



WorldMedic™



คู่มือการใช้ Software

# SmartVet-C®

Veterinary Clinic Management System Version 4.0

ซอฟต์แวร์สำหรับคลินิกสัตวแพทย์และโพลีคลินิก ออกแบบสำหรับคลินิกสัตวแพทย์โดยเฉพาะ:

SMVETC-05062011-THA

จัดทำโดย

### บริษัท เวิลด์เมดิค คอร์ปอเรชั่น อิงค์ จำกัด

เลขที่ 1 อาคารเวิลด์เมดิค ซ. รามอินทรา 42/1 ถ.รามอินทรา เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์ 0-2949-7816-20 โทรสาร 0-2949-7816-20 ต่อ 14

Call Center: 0-2949-7806

Email: [worldmedic@worldmedic.com](mailto:worldmedic@worldmedic.com)

Website: [www.worldmedic.com](http://www.worldmedic.com) / [www.worldmedic.co.th](http://www.worldmedic.co.th)

## WorldMedic Corporation Inc.

No.1 WorldMedic Bldg. Ramindra 42/1 Ramindra Rd.

Kannayao Bangkok 10230 Thailand.

Tel. 0-2949-7816-20 Fax. 0-2949-7816-20 Ext. 14

Call Center: 0-2949-7806

Email: [worldmedic@worldmedic.com](mailto:worldmedic@worldmedic.com)

Website: [www.worldmedic.com](http://www.worldmedic.com) / [www.worldmedic.co.th](http://www.worldmedic.co.th)

Care Center: [www.carecenter.worldmedic.com](http://www.carecenter.worldmedic.com)

## Service Center

### Call Center: 0-2949-7806

Email: [worldmedic@worldmedic.com](mailto:worldmedic@worldmedic.com) / [Support@worldmedic.com](mailto:Support@worldmedic.com)

Website: [www.worldmedic.com](http://www.worldmedic.com) / [www.worldmedic.co.th](http://www.worldmedic.co.th)

Software Center: [www.software.worldmedic.com](http://www.software.worldmedic.com)

Care Center: [www.carecenter.worldmedic.com](http://www.carecenter.worldmedic.com)

Training Center: [www.training.worldmedic.com](http://www.training.worldmedic.com)

Document Center: [www.manual.worldmedic.com](http://www.manual.worldmedic.com)

Accessory Center: [www.accessory.worldmedic.com](http://www.accessory.worldmedic.com)

Support Live Chat: [www.software.worldmedic.com/chat](http://www.software.worldmedic.com/chat)

**คำเตือน** ซอฟต์แวร์นี้ ได้รับการคุ้มครองทางกฎหมายลิขสิทธิ์ และสิทธิทางปัญญา การทำซ้ำ หรือ แจกจ่ายโปรแกรมหรือส่วนหนึ่ง  
ส่วนใดของโปรแกรมอาจได้รับโทษทั้งทางแพ่ง และอาญาและต้องระวางโทษตามที่กฎหมายระบุไว้สูงสุด

© สงวนลิขสิทธิ์ 1998 - 2011 โดย บริษัท เวิลด์เมดิค คอร์ปอเรชั่น อิงค์ จำกัด

© Copyright WorldMedic Corporation Inc. All Rights Reserved.1998 - 2011

# สารบัญ

คำนำ

รายละเอียดเบื้องต้น

การติดตั้ง

การใช้งานซอฟต์แวร์

รายละเอียดของซอฟต์แวร์

- หน้าร้าน
- ตรวจรักษา
- Admit
- Grooming
- ลูกค้ำ
- คลังสินค้า
- สั่งซื้อ/รับเข้า
- รายงาน
- ตั้งค่า
- ช่วยเหลือ
- เกี่ยวกับ
- จบการทำงาน

Technical Support

หมวดอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์

Hardware Center

## คำนำ

ในนามบริษัทฯ ขอขอบพระคุณท่านที่เลือกใช้ซอฟต์แวร์ SmartVet-C สำหรับบริหารงานภายในคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอปของท่าน ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการพัฒนาเป็นระยะเวลากว่า 7 ปี โดยทีมงานสัตวแพทย์, เกษตรกร, แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีประสบการณ์ ตั้งแต่เวอร์ชันที่ใช้งานบนระบบปฏิบัติการดอส และเริ่มต้นพัฒนาบนระบบวินโดวส์จากเวอร์ชัน 1 จนพัฒนาถึงเวอร์ชันปัจจุบัน โดยเวอร์ชันนี้ ได้เป็นการพัฒนาเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงานต่างๆ อย่างมากมาย พร้อมทั้งรายงานอีกกว่า 20 รายงาน โดยรักษาจุดเด่นที่สำคัญนั่นคือ ติดตั้งง่าย ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว

SmartVet-C เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกออกแบบเพิ่มเติมจาก SmartVet 4.0 โดยเพิ่มห้องตรวจรักษาสำหรับสัตวแพทย์โดยเฉพาะ มีส่วนของการสั่งยา สั่งหัตถการ สั่งแล็บ และลงบันทึกการรักษาต่างๆ นอกจากนี้ ยังเพิ่มส่วนของการรับตัวสัตว์ (Admit) และ ส่วนของการให้บริการอาบน้ำ-ตัดขน (Grooming) โดยทั้ง 3 ส่วน สามารถส่งข้อมูลมาให้กับเจ้าหน้าที่ส่วนกลางคิดค่าใช้จ่ายได้อย่างรวดเร็ว และ แพทย์จะมีประวัติการรักษาสัตว์แต่ละตัว ของแต่ละครั้งที่เข้ามารับรักษา ระบบสามารถเชื่อมต่อเป็นแบบเน็ตเวิร์ค เพื่อใช้งานหลายห้องตรวจแบบโพลีคลินิก และ พิทชอป การออกแบบยังคงมุ่งเน้นการใช้งานง่าย การวางหน้าจอเป็นระบบและมีระเบียบในการใช้งาน มีการแสดงข้อมูลการขายอย่างครบถ้วน มีการเพิ่มประสิทธิภาพด้านต่างๆ เช่น การชำระเงินผ่านระบบบัตรเครดิต, บัตรสมาร์ทเพิร์ส การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์ฉลากสินค้า เครื่องพิมพ์สลิปใบเสร็จ เครื่องอ่านบาร์โค้ด, ระบบการเช็ค การเปิดปิดลิ้นชักอัตโนมัติ, ปรับปรุงเรื่องคลังสินค้า, เพิ่มเติมระบบรายงาน, พัฒนาและปรับปรุงระบบรหัสสินค้าและยา และการสั่งซื้อ, เพิ่มความรวดเร็วและง่ายในการใช้งานมากขึ้น, การจัดโปรแกรมขึ้นแบบแยกแต่ละชนิดหรือแบบเหมาไหล, การเพิ่มระบบรองรับการเชื่อมต่อระหว่างสาขาด้วยระบบออนไลน์ (IP-TO-IP) โดยไม่จำเป็นต้องมีเซิร์ฟเวอร์ให้สิ้นเปลือง ทีมงานได้ทำการพัฒนาการเชื่อมต่อกับข้อมูลเดิมกับข้อมูลใหม่อย่างลงตัว ทำให้ผู้ใช้ความโหดซุดอัปเดตไปปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่เดิมได้ฟรี และใช้งานต่อได้ทันที นอกจากนี้ ทีมงานได้พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการเรียกว่า *SmartRemote* และ *SmartTraining* โดย *SmartRemote* เป็นระบบการแก้ไขปัญหาของซอฟต์แวร์ผ่านระบบวีโมทคอนโทรลทางไกล ทำให้ฝ่ายเทคนิคสามารถวินิจฉัยของปัญหาที่ผู้ใช้แจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ได้แบบทันทีโดยที่ท่านไม่ต้องรอการแก้ไขให้เสียเวลา ทั้งยังเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายการเดินทางได้อีกด้วย *SmartTraining* เป็นระบบการสอนและอบรมผู้ใช้งานผ่านระบบออนไลน์ โดยผู้สอนและผู้ใช้งานจะดูหน้าจอเดียวกัน และฟังเสียงทางโทรศัพท์หรือโทรศัพท์มือถือ ซึ่งจะมีประโยชน์อย่างมากสำหรับผู้ที่อยู่ห่างไกลและสั่งซื้อซอฟต์แวร์ทางไปรษณีย์ ที่ไม่มีโอกาสได้รับการอบรมโดยตรงจากบริษัทฯ ทีมงานได้วางแผนการพัฒนาฟังก์ชันใหม่ๆ ที่ได้รับการแนะนำจากผู้ใช้งานทั่วประเทศ นำมาพัฒนาและปรับปรุงซอฟต์แวร์นี้ให้ตอบสนองการใช้งานมากที่สุด แต่ใช้งานง่ายที่สุด

ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการพัฒนาเพื่อมุ่งหวังที่จะช่วยให้คลินิกสัตวแพทย์และพิทชอป มีระบบบริหารจัดการของตนเอง และมีระบบการขายหน้าร้านที่สะดวก รวดเร็ว อันจะทำให้การบริหารงานในคลินิกและร้านพิทชอปมีประสิทธิภาพ และ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้ ทั้งนี้รวมถึงราคาที่สมเหตุสมผล และมีระบบการให้ส่วนลดการใช้งาน โดยไม่ต้องซื้อชุดทดลองใช้งานเหมือนซอฟต์แวร์อื่นๆ ทำให้มีโอกาสเลือกและยังสามารถขึ้นแะเพื่อให้ปรับแต่งให้เหมาะสมกับการใช้งานในคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอปของตนเองได้ (Tailor-Made) เป็นกรณีไปก็ได้ และยังมีระบบช่วยเหลือการใช้งานและระบบการอัปเดตข้อมูลที่ทันสมัย และ ทันเวลา เพื่อให้เกิดความมั่นใจกับผู้ใช้งาน

SmartVet-C เป็นการพัฒนาอีกขั้นหนึ่งของทีมงานที่จะช่วยทำให้คลินิกสัตวแพทย์มีระบบบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณท่านอีกครั้งในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์สมาร์ทเวท บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การแพทย์ไทยจะก้าวไกลด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของไทย

## ทีมงานเวิลด์เมดิค

## รายละเอียดเบื้องต้น

- ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการพัฒนาโดย Delphi & C++ Builder
- ระบบฐานข้อมูลคือ MySQL
- ระบบการรายงานผล Quick Report
- ระบบซอฟต์แวร์บริหารเครือข่าย PHP Application & .NET Technology

## ระบบที่ต้องการใช้กับซอฟต์แวร์

- ระบบปฏิบัติการ Windows XP / Vista / 7
- ความเร็ว CPU ขั้นต่ำ 900 MHZ
- หน่วยความจำ 512 MB หรือมากกว่า (แนะนำ 512 MB ขึ้นไป)
- ความละเอียดหน้าจอ 1024 X 768

## หมายเหตุ

1. ในกรณีที่ท่านใช้จอ LCD (จอแบน) ที่มีลักษณะทั่วไป หรือจอไวด์สกรีน (Wide Screen) ประเภท WXGA ก็สามารถใช้งาน SmartVet-C ได้ โดยซอฟต์แวร์จะไม่ขยายตามจอ เนื่องจาก การออกแบบได้กำหนดช่องการทำงานและส่วนต่างๆ ที่จะแสดงในอัตราส่วนที่ลงตัวตามการออกแบบของฝ่ายออกแบบและโปรแกรมเมอร์อยู่แล้ว ดังนั้น หากซอฟต์แวร์ของท่านไม่เต็มจอในกรณีของจอไวด์สกรีน ก็ไม่จำเป็นต้องปรับจอเพิ่มเติม
2. ปัจจุบันหากเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ สเปกของเครื่องเพียงพอหรือมากกว่าความต้องการของซอฟต์แวร์ด้วยซ้ำไป ดังนั้น หากท่านซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่เพื่อมาใช้กับซอฟต์แวร์ SmartVet-C ท่านไม่จำเป็นต้องเพิ่มเติมฮาร์ดแวร์ใดๆ อีก

## การติดตั้ง

แผ่นซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับจะประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

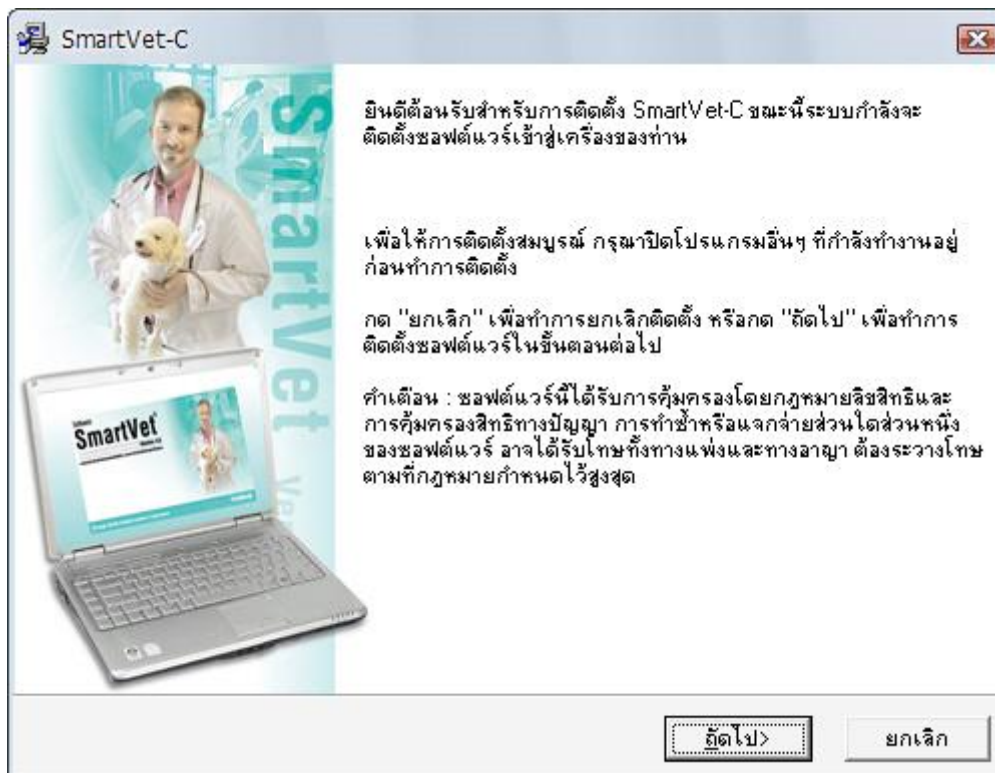
1. ไฟล์ซอฟต์แวร์ SmartVet-C
2. ไฟล์คู่มือการใช้งานแบบต่างๆ
3. ไฟล์ VDO การใช้งาน

## ขั้นตอนการติดตั้ง

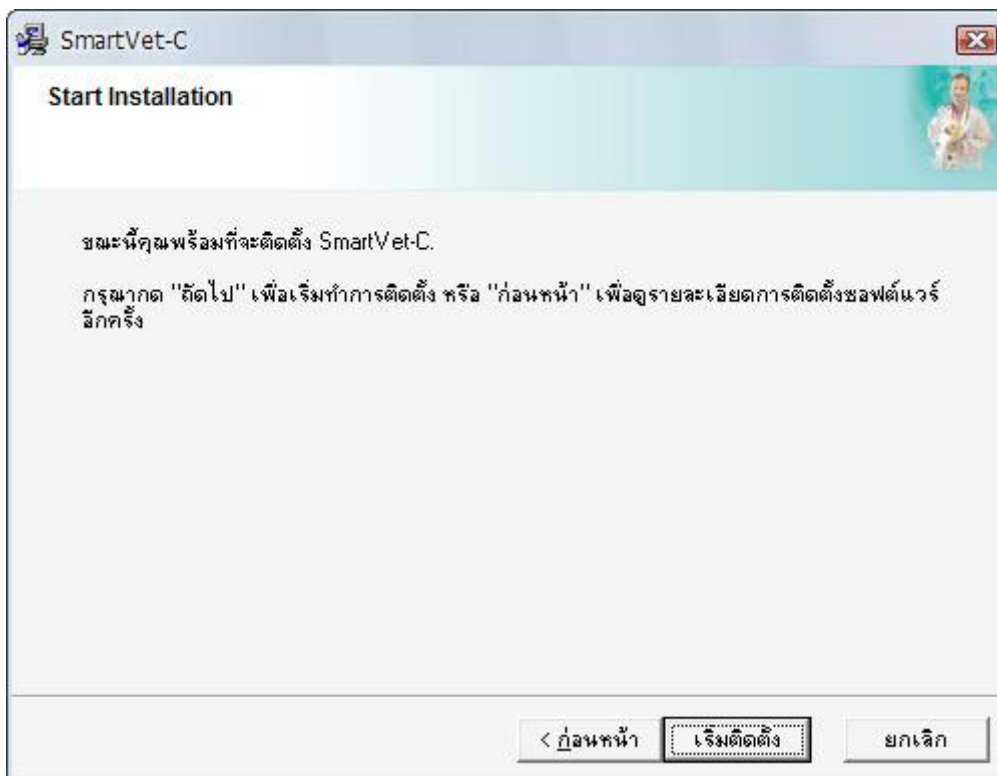
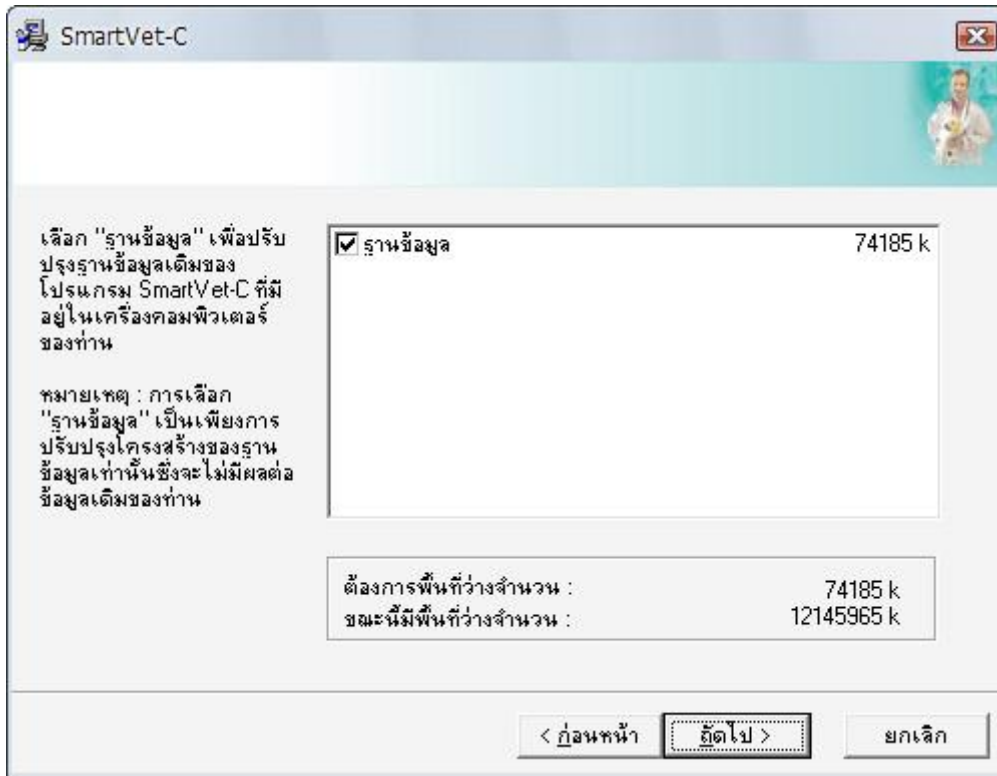
ก่อนทำการติดตั้ง หากท่านมีข้อมูลที่ทำกรรอกไว้แล้ว ให้ท่านสำรองข้อมูลของท่านไว้ก่อน เพื่อป้องกันกรณีต่างๆที่จะเกิดขึ้น และทำให้ข้อมูลของท่านสูญหาย การสำรองทำได้โดย

- สำรองทั้งไฟล์เดออร์ : เข้าไปตามนี้ C:\mySQL\data\smvetC ( ให้ Copy ไฟล์เดออร์ smvetC ไปเก็บไว้ในไดร์ฟอื่นหรือที่รมบีไดร์ฟ
- สำรองจากระบบของซอฟต์แวร์ : ไปที่ หมวดตั้งค่า > สำรองข้อมูล/นำข้อมูลกลับมา > คลิกขวาไฟล์ Zip ที่ได้สำรองไว้และเลือกเก็บไว้ในไดร์ฟอื่น หรือที่รมบีไดร์ฟเพื่อนำกลับมาใช้

1. นำแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ใส่ในช่องซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำการอ่านแผ่นโดยอัตโนมัติ ขึ้นเมนูให้เลือก
3. ซอฟต์แวร์จะเริ่มต้นทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังรูป



ยินดีต้อนรับสู่การติดตั้ง SmartVet-C กดปุ่ม ถัดไป>

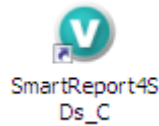


แสดงการยืนยันจากซอฟต์แวร์ว่า ต้องการจะบันทึกทันทีหรือไม่ ระบบทุกอย่างพร้อมแล้ว

ระบบจะเริ่มบันทึกซอฟต์แวร์ลงในเครื่อง ใช้เวลาประมาณ 3 นาที เมื่อเสร็จแล้วจะแสดง Finish กดปุ่มนี้ การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ซอฟต์แวร์จะสร้างไอคอนที่หน้าเดสก์ทอป ดังรูป ระบบจะถามว่าต้องการรีสตาร์ทเลยหรือเปล่า? ให้ตอบ YES เพื่อให้รีสตาร์ท Windows เพื่อให้ซอฟต์แวร์และ Windows ปรับค่าต่างๆ ให้ครบถ้วน

