>ชื่อทางการค้า</li> <li>ชื่อสามัญทางยา</li> <li>กลุ่มสินค้า</li> </ul>	💽 1ই POS Express	รูปแบบใหม่ที่กำ ตัวข่าง: รูปแบบใ	ทนดเจรสุดท้ายต้ ไหม่: ABC000 รศั ภหัส	้องเป็น 0 เท่ สปัจจุบัน: K	ั ⊷ A-00123		
ประเภทการพิมพ์ใบกำกับภาษี		รูปแบบ :	รายนาย : 09-00000				
🗌 ให้กำกับภาษีการตัวแบบรวมใน	อัตราภาษี(เปอร์เขนท์)	รหัสปัจจุบัน	09-00000				
🔄 ใบกำกับภาษีเงินสดแบบรวมใน	7 %			1			

## ตั้งค่าโปรแกรมทั่วไป

- ใช้ซอฟต์แวร์กับเครื่องลิ้นชักเก็บเงิน เลือกคลิกที่ช่องเมื่อต้องการใช้ซอฟต์แวร์กับลิ้นชักเก็บเงิน
- ใช้ซอฟต์แวร์กับเครื่องสแกน BARCODE เลือกคลิกที่ช่องเมื่อต้องการใช้ซอฟต์แวร์กับเครื่องอ่านบาร์โค้ด
- แสดงข้อมูลต้นทุนเฉลี่ยของสินค้าที่หน้าจอ "หน้าร้าน" เลือกคลิกที่ช่องเมื่อต้องการแสดงต้นทุนเฉลี่ยที่หมวดหน้าร้าน

## ตั้งค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อ

เป็นส่วนที่เพิ่มเติมใหม่ สำหรับผู้ใช้สามารถกำหนดการตั้งค่ากระดาษพิมพ์ใบเสร็จและใบกำกับภาษี ประเภทของเสร็จ ตั้งค่า COM.Port สำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น ลิ้นซัก เครื่องอ่านบาร์โค้ด จอแสดงผล เครื่องอ่านบัตรสมาร์ทเพิรส์ เครื่องอ่านบัตร เครดิต ตั้งค่ากำหนดมาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ใบเสร็จ และ เครื่องพิมพ์ฉลากสินค้าและยา เพราะหากกำหนดแล้ว ซอฟต์แวร์จะสั่ง การพิมพ์แบบแยกส่วนคือ พิมพ์ใบเสร็จที่เครื่องพิมพ์สลิป (แนะนำ EPSON TMU 220) และ พิมพ์ฉลากสินค้าและยาที่เครื่องพิมพ์ฉลาก สินค้าและยา (แนะนำ EPSON LQ 300+) ดูรายละเอียดอุปกรณ์และสั่งซื้อได้ที่ <u>www.accessory.worldmedic.com</u>

<b>ตั้งค่ากระดาษพิม</b> พ์ไบเสร็จและใบกำ	ากับภาษี			์ ตั้งค่า Default Printer					
⊚ A4 ີ Letter 8.5 x 11 ນີ້ວ	<ul> <li>แสดงหัว</li> <li>ไม่แสดง</li> </ul>	ใบเสร็จ หัวใบเส	59	Printer สำหรับพิมพ์ใบเสร็จ : \\MYCOMPUTER_2008\Canon LBP2900 อ					
<ul> <li>Thermal Printer</li> <li>Thermal Printer #2</li> </ul>	🔿 แสดงเฉา	พาะชื่อใ	บเสร็จ	Printer สำหรับพิมพ์ฉลากยา : \\MYCOMPUTER_2008\Canon LBP2900					
ตั้งค่า COM.Port				ตั้งค่า POP UP windows					
ลิ้นชัก :	COM2	C	ทดสอบ	💿 มาตรฐาน					
Display:	COM2	С	ทดสอบ	การมหลอง www.software.worldmedic.com/smartvet/news					
EDC Credit Card :		0	ทดสอบ	ex. www.google.co.th					
EDC Smart Purse :	COM4	0	ทดสอบ	🗢 laiuana					
ตั้งค่า Display o มาตรฐาน กำหนดเอง ข้อความต้อนร้	άν: WELCO	)ME T	0 SMART\	ΈT					
Economica									
ขอความขอบคุ	NA: THANK	.Y00							

## ตั้งค่า "หน้าร้าน"

เป็นการกำหนดเคอร์เซอร์ ให้เริ่มต้นที่ส่วนใดของการขาย เช่น รหัสสินค้า บาร์โค้ด ในกรณีที่การขายสินค้าใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ด ชื่อทางการค้า กรณีที่ผู้ขายถนัดการขายแบบชื่อการค้า เป็นต้น

#### ประเภทการพิมพ์ใบกำกับภาษี

- ใบกำกับภาษีการค้าแบบรวมใน
- ใบกำกับภาษีเงินสดแบบรวมใน
- ใบกำกับภาษีแบบแยกนอก

## ตั้งค่ากระดาษพิมพ์ใบเสร็จและใบกำกับภาษี

สามารถพิมพ์ชนิดของกระดาษหรือใบเสร็จได้ 4 แบบคือ A4, Letter, การดาษเครื่อง Thermal และ Thermal #2

## กำหนดรหัสสินค้าและยา หรือ กำลังหนดรหัสลูกค้า

เป็นส่วนที่เพิ่มเติมขึ้นมาเพื่อให้สามารถกำหนดรหัสสินค้าและยาและรหัสลูกค้าได้ตามความต้องการ โดยเมื่อก่อนหน้านั้น รหัสสินค้าและยาและรหัสลูกค้า ซอฟต์แวร์จะกำหนดให้เองโดยอัตโนมัติ ทำให้ไม่มีความยืดหยุ่น และคลินิกสัตวแพทย์และร้าน เพ็ทซอปสาขาที่ต้องการรวมรายชื่อลูกค้า ไม่สามารถทำได้เพราะรหัสลูกค้าจะซ้ำกันและทับกัน ดังนั้น ส่วนที่พัฒนาขึ้นใหม่นี้จึงมี ประโยชน์สำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปเครือข่าย คลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปคุณภาพและคลินิกสัตวแพทย์และร้าน เพ็ทซอปทั่วไป ส่วนรหัสสินค้าและยาสามารถตั้งค่าได้ ทำให้ผู้ใช้ตั้งค่ารหัสได้ตามความต้องการของตนเองเพื่อให้เหมาะสมกับคลินิก สัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปของตนเอง

# แฟ้มชนิดสัตว์เลี้ยง / พันธุ์

รนิดสัตน์สี่ยง : สูนับ	ชนิดสัตว์เลี้ยง พันธุ์ Breed	: แมงว์ : แมงซ์ : Manx	
C121	ชนิดสัตว์เนี้ยง	พันธ์	Breed
ทยู	สนับ	แมสติฟฟ	Mastiff
ลุนัข	สนับ	เยองมันไวร์แฮร์ พ้อยน์ตอร์	German Wirehaired Poin
กระท่าย	สุนัช	เยอรมันพ้อยน์เตอร์	German Shorthaired Poir
	แมว	แรกคอลล์	Ragdoll
	usio	แมงซ์	Manx
	สุนัข	โรศักรียนริตภ์แบ็ค	Rhodesian Ridgeback
	Citan	เมนตูน	Maine Coon
	สุนัช	แมนเชสเตอร์ เทอเรีย	Manchester Terrier
	ភូមិម	แมนเซ็สเตอร์ เทอร์เรีย	Manchester Terrier
	usi3	แมนดูน	Maine Coon
-	สุนัข	เวสท์ ไอแลนด์ไวท์ เทอร์เรีย	West Highland White Te
	สุนัข	รือทไวเลอร์	Rottweiler
	สุนัข	เวลซ์ วอร์เตอร์ สเปเนียล	Welsh Springer Spaniel
	สุนัย	เวลซ์ คอร์จี้ - เปมโปรค	Welsh Corgi (Pembroke)
	สุนัข	เวลซ์ ดอร์จี้- ดาร์ดิแกน	Welsh Corgi (Cardigan)

สัตวแพทย์สามารถกำหนดชนิดของสัตว์เลี้ยง เพิ่มเติมได้ไม่จำกัด และ พันธุ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในข้อมูลคนไข้ และเพื่อสัตวแพทย์ใช้ ประกอบการรักษาต่อไป

## ช่วยเหลือ

กดปุ่มนี้เพื่ออ่านวิธีการใช้งานซอฟต์แวร์

## เกี่ยวกับ

กดปุ่มนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาซอฟต์แวร์และทีมงาน การอัพเดท เว็บไซต์ช่วยเหลือ

## จบการทำงาน

กดปุ่มนี้เพื่อออกจากการใช้งานซอฟต์แวร์

## การติดตั้งระบบใช้งานแบบเครือข่าย

## <u>การตั้งค่าที่เครื่องที่จะเป็น Server</u>

เครื่องที่จะเป็นเซริฟเวอร์ไม่ต้องเซ็ตฟังก์ชั่นใดๆ โดยทั่วไป เครื่องที่จะกำหนดให้เป็นเซริฟเวอร์ควรเป็นเครื่องที่มีสเปกเครื่องสูง และ ไม่เคลื่อนที่บ่อยๆ เช่น เครื่องที่หน้าเคาท์เตอร์ เป็นต้น