## การใช้งานซอฟต์แวร์

ดับเบิลคลิกที่ Icon ดังรูปต่อไปนี้



หลังจากนั้นซอฟต์แวร์จะถูกเปิดขึ้นมา ดังรูป



เมื่อผู้ใช้เปิดซอฟต์แวร์ขึ้นมาแล้วจะปรากฏหน้าจอ Login เพื่อเข้าสู่ระบบ ซึ่งผู้ใช้ต้องทราบรหัสในการเข้าระบบ โดยกำหนดค่าเริ่มต้นเป็น ชื่อผู้ใช้ **admin** รหัสผ่าน **admin** หลังจากกรอกค่าดังกล่าวแล้วผู้ใช้จะสามารถเข้าสู่ระบบได้

เนื่องจากซอฟต์แวร์ได้กำหนดสิทธิ์ไว้ให้ผู้ใช้สามารถทดลองใช้งานได้ 30 วันนับจากวันที่ผู้ใช้เข้าใช้ซอฟต์แวร์เป็นวันแรก หากต้องการใช้งานต่อกรณารอกรหัสลงทะเบียนเพื่อที่ผู้ใช้จะสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้อย่างไม่จำกัดเวลา (สำหรับผู้ที่ซื้อเวอร์ชันสมบูรณ์) เมื่อลงทะเบียนถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความว่า “**รหัสลงทะเบียนถูกต้อง**” แสดงว่าการลงทะเบียนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และระบบจะไม่มีกรเตือนเพื่อลงทะเบียนอีก

### คำเตือน :

กรุณาอย่าเปลี่ยนวันย้อนกลับในระหว่างที่อยู่ในช่วงทดลองใช้ซอฟต์แวร์เด็ดขาดเพราะจะทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าระบบได้อีกจนกว่าจะกรอกรหัสลงทะเบียนจึงจะสามารถใช้งานต่อได้



## หน้าจอกการรอกรหัสลงทะเบียน

การเข้าสู่หน้าจอกการรอกรหัสลงทะเบียนผู้ใช้สามารถกดปุ่ม “การรอกรหัสลงทะเบียน” จากหน้าจอกการเข้าสู่ระบบได้ หลังจากที่ถูกปุ่มแล้วจะปรากฏหน้าจอกดังต่อไปนี้ขึ้นมา

**ขั้นตอนการรอกรหัสลงทะเบียน**

1. กดที่ปุ่มลงทะเบียน
2. จดรหัสในช่อง "รหัสขอลงทะเบียน" โทรมาที่ 0-2949-7816-20 Call Center 0-2949-7806 หรือ เว็บไซต์ [www.software.worldmedic.com](http://www.software.worldmedic.com) เพื่อขอรหัสลงทะเบียน
3. เมื่อท่านได้รับรหัสลงทะเบียนแล้ว ให้นำมากรอกในช่อง "รหัสลงทะเบียน" และกดปุ่ม "ตรวจสอบรหัสลงทะเบียน" หากรหัสลงทะเบียนถูกต้อง ในช่องจะแสดงข้อความว่า "รหัสลงทะเบียนถูกต้อง"
4. กดปุ่มปิด การลงทะเบียนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และล็อกอินเข้าสู่การใช้งาน

**หมายเหตุ**

- ในกรณีที่ท่านกรอกรหัสที่ได้รับแล้วแต่ไม่ถูกต้อง ให้ท่านโทรมาเพื่อขอรหัสและตรวจสอบรหัสให้ถูกต้อง
- ในกรณีที่ท่านกรอกรหัสถูกต้อง ในกรณเข้าสู่ใช้งานต่อไป ซอฟต์แวร์จะไม่เตือนการลงทะเบียนอีก
- ในกรณีที่ท่านมีการฟอร์แมตเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ ท่านจะต้องทำการลงทะเบียนใหม่
- ในกรณีที่ท่านมีการ Uninstall ซอฟต์แวร์และติดตั้งใหม่ ท่านไม่ต้องทำการลงทะเบียนใหม่

**การทดลองใช้โปรแกรม**

ในกรณีที่ท่านต้องการทดลองใช้งาน ท่านสามารถกดปุ่ม "ทดลองใช้โปรแกรม" ซึ่งจะมีระยะทดลองใช้ 30 วัน หลังจากนั้น ท่านจะไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ท่านต้องลงทะเบียน (ชื่อชุดจริง) เพื่อใช้งานต่อไป โดยข้อมูลที่กรอกไว้ก่อน จะสามารถใช้งานต่อไปทั้งหมด ติดต่อชื่อชุดจริงที่ [www.software.worldmedic.com](http://www.software.worldmedic.com)

รหัสขอลงทะเบียน :	<input type="text" value="5455019044218342"/>
รหัสลงทะเบียน :	<input type="text"/>
<input type="button" value="ปิดหน้าจอลงทะเบียน"/> <input type="button" value="ตรวจสอบรหัสลงทะเบียน"/>	
ทดลองใช้ถึงวันที่ 12/09/2552	

ซึ่งขั้นตอนต่างๆ สำหรับการรอกรหัสลงทะเบียนจะกล่าวไว้ในหน้าจอกนี้แล้ว หากต้องการลงทะเบียนให้ผู้ใช้ปฏิบัติตามข้อความข้างต้น

### หมายเหตุสำคัญมาก

1. กรณีท่านฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ใหม่ ท่านจะต้องทำการลงทะเบียนใหม่ ด้วยการפקซ์เอกสารใบเสร็จรับเงินพร้อมรหัสลงทะเบียน และเบอร์ติดต่อกลับ หากเป็นเบอร์มือถือจะสะดวกในการส่งด้วยระบบ SMS
2. ท่านสามารถรับรหัสลงทะเบียนของท่านได้ด้วยตนเองที่เว็บไซต์ [www.worldmedic.info/register](http://www.worldmedic.info/register) โดยใช้ชื่อ-นามสกุล, เบอร์มือถือ หรือ รหัสลงทะเบียน (รหัสการลงทะเบียนนี้จะถูกบันทึกไว้เมื่อท่านได้มีการรอกรหัสครั้งแรกแล้วเท่านั้น) ระบบจะแสดงข้อมูลประจำตัวท่านและรหัสลงทะเบียนของท่าน (ท่านจะต้องใช้รหัสนี้กับเครื่องที่รอกรหัสครั้งแรกเท่านั้น ไม่สามารถใช้กับเครื่องอื่นได้)
3. กรณีที่ท่าน Uninstall ซอฟต์แวร์และติดตั้งใหม่ ไม่ต้องลงทะเบียนใหม่

## เริ่มต้นการใช้งาน

การเริ่มต้นใช้งานเป็นครั้งแรกสำหรับซอฟต์แวร์ SmartVet-C สามารถสรุปได้อย่างคร่าวๆ ดังนี้

### การติดตั้ง

1. นำแผ่นซีดีรอม ที่ได้ใส่เข้าไปในเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องจะอ่านแผ่นโดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องกดปุ่มใดๆ
2. มีเมนูแสดงขึ้นให้เลือก Installation (ติดตั้งซอฟต์แวร์)
3. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วให้ Restart เครื่อง
4. ขณะนี้ซอฟต์แวร์พร้อมใช้งาน แต่ยังมีรายการสินค้าและยาในคลังสินค้า หากท่านต้องการกรอกรายการด้วยตนเอง ก็สามารถกรอกรายการแต่ละตัวในหมวดคลังสินค้า
5. ในกรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงรายการสินค้าและยาที่คลังสินค้า ท่านสามารถ Export ข้อมูลออกมาเป็นไฟล์ Excel แก้ไขและนำเข้า Import ไปก็ได้

### การติดตั้งเครื่องมือประกอบ (Accessory)

ซอฟต์แวร์ SmartVet-C สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องอ่านบาร์โค้ด (Bar Code Reader), ลิ้นชักเก็บเงินอัตโนมัติ (Cash Drawer) โดยระบบ Plug & Play โดยไม่ต้องลงไดรเวอร์ใดๆ สามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ 0-2949-7816-20 หรือ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ [www.accessory.worldmedic.com](http://www.accessory.worldmedic.com)

### สำหรับผู้ทดลองใช้งาน

สามารถใส่รายการสินค้าและยา ในร้านของท่านได้ โดยมีอายุทดลองใช้ 30 วัน หากครบกำหนดแล้ว ท่านจะไม่สามารถ เข้าใช้งานซอฟต์แวร์ได้ แต่รายการสินค้าและยาที่ท่านได้กรอกใช้ จะยังคงอยู่

### หมายเหตุ

1. สำหรับท่านที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows Vista หรือ Windows 7 ท่านต้องทำการเซตค่าต่างๆ ตามรายละเอียดในหมวดการติดตั้งด้านหลังคู่มือ
2. การติดตั้งเครื่องมือประกอบอื่นๆ (Accessory) สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ [www.accessory.worldmedic.com](http://www.accessory.worldmedic.com)
3. การปรับแก้หรือเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ [www.software.worldmedic.com](http://www.software.worldmedic.com)

## แผนผังการใช้ระบบซอฟต์แวร์เพื่อเริ่มต้นการใช้งาน



### การติดตั้งซอฟต์แวร์

✔ นำแผ่นซอฟต์แวร์ใส่ในช่อง CDROM เครื่องจะอ่านแผ่นแบบอัตโนมัติโดยไม่ต้องกดปุ่มใดๆ และแสดงเมนูให้เลือกให้ท่านเลือก Software Installation เพื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ให้ท่านกด Next ไปเรื่อยๆ จนทำการติดตั้งระบบเสร็จ จะมีหน้าต่างแสดงให้ทำการ Restart Windows ให้ท่านกด Yes เพื่อ Restart Windows

✔ เมื่อวินโดว์เปิดมาใหม่แล้ว ให้ท่านไปที่ไอคอนที่แสดงบนหน้าจอเดสก์ทอปของท่าน สีเขียวฟ้า “ SmartVet-C ” ให้ท่าน Double Click เพื่อเปิดซอฟต์แวร์ขึ้นมา กรอก Username เป็น admin และ Password เป็น admin เช่นกัน (หากคอมพิวเตอร์ของท่านแสดงตัวหนังสือเป็น ??? ท่านต้องไปเซตที่ Control Panel>Language ให้เป็น Thai และปิดซอฟต์แวร์และเปิดใหม่ หรืออ่านรายละเอียดได้ในเว็บไซต์)

✔ ขั้นตอนที่ 1 ให้ท่านลงรายการสินค้าและยา

✔ ขั้นตอนที่ 2 กำหนดราคาสินค้าและยา และรับสินค้าและยาเข้าคลังสินค้าในหมวด “สั่งซื้อ/รับเข้า” ท่านจะรับสินค้าและยาจากคลังสินค้าโดยตรงไม่ได้เพราะระบบจะมีการบันทึกวันที่รับสินค้าและยาเข้า วันหมดอายุ และ ราคาต้นทุนของการรับสินค้าและยาเข้าแต่ละครั้ง เพื่อคำนวณต้นทุนเฉลี่ยหรือแบบปัจจุบัน หรือตามล็อตก็ตาม ดังนั้น ท่านจะเพิ่มจำนวนสินค้าได้ที่ “สั่งซื้อ/รับเข้า”

✔ ขั้นตอนที่ 3 กำหนดค่าต่างในหมวด “ตั้งค่า “ เช่น ชื่อร้าน กำหนดสิทธิ์พนักงาน การใช้งาน การเชื่อมต่อ การแสดงผลหน้าร้าน การพิมพ์ใบเสร็จสลิป การกำหนดรหัสสินค้าและยารหัสคนไข้ เป็นต้น

✔ ขั้นตอนที่ 4 หากมีเครื่องอ่านบาร์โค้ด ลิ้นชักอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์สลิปใบเสร็จ ท่านสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทันที และสามารถใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องลงไดรเวอร์ใดๆ เนื่องจากซอฟต์แวร์จะทำงานแบบอัตโนมัติหากมีการเพิ่มเติมฮาร์ดแวร์ตามกำหนดของวินโดว์ (Plug & Play)

ซอฟต์แวร์ SmartVet-C พร้อมทำงานแล้ว

## รายละเอียดของซอฟต์แวร์

### หน้าร้าน

The screenshot shows the 'SmartVet-C' software interface. The main window displays a pet's profile with the following information:

- รหัสนักงาน:** 0 Super User
- เลขที่บิลการขาย:** Bill-540602-0001
- รหัสลูกค้า:** 0
- ชื่อ นามสกุล:** ลูกแก้วไป
- เบอร์โทร:**
- ชื่อสินค้าในราคา:** ระดับที่ 1
- ยอดซื้อรวม:**
- ครั้งล่าสุด:**

Medication details:

- รหัสสินค้า:** PD-00021
- บาร์โค้ด:** 5031812502050
- ชื่อทางการค้า:** SYNOQUIN (Large Breed)
- ชื่อสามัญทางยา:**
- กลุ่มสินค้า:** ยา/วิตามิน
- สถานที่ขาย:**
- จำนวนที่มี:** 0
- จำนวนซื้อ:** 1
- หน่วยสินค้า:** ขวด 30 caps
- ราคา/หน่วย:** 1100
- เป็นเงิน:** 1100

No.	รหัสสินค้า	ชื่อทางการค้า	จำนวน	หน่วย	ราคา/หน่วย	เป็นเงิน
1.	PD-00037	advocate (UP to 4 kg.)	1	กล่อง	590	590
2.	PD-00019	Dermapet O.F.A. plus	1	ขวด 20 caps	240	240
3.	PD-00026	Heirbell Solution for cats 3.5 oz	1	หลอด 3.5 oz	270	270
4.	PD-00021	SYNOQUIN (Large Breed)	1	ขวด 30 caps	1100	1100

Summary on the right:

- รวมเงิน:** 2200
- ส่วนลด:** บาท
- 0**
- รับสุทธิ:** 2200
- รับเงิน:**
- เงินทอน:** -2200

หน้าร้าน ประกอบด้วย 2 ส่วนใหญ่ๆ ด้วยกัน คือ ส่วนการขายหลัก และ ส่วนสนับสนุนการขาย

ส่วนการขายหลัก ประกอบด้วย

1. เลขที่บิลการขาย
2. ข้อมูลลูกค้า

The screenshot shows a simplified view of the pet's profile in the 'SmartVet-C' software. The information displayed is:

- รหัสนักงาน:** 0 kaew
- เลขที่บิลการขาย:** Bill-520907-0001
- รหัสลูกค้า:** 0
- ชื่อ นามสกุล:** ลูกแก้วไป
- เบอร์โทร:**
- ชื่อสินค้าในราคา:** ระดับที่ 1
- ยอดซื้อรวม:**
- ครั้งล่าสุด:**

- ✓ รหัสลูกค้า (กดปุ่มด้านข้างเพื่อดูรหัสและชื่อลูกค้า)
- ✓ ชื่อ นามสกุล
- ✓ ชื่อสินค้าในราคา (ปรับเปลี่ยนได้ที่หน้า "ลูกค้า" ตามประเภทลูกค้า)
- ✓ ยอดซื้อรวม แสดงยอดซื้อของลูกค้าแต่ละรายเพื่อประกอบการขายและจัดแบ่งกลุ่มลูกค้า
- ✓ ครั้งล่าสุด แสดงวันที่ที่ลูกค้าคนนั้นซื้อครั้งล่าสุด เพื่อติดตามการซื้อและเป็นข้อมูลของผู้ขาย ตลอดจนการจัดโปรโมชั่นเพื่อดึงลูกค้า

### 3. ข้อมูลการเก็บเงิน

การชำระด้วย เงินสด บัตรสมาร์ทเฟิร์ส และ บัตรเครดิต (เพิ่มเติมใหม่)

รายการ/วิธีการรับชำระเงิน

จำนวนเงินที่ต้องชำระ

รหัสพนักงาน 0 Super User

รวมเงิน : 2200 ส่วนลด : 0.00 บาท รับสุทธิ : 2200

กด S ชำระด้วยบัตรสมาร์ทเฟิร์ส ::::: กด C ชำระด้วยบัตรเครดิต

รับเงิน

เงินสด 2200

บัตรเครดิต

จำนวนเงิน 0.00

รหัส/ชื่อบัตร

เลขบัตร

ประเภทบัตร

รวมรับชำระ : 0.00

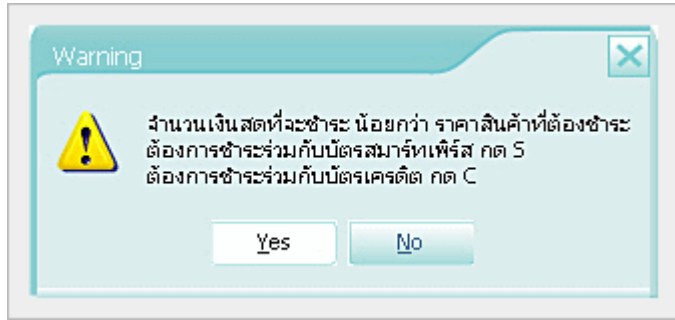
ชำระเงิน

ในส่วนของการชำระเงิน เป็นส่วนที่พัฒนาขึ้นมาใหม่เพื่อรองรับการรับเงินทั้ง กรณีเงินสด บัตรสมาร์ทเฟิร์ส บัตรเครดิต เมื่อกด **F12** แล้วซอฟต์แวร์จะแสดงหน้าต่างนี้เพื่อให้ใส่รหัสพนักงาน ดังรูปภาพ (ในกรณีที่พนักงานสามารถขายเครื่องไหนก็ได้) พร้อมทั้งแสดงยอดเงินที่ต้องชำระ ในช่อง “เงินสด” หากชำระด้วยเงินสด ให้คีย์ยอดเงินที่รับจากลูกค้าที่ช่อง “เงินสด” ได้ทันที กด Enter ต่อเพื่อแสดงเงินทอน และลิ้นชักเปิดออกมา กด Enter ต่อเพื่อเสร็จสิ้นการขายของลูกค้ารายนั้น หรือหากต้องการรับการชำระด้วยบัตรสมาร์ทเฟิร์ส ให้ กด S จำนวนเงินใน “เงินสด” จะโอนมายังช่องจำนวนเงินของบัตร สมาร์ทเฟิร์สทันที หากเชื่อมต่อกับเครื่องอ่านบัตรสมาร์ทเฟิร์ส ให้ท่านนำบัตรมาที่เครื่องอ่าน เมื่อเครื่องอ่านและตัดยอดเงินจากบัตรแล้วจะส่งสัญญาณกลับมายังซอฟต์แวร์ว่าได้ทำการตัดบัตรแล้ว เป็นอันเสร็จสิ้นการชำระ หรือหากลูกค้าต้องการชำระด้วยบัตรเครดิต ให้ กด C จำนวนเงินในช่องเงินสด จะโอนมายังช่องจำนวนเงินของบัตรเครดิต และให้นำบัตรเครดิตอ่านที่เครื่องอ่าน เครื่องจะส่งสัญญาณกลับมายังซอฟต์แวร์แสดงรหัส ชื่อบัตร เลขที่บัตร และ ประเภทบัตร และทำการเช็คยอดเงินกับธนาคารโดยอัตโนมัติ หากผ่านก็จะแสดงว่า ซอฟต์แวร์ได้ทำการตัดบัตรเครดิตของท่านแล้ว เป็นการเสร็จสิ้นขั้นตอนการชำระ หรือหากลูกค้ายังต้องการเลือกสินค้าหรือสินค้าและยาต่อ หรือยังไม่พร้อมชำระเงิน ให้ กด ESC เพื่อปิดหน้าต่างนี้ และหากต้องการชำระเงินใหม่ก็สามารถ กด F12 เพื่อแสดงหน้าต่างชำระเงินได้

ในกรณีที่ลูกค้าต้องการชำระเงินทั้ง 2 ประเภท คือ เงินสดและบัตรเครดิต พร้อมกัน เหตุผลอาจเนื่องจากเงินสดไม่พอ จึงต้องการจ่ายด้วยบัตรเครดิตด้วย ผู้ขายสามารถรับการชำระเงินได้โดย กรอกจำนวนเงินที่ลูกค้าจ่ายเป็นเงินสดในช่องเงินสด หากจำนวนเงินที่กรอกเข้าไปน้อยกว่ายอดรวมที่ต้องชำระ ระบบจะสลับมาที่ช่องของบัตรเครดิตให้โดยอัตโนมัติ ให้ท่านใช้บัตรเครดิตสอดกับเครื่องอ่านบัตรเครดิต พร้อมทั้งใส่จำนวนเงิน กด Enter เพื่อเปิดการขาย หรือ หากท่านไม่มีเครื่องอ่านบัตรเครดิตแบบออนไลน์ ก็สามารถทำการูดสติปบัตรออกมาก่อนแล้วจึงกรอกยอดตัวเลขที่จ่ายด้วยบัตรเครดิตก็ได้เช่นกัน