## <u>การตั้งค่าที่เครื่องที่จะเป็น Client</u>

1. คลิกที่ไอคอน SmartVet เพื่อเข้าสู่การใช้งานซอฟต์แวร์



2. ให้ดับเบิ้ลคลิกที่ ไอคอนรูปคอมพิวเตอร์มุมขวาบน และจะมีหน้าต่างเพื่อให้กรอก

ดั้งค่าการด์	คิดด่อ	กับระบบฐานข้อมูล
HOSTNA	ME	127.0.0.1
USER		root
PASSWO	RD	root
PROTOC	OL	mysql-4.0
		🔛 ทกลง
HOSTNAME	แสด	ง กรอก IP Address ของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้อยู่
USER	แสด	ง ชื่อผู้ใช้ให้กรอกว่า Root
PASSWORD	แสด	ง ไม่ต้องใส่ ให้ปล่อยว่างไว้ (Blank)
POTOCOL	แสด	ง ระบบฐานข้อมูลที่ใช้

เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม "**ตกลง**" หากซอฟต์แวร์ลูกข่ายสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องแม่ข่ายได้จะแสดง



จากนั้นให้ทำการกดปุ่ม "**ตกลง**" และทำการบันทึกการเชื่อมต่อ เป็นอันเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อระบบ ในกรณีที่เครื่องลูกข่าย ไม่ สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องแม่ข่ายได้ ซอฟต์แวร์จะแจ้ง ดังรูป ต้องทำการเช็ค IP Number ของเครื่องแม่ข่ายอีกครั้ง และระบบสาย LAN ที่ใช้เชื่อมต่อด้วย

?	การกำหนดค่าดังกล่าวไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลได้!!คุณต้องการบันทึกเหล่าค่านี้หรือไม่!!!
	บันทึก ยกเลิก

หากมีการเพิ่มเติมเครื่องที่เป็น Client เพิ่มเติมสามารถเซ็ตระบบเหมือนกันทุกเครื่อง ดังนั้น ระบบซอฟต์แวร์ทั้งหมดจะสามารถเพิ่มได้ ไม่จำกัด อันเป็นการวางแผนสำหรับระบบการบริหารงานภายในคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปสำหรับอนาคตได้เป็นอย่างดี

# การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์



## วิธีติดตั้ง

- นำสายจากลิ้นชักอัตโนมัติไปเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่
   ช่อง Serial Port
- เสียบปลั๊กลิ้นชักอัตโนมัติเข้ากับปลั๊กไฟ และเปิดสวิทช์
- เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- เปิดซอฟต์แวร์ SmartDrugstore และทดลองขายและทอน เงิน
- หากไม่เปิดให้เช็คสายและเช็คกุญแจลิ้นชักว่าล๊อกอยู่ หรือไม่

หากยังไม่ได้ให้ติดต่อฝ่ายเทคนิคของบริษัทฯ โทร. 02-949-7816-20 หรือติดต่อ Software Call Center (SCC) 02-949-7806

#### ้<mark>หมายเหตุ</mark> ในกรณีที่คอมพิวเตอร์ของท่านไม่มีพอร์ต Serial Port มีเฉพาะ USB Port ก่อนสั่งซื้อให้ท่านระบุด้วยว่า ท่าน ต้องการลิ้นชักที่เป็นหัวแบบ USB Port หรือ Serial Port



## เครื่องอ่านบาร์โค้ด (Bar Code Scanner)





- นำสายเครื่องอ่านบาร์โค้ดเสียบเข้ากับช่องเสียบเมาส์ คอมพิวเตอร์ และสายจากเครื่องอ่านบาร์โค้ดจะแยก ออกเป็นสองหัว ใช้อีกหัวที่เหลือเสียบเข้ากับเมาส์
- 2. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมใช้ทันที
- ทดลองยิงบาร์โค้ดเข้าเครื่อง ระบบทำงานจะมีไฟสีแดง ส่องออกมาจากปลายเครื่องอ่าน

หากยังไม่ได้ให้ติดต่อฝ่ายเทคนิคของบริษัทฯ โทร. 02-949-7816-20 หรือติดต่อ Software Call Center (SCC) 02-949-7806

#### การใช้งาน SmartRemote

SmartRemote เป็นซอฟต์แวร์ขนาดเล็กที่ใช้สำหรับให้บริการแก้ไขปัญหาทางไกลระหว่างบริษัทฯและคลินิกหรือคลินิกสัตวแพทย์ และร้านเพ็ทซอป โดยจะต้องเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตในขณะให้บริการ โดยมีข้อดีคือ เมื่อมีปัญหาในการใช้งาน ที่ต้องการปรึกษาบริษัทฯ บริษัทฯสามารถเชื่อมต่อเข้ามาเห็นหน้าจอของเครื่องท่านได้ทันที เหมาะสำหรับคลินิกและคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปที่อยู่ ไกลๆ หรือไม่สามารถปลีกตัวนำเครื่องเข้ามาที่บริษัทฯได้ นอกจากนี้ SmartRemote ยังมีประโยชน์สำหรับการเชื่อมต่อระหว่าง ระหว่างสาขา เช่น สาขาแม่ไปยังสาขาลูกข่าย โดยมีวิธีที่ง่าย และสะดวก และสาขาแม่สามารถมองเห็นหน้าจอของเครื่องลูก ดู ยอดขาย ข้อมูลต่างๆ ของสาขานั้นๆ ได้ทันที

#### วิธีการติดตั้ง

- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ SmartRemote (TeamViewer) ไว้ที่ Desktop ลิงค์สำหรับดาวน์โหลด <u>www.sp.worldmedic.com/downloads/smartremote.exe</u> หรือ ในแผ่น CD ในโฟลเดอร์ SmartRemote
- 2. Double Click ที่ไฟล์ที่ดาวน์โหลดแล้วเพื่อทำการติดตั้ง จนเสร็จสิ้นขั้นตอนจะได้ไอคอนที่หน้าเดสทอป ดังภาพ Teamve

#### วิธีการใช้งาน

- 1. Double Click ที่ไอคอน จะแสดงหน้าจอการใช้งานดังนี้
- การเชื่อมต่อจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนของผู้ที่จะเชื่อมไปหา และส่วนของผู้ที่รอรับการเชื่อมต่อ เช่น สาขาหลัก เชื่อม ต่อไปหาสาขาลูก
- เมื่อสาขาหลักต้องการเชื่อมต่อไปหาสาขาหลัก ให้เปิดซอฟต์แวร์นี้ทั้งสองฝั่ง และให้สาขาหลักโทรไปสอบถามรหัส ID ของ สาขาลูก ซึ่งสาขาลูกจะต้องแจ้งรหัส ID (ด้านขวามือ) เลือกที่ Remote Support บอกให้กับสาขาหลักไป
- เมื่อสาขาหลักได้รับ ID จากสาขาลูกแล้ว ให้นำมาใส่ในช่อง ID ของตนเอง ที่ช่องด้านขวามือ กดปุ่ม " Connect to partner"
   เพื่อเชื่อมต่อกับสาขาลูก และหากติดต่อได้จะแสดงช่องให้ใส่ Password มาให้ใส่ ก็ให้สอบถาม Password จากสาขาลูก (กรณีเชื่อมต่อได้แล้วจึงจะแสดงช่องให้ใส่รหัสให้)

 เมื่อเชื่อมต่อติดแล้ว จะมีหน้าจอของเครื่องสาขาลูกมาแสดง ให้ท่านสามารถกดดูข้อมูลในเครื่องของสาขาลูกได้ทั้งหมด เสมือนท่านไปนั่งหน้าจอของสาขาลูก และหากต้องการดาวน์โหลดไฟล์จากเครื่องลูก หรือ ส่งไฟล์ให้สาขาลูก ก็ให้เลือกที่ File Transfer เพื่อรับ-ส่ง ไฟล์ได้ทันที

Connection	Extras	Help			
Connection	Extras	Help Wait for se Please tell yo following ID are waiting for ID Password	ession our partner the and password if you or a session. 66 912 769 Predefined		Create session         Please enter your partner's ID in order to create a session.         ID       56 531 199         ③ Remote support
		Ready	to connect (secure o	connection	Presentation     File transfer     VPN     Connect to partner )

# Hardware Center



<mark>ลักษณะของพอร์ตต่าง ๆ</mark>

#### รายละเอียด

#### USB Port (Universal Serial Bus)

พอร์ตสำหรับต่อพ่วงกับอุปกรณ์ที่มีพอร์ตแบบยูเอสบี เช่น พรินเตอร์ สแกนเนอร์ กล้อง ดิจิตอล ซีดีรอมไดรฟ์ ซิพไดรฟ์ เป็นต้น เมนบอร์ดรุ่นใหม่จะมีพอร์ตยูเอสบีเพิ่มมาอีก เรียกว่าพอร์ต USB 2.0 ซึ่งรับส่งข้อมูลได้เร็วกว่าเดิม เมื่อคุณต้องซื้ออุปกรณ์ต่อพ่วง ควรตรวจสอบด้วยว่าอุปกรณ์นั้นเชื่อมต่อกับพอร์ตยูเอส