## ตัวอย่างเช่น

ยอดขายรวมเงินเท่ากับ 1,500 บาท ลูกค้าต้องการชำระ เป็นเงินสด 500 บาท และชำระด้วยบัตรเครดิต 1,000 บาท ให้กรอกจำนวนเงินในช่องเงินสด 500 บาท กด Enter จากนั้นระบบจะถามยืนยันว่าท่านต้องการชำระเงินสดพร้อมกับการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต หรือบัตรเครดิตเพริส ใช่หรือไม่ ให้ท่านกด Enter อีกครั้ง พร้อมกับให้กดปุ่ม C เพื่อเลือกชำระด้วยบัตรเครดิต จากนั้นจำนวนเงินที่เหลืออีก 1,000 บาท จะถูกดึงมาอยู่ที่ช่องบัตรเครดิตโดยอัตโนมัติ ให้ท่านบันทึกยอดที่ช่องบัตรเครดิต พร้อมชนิดบัตร เลขที่บัตร กดปุ่มชำระเงิน เพื่อเสร็จสิ้นการขาย เมื่อดูยอดขายรวมท่านจะพบยอดขายแยกเป็นเงินสด 500 บาท และ บัตรเครดิต 1,000 บาท แสดงในรายงานยอดขายทันที



## ส่วนแสดงการชำระเงิน

ส่วนนี้จะเป็นส่วนที่แสดงการชำระเงินไม่สามารถแก้ไขได้ โดยจะทำหน้าที่รวมเงิน และเมื่อกด F12 หน้าต่างการชำระเงินแบบใหม่จะแสดงมา ส่วนนี้จะเปลี่ยนแปลงตามข้อมูลของหน้าต่างใหม่นั้น

รวมเงิน :
<b>785</b>
ส่วนลด : บาท
<b>0</b>
รับสุทธิ :
<b>785</b>
รับเงิน :
เงินทอน :
<b>-785</b>

1. **รวมเงิน** หมายถึง จำนวนเงินรวมทั้งหมดของการซื้อสินค้า
2. **ส่วนลด** หมายถึง ส่วนลดสินค้า
3. **รับสุทธิ** หมายถึง จำนวนเงินที่หักส่วนลดแล้ว
4. **รับเงิน** หมายถึง เงินที่ได้รับจากลูกค้า
5. **เงินทอน** หมายถึง เงินทอนให้ลูกค้า

**หมายเหตุ** หากใส่จำนวนเงินไม่ใช่ตัวเลข ระบบจะเตือนให้ใส่ใหม่ หากรับเงินน้อยกว่ามูลค่าสินค้า ระบบจะเตือนเช่นกัน ส่วนเงินทอนจะแสดงให้อัตโนมัติเมื่อมีการรับเงิน

รหัสสินค้า :	PD-00021	หมดอายุ :	22/8/2012
บาร์โค้ด :	8857121047429		
ชื่อทางการค้า :	GLUCOQUIN 90 Caps		
ชื่อสามัญทางยา :			
กลุ่มสินค้า :	ยา/วิตามิน		
สถานที่เก็บ :			
จำนวนที่มี :	989	ระดับราคา	
จำนวนซื้อ	หน่วยสินค้า	ราคา/หน่วย	เป็นเงิน
1	ขวด 90 cap:	650	650

## 4. ข้อมูลสินค้าและยา

✔ รหัสสินค้า (กดปุ่มด้านข้างเพื่อดูรายการทั้งหมด) ผู้ใช้สามารถกำหนดให้คอร์เซอร์ชี้ที่ช่องใดก่อนก็ได้ ปกติซอฟต์แวร์จะกำหนดให้ชี้ที่ รหัสสินค้า เพื่อให้ผู้ใช้เกิดความสะดวกในการใช้กับเครื่องอ่านบาร์โค้ด เพื่อความรวดเร็ว หากไม่ได้ใช้กับเครื่องอ่านบาร์โค้ด ก็ให้กด Tab เพื่อให้คอร์เซอร์เลื่อนมายังช่องถัดไป แต่หากผู้ใช้ต้องการให้คอร์เซอร์มาเริ่มต้นที่ช่องชื่อทางการค้า ก็สามารถทำได้โดยเข้าไปกำหนดที่

## หมวด “ตั้งค่า” ดังรูป

ตั้งค่า "หน้าร้าน" ต้องการเลือกสินค้าจาก

<input type="radio"/> รหัสสินค้า	<input type="radio"/> บาร์โค้ด
<input checked="" type="radio"/> ชื่อทางการค้า	<input type="radio"/> ชื่อสามัญทางยา
<input type="radio"/> กลุ่มสินค้า	

ใช้ POS Express

**หมายเหตุ** POS Express หมายถึง การขายแบบเร็ว(มีวิดีโอช่วยสอนในหมวด Training) ระบบจะใส่จำนวนให้ 1 หน่วยเพื่อทำให้การขายรวดเร็ว และ หากมีการซื้อสินค้าเดียวกันหลายชิ้นก็สามารถยิงบาร์โค้ดเท่ากับจำนวนสินค้า ระบบจะเพิ่มจำนวนสินค้าเดียวกันให้โดยอัตโนมัติ

- ✔ หมดยุ แสดงวันหมดยุของสินค้า
- ✔ บาร์โค้ด แสดงบาร์โค้ดของสินค้าตามรหัสที่ตั้ง หรือกรณีที่ต้องการตั้งบาร์โค้ดจากบรรทัดก็ให้ใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ดอ่านจากบรรทัดเช่น กล่องสินค้าและยา ขวดสินค้าและยา หรือ แผงสินค้าและยา เพื่อดึงเอารหัสมาแสดงในซอฟต์แวร์ ปกติบาร์โค้ดจะแสดงตามรหัสสินค้า
- ✔ ชื่อทางการค้า (Trade Name) / ชื่อสามัญทางสินค้าและยา (Generic Name)
- ✔ กลุ่มสินค้า ในกรณีที่ผู้ขายจำชื่อสินค้าและยาไม่ได้ สามารถเลือกกลุ่มสินค้าและยาได้ ซึ่งซอฟต์แวร์จะแสดงรายการสินค้าและยาที่มีอยู่ในกลุ่มนั้นมาให้ทั้งหมด ผู้ขายเพียงเลือกชื่อสินค้าและยาเท่านั้น มีประโยชน์สำหรับผู้ช่วย ที่ไม่ใช่สัตวแพทย์ หรือบุคลากรอื่นๆ เช่น กลุ่มสินค้าและยาแก้ไข้, กลุ่มสินค้าและยาแก้ท้องร่วง เป็นต้น
- ✔ สถานที่เก็บ ช่วยให้หยิบสินค้าได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ ยังพัฒนาไปสู่ระบบ Planograms ได้ด้วย
- ✔ จำนวนที่มี (เหลือในคลังสินค้า) / จำนวนซื้อ / หน่วยสินค้า / ราคา/หน่วย ซอฟต์แวร์จะไม่อนุญาตให้ขายในกรณีที่ราคาขายต่ำกว่าทุนที่กำหนดไว้ / เป็นเงิน

### 5. ปุ่มบันทึกการขาย และ เริ่มรายการใหม่ (F9)

ปกติการเลือกลูกค้าขึ้นมาทำรายการใหม่ก็จะเป็นการบันทึกการขายโดยอัตโนมัติแล้ว ดังนั้น ไม่จำเป็นต้องทำการกดปุ่มบันทึกการขายทุกครั้ง แต่หากกรณีที่มียาขายเป็นจำนวนมากกับลูกค้าแต่ละรายและผู้ขายเกรงว่าจะเกิดการสูญหายข้อมูล เช่น ไฟดับ อาจทำการบันทึกการขายไว้ก่อนได้ ส่วนเริ่มรายการใหม่หมายถึง การเริ่มทำรายการขายใหม่ข้อมูลเก่าที่ค้างจะถูกลบทิ้ง สามารถใช้ Hot Key โดยกด F9 ได้

### สรุปรายงานการขาย

ด้านล่างสุดของหมวดหน้าร้าน จะแสดงสรุปรายงานการขาย ดังนี้

จำนวนการขายประจำวัน	หมายถึง จำนวนรายการทั้งหมดที่ขายต่อวัน
ยอดขายประจำวัน	หมายถึง ยอดขายรวมทั้งหมดต่อวัน
ยอดเงินสด	หมายถึง ยอดขายที่เป็นเงินสด
ยอดบัตรเครดิตเพิร์ส	หมายถึง ยอดขายที่เป็นบัตรเครดิตเพิร์ส
ยอดบัตรเครดิต	หมายถึง ยอดขายที่เป็นบัตรเครดิต

จำนวนการขายประจำวัน 0	รายการ	ยอดขายประจำวัน 0.00	บาท	ยอดเงินสด 0.00	บาท	ยอดบัตรเครดิตเพิร์ส 0.00	บาท	ยอดบัตรเครดิต 0.00	บาท
-----------------------	--------	---------------------	-----	----------------	-----	--------------------------	-----	--------------------	-----

**หมายเหตุ** หากไม่ต้องการแสดงสรุปรายงานการขายที่หน้าร้าน สามารถกำหนดได้ที่หมวด “ตั้งค่า”

## ส่วนการสนับสนุนการขาย ประกอบด้วย

### 1. การพักการขาย สลับการขายและ รอชำระเงิน



การพักการขายและสลับการขายนี้ เมื่อมีลูกค้าคนแรกเข้ามาซื้อสินค้าและยา มีลูกค้าคนอื่นเข้ามาในร้านเพื่อซื้อสินค้าและยาเช่นกัน ผู้ขายสามารถสลับการขายไปยังลูกค้าคนใหม่ได้ โดยการกดที่ปุ่ม “พักการขาย” รายชื่อลูกค้าคนแรกจะเข้าไปแสดงในช่องพักการขาย (สามารถสลับการขายได้ 5 คน) และสามารถทำการขายให้กับลูกค้าคนที่สองได้ทันที และหากมีลูกค้าคนที่ 3 เข้ามาในร้านก็สามารถพักการขายของลูกค้าคนที่ 2 ไว้ และทำการขายให้กับลูกค้าคนที่ 3 ได้ทันที และสามารถสลับการขายให้กับลูกค้าที่พักการขายได้ โดยเลือกที่ชื่อลูกค้าที่แสดงในช่องพักการขาย รายการของการขายให้ลูกค้าคนนั้นก็แสดงและสามารถทำรายการต่อจน

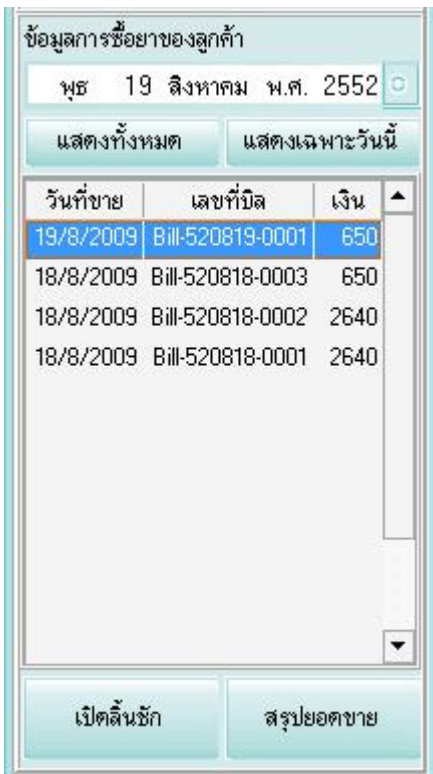
เสร็จสิ้นได้ ในกรณีที่ ลูกค้าบางคนแสดงในช่องพักการขาย ยกเลิกการซื้อสินค้า ผู้ขายก็สามารถกดปุ่ม “ยกเลิก” เพื่อยกเลิกซอฟต์แวร์จะถามเพื่อยืนยันการยกเลิก หากต้องการยืนยัน กด “Yes” รายชื่อลูกค้าคนนั้นก็หายไปจากช่องแสดงทันที และ

### รอชำระเงิน

ส่วนนี้ยังใช้ประโยชน์สำหรับเป็นหน้าต่างรองรับชื่อสัตว์ที่ถูกส่งตัวมาชำระเงินจากห้องตรวจรักษา(ห้องแพทย์) ห้องรับตัว (Admit) ห้องอาบน้ำ-ตัดขน (Grooming) โดยระบบจะแยกประเภทของห้องโดยมี **ชื่อเจ้าของสัตว์ตามด้วยสัญลักษณ์ “\*” และชื่อสัตว์เลี้ยง** โดย

* หมายถึง	รายชื่อสัตว์ที่ถูกส่งตัวมาชำระเงินจาก <b>ห้องตรวจรักษา</b>
** หมายถึง	รายชื่อสัตว์ที่ถูกส่งตัวมาชำระเงินจาก <b>ห้อง Admit</b>
*** หมายถึง	รายชื่อสัตว์ที่ถูกส่งตัวมาชำระเงินจาก <b>ห้อง Grooming</b>

### ข้อสังเกต



หากมีรายการการขายของลูกค้าคนที่ถูกยกเลิกค้างอยู่ที่ช่องการขาย เมื่อจะเลือกรายชื่อลูกค้าที่อยู่ในช่องพักการขายคนอื่นมาทำรายการโดยการดับเบิ้ลคลิกที่ชื่อของลูกค้าคนนั้น ซอฟต์แวร์จะถามยืนยันว่า ต้องการให้รายการที่ค้างอยู่ของลูกค้าที่ถูกยกเลิกหรือไม่ กด Yes เพื่อดึงรายการที่แสดงกลับมาพร้อมชื่อลูกค้าคนนั้นกลับมายังช่องพักการขายด้วย กด No เพื่อดึงรายการของลูกค้าคนใหม่มาทำรายการแทนรายการที่ค้างอยู่ และชื่อลูกค้าและรายการก็จะถูกลบและแทนอย่างถาวร หรือ กด Cancel เพื่อดึงรายการเดิมไว้เหมือนเดิมและ ทำรายการที่ค้างอยู่ให้เสร็จสิ้น

2. **ข้อมูลการซื้อสินค้าและยาของลูกค้า** หมายถึง ส่วนแสดงรายการซื้อสินค้าและยาของลูกค้าในแต่ละวัน โดยสามารถกดที่ เลือกวันที่จากปฏิทิน หรือ เลือกที่ปุ่ม แสดงดูทั้งหมด หรือ แสดงเฉพาะวันนี้ที่ทำการขาย โดยซอฟต์แวร์จะแสดงรายการขายในแต่ละวัน วันที่ขาย เลขที่บิล เงิน เมื่อเลือกแต่ละรายการจะแสดงแบบรายการเลื่อนมาด้านขวาแบบอัตโนมัติ ซึ่งส่วนนี้สามารถสั่งพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน และใบกำกับภาษีได้ โดยการคลิกเมาส์ขวาที่ชื่อสินค้าและยาที่ขาย จะแสดง “พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน “ และ “พิมพ์ใบกำกับภาษี” เลือกที่ พิมพ์



ใบเสร็จรับเงิน ซอฟต์แวร์จะแสดงก่อนพิมพ์ และ หากต้องการพิมพ์จริง กด ตกลง (ตัวอย่างใบเสร็จรับเงินแสดงในเอกสารอ้างอิง) เลือกที่ พิมพ์ใบกำกับภาษี ซอฟต์แวร์จะแสดงก่อนพิมพ์ และหากต้องการพิมพ์จริง กด ตกลง (ตัวอย่างใบกำกับภาษีแสดงในเอกสารอ้างอิง) ในกรณีที่มียูกค้าประจำที่มีรหัสแล้วเข้ามาซื้อสินค้าและยา ช่องข้อมูลการซื้อสินค้าและยาของลูกค้า จะแสดงรายการประวัติการซื้อสินค้าและยาของลูกค้าคนนั้นทันที และ ด้านล่างจะแสดง “ ยอดซื้อสินค้าของลูกค้ารายนี้ “ ตามด้วยจำนวนเงินรวมทั้งซื้อทั้งหมด

### 3. ข้อมูลรายการการขาย แสดง จำนวนการขายประจำวัน ยอดขายประจำวัน ยอดรับเงินจริง และ กำไรประจำวัน

#### การจัดการเรื่องใบเสร็จรับเงิน

วันที่ขาย	เลขที่บิล	เงิน	ชื่อสินค้า
25/8/2009	Bill-520825-0003	650	Dermapet O.F.A plus
25/8/2009	Bill-520825-0002	240	GLUCOQUIN S
25/8/2009	Bill-520825-0001	1180	Vision Aid for c
24/8/2009	Bill-520824-0007	890	

ผู้ใช้สามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน พิมพ์ใบกำกับภาษี แก้วไขบิล ลบบิล ของลูกค้าแต่ละคนได้ โดยการเลือกบิลขาย ซอฟต์แวร์จะเลื่อนรายการการขายมาแสดง ให้คลิกเมาส์ขวามีแสดงหน้าต่างเล็กๆ ดังรูป และที่เมงานได้ปรับปรุงใหม่โดย ท่านสามารถเลือกให้พิมพ์หัวบิลหรือไม่พิมพ์ก็ได้ โดยตั้งได้ที่หมวด “ตั้งค่า”

#### แก้วไขบิล / ลบบิล

การแก้วไขบิล และการลบบิล จะต้องมียรหัสผ่านเพื่อป้องกันการแก้วไขหรือลบบิลโดยไม่รับอนุญาต โดยรหัสนี้จะกำหนดโดยผู้ดูแล ในหมวดตั้งค่า ในกรณีที่เชื่อมต่อการขายแบบเครือข่าย หรือหากเป็นแบบสาขา หัวหน้าสาขาจะเป็นผู้รับผิดชอบการแก้วไขและลบบิล

#### การกำหนดรหัสแก้วไขบิลขายและ รหัสลบบิล

เข้าไปในหมวดตั้งค่าเลือกที่ “กำหนดรหัสแก้วไขบิลขาย” กำหนด User และ Password

**ระดับการเข้าใช้โปรแกรม**

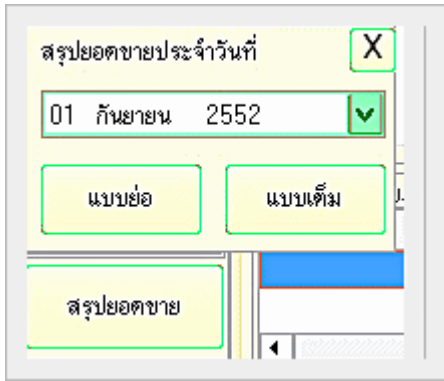
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอหน้าร้าน	<input checked="" type="checkbox"/> ปรับสต็อก	<input type="checkbox"/> ขาย Prescription
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอลูกค้า	<input checked="" type="checkbox"/> แก้วไขรายการรับเข้าสต็อก	<input type="checkbox"/> ขาย OTC
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอคลังสินค้า	<input checked="" type="checkbox"/> แก้วไขระดับราคาขายที่หน้าร้าน	
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอสั่งซื้อ/รับเข้า	<input checked="" type="checkbox"/> แสดงรายงานบิลขายที่หน้าร้าน	
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอรายงาน	<input type="checkbox"/> กำหนดรหัสแก้วไขบิลขาย	
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอตั้งค่า		
<input checked="" type="checkbox"/> แสดงรายละเอียดการขายที่หน้าร้าน		

**หมายเหตุ** ในเวอร์ชันใหม่นี้ ในส่วนของพนักงาน จะเพิ่มการกรอกรหัสพนักงาน เพื่อให้พนักงานลงบันทึกการขายเพื่อใช้คำนวณค่าคอมมิชชั่นในแต่ละคน ซึ่งจะมีระบบรายงานออกมาแยกเป็นยอดขายของพนักงานแต่ละคน ในกรณีที่ผู้ขายเป็นเจ้าของคลินิกส่วนตัวแพทย์และร้านแพ็ทชอปก็ไม่ต้องกรอกรหัส เพราะซอฟต์แวร์จะดึงรหัสพนักงานแสดงตามการล็อกอินอยู่แล้ว แต่หากมีพนักงานขายหลายคนและมีเครื่องคอมพิวเตอร์หลายเครื่องต่อระบบเน็ตเวิร์ค หากมีการให้ค่าคอมมิชชั่นพนักงานด้วย พนักงานก็ต้องใส่รหัสประจำตัวพนักงาน เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง ซึ่งหากมีเครื่องหลายเครื่อง เมื่อเริ่มทำการขาย หัวหน้าร้านอาจจะทำหน้าที่ล็อกอินเข้าทุกเครื่องก่อน หลังจากนั้นก็ปล่อยให้พนักงานแต่ละคน โดยสามารถหมุนเวียนขายเครื่องใดก็ได้ เช่น

พนักงานเดินไปหยิบสินค้าและยาที่ตู้อื่น สามารถคิดเงินที่เครื่องที่ใกล้ที่สุดได้ทันที โดยไม่ต้องเดินกลับมาที่จุดเดิม ทำให้การขายสะดวก รวดเร็ว และ พนักงานมั่นใจได้ว่า ยอดขายลูกค้าตนเองจะเข้ารหัสตนเอง



## สรุปยอดขาย (พีเจอาร์ใหม่)



ได้พัฒนาขึ้นจากความต้องการของคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ชชอป

หลายๆแห่ง ที่มีหลายสาขาหรือสาขาเดียวแต่ให้พนักงานดูแล และมา

ตรวจสอบข้อมูลตอนเย็นหรือก่อนปิดร้าน ปกติก็สามารถตรวจสอบข้อมูลการขายจาก

รายงานได้อยู่แล้ว แต่หากมีรายงานการขายที่เป็นจำนวนมากในแต่ละวัน ก็จะทำให้

เสียเวลาพิมพ์ใบเสร็จมาตรวจสอบ สรุปรายงานยอดขายต่อวัน จะสรุปยอดขาย

รวม และแยกเป็น เงินสด บัตรเครดิต บัตรสมาร์ตเฟิร์ส จำนวนบิล ยอดรวมทั้งสิ้น

โดยปริ้นออกมาทางเครื่องพิมพ์สลิปใบเสร็จหรือเครื่องพิมพ์ทั่วไปได้ทันที ทำให้

สะดวก ประหยัดเวลาในการสรุปรายงานการขายแต่ละวันได้ นอกจากนี้ ยังเหมาะ

สำหรับคลินิกหรือร้านเพ็ชชอปที่เปิดในห้างสรรพสินค้าหรือห้างขายสินค้าใหญ่ๆ เช่น เทสโก้ โลตัส, คาร์ฟู เป็นต้น ซึ่งเมื่อปิดการ