บีรุ่นเก่า หรือว่าต้องใช้ร่วมกับพอร์ต ยูเอสบี 2.0

#### Parallel Port

พอร์ตพาราเรล เป็นพอร์ตแบบตัวเมียมีรู 25 รู สำหรับต่อสายพรินเตอร์หรือสแกนเนอร์ที่ มีพอร์ตแบบพาราเรล ซึ่งส่วนใหญ่ จะใช้ต่อกับเครื่องพรินเตอร์มากกว่า ซึ่งบางคนจะ เรียกว่าพรินเตอร์พอร์ต โดยส่วนใหญ่พอร์ตพาราเรลจะมีกับเครื่อง พรินเตอร์รุ่นเก่า หรือ ในเครื่องพรินเตอร์ระดับกลางๆ ฐปภาพ





#### Serial Port

พอร์ตแบบตัวผู้ที่มีขาสัญญาณอยู่ 9 ขา เรียกว่าคอมพอร์ต (COM Port) เป็นพอร์ตที่ใช้ สำหรับต่อโมเด็ม เม้าส์ หรือจอยสติ๊ก ปัจจุบันอุปกรณ์ที่ใช้พอร์ตนี้แทบไม่มีให้เห็น เนื่องจากหันไปใช้พอร์ตแบบ USB เป็นส่วนใหญ่

#### Video Port

พอร์ตสำหรับต่อสายสัญญาณภาพกับจอคอมพิวเตอร์ ลักษณะของพอร์ตจะเป็นพอร์ต แบบตัวเมียมีรู 15 รู สำหรับพอร์ตนี้ จะมีอยู่เฉพาะในเมนบอร์ดรุ่นที่รวมเอาการ์ด แสดงผลเข้าไปกับเมน

#### PS/2 Mouse, PS/2 Keyboard Port

เป็นพอร์ต์ที่ใช้สำหรับต่อสายเม้าส์กับสายคีย์บอร์ดเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ โดย เรียกว่าพีเอสทูเม้าส์หรือพีเอสทูคีย์บอร์ด ซึ่งพอร์ตจะมีรูกลมหกรู แล้วก็รูสี่เหลี่ยมหนึ่งรู ซึ่งปลายสายคีย์บอร์ดหรือเม้าส์ก็จะมีเข็มที่ตรงกับตำแหน่งของรูที่พอร์ตด้วย การเสียบ สายเม้าส์และคีย์บอร์ดเข้าไป ต้องระวังให้เข็มตรงกับรู

สำหรับพอร์ตเม้าส์และคีย์บอร์ดนั้นจะใช้ Color Key แสดงเอาไว้ สีเขียวคือต่อสายเม้าส์ ส่วนสีน้ำเงินต่อสายคีย์บอร์ด นอกจากนี้ยังมีจุดสังเกตุอีกประการหนึ่งก็คือ เมื่อประกอบ เมนบอร์ดเข้ากับเคส ที่เคสจะมีสัญลักษณ์รูปเม้าส์กับรูปคีย์บอร์ด ติดอยู่ เพื่อให้ต่อสาย เม้าส์และคีย์บอร์ด

#### LAN Port

เป็นพอร์ต์ที่ใช้สำหรับแลน (LAN: Local Area Network)เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้า เป็นระบบเครือข่าย

#### Serial Port to USB Port

สายแปลงหัวจาก Serial Port ไปเป็น USB Port ใช้ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มี Serial Port มีเฉพาะ USB Port (ซึ่งจะพบในคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่) แต่อุปกรณ์เราเป็น Serial Port ต้องใช้สายแปลง แต่ต้องลงไดเวอร์เพื่อทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เห็นตัวแปลง

## คำถามที่พบบ่อย(FAQ)











## **O:** SmartVet 4.0 ใช้ฐานข้อมูลชนิดใด? และเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลอื่นได้หรือไม่?

**A:** SmartVet 4.0 ใช้ฐานข้อมูล mySQL ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ไม่ต้องเสียค่าไลเซ่นส์และรองรับข้อมูลปริมาณมากได้เป็นอย่างดี และ สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลอื่นๆ หรือสามารถบันทึกเพื่อเปิดด้วย MS Excel เพื่อนำข้อมูลไปใช้กับฝ่ายบัญชีได้ทันที