ขายแต่ละวัน จะต้องมีกรสรุปยอดขายแต่ละวันส่งส่วนกลางของห้างด้วย หากมีส่วนนี้ก็จะทำให้การส่งรายงานสะดวก

รวดเร็ว ภายใน 3 วินาทีก็พิมพ์ออกได้ทันที

ร้าน SmartVet	
รายงานสรุปยอดขายประจำวัน	
Date: 23/08/2552	
จำนวนบิลขาย	0
ยอดขาย	.00
เงินสด	.00
บัตรเครดิต	.00
สมาร์ตเฟิร์ส	.00
รวม	.00

รายงานสรุปยอดขายประจำวัน							
Date: 01/09/2552							
ลำดับที่	ชื่อลูกค้า	มูลค่าสินค้า	ส่วนลด	มูลค่าสุทธิ	เงินสด	บัตรเครดิต	สมาร์ตเฟิร์ส
1	ลูกค้าทั่วไป	100	0	100	100	0	0
2	ลูกค้าทั่วไป	1	0	1	1	0	0
3	ลูกค้าทั่วไป	20	0	20	20	0	0
4	ลูกค้าทั่วไป	180	0	180	180	0	0
5	ลูกค้าทั่วไป	20	0	20	20	0	0
6	ลูกค้าทั่วไป	160	0	160	160	0	0
7	ลูกค้าทั่วไป	20	0	20	20	0	0
รวม 7 รายการ		501.00	0.00	501.00	501.00	0.00	0.00

## พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน

ใบเสร็จรับเงินสามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์แบบ Thermal ได้ ใบเสร็จรับเงินจะมี 3 แบบคือ

- ภาษีการค้าแบบรวมใน
- ภาษีเงินสดแบบรวมใน
- ภาษีแบบแยกนอก

**หมายเหตุ** ท่านสามารถกำหนดรูปแบบของบิลได้ 3 แบบคือ แบบปกติ แบบไม่มีหัวบิล แบบมีหัวบิลแต่ไม่มีรายละเอียด โดยเซ็ตได้ที่หมวดตั้งค่า ส่วนนี้จะมีประโยชน์สำหรับร้านขายส่ง ที่ไม่ต้องการให้มีหัวบิล

เครื่องพิมพ์สำหรับพิมพ์สลิปแนะนำคือ EPSON TMU 220 A

อ่านรายละเอียดได้ที่ [www.accessory.worldmedic.com](http://www.accessory.worldmedic.com)

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน B11-520822-0002				
ร้าน SmartVet		วันที่พิมพ์ 23/08/2552		
158/80 หมู่ 3 ต.ท่าศาลา อ.ท่าศาลา		วันที่ขาย 22/08/2552		
นครศรีธรรมราช 80160 โทรศัพท์ 075-330148 โทรสาร 075-330148				
หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี				
รหัสลูกค้า 0 ชื่อ ลูกค้าทั่วไป				
ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย	ราคา รวมเงิน
1	Prescription Diet	1	กระป๋อง	85.00 85.00
2	Dermapet O.F.A.	1	ขวด 20	240.00 240.00
3	GLUCOQUIN 90	1	ขวด 90	650.00 650.00
เก้าอี้ยัดเสียบ้าบาท		รวมเงิน		975.00 บาท
		ส่วนลด		0.00 บาท
		เป็นเงินทั้งสิ้น		975.00 บาท
ลงชื่อ (	)	รับเงินสด		975.00 บาท
ผู้รับเงิน		เงินทอน		0.00 บาท

## การพิมพ์ฉลากสินค้า

ซอฟต์แวร์ SmartVet-C สามารถพิมพ์ฉลากสินค้าและยาได้อย่างรวดเร็ว โดยการกด F11 พร้อมกับการพิมพ์ใบเสร็จไปพร้อมกัน ฉลากสินค้าและยาแต่ละใบท่านสามารถแก้ไขเพื่อแก้ไขวิธีการใช้ให้กับแต่ละราย และกดบันทึกการแก้ไขสำหรับคนไข้รายนั้น ๆ (หากมีการขายสินค้าและยาตัวนี้อีก วิธีการใช้มาตรฐานก็จะถูกดึงขึ้นมาเช่นเดิม) หากท่านไม่ต้องการพิมพ์ฉลากสินค้าและยาตัวใดก็ให้ท่าน Double Click ที่ชื่อสินค้าและยานั้น ช่องของ “พิมพ์ฉลาก” จะแสดงเป็น ไม่พิมพ์ สินค้าและยาตัวนั้นก็จะไม่พิมพ์ฉลากสินค้าและยาออกมา ท่านสามารถดูตัวอย่างฉลากสินค้าและยาก่อนทำการพิมพ์ได้โดยการกด “ตัวอย่างก่อนพิมพ์” ดังรูป การพิมพ์ฉลากสินค้าและยา ท่านสามารถเลือกได้ว่าจะพิมพ์เป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ อันจะมีประโยชน์สำหรับลูกค้าชาวต่างชาติที่ต้องการคำแนะนำการใช้สินค้าและยาเป็นภาษาอังกฤษ และช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้ช่วยสัตวแพทย์ มีความสะดวกในการให้คำแนะนำ

## เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์

กระดาษต่อเนื่อง 3 ฐ จะใช้กับเครื่องพิมพ์แบบ Dot matrix (แนะนำรุ่น LQ300+)

กระดาษต่อเนื่อง 4 ฐ จะใช้กับเครื่องพิมพ์แบบ Dot matrix (แนะนำรุ่น LQ300+) แบบนี้จะกว้างสูงกว่าแบบแรกและพิมพ์ข้อมูลได้มากกว่า

กระดาษ A4 สำหรับการพิมพ์ฉลากยาออกมาเป็นแบบ A4 ในกรณีที่ไม่ใช่ฉลากยาแบบต่อเนื่องและไม่ได้พิมพ์ฉลากยาเป็นประจำ

## รูปแบบการพิมพ์

**พิมพ์ชื่อร้าน** คลิกออกหากไม่ต้องการให้พิมพ์ชื่อร้าน (ปกติพิมพ์อยู่แล้ว)

**พิมพ์ชื่อยา** คลิกออกหากไม่ต้องการพิมพ์ชื่อยาให้กับคนไข้

พิมพ์ชื่อคนไข้ คลิกออกหากไม่ต้องการพิมพ์ชื่อคนไข้

พิมพ์ชื่อแพทย์ คลิกออกหากไม่ต้องการพิมพ์ชื่อแพทย์

พิมพ์ฉลาก	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วย
พิมพ์	PD-00018	Dermapet O.F.A. plus	ขวด 20 caps
ไม่พิมพ์	PD-00020	SYNOQUIN (Large Breed)	ขวด 30 caps
พิมพ์	PD-00021	GLUCOQUIN 90 Caps	ขวด 90 caps

รายละเอียดฉลากยา      Sticker Detail      Doctor Guide

รหัสสินค้า : PD-00020      ตัวอย่างก่อนพิมพ์

ชื่อสินค้า : SYNOQUIN (Large Breed)

ช่องใช้ :

วิธีใช้/ขนาด :

หมายเหตุ :

เวลาที่ใช้ :  ไม่กำหนด      ช่วงเวลา :  เช้า       ไม่กำหนด

ก่อนอาหาร       กลางวัน       เก็บที่อุณหภูมิห้อง

หลังอาหาร       เย็น       เก็บในตู้เย็น

เลือกขนาดกระดากที่พิมพ์

- กระดากต่อเนื่อง 3 รู
- กระดากต่อเนื่อง 4 รู
- A4

พิมพ์ฉลากเป็นภาษา

- ภาษาไทย
- ภาษาอังกฤษ

รูปแบบการพิมพ์

- พิมพ์ชื่อร้าน
- พิมพ์ชื่อยา
- พิมพ์ชื่อคนไข้
- พิมพ์ชื่อเภสัชกร

พิมพ์ฉลากสินค้า     

## หน้าต่างพิเศษ (POP UP WINDOWS)

เป็นฟีเจอร์ใหม่ที่เพิ่มเติมเพื่อให้คลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอปสามารถระเชื่อมต่อกับข้อมูลออนไลน์ได้ทันที โดยหน้าต่างนี้จะเปิดขึ้นมาพร้อมกับหน้าล็อกอินและจะคงแสดงไว้อยู่ตลอดเวลา ค่าที่ตั้งไว้ (Default Setting) เป็นค่าที่แสดงคู่มือการใช้งานออนไลน์ และข้อมูลอื่นๆ ที่น่าสนใจ ประโยชน์ในส่วนนี้ของหน้าต่างพิเศษนี้ เหมาะอย่างยิ่งสำหรับคลินิกสัตวแพทย์หรือร้านพิทชอปเครือข่าย ที่ต้องการส่งข้อมูลให้กับสาขาเครือข่ายของตนเอง ทั้งนี้อาจจะมีเว็บไซต์ที่สาขาหลัก(Head Office) ส่งข้อมูลมาเผยแพร่ เช่น ข้อมูลสินค้าโปรโมชัน สินค้าใหม่ ข้อมูลด้านสัตว์ ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท หรือข้อมูลสุขภาพที่ต้องการเผยแพร่ให้กับร้านสาขา โดยสาขาหลักมั่นใจได้ว่า ข้อมูลจะถึงสาขาเครือข่ายได้ เพราะหน้าต่างจะวิ่งมาดึงเอาข้อมูลของสาขาหลักมาแสดงทุกครั้งที่มีการล็อกอินเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ ยังเหมาะสำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอปที่เป็นเครือข่ายที่มีสมาชิกทั่วประเทศ และต้องการส่งสินค้าและยาหรือสินค้าให้กับสมาชิก สามารถพัฒนาระบบการสั่งซื้อแบบออนไลน์ผ่านหน้าจอบริษัทนี้ เพื่อให้สมาชิกสั่งสินค้าและยาออนไลน์ได้เลย ง่าย สะดวก รวดเร็ว หรือหากเป็นคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอปทั่วไป ที่เป็นแบบ Stand Alone ก็สามารถตั้งค่าหน้าต่างพิเศษ ขึ้นไปยังเว็บไซต์ที่ต้องการรับรู้ข่าวสารที่สนใจได้ เช่น Google, ชมรมคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอป, องค์กรอาหารและยา (อย.) หรือเว็บไซต์ที่น่าสนใจอื่นๆ ได้ หรือหากท่านไม่ต้องการให้มีหน้าต่างพิเศษแสดงขึ้นมา ก็สามารถกำหนดให้ไม่ต้องแสดงได้เช่นกัน

## 1. การตั้งค่าการแสดงผลหน้าต่างพิเศษ (POP UP Windows)

ตั้งค่าการแสดงผลได้ที่หมวด “ตั้งค่า”

- ( ) ค่ามาตรฐาน ซึ่มาที่ศูนย์ช่วยเหลือออนไลน์ของบริษัทฯ
- ( ) กำหนดเอง กำหนดให้ชี้ไปที่เว็บไซต์ที่ต้องการหรือของสาขาหลัก
- ( ) ไม่แสดง ห้ามไม่ให้เปิดขณะล็อกอิน

ตั้งค่า POP UP windows

มาตรฐาน

กำหนดเอง   
ex. www.google.co.th

ไม่แสดง

## ระบบคีย์ลัดพิเศษ (HOT KEY)



- F1 หมายถึง เปิดหน้าร้าน
- F2 หมายถึง เปิดหน้าลูกค้า
- F3 หมายถึง เปิดหน้าคลังสินค้า
- F4 หมายถึง เปิดหน้าสั่งซื้อ/รับเข้า
- F5 หมายถึง เปิดหน้ารายงาน
- F6 หมายถึง เปิดหน้าตั้งค่า
- F7 หมายถึง เปิดหน้าช่วยเหลือ
- F8 หมายถึง เปิดหน้าเกี่ยวกับ
- F9 หมายถึง เริ่มการขายใหม่หรือการยกเลิกการขายทันที รายการที่ปรากฏจะถูกลบทั้งหมด
- F10 หมายถึง การพักการขายสินค้าชั่วคราว เนื่องจากการขายสินค้าบางครั้งไม่เป็นไปตามคิดที่ลูกค้าเข้าร้านมาจึงมีส่วนของการสลับการขาย ซึ่งได้กำหนดไว้สูงสุดไว้ที่ 5 รายการพักการขายด้วยกัน โดยได้กำหนดปุ่มลัดไว้คือ ปุ่ม F10 หรือใช้เมาท์ไปกดที่ปุ่มพักการขาย
- F11 หมายถึง การพิมพ์ฉลากสินค้าการพิมพ์ฉลากสินค้าจะสามารถพิมพ์ได้ต่อเมื่อมีรายการสินค้าอยู่ในรายการสินค้าที่จะขายด้วย โดยได้กำหนดปุ่มลัดไว้ที่ปุ่ม F11
- F12 หมายถึง การขายสินค้าทุกครั้งจะเริ่มต้นที่การกำหนดว่าลูกค้าเป็นใครก่อนโดยกรอกค่าที่กรอกข้อมูลของลูกค้า ซึ่งโปรแกรมได้กำหนดรหัส “0” เป็นรหัสของลูกค้าทั่วไป จากนั้นจะเป็นการเลือกสินค้าที่ต้องการขายสินค้าใด หลังจากนั้นก็กรอกจำนวนสินค้าที่ต้องการขายครบแล้ว ให้กด F12 เพื่อเป็นการจบการขายสินค้าและรับเงินจากลูกค้าเป็นการเสร็จสิ้นการขายสินค้า 1 รายการ

## ตรวจรักษา

SmartVet-C - [หน้าบ้าน]

หน้าบ้าน | ตรวจรักษา

ค้นหาตาม: ชื่อ นามสกุลลูกค้า | ชื่อความลับ: | จัดเรียงตาม: รหัสลูกค้า

รหัสลูกค้า	ชื่อ นามสกุลลูกค้า	รหัสสัตว์เลี้ยง	ชื่อสัตว์เลี้ยง
CA-00001	สมชาย สิมมา	PT-00001	เดมอน
CA-00002	จิราวรรณ ศัสวย	PT-00002	โดโน่

ปุ่มด้านล่าง: ประวัติใหม่, ส่ง Email, ส่ง SMS, รายการนัด, ใบรับรองแพทย์, ประวัติการรักษา, พิมพ์บัตร, ส่งรักษา

แถบด้านล่าง: F1: หน้าบ้าน, F2: ลูกค้า, F3: ครรภ์สินค้า, F4: สิ่งซื้อ/รับเข้า, F5: รายงาน, F6: คิวคิว, F7: ช่วยเหลือ, F8: งานกรงงาน, F9: ระบบทางโทร, F10: ซิงการระบบ, F11: พิมพ์ใบแจ้ง, F12: ประเด็น

หน้าตรวจรักษาพัฒนาสำหรับคลินิกสัตวแพทย์ที่มีห้องตรวจรักษาด้วย โดย ระบบซอฟต์แวร์นี้จะเชื่อมต่อเป็นระบบเน็ตเวิร์ค ให้มีการส่งสัตว์เข้ามาทำการรักษา เช่น เครื่องที่เคาท์เตอร์ด้านหน้าจะเป็นเสมือนเครื่องเวรระเบียบ และขายสินค้า คิดค่ารักษา เมื่อมีสัตว์มาทำการรักษาก็จะค้นหาชื่อและส่งชื่อเข้ามายังห้องตรวจรักษาที่มีแพทย์ประจำอยู่ ซึ่งแพทย์ก็จะเปิดหน้าต่าง "ตรวจรักษา" ไว้ เมื่อมีสัตว์ถูกส่งตัวเข้ามา ก็จะเห็นและกดดูประวัติและข้อมูลเบื้องต้นที่รอกจากเจ้าหน้าที่ด้านหน้า เมื่อคลิกเลือกที่ชื่อสัตว์แล้ว ระบบจะแสดงเป็นหน้าตรวจรักษา ดังรูป

หน้าบ้าน | ตรวจรักษา

รายการตรวจรักษา | ประวัติการรักษา

รหัสเจ้าของ: CA-00001 | ชื่อเจ้าของ: สมชาย สิมมา  
 รหัสสัตว์: PT-00001 | ชื่อสัตว์: โดโน่  
 ชนิดสัตว์: สุนัข | เพศ: ผู้  
 อายุ: 2 ปี 4 เดือน 0 วัน  
 พันธุ์: เยอรมันไวเนอร์ พอยน์เตอร์

น้ำหนัก: 4 กก. ส่วนสูง: 30 ซม.  
 ไข้: 120 ครั้ง/นาที  
 การหายใจ: 100 ครั้ง/นาที  
 อุณหภูมิ: 39 C  
 ความดัน: 120 มม.ปรอท

CC: | Lab: รายการเคมี | ราคา

PCV	215
RBC	150

Hx: | Result: |

PE: ห้องว่าง แข็งแรง | Rx: รายการยา | จำนวน | หน่วย

รายการยา	จำนวน	หน่วย

Dx: | Tx: รายการพัสดุ | ราคา

รายการพัสดุ	ราคา
วางยาหลับ	200
ค้ำช่วยน้ำ	111

XR/Pics: มีรายการรูปทั้งหมด (0)  
 F/U: 20 พฤษภาคม 2554

ค่ารักษา: 0.00 บาท | รวมเงิน 365.00 บาท  
 ส่วนลด: 0.00 บาท

ปุ่มด้านล่าง: รายชื่อทั้งหมด, รายการนัด, ใบรับรองแพทย์, ประวัติการรักษา, ส่งคิคว่ารักษา

	ชื่อสัตว์ : <input type="text" value="เอมมอน"/>	
	ชนิดสัตว์ : <input type="text" value="สุนัข"/>	
	พันธุ์ : <input type="text" value="แมนเชสเตอร์ เทอเรีย"/>	
	เพศ : <input type="text" value="ผู้"/>	
น้ำหนัก : <input type="text" value="20"/>	ก.ก. ส่วนสูง : <input type="text" value="34"/>	ซ.ม.
ชีพจร : <input type="text" value="120"/>	ครั้ง/นาที	
การหายใจ : <input type="text" value="90"/>	ครั้ง/นาที	
อุณหภูมิ : <input type="text" value="38"/>	C	
ความดัน : <input type="text" value="110"/>	มม.ปรอท	
<input type="button" value="OK"/>		<input type="button" value="Cancel"/>

**การส่งตัวสัตว์** เจ้าหน้าที่ก็จะเปิดแฟ้มตรวจรักษาเช่นกัน เพื่อค้นหาชื่อสัตว์ และเมื่อพบแล้วก็ให้กดดับเบิลคลิกที่ชื่อสัตว์นั้น ระบบจะแสดงหน้าต่างเล็กๆ ขึ้นมาเพื่อให้กรอกข้อมูลเบื้องต้น (Vital Sign) สำหรับสัตว์นั้น ดังรูป เพื่อให้แพทย์ใช้ในการวินิจฉัยได้ กดปุ่ม OK เพื่อบันทึกค่าพร้อมทั้งเปิดหน้าจอรักษามาแสดงต่อไป

การเลือกสัตว์มาทำการรักษาที่ห้องตรวจรักษา นี้ ทำได้ 2 ช่องแบบคือ

**แบบที่ 1** ให้เจ้าหน้าที่เลือกชื่อสัตว์ที่มารับการรักษาและกรอกข้อมูลเบื้องต้น และกดปุ่ม OK หมอที่อยู่ห้องตรวจเมื่อมีสัตว์เข้าไปตรวจก็จะดูชื่อและเลือกคลิกชื่อ

**แบบที่ 2** แพทย์เป็นผู้ค้นหาชื่อของสัตว์ด้วยตนเองและกรอกข้อมูล Vital Sign ด้วยตนเอง เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้วก็ส่งตัวสัตว์ออกมาที่หน้าร้าน(เคาท์เตอร์) เพื่อให้ชำระค่ารักษาและสามารถซื้อสินค้าและอุปกรณ์สำหรับสัตว์เพิ่มเติมได้

## ช่องกรอกข้อมูลการตรวจรักษา

ข้อมูลที่กรอกในแต่ละครั้งของการมารับการรักษาจะถูกบันทึกไว้เป็นประวัติในแฟ้ม “ประวัติการรักษา” เพื่อให้แพทย์ได้ติดตามการรักษาและตรวจประวัติการป่วยย้อนหลังเพื่อใช้ประกอบการรักษาได้

CC: Comment บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับสัตว์

Hx: บันทึกประวัติการเจ็บป่วย (History)

PE: บันทึกการตรวจทางกายภาพ (Physical Examination)

DX: บันทึกการวินิจฉัยโรค (Diagnostic)

TX: บันทึกการทำหัตถการ (Treatment)

Lab: บันทึกการทำแล็บ (Laboratory)

Rx: บันทึกการจ่ายยา / ฉีดยา


XR/Pics: บันทึกการเก็บภาพการรักษา / ภาพเอ็กซเรย์ / ภาพอัลตราซาวด์ /


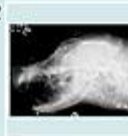
F/U: บันทึกวันที่จะมาติดตามผลการรักษา (Follow up)



## XR/Pics: บันทึกการเก็บภาพการรักษา / ภาพเอ็กซเรย์ / ภาพอัลตราซาวด์ /

ระบบนี้จะทำให้คลินิกสามารถเก็บภาพการรักษาเช่น ภาพเอ็กซเรย์ ภาพจากอัลตราซาวด์ นำมาเก็บไว้กับสัตว์แต่ละตัวได้ และสามารถนำภาพมาเปรียบเทียบการรักษา และแต่ละภาพที่นำมาเก็บ แพทย์สามารถรอกข้อมูลอธิบายภาพได้ เพื่อความเข้าใจและติดตามการรักษา และเป็นผลดีสำหรับการส่งต่อข้อมูลการรักษา ภาพเหล่านี้สามารถพิมพ์เก็บไว้ในแฟ้มสัตว์ป่วยได้เช่นกัน




รายการตรวจรักษา		ประวัติการรักษา	
รหัสเจ้าของ : CA-00001	ชื่อเจ้าของ : สายสมร สิมภค	น้ำหนัก : 30 กก.	ส่วนสูง : 34 ซม.
รหัสสัตว์ : PT-00001	ชื่อสัตว์ : เอมอน	สีขน : 120	ครึ่ง/นาที
ชนิดสัตว์ : สุนัข	เพศ : ผู้	การหายใจ : 90	ครึ่ง/นาที
อายุ : 3 ปี 2 เดือน 1 วัน		อุณหภูมิ : 38	C
พันธุ์ : แมนเชสเตอร์ เทอเรีย		ความดัน : 120	มม.ปรอท



เปรียบเทียบภาพก่อนและหลังรักษา			เก็บภาพใหม่			
กลุ่มภาพ	01	02	03	04	05	06
All No Group						
	03/06/2554 00:19:41 น.	03/06/2554 00:19:50 น.				