## Q: SmartVet 4.0 ควรใช้สเปกคอมพิวเตอร์อย่างต่ำอย่างไร? และ อุปกรณ์ร่วมอื่นๆ ที่แนะนำมีอะไรบ้าง?

**A:** ในกรณีเครื่องใหม่----คอมพิวเตอร์ที่ขายในปัจจุบันเพียงพอหรือเกินพอสำหรับการใช้งานกับซอฟต์แวร์ SmartVet 4.0 เนื่องจาก ทีมงานได้ทำการพัฒนาให้ซอฟต์แวร์นี้มีการใช้ทรัพสินค้าและยากรของคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด ในกรณีเครื่องเก่า--- สเปกเครื่องไม่ควรต่ำกว่า 700 MHz และหน่วยความจำ(RAM) อย่างต่ำ 512 MB และอุปกรณ์อื่นๆ เช่น ลิ้นชักอัตโนมัติ และ เครื่องอ่านบาร์โค้ด สามารถใช้ร่วมกันได้ทันที

## **Q:** กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัสและต้องการฟอร์แมทฮาร์ดดิสก์ใหม้ต้องทำอย่างไรบ้าง?

A: ได้ทันที โดยทำการก๊อปปี้โฟลเดอร์ drgstr ไว้ที่ไดร์ฟอื่น ที่ไม่ใช่ไดร์ฟ C ที่จะทำการฟอร์แมท โดยโฟลเดอร์นี้จะอยู่ที่ C:\mysql\data\

หลังจากนั้น ก็ให้ทำการฟอร์แมทไดร์ฟ C และให้ทำการติดตั้ง (Installation) SmartVet 4.0 ใหม่ และเมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว ให้รี สตาร์ทเครื่อง และให้ทำการก๊อปปี้โฟลเดอร์ drgstr ที่ท่านได้เก็บไว้ที่ไดร์ฟอื่น มาวางไว้ที่ตำแหน่งเดิมในไดร์ฟ C: ที C:\mysql\data\ และให้เปิด SmartVet 4.0 ขึ้นมา ข้อมูลเก่าของท่านก็จะใช้งานต่อได้เช่นเดิม หมายเหตุ อย่าลืมโทรมาเพื่อขอรหัสลงทะเบียนใหม่เนื่องจากรหัสเก่าได้ถูกฟอร์แมทแล้ว แต่ท่านต้องแสดงหลักฐานการซื้อและ เลขที่บิลแฟกซ์มาที่บริษัทฯก่อนที่จะได้รับรหัสลงทะเบียนใหม่

## 0: หากใช้ซอฟต์แวร์อื่นมาก่อน หรือใช้ Excel มาก่อน จะทำอย่างไรที่จะนำข้อมูลเก่ามาใช้ต่อที่ SmartDrugstore?

A: ทีมงานได้พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรมต่างๆ มาใช้งานต่อกับ SmartVet 4.0 ได้ทันที ไม่ว่าจะเป็น PharCare / POSMED/ PharmaEvo / Senior Soft / Excel โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ <u>www.software.worldmedic.com</u>

## **O:** กรณีที่อยู่ต่างจังหวัดและมีปัญหามีขั้นตอนในการแก้ไขอย่างไร?

- **A:** ทีมงานเรียนแนะนำขั้นตอนการแก้ไขดังนี้ค่ะ
  - ลองแก้ไขด้วยตนเองตามคู่มือและแผ่นจะมีชุดแก้ไขปัญหาต่างๆ ในโฟลเดอร์ที่ชื่อว่า Trouble Shooting
  - หากยังแก้ไขไม่ได้ สามารถโทรมาปรึกษากับทีมงานที่บริษัทฯ หรือฝากข้อความไว้ที่เว็บบอร์ดหรือส่งอีเมล์มาก็ได้ หรือจะ คุยแบบเรียลไทม์ได้ที่ WMD Chat ก็ได้
  - หากยังแก้ไขไม่ได้อีก ทางทีมงานจะให้ส่งฐานข้อมูลมาให้โดยอีเมล์เพื่อนำมาทดสอบที่บริษัทฯและส่งกลับไปให้ทางอีเมล์ เช่นเดิม

## **O:** กรณีลงซอฟต์แวร์ใหม่จะต้องเสียค่าไลเซ่นส์เพิ่มหรือไม่?

สะ ซอฟต์แวร์ที่ท่านซื้อนั้นจะเป็นระบบไลเซ่นส์ต่อ 1 เครื่อง แต่หากมีเหตุการณ์ที่สุดวิสัย ทางบริษัทฯจะให้ท่านแฟกซ์ใบเสร็จและใบ
 รับประกันมาที่บริษัทฯ ในกรณีที่ท่านต้องการของรหัสลงทะเบียนใหม่