03/06/2554 00:19:41 น.      03/06/2554 00:19:50 น.


▼ แสดงการเปรียบเทียบภาพ


**ภาพที่ 01** วันที่เก็บภาพ 03/06/2554 เวลา 00:19:41 น.      **ภาพที่ 02** วันที่เก็บภาพ 03/06/2554 เวลา 00:19:50 น.



Ac: 93057  
Series: 7003

150 mm







## Admit (รับตัวดูอาการ)

เป็นโมดูลการใช้งานสำหรับรับตัวสัตว์เพื่อดูอาการหรือรับตัวไว้ที่คลินิกหรือโรงพยาบาล ทั้งนี้สามารถระบุค่าการรับตัว วันที่รับตัว และบันทึกอาการที่รับตัว สามารถกำหนดระยะเวลาที่จะรับตัวได้ เมื่อถึงกำหนด หรือเจ้าของสัตว์มารับตัว ก็ให้เลือกที่ชื่อสัตว์และเลือกปุ่ม D/C (Discharge) เพื่อส่งตัวสัตว์ไปชำระเงินที่ด้านหน้าเคาท์เตอร์ (เวชระเบียน) ซึ่งเจ้าของสัตว์สามารถเลือกซื้อหรือการบริการอย่างอื่นต่อไป ระบบก็จะคิดค่าใช้จ่ายรวมให้

SmartVet-C - [Admit]

WorldMedic™

รหัสเจ้าของ: CA-00001 ชื่อเจ้าของ: สมชาย ติงมาก  
รหัสสัตว์: PT-00001 ชื่อสัตว์: โดโด  
ชนิดสัตว์: สุนัข เพศ: อ��  
อายุ: 2 ปี 4 เดือน 0 วัน  
พันธ์: เมเจอร์ไวท์เนสส์ พ็อยน์เตอร์

วัน Admit: 20 พฤษภาคม 2554 ถึง 20 พฤษภาคม 2554  
อาการ: ซึมและไม่มีอาการ

รายการ Admit	วันที่ Admit	ราคา
Monitoring 24 hrs	20/5/2011	200

รวมเงิน 200.00 บาท

F1: หน้าจอ F2: ลูกค้า F3: คลังสินค้า F4: สั่งซื้อ/รับเข้า F5: รายงาน F6: ตั้งค่า F7: อำนวยเหลือ F8: เก็บประวัติ F9: รายการโรค F10: พักการจ่าย F11: พิมพ์ตรวจ F12: พิมพ์เงิน

\*\* หมายถึง รายชื่อสัตว์ที่ถูกส่งตัวมาชำระเงินจากห้อง Admit \*\*\* หมายถึง รายชื่อสัตว์ที่ถูกส่งตัวมาชำระเงินจากห้อง Grooming

## Grooming (อาบน้ำ-ตัดขน)

เป็นโมดูลการใช้งานสำหรับให้บริการอาบน้ำ - ตัดขน หรือหัตถการการบริการอย่างอื่นที่คลินิกเพิ่มเติมขึ้นมานอกจากการ รักษา สามารถบันทึกราคาค่าการให้บริการ เบอร์โทรศัพท์ สำหรับติดต่อเจ้าของสัตว์ให้มารับตัว เมื่อให้บริการเสร็จแล้ว กดปุ่ม D/C (Discharge) เพื่อส่งชื่อสัตว์ไปยังเคาท์เตอร์หน้า(เวชระเบียน) เพื่อชำระเงิน ต่อไป

SmartVet-C - [Grooming]

WorldMedic™

รหัสเจ้าของ: CA-00001 ชื่อเจ้าของ: สมชาย ติงมาก  
รหัสสัตว์: PT-00001 ชื่อสัตว์: โดโด  
ชนิดสัตว์: สุนัข เพศ: อ��  
อายุ: 2 ปี 4 เดือน 0 วัน  
พันธ์: เมเจอร์ไวท์เนสส์ พ็อยน์เตอร์

เบอร์โทร: 080-9008900  
รายละเอียด: ซอมวอนนำขนๆ

รายการ Grooming	เบอร์โทร	ราคา
ตัดขน		20
อาบน้ำ		100

รวมเงิน 120.00 บาท

F1: หน้าจอ F2: ลูกค้า F3: คลังสินค้า F4: สั่งซื้อ/รับเข้า F5: รายงาน F6: ตั้งค่า F7: อำนวยเหลือ F8: เก็บประวัติ F9: รายการโรค F10: พักการจ่าย F11: พิมพ์ตรวจ F12: พิมพ์เงิน



SmartSMS

ผู้ส่ง:  ผู้รับ:

เบอร์มือถือ:

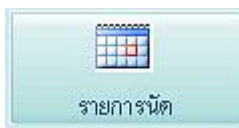
ข้อความที่ส่ง:

**Send**

### การส่งข้อความ

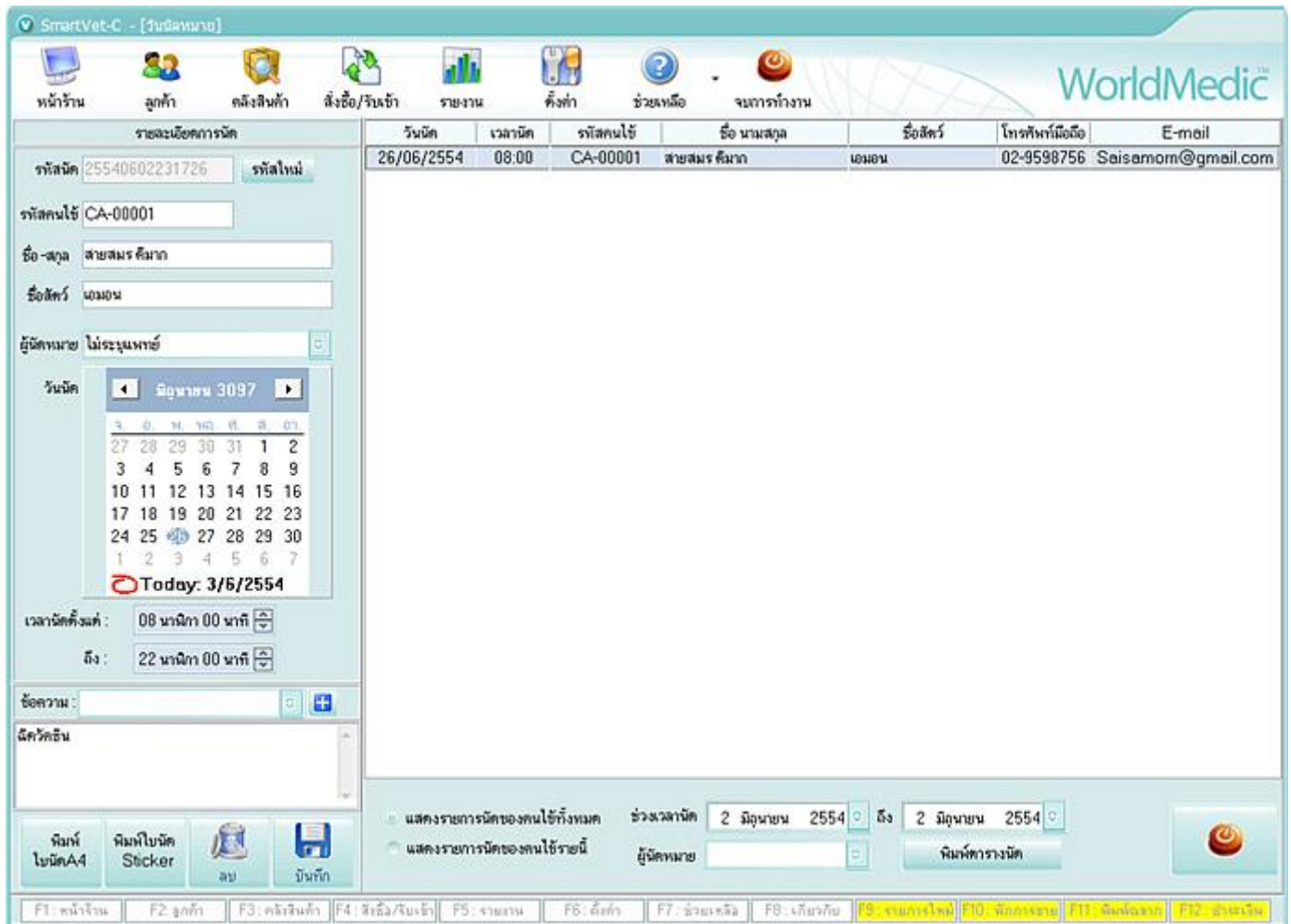
- ผู้ส่ง หมายถึง ชื่อคลินิกที่ส่ง
- เบอร์มือถือ หมายถึง เบอร์มือถือคนใช้
- ข้อความที่ส่ง หมายถึง ข้อความที่ต้องการส่งไปยังคนใช้
- Username & Password หมายถึง รหัสผ่านสำหรับเข้าใช้งานระบบ SMS
- Send หมายถึง ส่งข้อความ

**หมายเหตุ** ระบบการส่ง SMS นี้ท่านจะต้องติดต่อบริษัทฯ เพื่อลงทะเบียนชื่อเครดิตการส่งข้อความ และท่านจะได้รับ Username และ Password นำมากรอกในช่องตามรูป และกดปุ่ม **บันทึก** เท่านั้น ซอฟต์แวร์ของท่านก็จะสามารถใช้งานการส่ง SMS ได้ทันที ติดต่อการซื้อเครดิต SMS ได้ที่ 02-949-7816-20 Call Center 02-949-7806





**รายการนัด** จะช่วยให้แพทย์สามารถนัดสัตว์ให้มารับการรักษาต่อเนื่องตามเวลาที่กำหนดได้ และสามารถพิมพ์ใบนัด บัตรนัด ได้ ระบบนัดนี้จะสามารถเลือกดูได้วันปัจจุบันและช่วงเวลา ส่วนมากแล้วการนัดแพทย์จะระบุการนัดมาให้เจ้าหน้าที่ที่เคาท์เตอร์เป็นผู้นัดให้ เมื่อลงบันทึกการนัดแล้ว เมื่อแพทย์อยู่ที่ห้องตรวจ แพทย์สามารถตรวจสอบการนัดที่เพิ่ม **“รายการนัด”** ซึ่งจะแสดงดังรูป

รอกตรวจรักษา			รายการนัด		
แพทย์	ไม่ระบุแพทย์	วันนัด	3 มิถุนายน 2554	ถึง	30 มิถุนายน 2554
รหัสคนใช้	ชื่อ นามสกุล	ชื่อสัตว์	วันนัด	รายละเอียดการนัด	
CA-00001	สายสมร ตัฒภ	เมฆอน	26/06/2554	ฉีดวัคซีน	



**ประวัติการรักษา** เป็นระบบที่ปรับปรุงขึ้นใหม่เพื่อให้แพทย์ตรวจสอบประวัติการตรวจย้อนหลังได้อย่างง่าย และรวดเร็ว โดยสามารถดูประวัติแบบแยกวันหรือช่วงเวลา หรือรวมทั้งหมด ประวัติการรักษาจะรวมข้อมูลที่กรอกในแต่ละครั้งของสัตว์ที่มารับการรักษามาแสดง สามารถพิมพ์ประวัติเก็บไว้ในแฟ้มได้ ประวัติการรักษาจะถูกเก็บบันทึกแต่ละครั้งที่สัตว์มาหลังจากเสร็จสิ้นการชำระเงินแล้ว และแต่ละครั้งจะถูกแบ่งด้วย \*\*\*\*\* เพื่อให้ดูง่ายและประวัติสามารถดูโดยรวมโดยใช้ Scroll Bar

หน้าบ้าน		ตรวจรักษา	
รายการตรวจรักษา		ประวัติการรักษา	
รหัสเจ้าของ : CA-00001	ชื่อเจ้าของ : สายสมร สิมมาก		
รหัสสัตว์ : PT-00001	ชื่อสัตว์ : เอมอน		
ชนิดสัตว์ : สุนัข	เพศ : ผู้		
อายุ : 3 ปี 2 เดือน 1 วัน			
พันธุ์ : แมงเขลาคะเปอร์ เทอเรีย			
วันที่รับรักษา 03/06/2554	ค้นหา	ค้นหาตามช่วงวันที่รับรักษา	3 มิถุนายน 2554 ถึง 3 มิถุนายน 2554
<p>วันที่ 03/06/2554</p> <p>อายุ: 3 ปี 2 เดือน 1 วัน            W: 30 H: 34 PR: 120 Res: 90 T: 38 BP: 120            CC:            Hx:            PE:            Dx:            Tx:            วัคซีน:            ฟักร่ายใต้:            Lab:            PCV Result:            RBC Result:            Rx:            Prescription Diet Feline (I/d) จำนวน: 1 กระป๋อง            FU: 03/06/2554            หมายเหตุ:</p>			
 ประวัติการรักษา			



**การพิมพ์บัตร** สัตว์ป่วยใหม่ จะมีประโยชน์สำหรับส่งตัวสัตว์เข้าห้องตรวจในกรณีที่แพทย์ต้องการการตรวจและบันทึกผลผ่านกระดาษ แทนคอมพิวเตอร์ และส่งออกมาที่เคาท์เตอร์เพื่อบันทึกลงในคอมพิวเตอร์อีกครั้ง และกระดาษแบบฟอร์มนี้ก็เก็บไว้ในแฟ้มประวัติคนไข้

แบบฟอร์มสัตว์ป่วยใหม่					
ชื่อเจ้าของ: สายสมร สิมมาก	ที่อยู่	โทรศัพท์: 2-9598756			
ชื่อสัตว์: เอมอน	ชนิด: สุนัข	พันธุ์: แมงเขลาคะเปอร์ เทอเรีย	อายุ: 3 ปี 2 เดือน 1 วัน	น้ำหนัก: .....	
<b>จุดประสงค์เพื่อทำการตรวจรักษา (Request)</b>					
<input type="checkbox"/>	ตรวจทั่วไป (Treatment) คืออาการ .....				
<input type="checkbox"/>	วัคซีน (Vaccine) / ฉีดป้องกันพยาธิหนอนหัวใจ (Heartworm Prevention)				
<input type="checkbox"/>	ตรวจเชื้อก่อโรคตาอักเสบ (Spaying / Castration)				
<input type="checkbox"/>	อื่น ๆ .....				



**ปุ่มส่งรักษา** สำหรับ ส่งสัตว์เข้าไปยังห้องตรวจรักษา




ใบรับรองแพทย์

**ใบรับรองแพทย์** ส่วนมากจะออกสำหรับรับรองการเคลื่อนย้ายสัตว์หรือสำหรับนำสัตว์เดินทางไป  
สถานที่ต่างๆ โดยแพทย์สามารถกรอกข้อมูลรายละเอียดของการออกใบรับรอง ดังรูป

ออกใบรับรองแพทย์

พิมพ์ใบรับรองแพทย์    แสดงสัญลักษณ์    ยกเลิกสัญลักษณ์

ใบรับรองแพทย์แบบที่ 1



รักย์สัตว์คลินิก  
 111/22 RamIntra Bangkok 80160  
 โทรศัพท์ 075-330148  
 โทรสาร 075-330148

**ใบรับรองแพทย์ / Medical Certificate**

วันที่ 3 มิถุนายน 2554  
DATE

ชื่อสัตว์  เพศ  อายุ  ปี  เดือน  วัน  
NAME GENDER AGE

เลขที่ประจำตัวสัตว์   
HN.

ตรวจเมื่อวันที่  เดือน  พ.ศ.  เวลา   
DATE OF EXAMINATION

วินิจฉัยโรค / DIAGNOSIS

มีความเห็นว่า (PHYSICIANS OPINIONS)

# ลูกค้า

SmartVet-C - [ลูกค้า]

หน้าร้าน ลูกค้า คลังสินค้า สิ่งซื้อ/รับเข้า รายงาน ค้างท่า ช่วยเหลือ งานกรทำงาน WorldMedic™

รหัสลูกค้า	ชื่อ นามสกุล	ข้อมูลทั่วไป	ข้อมูลสินค้า	ประวัติการซื้อ	บัตรเครดิต
0	ลูกค้าทั่วไป	*** รหัสลูกค้า : CA-00001 *** ชื่อ นามสกุล : สายสมร คิมมา วันเกิด : 29/05/2513 ว.ค.ป(พ.ศ.) เลขบัตรประชาชน : 4-8749-09482-92-2 อายุ : 41 ปี เพศ : <input type="radio"/> ชาย <input type="radio"/> หญิง *** ชื่อสินค้าในราคา : ระดับที่ 1 ชื่อบัตรเครดิต : VISA ธนาคารกรุงศรี เลขที่บัตรเครดิต : 4907587387235			
ข้อมูลที่อยู่		บ้านเลขที่ : 234 หมู่ที่ : 1 หมู่บ้าน : ปุริวิกรม ซอย : 4 ถนน : รามอินทรา ตำบล : อำเภอ : จังหวัด : กรุงเทพมหานคร	รหัสไปรษณีย์ : #####	โทรศัพท์ : 02-9598756 โทรสาร : อีเมล : Soisonom@gmail.com	

แสดงรายชื่อลูกค้าทั้งหมด ค้นหารายชื่อลูกค้า

ค้นหาตาม รหัสลูกค้า จัดเรียงตาม รหัสลูกค้า

ข้อความค้นหา 0


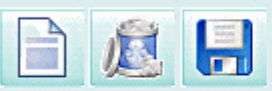

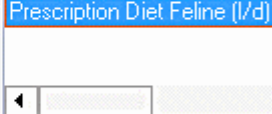

ส่งพิมพ์บัตรลูกค้า พิมพ์บาร์โค้ด รายการใหม่ ลบข้อมูลลูกค้า บันทึก ส่งพิมพ์ประวัติ

F1: หน้าจอ F2: ลูกค้า F3: คลังสินค้า F4: สิ่งซื้อ/รับเข้า F5: รายงาน F6: ค้างท่า F7: ช่วยเหลือ F8: งานกรทำงาน F9: รายการใหม่ F10: พิมพ์ประวัติ F11: พิมพ์ใบเสร็จ F12: พิมพ์ใบเสร็จ

หน้าจอลูกค้าด้านซ้ายจะเป็นหน้าจอแสดงรายชื่อลูกค้าของร้าน หากต้องการดูข้อมูลของลูกค้าชื่อใด ก็ให้คลิกเลือกที่ชื่อนั้น สามารถเลือกแสดงได้โดย เรียงตามรหัสลูกค้า หรือ เรียงตามชื่อลูกค้า ซอฟต์แวร์จะแสดงข้อมูลของลูกค้านั้นทางด้านขวามือ ซึ่งหน้าจอด้านขวามือ เป็นหน้าจอสำหรับดูข้อมูล เพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล ลบข้อมูล ของลูกค้า โดยสามารถกรอกข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าตามแบบฟอร์มดังรูป



**หมายเหตุ** ลูกค้าทั่วไป ซอฟต์แวร์กำหนดให้เป็นรหัส 0 เพื่อให้เกิดความสะดวกในการกรอกข้อมูล

## ข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ข้อมูลทั่วไป	ข้อมูลสัตว์เลี้ยง	ประวัติการซื้อ	อัตราเงินปันผล		
รหัสลูกค้า : CA-00021	ชื่อ นามสกุล : สมหญิง ตีมาก				
*** HN : 09-00001	ชื่อสัตว์เลี้ยง : โจนนท์	ชนิด : สุนัข	เพศ : ผู้		
พันธุ์ : เวสท์ ไฮแลนด์ไวท์ เทอร์เรีย	Breed : West Highland White Terr				
อายุ : 3 ปี 0 เดือน 1 วัน	วันเกิด : 18 สิงหาคม 2549				
การแพทย์		โรคประจำตัว			
					