## **Q:** กรณีไฟดับแล้วเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ไม่ได้ ต้องทำอย่างไร?

A: แนะนำขั้นต้นคือ ต้องมี UPS หากไฟฟ้าดับบ่อยๆ เนื่องจากขณะกำลังใช้งานฐานข้อมูลกำลังอ่านบนฮาร์ดดิสก์อยู่ เมื่อไฟดับทำให้

หัวอ่านชนกับแผ่น ทำให้การอ่านและข้อมูลบริเวณนั้นมีปัญหา และอ่านไม่ได้ วิธีคือ นำไฟล์แก้ไขข้อมูลในกรณีไฟดับในโฟลเดอร์ Trouble Shooting มาและกด Double Click มันจะซ่อมแซมฐานข้อมูลให้โดยอัตโนมัติ หรือบางกรณีที่เข้าใช้งานได้แต่ข้อมูลบาง โมดูลหายไปเนื่องจากไฟดับ ในกรณีนี้ เวอร์ชั่นปัจจุบัน ทีมงานได้ปรับปรุงให้ SmartVet 4.0 ซ่อมฐานข้อมูลให้แบบอัตโนมัติ

## O: กรณีที่ต้องการปรับข้อมูลสินค้าและยาแบบภาพรวมและปรับแต่งใน Excel เพราะถนัดกว่า จะทำได้อย่างไร?

A: ได้ทันที เพียง Export ข้อมูลออกมาเป็น Excel File โดยเข้าไปที่คลังสินค้าและยา และวางเมาส์ที่รายการสินค้าและยา และคลิก ขวาจะมีคำว่า Export รายการสินค้าและยา ให้ท่านเลือกโฟลเดอร์ที่จะเก็บไฟล์นี้ เมื่อเสร็จแล้วให้ท่านเปิดไฟล์นี้ด้วย MS Excel ท่านสามารถปรับแต่งเรื่องราคาและข้อมูลสินค้าและยาได้ (ระวังเรื่องสต๊อกเพราะมีผลกับส่วนอื่นด้วย) ส่วนมากน่าจะเป็นการเพิ่ม สินค้าและยาใหม่มากกว่า เพราะไม่มีผลกระทบกับส่วนอื่นและ สามารถนำเข้ากลับเข้าไปในคลังสินค้าและยาได้ โดยใช้ซอฟต์แวร์ Smartimport ที่นำข้อมูลจาก Excel เข้าอีกที

## **O:** หากต้องการอบรมการใช้งานโดยการผ่านระบบออนไลน์ จะทำได้อย่างไร?

A: ขณะนี้ทางทีมงานกำลังจะเปิดเว็บไซต์ Training Online สำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์ของบริษัทฯทั้งหมด ซึ่งเมื่อท่านเข้ามาใช้งาน สามารถกดเลือกผลิตภัณฑ์ที่ท่านใช้งานและเลือกชมคลิปวิดีโอช่วยสอนแยกแต่ละส่วนได้ ซึ่งจะเปิดบริการเร็วๆนี้

## **0:** มีการอบรมนอกสถานที่หรือเปล่า?

A: ขณะนี้ ทางบริษัทฯ จะจัดให้มีการลงทะเบียนอบรมและพร้อมกับการทำ Workshop สำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทชอป ทั้งหมด หรือเจ้าหน้าที่ที่ดูแลคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทชอปก็ได้ โดยไม่ต่ำกว่ารุ่นละ 10 ท่าน โดยใช้เวลา 1 วัน ไม่มีค่าใช้จ่าย ใดๆ ทั้งสิ้น

## Q: หากต้องการรายการสินค้าและยาจากร้านที่ 1 เพื่อไปเปิดร้านใหม่ที่ร้านที่ 2 จะทำอย่างไร หากต้องการเฉพาะรายการ สินค้าและยาและวิธีใช้?

A: มาที่ C:\mysql\data\smartvet ให้ก๊อปปี้ไฟล์ในโฟลเดอร์ smartvet จำนวน 6 ไฟล์ คือ

tb_product.frm	10 KB	FRM File	4/12/2551 19:32
tb_product.MYD	315 KB	MYD File	10/3/2552 13:45
tb_product.MYI	32 KB	MYI File	10/3/2552 13:45
tb_productsticker.frm	9 KB	FRM File	21/7/2549 16:40
tb_productsticker.MYD	1 KB	MYD File	6/12/2551 10:41
tb_productsticker.MYI	2 KB	MYI File	10/3/2552 13:15