รายการสัตว์เลี้ยงทั้งหมด					
HN	ชื่อสัตว์เลี้ยง	ชนิดสัตว์เลี้ยง	พันธุ์	Breed	เพศ
09-00001	โจนนท์	สุนัข	เวสท์ ไฮแลนด์ไวท์ เทอร์เรีย	West Highland Wh	ผู้
09-00002	ทอปกัน	สุนัข	เยอรมันพอยน์เตอร์	German Shorthaire	ผู้

## ประวัติการซื้อ

หน้าจอนี้ต่อเนื่องจากหน้าจอข้อมูลทั่วไป/ข้อมูลสุขภาพ สำหรับเก็บข้อมูลเพิ่มเติมของลูกค้านั้นเพื่อติดตามหรือประวัติการสั่งซื้อสินค้าและยาจากร้าน และ ระบุรายการสินค้าและยาที่ลูกค้าซื้อแต่ละครั้ง ตามเลขที่บิลการขาย เพื่อนำมาเป็นส่วนจัดโปรโมชั่นหรือส่วนลดพิเศษสำหรับลูกค้านั้นๆ ได้ นอกจากนี้ ยังเป็นการวางแผนสำหรับการส่งข้อมูลคนใช้ระหว่างร้านสาขา เพื่อการบริการที่ดีสำหรับลูกค้าได้

ข้อมูลทั่วไป		ข้อมูลสัตว์เลี้ยง		ประวัติการซื้อ		อัตราเงินปันผล		
รหัสลูกค้า :	0					 พิมพ์  Excel		
ชื่อ นามสกุล :	ลูกค้าทั่วไป							
ข้อมูลการซื้อสินค้าแต่ละครั้ง								
เลขที่บิลการขาย	วันที่ขาย	รวมเงิน	ส่วนลด	บ...	รวมสุทธิ	รับเงิน	รับเงินสด	ทอนเงิน
Bill-520822-0002	22/8/2009	975	0 บาท		975	975	975	0
Bill-520822-0001	22/8/2009	975	0 บาท		975	975	1000	25
<b>รวมเงิน :</b>						<b>1,950.00</b>	บาท	
รายละเอียด								
รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนขาย	หน่วย	ราคา/หน่วย	รวมเงิน			
PD-00002	Prescription Diet Feline (l/d)	1	กระป๋อง	85	85			
PD-00018	Dermapet O.F.A. plus	1	ขวด 20 ce	240	240			
PD-00021	GLUCOQUIN 90 Caps	1	ขวด 90 ce	650	650			

และในแฟ้มประวัติการสั่งซื้อยังมีข้อมูลการซื้อสินค้าของลูกค้าแต่ละรายในแต่ละครั้งพร้อมกับสามารถพิมพ์ข้อมูลออกมาได้ ดังรูป พร้อมทั้งหากคลิกเมาส์ที่ปุ่มขวาที่ตารางด้านล่าง ยังสามารถออกไปกำกับภาษี หรือใบเสร็จรับเงินย้อนหลังจากการขายได้อีกด้วย

### อัตราเงินปันผล

ส่วนนี้จะเหมาะสำหรับคลินิกหรือเพ็ชชอปที่ต้องการมีระบบสะสมยอดแล้วมีของสมนาคุณปลายปี หรือ เงินปันผลคืนกลับให้กับสมาชิก อันจะทำให้สมาชิกมาใช้บริการมากขึ้นและเป็นการผูกลูกค้าเราไว้ โดยสามารถกำหนด % เงินปันผลของลูกค้าแต่ละรายได้ มีรายงานแสดงเงินปันผลของแต่ละคนตามช่วงเวลา

ข้อมูลทั่วไป		ข้อมูลสัตว์เลี้ยง		ประวัติการซื้อ		อัตราเงินปันผล	
ค้นหา / จัดเรียงตาม	รหัสลูกค้า			กำหนด % เงินปันผล		0	
ข้อความ >>							
<b>รายชื่อลูกค้าทั้งหมด</b>				<b>รายชื่อลูกค้าที่เลือก</b>			
รหัสลูกค้า	ชื่อ นามสกุล			รหัสลูกค้า	ชื่อ นามสกุล		
		>					
		>>					



## ข้อมูลสุขภาพ/COMMENT ของลูกค้า

หน้าจอนี้ ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสัตว์ ที่เกี่ยวกับสุขภาพ โรคประจำตัว อาการต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์สำหรับแนะนำลูกค้า เพื่อการใช้สินค้าและยาอย่างปลอดภัยและเกิดผลในการรักษามากที่สุด

### ปุ่มด้านล่าง



<b>ส่งพิมพ์บัตรลูกค้า</b>	หมายถึง การพิมพ์บัตรสำหรับลูกค้า และมีบาร์โค้ดเพื่อความรวดเร็วในการซื้อครั้งต่อไป
<b>ส่งพิมพ์บาร์โค้ด</b>	หมายถึง การพิมพ์เฉพาะบาร์โค้ดของลูกค้าแต่ละราย อาจเป็นสติ๊กเกอร์เพื่อติดกับบัตร
<b>รายการใหม่</b>	หมายถึง กดปุ่มเพื่อต้องการเพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่
<b>ลบข้อมูลลูกค้า</b>	หมายถึง กดปุ่มเพื่อลบข้อมูลลูกค้าที่เลือกออกจากฐานข้อมูล
<b>บันทึก</b>	หมายถึง กดปุ่มเพื่อบันทึกข้อมูลที่ได้มีการกรอกของลูกค้า
<b>ส่งพิมพ์ประวัติ</b>	หมายถึง กดปุ่มเพื่อส่งพิมพ์ประวัติการซื้อ

## คลังสินค้า

The screenshot shows the SmartVet 4.0 software interface. On the left, there is a list of products with columns for 'รหัสสินค้า' (Product Code) and 'ชื่อทางการค้า' (Trade Name). The main area displays the details for 'Prescription Diet Feline (s/d)'. Fields include:
 

- รหัสสินค้า: PD-00006
- บาร์โค้ด: 5274244500712
- ชื่อทางการค้า: Prescription Diet Feline (s/d)
- ชื่อสามัญภาษาไทย: (empty)
- กลุ่มสินค้า: อาหารสำหรับสัตว์ป่วย
- หน่วยสินค้า: กระป๋อง
- ราคาขาย: 80 บาท
- สถานที่เก็บ: (empty)
- ตัวแทนจำหน่าย: (empty)
- เลขที่ขึ้นทะเบียน: (empty)
- จำนวนที่มีได้: 999999
- จุดสั่งซื้อเมื่อสินค้าหมด: 0
- สั่งซื้อครั้งละ: 0
- เดือนก่อนขายหมดอายุ: 100 วัน
- เดือนแปลงหน่วยสินค้า: 0
- จำนวนที่มีปัจจุบัน: 0
- ต้นทุนสินค้า: 0.00
- สัญลักษณ์ต้นทุน: (empty)

 There are also buttons for 'ไปหน้าจอรหัสสินค้าเพื่อกรอกจำนวนสินค้าที่มีอยู่', 'ไปรูป', and 'ไปสินค้า'. A bottom toolbar contains icons for 'แปลงหน่วยสินค้า', 'ลิงก์บาร์โค้ด', 'รายการใหม่', 'ลบข้อมูลสินค้า', 'บันทึก', and 'พิมพ์ข้อมูลสินค้า'.

ในส่วนคลังสินค้า แสดง 2 ส่วนหลักคือ ส่วนที่ 1 ด้านซ้ายเป็นรายการสินค้าในคลังสินค้าและยาทั้งหมด โดยระบุเป็น รหัสสินค้า และชื่อทางการค้า และ ส่วนที่ 2 ด้านขวา ประกอบด้วย 4 แท็บ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปและฉลากสินค้า
2. รายละเอียดเพิ่มเติม
3. ข้อมูลการหมดอายุของสินค้า

This close-up shows the 'Label' tab of the software. It contains the following fields:
 

- ภาษา: Thai / English
- วิธีใช้/ขนาด: (empty)
- ช่องใส่: (empty)
- หมายเหตุ: (empty)
- เก็บไว้ที่อุณหภูมิห้อง: (checked)

### 1. ข้อมูลทั่วไปและฉลากสินค้า


แสดงรายละเอียดของสินค้าแต่ละตัวด้านซ้ายมือ โดยการเลือกชื่อสินค้า ด้านซ้ายมือ โดยการคลิกเลือกที่ชื่อ รายละเอียดก็จะแสดงขึ้นมา ประกอบด้วย รหัสสินค้า สินค้าและยาออกฤทธิ์ บาร์โค้ด ชื่อทางการค้า ชื่อสามัญทางสินค้า และยา กลุ่มสินค้า สถานที่เก็บ ตัวแทนจำหน่าย เลขที่ขึ้นทะเบียน ฯลฯ ทั้งหมดสามารถกรอกได้ ยกเว้น ช่อง จำนวนปัจจุบัน และ ต้นทุนเฉลี่ยปัจจุบัน ที่จะต้องดึงข้อมูลมาจากหมวด “สั่งซื้อ/รับเข้า” นอกจากนี้ ยังสามารถเพิ่มวิธีใช้ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ ซึ่งรองรับทั้งลูกค้าคนไทยและต่างชาติ ในกรณีที่มีชาวต่างชาติมาซื้อสินค้าและยาด้วย เวลาที่ใช้ ก่อน พร้อม หรือ หลังอาหาร เมื่อมีการกรอกข้อมูลแล้ว หากต้องการบันทึก กดที่ ปุ่มบันทึก

## การรับสินค้าและยาแบบด่วนจากคลังสินค้า

(ในกรณีเร่งด่วนที่สินค้าและยามีจำนวนไม่พอขาย) กดที่ “ไปหน้าจอรับสินค้าเพื่อกรอกสินค้าที่มีอยู่เดิม” หรือ กด F4 จะแสดงหมวด “สั่งซื้อ/รับเข้า” ที่เพิ่มรับสินค้า ซึ่งจะแบ่งเป็น 2 ประเภทคือ

	ระดับที่ 1 > ระดับที่ 2 > ระดับที่ 3 > ระดับที่ 4 > ระดับที่ 5
*** ราคาขาย :	80 0 0 0 0 บาท
สถานที่เก็บ :	
ตัวแทนผู้จำหน่าย :	
เลขที่ขึ้นทะเบียน :	
จำนวนที่มีได้ :	999999 กระป๋อง
จุดสั่งซื้อเมื่อสินค้าเหลือ :	0 กระป๋อง
สั่งซื้อครั้งละ :	0 กระป๋อง
เดือนก่อนยาหมดอายุ :	100 วัน
เดือนแปลงหน่วยสินค้า :	0 กระป๋อง
จำนวนที่มีปัจจุบัน :	0 กระป๋อง
ต้นทุนสินค้า :	0.00 บาท/กระป๋อง
สัญลักษณ์ต้นทุน :	

ไปหน้าจอรับสินค้า เพื่อกรอกจำนวนสินค้าที่มีอยู่เดิม



JPG ไลรูป ยกเลิก

ปรับสต็อก

### 1. รับสินค้าโดยไม่ผ่านรายการสั่งซื้อ

หมายถึง สามารถเพิ่มจำนวนสินค้าและยาโดยไม่ต้องผ่านการสั่งซื้อก่อน ปกติการเพิ่มจำนวนสินค้าและยาเข้าในคลังสินค้าและยา จะต้องมีรายการสั่งซื้อก่อน เพื่อนำมาประกบกันว่าได้ส่งสินค้านี้เมื่อใด จำนวนเท่าไร รายละเอียดเพิ่มเติมที่ หมวด “สั่งซื้อ / รับเข้า”

### 2. รับสินค้าโดยผ่านรายการสั่งซื้อ

หมายถึง สามารถเพิ่มจำนวนสินค้าและยาได้โดยต้องมีการสั่งซื้อสินค้าและยาก่อนในแฟ้ม “สั่งซื้อสินค้า” รายละเอียดเพิ่มเติมที่ หมวด “สั่งซื้อ / รับเข้า”

## การนำรายการสินค้าและยาออกและเข้าเพื่อเก็บหรือเพิ่มเติมข้อมูล (Export Data and Import Data)

ในส่วนนี้เป็นส่วนที่เพิ่มเติมขึ้นมาใหม่เพื่อให้คลินิกสัตวแพทย์และร้านพิศขอปสามารถนำรายการของตนเองมาตรวจเช็คหรือเพิ่มเติมด้านนอกในรูปแบบของ Excel Data ได้ ทำให้สะดวก ในการตรวจเช็คคลังสินค้าและยา หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลังสินค้าและยา สามารถทำได้โดยคลิกที่เมาส์ขวาจะแสดงแถบสีเขียว และ เลือกไฟล์ที่ท่านต้องการจะนำไฟล์นี้เก็บไว้ อาจเป็นที่ เดสก์ทอป หรือ ทรัมไดรฟ์ ก็ได้ ในกรณีที่ต้องการนำกลับเข้ามาใช้ในซอฟต์แวร์ต่อ ท่านสามารถใช้ฟังก์ชัน Import Data เพื่อนำข้อมูลเข้าได้ทันที (รูปแบบไฟล์ต้องไม่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม)

โดยเมื่อท่านเลือก Export Data ระบบซอฟต์แวร์จะสร้างไฟล์ Excel ที่ชื่อว่า AllProduct ให้เลือก Save ไว้ที่หน้าเดสก์ทอป หรือที่ที่ท่านต้องเก็บไฟล์ไว้ หลังจากนั้นให้ท่านเปิดไฟล์นี้ ท่านสามารถทำการเปลี่ยนแปลงรหัสสินค้า ลบสินค้าที่ไม่ต้องการออก เพิ่มเติมสินค้าที่ไม่มีในรายการสินค้าและยามาตรฐาน ตั้งราคาขายใหม่ ตั้งราคาขายในระดับต่างๆ ฯลฯ เมื่อทำการปรับรายการสินค้าและยา

และสินค้าตามต้องการแล้ว ให้ท่านกด Save ทับไฟล์ AllProduct เช่นเดิม และจากนั้น ให้ท่านเลือกที่ Import Data แล้วเลือกไฟล์ AllProduct เพื่อนำเข้าไปยังคลังสินค้าของท่าน

วิธีการนี้มีประโยชน์อย่างมากสำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอปเครือข่ายที่ต้องการนำรายการสินค้าและยาจากสาขาหลักไปยังสาขาอื่นๆ โดยไม่ต้องเสียเวลาคัดรายการสินค้าและยาใหม่ในแต่ละสาขา ช่วยประหยัดเวลาและรวดเร็วเป็นอย่างมาก โดยมีวิธีการเช่นเดียวกัน แต่เพิ่มเติมในเรื่องราคาขายที่อาจไม่เท่ากันในแต่ละสาขา ซึ่งก็ต้องมีการปรับแก้ก่อนนำเข้าสาขาอื่นๆ และจำนวนที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ที่จะต้องปรับให้เป็นศูนย์ก่อน เนื่องจากหากนำไฟล์ข้อมูลมาจากสาขาหลักจะเป็นจำนวนของสาขาหลักอยู่

**ข้อแนะนำเพิ่มเติม** หากต้องการรายการสินค้าและยาและวิธีใช้จากร้านที่ 1 เพื่อไปเปิดร้านใหม่ที่ร้านสาขาอื่นๆ จะทำอย่างไร หากต้องการเฉพาะรายการสินค้าและยาและวิธีใช้?

ตอบ

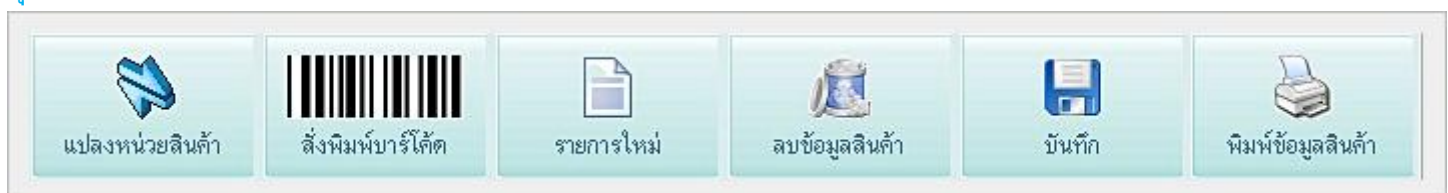
ไปที่ C:\mysql\data\smartvetC ให้ก๊อปปี้ไฟล์ในโฟลเดอร์ smartvetC จำนวน 6 ไฟล์ คือ

tb_product.frm	10 KB	FRM File	4/12/2551 19:32
tb_product.MYD	315 KB	MYD File	10/3/2552 13:45
tb_product.MYI	32 KB	MYI File	10/3/2552 13:45
tb_productsticker.frm	9 KB	FRM File	21/7/2549 16:40
tb_productsticker.MYD	1 KB	MYD File	6/12/2551 10:41
tb_productsticker.MYI	2 KB	MYI File	10/3/2552 13:15

นำไปวางไว้ที่ตำแหน่งเดียวกันคือ C:\mysql\data\smartvetC ของเครื่องที่ 2 (สาขาใหม่) ท่านก็จะได้รายการสินค้าและยาพร้อมกับวิธีใช้สำหรับการเปิดร้านใหม่ทันที สะดวก ประหยัดเวลา

รหัสสินค้า	ชื่อทางการค้า
PD-00006	Prescription Diet Feline (s/d)
PD-00007	Prescription Diet Canine (z/d)
PD-00008	Prescription Diet Canine (d/d)
PD-00009	Prescription Diet Canine (l/d)
PD-00010	Prescription Diet Canine (n/d)
PD-00011	Prescription Diet Canine (c/d) 4 lb
PD-00012	Prescription Diet Canine (c/d) 1.5 lb
PD-00013	Prescription Diet Canine (c/d) 0.5 lb
PD-00014	Prescription Diet Canine (c/d) 0.25 lb
PD-00015	Pet Life รสแซลมอน
PD-00016	Prescription Diet Feline (c/d) 4 lb

ปุ่มทำงานในหมวดคลังสินค้า





**แปลงหน่วยสินค้า** หมายถึง เมื่อผู้ใช้ต้องการเปลี่ยนแปลงหน่วยสินค้าจากหน่วยหนึ่ง ไปเป็นอีกหน่วยหนึ่ง ซึ่งต้องเป็นสินค้าในชนิดเดียวกัน เช่น ADALAT 5 MG 1 ขวด มี 50 เม็ด หน่วยสินค้าเป็น ขวด ต้องการแปลงหน่วยเป็นเม็ด เพื่อทำการขายปลีกให้กับลูกค้า สามารถทำได้ดังนี้

เลือกที่ช่องเลือกสินค้าตั้งต้นที่ต้องการแปลงหน่วย และ “เลือกสินค้าที่ต้องการแปลงหน่วย” ด้านซ้ายมือ สินค้าที่แสดงจะมีหน่วยเป็นหน่วยใหญ่ๆ เช่น โหล ขวด กล่อง เป็นต้น โดยการดับเบิลคลิกที่ชื่อสินค้านั้น ชื่อของสินค้าจะมาแสดงที่ช่องด้านขวามือ โดยมีรหัส ชื่อทางการค้า หน่วย วันหมดอายุของสินค้า ต้นทุนต่อหน่วย จำนวนที่มี แปลงออกจำนวน แสดง comment เป็นส่วนกรอกข้อมูลเพิ่มเติมของการแปลงหน่วยของสินค้าแต่ละชนิด หลังจากนั้นให้เลือกที่ “แปลงหน่วยสินค้าจากสินค้าตั้งต้นเข้าสินค้า” เลือกสินค้าโดยการพิมพ์ตัวอักษรตัวแรกที่ชื่อชื่อทางการค้า ซอฟต์แวร์จะแสดงรายการสินค้า ให้เลือกชื่อสินค้าที่ต้องการจะแปลงเข้า ส่วนวันหมดอายุ และ แปลงเข้าจำนวน ไม่ต้องเติมเพราะ ซอฟต์แวร์จะแสดงให้อัตโนมัติ โดยคำนวณจากค่าสินค้าตั้งต้น หลังจากนั้นให้กดปุ่ม “แปลงหน่วยสินค้า” สินค้าที่แปลงหน่วยจะเพิ่มจำนวนในคลังสินค้าและยาโดยอัตโนมัติ

**หมายเหตุ** การแปลงหน่วยของสินค้า **สินค้าที่ต้องการแปลงออกและเข้าต้องเป็นสินค้าชนิดเดียวกัน แต่มีหน่วยต่างกัน มีรหัสต่างกัน และ ต้องมีสินค้าที่ต้องการแปลงหน่วยและแปลงเข้าในคลังสินค้า** เพราะหากไม่มีสินค้าที่ต้องการแปลงเข้าระบบซอฟต์แวร์จะไม่สามารถแปลงเข้าได้

### ประโยชน์ของการแปลงหน่วย

เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สะดวก รวดเร็ว ในกรณีต้องการแปลงหน่วยสินค้าเพื่อขายให้กับลูกค้าประเภทต่างๆ เช่น สินค้าที่เตรียมไว้ขายส่ง แต่มีลูกค้าปลีกต้องการซื้อสินค้านี้ สามารถแปลงหน่วยขายได้ทันที ซึ่งระบบจะทำการคำนวณคลังสินค้าในส่วนของการลดและเพิ่มของสินค้าที่แปลงหน่วยเองโดยอัตโนมัติ

## ส่งพิมพ์บาร์โค้ด



เป็นการพิมพ์บาร์โค้ดของสินค้านั้น ทั้งนี้ต้องการมีการกำหนดตัวเลขหรือหนังสือใส่ในช่องบาร์โค้ดของสินค้านั้นๆ ก่อน ประโยชน์ของการพิมพ์บาร์โค้ดคือ ผู้ใช้สามารถส่งพิมพ์บาร์โค้ดเพื่อนำมาติดบนสินค้า หรือ แผงบาร์โค้ดรวม สำหรับใช้กับเครื่องอ่านบาร์โค้ด ในกรณีที่ต้องการขายสินค้าแบบใช้บาร์โค้ด ทำให้สะดวก รวดเร็ว และไม่ต้องพิมพ์ชื่อสินค้าในซอฟต์แวร์ การติดบาร์โค้ด ไม่จำเป็นต้องติดที่ตัวสินค้าทุกตัว แต่แนะนำว่า ทำเป็นแผงบาร์โค้ดรวมของสินค้า และวางไว้ข้างเครื่องอ่าน เมื่อลูกค้าซื้อสินค้านั้นๆ ก็ให้ยิงบาร์โค้ดของสินค้าตัวนั้นบนแผงบาร์โค้ด ซึ่งจะช่วยประหยัดเวลา และประหยัดสติ๊กเกอร์บาร์โค้ดที่ต้องติดกับสินค้าทุกชิ้น หรือ ในกรณีที่สินค้านั้นๆ มีบาร์โค้ดอยู่แล้ว หรือมีอยู่ในบรรจุภัณฑ์ สามารถใช้บาร์โค้ดนั้นได้ทันที โดยเมื่อมีการนำสินค้าเข้าคลัง ให้ใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ดยิงบาร์โค้ดของสินค้านั้นเข้าไปบันทึกในซอฟต์แวร์ ในช่อง "บาร์โค้ด" เมื่อขายสินค้า ผู้ใช้ก็สามารถนำสินค้านั้นมายิงกับเครื่องอ่านบาร์โค้ดจากสินค้านั้นได้ทันที โดยไม่ต้องติดสติ๊กเกอร์บาร์โค้ดกับสินค้า

ในเวอร์ชันใหม่นี้ สามารถส่งพิมพ์บาร์โค้ดแบบกำหนดจำนวน และ แบบติดตามชั้นวาง โดยกำหนดได้ให้แสดงราคา หรือไม่แสดงราคาบนบาร์โค้ดก็ได้ ดังรูป

**ส่งพิมพ์บาร์โค้ด** (แนะนำให้ท่านใช้เครื่อง**ปริ้นเตอร์เลเซอร์**สำหรับพิมพ์บาร์โค้ด เพราะจะไม่มีปัญหาเรื่องความคมชัดและการทำงานร่วมกับเครื่องอ่านบาร์โค้ดได้ดี)

## ตัวอย่างบาร์โค้ด + ราคา



## หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์นี้ สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบอัตโนมัติ (Plug & Play) หรือเชื่อมต่อกับลิ้นชักอัตโนมัติ (Cash Drawer) ได้ทันที โดยไม่ต้องอาศัยซอฟต์แวร์ใดๆ



**รายการใหม่** เป็นการเริ่มรายการใหม่สำหรับเพิ่มสินค้าเข้าคลังสินค้า โดยจะมีการล้างข้อมูลในช่องต่างๆ เพื่อเริ่มบันทึกใหม่ รหัสสินค้าระบบซอฟต์แวร์จะกำหนดให้อัตโนมัติ เป็น P000001 และเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เป็น Running Number แต่หากผู้ต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสสินค้า สามารถทำได้โดยลบรหัสที่ซอฟต์แวร์กำหนดให้อัตโนมัติ และกรอกรหัสที่ต้องการ และ กดปุ่ม "เปลี่ยนรหัสสินค้า" ข้างๆ ช่องรหัสสินค้า



**ลบข้อมูลสินค้า** เป็นการลบสินค้าที่ต้องการนำออกจากคลังสินค้า หรือสินค้าที่เลิกขายแล้ว



**บันทึก** หมายถึง การบันทึกข้อมูลสินค้าเข้าไปในคลังสินค้า เมื่อได้กรอกข้อมูลต่างๆ ครบถ้วนในฟอร์มแล้ว



**พิมพ์ข้อมูลสินค้า** เป็นการสั่งพิมพ์รายละเอียดของสินค้านั้นๆ ที่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้าอย่างครบถ้วน เพื่อเก็บไว้อ้างอิงและตรวจสอบด้านต่างๆ

## รายละเอียดเพิ่มเติม

ส่วนนี้ประกอบด้วย รหัสสินค้า ชื่อทางการค้า ชื่อสามัญทางสินค้าและยา ท่านสามารถกรอกรายละเอียด ส่วนประกอบสรรพคุณ คำเตือน กลไกการออกฤทธิ์ วิธีใช้ Comment หน่วยสินค้า เมื่อกรอกเสร็จแล้ว กด บันทึก เพื่อบันทึกข้อมูล ข้อมูลเหล่านี้จะมีประโยชน์สำหรับลูกค้า และ ผู้ขายที่ไม่ใช่สัตวแพทย์ ที่อาจไม่ทราบรายละเอียดของสินค้าและยา ในกรณีที่ลูกค้าต้องการสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดของสินค้าและยา หรือ สินค้าที่ขายได้

ในส่วนของ Comment ผู้ขายยังสามารถกรอกส่วนลดหรือโปรโมชั่นไว้ให้ ในกรณีที่ลูกค้าต้องการขอส่วนลดได้ โดยลูกค้าอาจไม่ใช่เป็นลูกค้าประจำที่จะมีส่วนลดพิเศษให้อยู่แล้ว

## ข้อมูลการหมดอายุ

ข้อมูลทั่วไป	รายละเอียดเพิ่มเติม	ข้อมูลการหมดอายุ	บริหารข้อมูลยา			
รหัสสินค้า: KA-00212	ชื่อทางการค้า:	ชื่อสามัญทางยา:				
คงเหลือ	หน่วย	วันที่รับเข้ามา	วันหมดอายุ	ต้นทุน/หน่วย	รหัสผู้จำหน่าย	ชื่อผู้แทนจำหน่าย
98		22/8/2009	22/8/2012	200		
988		22/8/2009	22/8/2012	200		
987		22/8/2009	22/8/2012	200		
1000		22/8/2009	22/8/2012	200		

ส่วนนี้ประกอบด้วย รหัสสินค้า ชื่อทางการค้า ชื่อสามัญทางสินค้าและยา และ ยอดคงเหลือ หน่วย วันที่รับเข้ามา วันหมดอายุ ต้นทุน/หน่วย รหัสผู้จำหน่าย ชื่อผู้แทนจำหน่าย ข้อมูลการหมดอายุของสินค้านี้ จะแสดงโดยอัตโนมัติเมื่อเข้าสู่ซอฟต์แวร์ โดยแสดงรายการสินค้าที่หมดอายุในคลังสินค้าและยา อันจะช่วยให้ผู้ขาย บริหารคลังสินค้าและยาได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีการเตือนก่อนที่สินค้านั้นจะหมดอายุ ตามเวลาที่ตั้งไว้ และ เตือนสินค้าก่อนหมด (ระบุจำนวนที่ต้องการให้ซอฟต์แวร์เตือน)

## ระบบบริหารข้อมูลสินค้าและยา

เป็นแฟ้มสำหรับใช้บริหารจัดการคลังสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ ทันกับเวลา ไม่ยุ่งสินค้าและยาก เลือกกำหนดประเภทของสินค้าได้ครั้งละหลายตัว ทำให้เห็นการบริหารจัดการสินค้าและยาทั้งหมดที่มีอยู่ในคลังสินค้าและยา โดยสามารถกำหนด

สินค้าและยา ที่ห้ามขาย (เมื่อกำหนดแล้วสินค้าและยาที่กำหนดก็จะไม่แสดงที่หน้าร้าน) สินค้าและยาอันตราย สินค้าและยา OTC Drug สินค้าและยาควบคุมพิเศษ เป็นต้น ซึ่งการกำหนดค่าแต่ก่อนต้องกำหนดทีละตัว แต่ปัจจุบันสามารถเลือกมาพร้อมกัน ครั้งละหลายตัว แล้วกำหนดพร้อมกันทีเดียว

การใช้งาน โดยการเลือกรายการสินค้าและยาด้านซ้ายมือ และ กำหนดประเภทสินค้าและยา ด้านขวามือ เช่น สินค้าและยาห้ามขาย ให้เลือกชื่อสินค้าและยาและกดปุ่ม ">" เพื่อดึงรายการสินค้าและยาจากด้านซ้ายมายังช่องรายการด้านขวา หรือ ดับเบิ้ลคลิกก็ได้ เมื่อเลือกเสร็จแล้วให้กดปุ่ม บันทึก (รูปแผ่นดิสก์ด้านล่างสุดในช่องกลาง) เมื่อกำหนดแล้ว หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงรายการสินค้าและยาที่ได้กำหนดไว้แล้วก่อนหน้า ก็สามารถเรียกดูเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ตลอดเวลา เช่น สินค้าและยาห้ามขายที่กำหนดไว้ก่อนมีจำนวน 5 ตัว และ ต้องการเพิ่มเติมสินค้าและยาห้ามขายอีก 10 ตัว ก็เลือกที่ช่องเลือกด้านบนขวา และ เลือก ประเภทสินค้าและยาห้ามขาย ระบบจะแสดงรายการสินค้าและยาห้ามขายที่กำหนดไว้ก่อนหน้ามาแสดง และท่านสามารถเลือกชื่อสินค้าและยามาเพิ่มเติมอีก 10 ตัว ด้านขวาได้ทันที พร้อมกับกดบันทึก เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง สินค้าและยาที่ห้ามขายจะไม่แสดงในหน้าการขาย "หน้าร้าน" มีประโยชน์กรณี เช่น อย. สั่งห้ามสินค้าและยาบางตัวไม่ให้จำหน่ายเป็นบางช่วงเวลา หรือ สินค้าและยาบางตัวมีปัญหากับคนไข้และต้องการกำหนดห้ามขายชั่วคราว และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอนุญาตให้ขายได้ ผู้ขายหรือ สาขาแม่ก็ทำการเปลี่ยนแปลงเพื่ออนุญาตให้ขายได้เช่นเดิม

...	รหัสสินค้า	ชื่อทางการค้า
	PD-00001	Prescription Diet Canine & Feli.
	PD-00002	Prescription Diet Feline (l/d)
	PD-00003	Prescription Diet Feline (s/d)
	PD-00004	Prescription Diet Feline (k/d)
	PD-00005	Prescription Diet Feline (i/d)
	PD-00006	Prescription Diet Feline (s/d)





หมายถึง เลือกสินค้าและยามาด้านขวา หรือ ใช้การดับเบิ้ลคลิกที่ชื่อสินค้าและยาแทนก็ได้

หมายถึง เลือกรายการสินค้าและยาด้านซ้ายมือ มาทางด้านขวาทั้งหมด แล้วค่อยคัดออกก็ได้ในกรณีที่มียารายการสินค้าและยาที่เลือกมาด้านขวามือมีจำนวนมาก

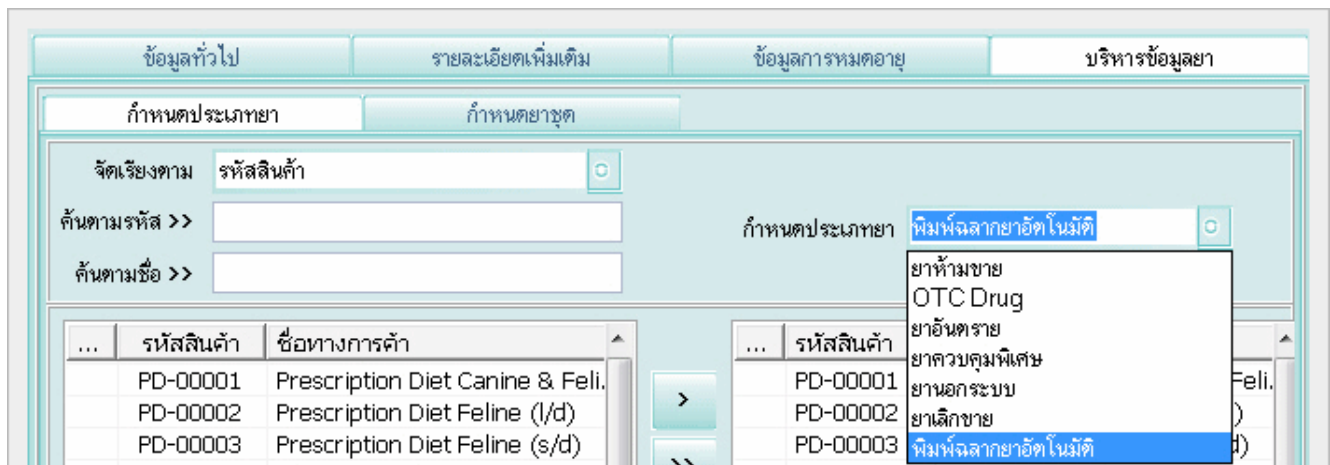
หมายถึง เลือกลบสินค้าและยาออกจากรายการด้านขวามือ หรือ ใช้การดับเบิ้ลคลิกที่ชื่อสินค้าและยาแทนก็ได้

หมายถึง เลือกลบสินค้าและยาออกจากรายการด้านขวามือออกทั้งหมด


รีเฟรชข้อมูล ด้านขวามือ เพื่อทำการกำหนดประเภทของสินค้าและยาใหม่

หมายถึง บันทึกการกำหนดประเภทของสินค้าและยา

## กำหนดประเภทสินค้าและยา



การกำหนดประเภทสินค้าและยามีประโยชน์สำหรับการบริหารรายการสินค้าและยาในคลังสินค้าและยาทั้งหมด ดังนี้

- **สินค้าและยาห้ามขาย** ในกรณีต้องการหยุดการขายสินค้าและยาตัวที่ต้องการ ซึ่งอาจมีหลายสาเหตุ เช่น สินค้าและยาถูกห้ามขายโดย อย. หรือ สินค้าและยานี้บริษัท ได้ยกเลิกการขายแล้ว หรือ สินค้าและยานี้ผู้ผลิตได้ยกเลิกการผลิตแล้ว หรือ สินค้าและยามีรายงานว่ามียาอันตรายต่อคนไข้จึงถูกถอนตัวออกจากตลาด ซึ่งผู้ขายสามารถเลือกที่ “สินค้าและยาห้ามขาย” และเลือกรายการสินค้าและยาด้านซ้ายมือ มายังช่องด้านขวามือ โดยการดับเบิ้ลคลิกที่ชื่อสินค้าและยา หรือเลือกชื่อสินค้าและยาและกดปุ่ม > เพื่อให้สินค้าและยานั้นเข้ามาช่องขวามือ เมื่อเลือกเสร็จแล้วกดปุ่ม “บันทึก”  ก็จะได้กลุ่มสินค้าและยาห้ามขาย
- **OTC Drug** ในกรณีที่ต้องการจัดสินค้าและยาแยกกันระหว่างสินค้าและยา OTC และ Prescription เพื่อความสะดวกในการขายและแบ่งกลุ่มสินค้าและยาที่ขายโดยแพทย์และพนักงาน โดยผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าทั้งหมดตั้งค่าได้ ในกรณีที่แพทย์ก็สามารถขายได้ทั้งสินค้าและยา OTC & Prescription แต่หากเป็นพนักงานขายสามารถขายได้เฉพาะสินค้าและยา

OTC (Over The Counter) อันจะเป็นประโยชน์สำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอป ผู้ขาย พนักงาน และมีเหตุผลในการแจ้งต่อ อย. อันเป็นการรับผิดชอบต่อกันใช้อีกส่วนหนึ่งด้วย

- **สินค้าและยาอันตราย** ในกรณีที่ต้องการจัดกลุ่มสินค้าและยาอันตราย และแสดงออกรายงาน เพื่อติดตามการขายหรือหากมีกรณีคนไข้ได้รับอันตรายจากการใช้สินค้าและยา สามารถตรวจสอบย้อนหลังการจ่ายสินค้าและยานั้นๆได้
- **สินค้าและยาควบคุมพิเศษ** สำหรับกรณีที่ต้องการจัดกลุ่มสินค้าและยาที่ควบคุมพิเศษโดยองค์การอาหารและสินค้าและยา(อย.) โดยหากมีการขายให้กับคนไข้ จะถูกนำมาออกรายงานแบบ ขย. 7 / 9 /10 ได้อย่างถูกต้องตามรูปแบบมาตรฐาน
- **สินค้าและยานอกระบบ (No VAT)** ในกรณีที่ต้องการจัดกลุ่มสินค้าและยาออกเป็นสินค้าและยาที่เข้าภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) และ สินค้าและยาที่ไม่เข้าภาษีมูลค่าเพิ่ม(No VAT) ซึ่งเป็นฟังก์ชันใหม่ที่พัฒนาเพิ่มเติม เนื่องจากว่า ส่วนมาก คลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอปจะมีการซื้อสินค้าและยาจากบริษัทผู้แทนจำหน่ายที่ต้องมีระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม(VAT) เช่น ซิลิค ดิสก์แฮลล์ม โอลิค หรือบริษัท สินค้าและยาต่างประเทศต่าง (original) ที่ต้องเข้าภาษีมูลค่าเพิ่มทั้งหมด และส่วนหนึ่งเป็นสินค้าและยาที่ซื้อจากผู้จำหน่ายรายใหญ่(ยี่ปี่ว ชาปี่ว) ที่ส่วนมากไม่ได้เข้าภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่ผ่านมา คลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอปหากต้องการจะทราบถึงยอดภาษีมูลค่าเพิ่มของสินค้าและยาในคลังสินค้าและยา ส่วนมากจะรายงานยอดภาษีมูลค่าเพิ่ม(VAT) ของรายการสินค้าและยาทั้งหมด ซึ่งทำให้ภาษีไม่ตรงกับความเป็นจริง เมื่อมีระบบนี้แล้ว จะทำให้คลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอป ทราบถึงมูลค่าภาษีมูลค่าเพิ่มที่แท้จริงของสินค้าและยาและสินค้าทั้งหมดในคลัง ทั้งนี้หากต้องการดูยอดภาษี สามารถดูได้ที่ ภาษีขาย ในหมวดรายงาน โดยภาษีขาย จะนำเฉพาะสินค้าและยาที่เข้าระบบภาษีมาคำนวณให้ ส่วนสินค้าและยานอกระบบ(ภาษีมูลค่าเพิ่ม) จะไม่นำมาคำนวณให้ ส่วนภาษีซื้อ ซอฟต์แวร์ก็จะนำเฉพาะสินค้าและยาที่เข้าระบบภาษี มาคำนวณภาษีซื้อ ทำให้ระบบของคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอปมีการบริหารข้อมูลสินค้าและยาอย่างถูกต้องและชัดเจน
- **พิมพ์ฉลากยาอัตโนมัติ (ใหม่)** ในกรณีที่ต้องการให้สินค้าและยาที่ขายพิมพ์ฉลากสินค้าและยาโดยอัตโนมัติทันที ไม่ต้องมีการกำหนดที่หน้าร้านอีกว่าจะพิมพ์หรือไม่พิมพ์ ทำให้สะดวกรวดเร็ว เช่น มีการขายสินค้าและยา 5 ตัว ในรายการนั้นมีสินค้าและยา 2 ตัวที่มีฉลากอยู่แล้วไม่ต้องการพิมพ์ให้เปลืองฉลากสินค้าและยา ซึ่งปกติเราจะใช้ฟังก์ชัน F11 เพื่อดูรายการสินค้าและยาที่จะพิมพ์ฉลากสินค้าและยา แล้วจึงกำหนดว่าพิมพ์หรือไม่พิมพ์ ดังนั้น หากได้มีการกำหนดไว้ในระบบนี้แล้ว รายการสินค้าและยา 5 ตัว เราไม่ต้องเสียเวลาไปกำหนดที่หน้าร้านอีกว่า สินค้าและยาตัวใดพิมพ์หรือไม่พิมพ์ ฟังก์ชันนี้ ทำให้ผู้ขายสะดวก และประหยัดฉลากสินค้าและยา และหากใช้ร่วมกับระบบพิมพ์ฉลากสินค้าและยาอัตโนมัติ ยิ่งทำให้การขายรวดเร็วยิ่งขึ้น เพราะผู้ขายไม่ต้องเสียเวลามาเช็ทและตรวจสอบว่าสินค้าและยาตัวใดพิมพ์หรือไม่พิมพ์ เมื่อปิดการขาย ซอฟต์แวร์จะทำการพิมพ์ฉลากสินค้าและยาพร้อมใบเสร็จพร้อมกัน ทันที

## หมายเหตุ

**การกำหนดประเภทสินค้าและยา** จะมีประโยชน์อย่างมากสำหรับคลินิกสัตวแพทย์ หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและยาที่เป็นข้อมูลเดียวกันสามารถกำหนดจากส่วนกลาง(บริษัทแม่) และส่งไฟล์ข้อมูลไปให้ร้านเครือข่ายได้ทำการอัปเดตข้อมูลได้พร้อมกัน ทำให้การบริหารงานคลังสินค้าและยามีประสิทธิภาพอย่างมาก

การส่งไฟล์ข้อมูลสินค้าและยาไปยังสาขาเครือข่าย สามารถเป็นแบบระบบอินเตอร์เน็ตหรือแบบ Dial up ก็ได้

**คลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอปแบบเครือข่าย** ส่วนมากแนะนำให้จัดทำรายการสินค้าและยาหลักก่อน (Master Files) หลังจากนั้นก็สามารถส่งให้กับสาขาทั่วประเทศได้ และทำให้การเปิดคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอปมีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพอย่างมาก