นำไปวางไว้ที่ตำแหน่งเดียวกันคือ C:\mysql\data\smartvet ของเครื่องที่ 2 (สาขาใหม่) ท่านก็จะได้รายการสินค้าและยาพร้อมกับ วิธีใช้สำหรับการเปิดร้านใหม่ทันที สะดวก ประหยัดเวลา

## **O:** รายการสินค้าและยาที่อยู่ในคลังสินค้า หากต้องการลบออกบางส่วนและเพิ่มเติมใหม่บางส่วน มิวิธีการทำอย่างไร?

A. เข้าที่หมวด "คลังสินค้าและยา" และ ใช้เมาส์วางที่รายการสินค้าและยา และ คลิกเมาส์ขวา จะแสดงหน้าต่างดังนี้

DAIVONEX	L	กลุ่มยา :							
LIPITOR 10 mg		กลุ่มสินค้า :	Endocri	ine & Me	etabolic Sy	ys		V	
LIPITOR 20 m Export Data		*** หน่วยสินค้า :	นยง 🔽		<				
			ระดับที่ 1 > ระดับที่ 2 > ระดับที่ 3 > ระดับ				เพี่ 4 > ระดับที่ 5		
LOPID 600 m	อเพ็ญเฉลินตัว	*** ราคาขาย :	550	450	550	458	457.77	บาท	
LOPID 900 OI VIAGRA 100N	พิมพ์ข้อมูลสินค้า	สถานที่เก็บ :		1	11 and a	Ilease			
XENICAL 120 MG.		ตัวแทนผู้จำหน่าย :				$\sim$	ไปหน้าจอรับส์	สินค้า	
BONJELA 15g.		เลขที่ขึ้นทะเบียน :	เลขที่ขึ้นทะเบียน :				เพื่อกรอกจ้าง สินด้วที่มีอย่ะ	เพื่อกรอกจำนวน สินด้าที่มีอย่ะดิบ	
CELLUFRESH MD 15 ml		จำนวนที่มีได้ :	999999	แสง	-		M NH THAO	WHN	
FLAREX EYE DROP		จตสั่งซื้อเมื่อสินด้าเพลือ -	0	uera		And and a			
FUCITHAMIC		2. 3 2	-			E	and the second	8	
STREPSIL H/L Box น้ำตั้ง+มะนาว		สงชอกรงละ :	U	แสง		10			

จากนั้น ทำการ Export Data เพื่อนำรายการสินค้าและยาออกมาเป็นไฟล์ Excel หลังจากนั้น ก็ทำการลบไฟล์ที่ไม่ต้องการออกและ เพิ่มรายการสินค้าและยาที่ต้องการเข้าไป เมื่อเสร็จแล้วก็ Save และใช้ฟังก์ชั่น Import Data

# **Technical Support**

#### ติดต่อ Technical Support

โทรศัพท์ 0-2949-7816-20 ต่อ 11, 12

#### ติดต่อวันหยุดราชการ Holiday Call

MB1:085-121-4151 (Staff): SMS Available
 MB2:085-199-2291 (Staff): SMS Available
 MB3:080-060-0851 (Staff): SMS Available
 MB3:081-825-3501 (Staff): SMS Available

#### ติดต่อ Call Center

โทรศัพท์ 0-2949-7806 ส่งแฟกซ์สอบถามข้อมูลหรือ แก้ไขปัญหา กด \*51

#### ติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์

โทรศัพท์ 0-2949-7816-20 ต่อ 11 12 13

#### ติดต่อเว็บบอร์ด

http://www.software.worldmedic.com/webboard/webboard.php

#### ติดต่อบริษัทฯ

#### บริษัท เวิลด์เมดิก คอร์ปอเรชั่น อิงค์ จำกัด

เลขที่ 1 อาคารเวิลด์เมดิก ซ. รามอินทรา 42/1 ถ.รามอินทรา เขตคันนาสินค้าและยาว กรุงเทพฯ 10230 โทรศัพท์ 0-2949-7816-20 โทรสาร 0-2949-7816-20 ต่อ 14

#### WorldMedic Corporation Inc.

No.1 Ramindra 42/1 WorldMedic Bldg. Ramindra Rd. Kannayao Bangkok 10230 Thailand. Tel. 0-2949-7816-20 Fax. 0-2949-7816-20 Ext. 14

#### Call Center: 0-2949-7806

Email: worldmedic@worldmedic.com / Support@worldmedic.com Website: www.worldmedic.com / www.worldmedic.co.th Software Center: www.software.worldmedic.com Care Center: www.carecenter.worldmedic.com Training Center: www.training.worldmedic.com Document Center: www.manual.worldmedic.com Accessory Center: www.accessory.worldmedic.com Support Live Chat: www.software.worldmedic.com/chat