## การสร้างสินค้าและยาชุด

กำหนดประเภทยา กำหนดยาชุด

แสดงรายการยาชุด สร้างยาชุด

รหัสยาชุด : \*52-0002 ชื่อยาชุด :

รายชื่อยาทั้งหมด

ค้นหา/เรียงตามชื่อ

รหัส	ชื่อทางการค้า	ราคาขาย	หน่วย
F-00001	อาหารสัตว์ฟักฟีน (a/c	135	กระป๋อง
F-00002	Prescription Diet F	85	กระป๋อง
F-00003	Prescription Diet F	80	กระป๋อง
F-00004	Prescription Diet F	85	กระป๋อง
F-00005	Prescription Diet I	85	กระป๋อง
F-00006	Prescription Diet I	80	กระป๋อง
F-00007	Prescription Diet C	110	กระป๋อง
F-00008	Prescription Diet C	95	กระป๋อง
F-00009	Prescription Diet C	95	กระป๋อง
F-00010	Prescription Diet C	105	กระป๋อง
F-00011	Prescription Diet C	95	กระป๋อง
F-00012	Prescription Diet C	95	กระป๋อง
F-00013	Prescription Diet C	90	กระป๋อง
F-00014	Prescription Diet C	95	กระป๋อง

รหัส : F-00003

ชื่อทางการค้า : Prescription Diet Feline (s/d)

จำนวน :  กระป๋อง

ราคา/หน่วย :  บาท

ราคารวม :  บาท

รายชื่อยาที่จัดยาชุด + -

รหัส	ชื่อทางการค้า	จำนวน	หน่วย

รายการใหม่ บันทึก

ราคารวม/ชุด :  บาท

ราคาขาย/ชุด :  บาท

เป็นพีเจอรท์ที่ทีมงานได้ทำการพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อให้การขายมีความสะดวก รวดเร็ว และอำนวยความสะดวกให้การขายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเลือกขายหน้าร้านท่านสามารถคีย์รหัส หรือ ใช้ร่วมกับบาร์โค้ดได้ทันที ทำให้ท่านไม่ต้องคีย์ชื่อสินค้าและยาหลายๆ ตัวเพื่อจัดชุดให้กับคนไข้ นอกจากนี้ ประโยชน์ในกรณีที่ท่านให้พนักงานขาย ทางพนักงานไม่จำเป็นต้องจัดสินค้าและยาให้คนไข้ แต่สามารถเลือกสินค้าและยาชุดที่สัตวแพทย์ ได้จัดไว้ให้ขายเป็นชุดๆ อยู่แล้ว ช่วยทำให้การขายของพนักงานรวดเร็ว และเชื่อถือได้ หลักการคือ การขายสินค้าและยาชุด ผู้ขายต้องสร้างสินค้าและยาชุดก่อน เช่น สินค้าและยาแก้ไอ สินค้าและยาแก้โรคกระเพาะ โดยระบบจะให้นำสินค้าและยาในสต็อกมาจัดชุด ใส่จำนวนสินค้าและยา และรหัสสินค้าและยาชุด ระบบซอฟต์แวร์จะทำการกำหนดให้โดยอัตโนมัติ

## การสร้างสินค้าและยาชุด

1. เลือกเพิ่ม “สร้างสินค้าและยาชุด” ดังรูป
2. กดปุ่ม “รายการใหม่” เพื่อกำหนดรหัสสินค้าและยาชุดอัตโนมัติ และตั้งชื่อสินค้าและยาชุด ด้วยตนเอง

3. เลือกรายการสินค้าและยาด้านซ้ายมือ ซึ่งเป็นรายการสินค้าและยาที่มีอยู่ในสต็อกสินค้าและยาทั้งหมด
4. เลือกชื่อสินค้าและยาและใส่จำนวน และ กดปุ่ม + เพื่อนำสินค้าและยาลงมาในรายการสินค้าและยาชุด
5. กดปุ่ม “บันทึก” เพื่อเสร็จสิ้นการสร้างสินค้าและยาชุด
6. ตรวจสอบว่าสินค้าและยาชุดได้ถูกสร้างแล้วโดยเลือกเพิ่ม “แสดงรายการสินค้าและยาชุด” จะพบรายการสินค้าและยาชุดที่สร้างไว้

### การแก้ไขสินค้าและยาชุด

1. ที่เพิ่ม “แสดงรายการสินค้าและยาชุด” เลือกปุ่ม “แก้ไขสินค้าและยาชุดนี้”
2. ระบบจะดึงเพิ่ม “สร้างสินค้าและยาชุด” มาแสดง และ แสดงรายการสินค้าและยาในชุด ที่ต้องการแก้ไขนั้น
3. แก้ไขและกดปุ่ม “บันทึก” เสร็จสิ้นการแก้ไขสินค้าและยาชุด

**หมายเหตุ** ทีมงานได้ทำการเพิ่มเติมในส่วนของราคารวมจริง และราคาที่ตั้งขายไว้ ซึ่งส่วนต่างของราคาก็คือส่วนลด นั่นเอง

### การขายสินค้าและยาชุด

การขายสินค้าและยาชุด จะเหมือนกับการขายสินค้าและยาทั่วไป ผู้ขายสามารถเลือกสินค้าและยาชุดจาก รหัส บาร์โค้ด หรือชื่อการค้าได้ทันที แต่ระบบจะกำหนดรหัสสินค้าและยาชุดให้แบบอัตโนมัติ โดยมีเครื่องหมาย “ \* ” นำหน้า เช่น เมื่อต้องการจ่ายสินค้าและยาชุดแก้ไข ให้กด \* ที่ช่องรหัสสินค้า(หน้าร้าน) หากใช้ร่วมกับระบบ POS Express รายการสินค้าและยาทั้งหมดในสินค้าและยาชุดนั้นจะถูกดึงลงมาในรายการขายทันที ช่วยทำให้การขายเร็วขึ้นอย่างมาก พร้อมกับรวมราคาให้ทันที การขายสินค้าและยาชุดหากสินค้าและยาดัวใดตัวหนึ่งในสินค้าและยาชุดนั้น มีจำนวนไม่พอในการขาย ระบบจะไม่ดึงลงมาในรายการแต่จะแจ้งให้ผู้ขายทราบว่า จำนวนสินค้าและยาไม่เพียงพอในการขาย ซึ่งท่านสามารถเปลี่ยนสินค้าและยาดัวอื่นมาแทนได้ โดยราคาก็จะเปลี่ยนแปลงไปตามการเปลี่ยนแปลงรายการสินค้าและยาแบบอัตโนมัติ

### ขั้นตอนการขายสินค้าและยาชุดแบบรวดเร็ว

1. เลือกชื่อสินค้าและยาชุด พร้อมกับระบบ POS Express
2. รายการสินค้าและยาลงมาในรายการทันที พร้อมแสดงราคารวม
3. กด F12 เพื่อรับการชำระเงิน
4. รับเงิน ทอนเงิน เสร็จสิ้นการขาย

## สั่งซื้อ/รับเข้า

สั่งซื้อสินค้า	รับสินค้า	ส่งคืนสินค้า	โอน / เบิกสินค้า																																																																												
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>สั่งซื้อสินค้า</span> <span>ประวัติการสั่งซื้อ</span> <span>เช็คราคาออนไลน์</span> </div> <div style="margin-top: 5px;"> <p>แสดงรายชื่อสินค้า ทั้งหมด</p> <p>ค้นหาสินค้าตามรหัสสินค้า</p> <p>ค้นหาสินค้าตามชื่อสินค้า</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รหัสสินค้า</th> <th>ชื่อสินค้า</th> <th>หน่วย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>PD-00001</td><td>Prescription Diet Canine</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00002</td><td>Prescription Diet Feline</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00003</td><td>Prescription Diet Feline</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00004</td><td>Prescription Diet Feline</td><td></td></tr> <tr style="background-color: #e0f0ff;"><td>PD-00005</td><td>Prescription Diet Feline</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00006</td><td>Prescription Diet Feline</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00007</td><td>Prescription Diet Canine</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00008</td><td>Prescription Diet Canine</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00009</td><td>Prescription Diet Canine</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00010</td><td>Prescription Diet Canine</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00011</td><td>Prescription Diet Canine</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00012</td><td>Prescription Diet Canine</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00013</td><td>Prescription Diet Canine</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00014</td><td>Prescription Diet Canine</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00015</td><td>Prescription Diet Feline</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00016</td><td>Prescription Diet Feline</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00017</td><td>Prescription Diet Canine</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00018</td><td>Dermapet O.F.A. plus</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00019</td><td>Dermapet O.F.A. plus L</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00020</td><td>SYNOQUIN (Large Bre</td><td></td></tr> <tr><td>PD-00021</td><td>GLUCOQUIN 90 Caps</td><td></td></tr> </tbody> </table> </div>	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วย	PD-00001	Prescription Diet Canine		PD-00002	Prescription Diet Feline		PD-00003	Prescription Diet Feline		PD-00004	Prescription Diet Feline		PD-00005	Prescription Diet Feline		PD-00006	Prescription Diet Feline		PD-00007	Prescription Diet Canine		PD-00008	Prescription Diet Canine		PD-00009	Prescription Diet Canine		PD-00010	Prescription Diet Canine		PD-00011	Prescription Diet Canine		PD-00012	Prescription Diet Canine		PD-00013	Prescription Diet Canine		PD-00014	Prescription Diet Canine		PD-00015	Prescription Diet Feline		PD-00016	Prescription Diet Feline		PD-00017	Prescription Diet Canine		PD-00018	Dermapet O.F.A. plus		PD-00019	Dermapet O.F.A. plus L		PD-00020	SYNOQUIN (Large Bre		PD-00021	GLUCOQUIN 90 Caps		<div style="margin-top: 5px;"> <p>เลขที่รายการสั่งซื้อสินค้า</p> <h3>Order-520818-001</h3> <p>เลขที่เอกสาร</p> <p>รหัสผู้แทนจำหน่าย    ชื่อผู้แทนจำหน่าย</p> <p>วันที่สั่งซื้อ    นัดรับสินค้าวันที่    นัดชำระเงินวันที่</p> <p>18 สิงหาคม 2552    18 สิงหาคม 2552    18 สิงหาคม 2552</p> <p>บาร์โค้ด    จุดสั่งซื้อ    เหนือจำนวน</p> <p>052742462806    0    0</p> <p>รหัสสินค้า    ชื่อสินค้า(ชื่อทางการค้า)    ราคา/หน่วย    สั่งซื้อจำนวน    หน่วย</p> <p>PD-00005    Prescription Diet Feline (i/d)    0    0    กระป๋อง</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รหัสสินค้า</th> <th>ชื่อสินค้า</th> <th>ราคา/หน่วย</th> <th>สั่งซื้อจำนวน</th> <th>หน่วย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>รวมจำนวนรายการสินค้าที่สั่งซื้อ : 0    รายการ    รวมเงิน :    บาท</p> </div> <div style="margin-top: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>บันทึกรายการสั่งซื้อ</span> <span>พิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้า</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>สร้างรายการใหม่</span> <span>ค้นหารายการสั่งซื้อ</span> </div> </div>	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา/หน่วย	สั่งซื้อจำนวน	หน่วย							
รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วย																																																																													
PD-00001	Prescription Diet Canine																																																																														
PD-00002	Prescription Diet Feline																																																																														
PD-00003	Prescription Diet Feline																																																																														
PD-00004	Prescription Diet Feline																																																																														
PD-00005	Prescription Diet Feline																																																																														
PD-00006	Prescription Diet Feline																																																																														
PD-00007	Prescription Diet Canine																																																																														
PD-00008	Prescription Diet Canine																																																																														
PD-00009	Prescription Diet Canine																																																																														
PD-00010	Prescription Diet Canine																																																																														
PD-00011	Prescription Diet Canine																																																																														
PD-00012	Prescription Diet Canine																																																																														
PD-00013	Prescription Diet Canine																																																																														
PD-00014	Prescription Diet Canine																																																																														
PD-00015	Prescription Diet Feline																																																																														
PD-00016	Prescription Diet Feline																																																																														
PD-00017	Prescription Diet Canine																																																																														
PD-00018	Dermapet O.F.A. plus																																																																														
PD-00019	Dermapet O.F.A. plus L																																																																														
PD-00020	SYNOQUIN (Large Bre																																																																														
PD-00021	GLUCOQUIN 90 Caps																																																																														
รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา/หน่วย	สั่งซื้อจำนวน	หน่วย																																																																											

ในหมวดนี้จะประกอบด้วย 3 แฟ้มหลักคือ

1. สั่งซื้อสินค้า
2. รับสินค้า
3. ส่งคืนสินค้า
4. เบิกสินค้า

### 1. สั่งซื้อสินค้า

ด้านซ้ายประกอบด้วย

- แสดงรายชื่อสินค้า แสดงสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ หรือ แสดงสินค้าทั้งหมด
- ค้นหาสินค้าตามรหัสสินค้า
- ค้นหาสินค้าตามชื่อสินค้า

ด้านขวาประกอบด้วย

- เลขที่รายการสั่งซื้อสินค้า
- รหัสผู้แทนจำหน่าย (กดปุ่มด้านข้างเพื่อดูรายชื่อผู้แทนจำหน่าย)
- ชื่อผู้แทนจำหน่าย กรอกข้อมูลที่ "หมวดตั้งค่า" ที่ แฟ้ม "ข้อมูลผู้แทนจำหน่าย" วันที่สั่งซื้อ    นัดรับสินค้าวันที่    นัดชำระเงินวันที่

ปุ่มหลัก    มี 4 ปุ่ม ดังนี้

1. บันทึกรายการสั่งซื้อ เพื่อ บันทึกรายการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง

2. พิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้า เพื่อ พิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้าในแต่ละครั้ง
3. สร้างรายการใหม่ เพื่อ สร้างรายการสั่งซื้อใหม่
4. ค้นหารายการที่สั่งซื้อ เพื่อ ค้นหารายการสั่งซื้อทั้งหมดที่เกิดขึ้น

## ส่วนล่างประกอบด้วย

- รหัสสินค้า เป็นรหัสสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ
- ชื่อสินค้า (ชื่อทางการค้า) ชื่อสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ ซอฟต์แวร์จะมีรายชื่อสินค้าทั้งหมดมาให้เลือกอัตโนมัติ
- ราคา/หน่วย สั่งซื้อจำนวน หน่วย
- จุดสั่งซื้อ หมายถึง จำนวนที่ผู้ขายได้กำหนดไว้ว่า หากถึงจุดนี้แล้วต้องสั่งซื้อ
- เหลือจำนวน หมายถึง จำนวนที่เหลือจริงในคลังสินค้าและยา

ปุ่มเครื่องหมาย + เพื่อนำสินค้าหรือสินค้าและยาที่เลือกไว้ลงไปในรายการสั่ง ปุ่มเครื่องหมาย - เพื่อนำสินค้าที่กรอกไว้แล้วออกจากรายการสั่ง

## ขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า

### ขั้นตอนการออกไปสั่งซื้อสินค้า

1. ให้ผู้ใช้เลือกผู้แทนจำหน่ายที่ต้องการสั่งซื้อสินค้ากับผู้แทนจำหน่ายสินค้ารายใด หากไม่มีให้ไปกำหนดผู้แทนจำหน่ายก่อนในหมวด “ตั้งค่า” หากไม่มีรายชื่อผู้แทนจำหน่าย จะไม่สามารถออกไปสั่งซื้อสินค้าได้
2. กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการนำสินค้า การนัดชำระเงิน
3. เลือกสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ พร้อมทั้งกำหนดปริมาณสินค้าที่ต้องการสั่งเมื่อเลือกสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อจนครบแล้วให้กดปุ่ม “บันทึกการสั่งซื้อ”

## ประวัติการสั่งซื้อสินค้าและยา (พีเจอร์ใหม่)

ระบบประวัติการสั่งซื้อสินค้าและยา แนวความคิดนี้ทางทีมงานได้รับทำการศึกษาและเก็บข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อให้ตอบสนองต่อการใช้งานของคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทซอปให้มากที่สุด ส่วนหนึ่งคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทซอปจำนวนมากไม่สามารถจดจำราคาสินค้าและยาที่เคยสั่งซื้อได้ เนื่องจากสินค้าและยาดังกล่าวมีแต่สั่งซื้อจากหลายผู้แทนจำหน่าย และในราคาที่แตกต่างกัน ต่างเวลากัน ทำให้เมื่อต้องสั่งซื้อ ไม่สามารถหาข้อมูลเพื่อทำการเปรียบเทียบราคาแต่ละผู้แทนจำหน่ายได้ว่า ผู้แทนจำหน่ายสินค้าและยาดังกล่าวที่ต้องการใด ที่มีราคาที่ถูกลงที่สุด จึงเกิดการพัฒนาระบบเพื่อช่วยให้การสั่งซื้อ หรือสั่งโดยตรงกับผู้แทนสินค้าและยา หรือโทรสั่งกับผู้แทนจำหน่ายหรือ ออกใบสั่งซื้อ ผู้ใช้งานสามารถเปรียบเทียบราคาผู้แต่ละผู้แทนจำหน่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถซื้อสินค้าและยาได้ในราคาที่เหมาะสม. ตัวอย่างเช่น ต้องการซื้อ A.N.H. Hormone ผู้ใช้งานสามารถดูชื่อสินค้าและยาเพื่อค้นหาผู้แทนจำหน่ายที่เคยซื้อพร้อมด้วยราคาแสดง และวันเวลาที่ซื้อ เพื่อเปรียบเทียบราคาของแต่ละบริษัท และแต่ละเวลาได้ นอกจากนี้ยังสามารถเปรียบเทียบราคาสินค้าและยาที่เคยสั่งซื้อจากราคาถูกสุดไปหาแพงสุด ของสินค้าและยาแต่ละตัว ทำให้ผู้ขายสามารถเลือกซื้อสินค้าและยาแต่ละตัวได้ในราคาที่ถูกลงหรือสมเหตุสมผลได้

## ระบบเช็คราคาสินค้าและยาที่เคยสั่งซื้อ

ระบบเช็คราคาสินค้าและยาที่เคยสั่งซื้อ ระบบซอฟต์แวร์จะเก็บรวบรวมราคาสินค้าและยาแต่ละตัวจากแต่ละบริษัทที่เคยสั่งซื้อไปแล้ว เพื่อนำมาเปรียบเทียบกันให้ผู้ใช้งานได้ค้นหาสะดวก เช่น เมื่อต้องการสั่งสินค้าและยา Tylenol ผู้ใช้งานสามารถค้นหาโดยการพิมพ์ชื่อสินค้าและยาในช่อง “ชื่อสินค้า” หรือช่อง “รหัสสินค้า” ก็ได้ ซอฟต์แวร์จะแสดงรายการสินค้าและยา Tylenol ที่เคยสั่งซื้อทั้งหมดมาให้พร้อมราคาและเวลา ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูรายการตามราคาซื้อจากแพงไปหาถูก หรือ จากถูกไปหาแพงได้ พร้อมกับระบุวันที่ผู้แทนจำหน่ายให้อย่างสมบูรณ์ เพื่อให้ผู้ใช้งานจะได้ทราบได้ทันทีว่า จะสั่งซื้อสินค้าและยาตัวนี้ที่ราคาถูกสุดจากบริษัทใด ทำให้ระบบการสั่งซื้อ สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ระบบเช็คผู้แทนจำหน่ายสินค้าและยา

ระบบเช็คผู้แทนจำหน่ายสินค้าและยา แนวคิดนี้ต่อเนื่องมาจากระบบแรก เพื่อให้คลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทซอปสามารถค้นหาผู้แทนจำหน่ายว่า เราได้ซื้อสินค้าและยาตัวใดบ้างจากผู้แทนจำหน่ายนี้ เพื่อจะได้สั่งได้ถูก และ สั่งซื้อสินค้าและยากับผู้แทนจำหน่ายสินค้าและยานี้ในราคาใด? สามารถดึงข้อมูลของผู้แทนจำหน่ายเพื่อติดต่อได้ทันที มีข้อมูลส่วนแถม ข้อมูลที่เกี่ยวกับผู้แทนจำหน่ายรายนี้อย่างละเอียด ทำให้สะดวกรวดเร็ว และการสั่งซื้อมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

The screenshot shows a web application interface with two main sections. The top section is titled "ราคาซื้อสินค้า" (Purchase Price) and contains search fields for "รหัสสินค้า" (Product Code) with value "PD-00001" and "ชื่อสินค้า" (Product Name) with value "Prescription Diet Canine & Feline(a/d)". It also has a "Refresh" button and radio buttons for "ราคา/หน่วย" (Price/Unit), "น้อยไปมาก" (Low to High), and "มากไปน้อย" (High to Low). Below this is a table with columns: "รหัสสินค้า", "ชื่อสินค้า", "ราคา/หน่วย", "สั่งซื้อจำนวน" (Purchase Quantity), "หน่วย" (Unit), "ผู้แทนจำหน่าย" (Supplier), and "วันที่สั่งซื้อ" (Purchase Date). The bottom section is titled "รายชื่อผู้แทนจำหน่าย" (Supplier List) and contains search fields for "รหัสผู้แทนจำหน่าย" (Supplier Code) with value "S021" and "ชื่อผู้แทนจำหน่าย" (Supplier Name) with value "NEOPLAST CO.,LTD.". It also has a "Refresh" button and radio buttons for "ราคา/หน่วย", "น้อยไปมาก", and "มากไปน้อย". Below this is another table with the same columns as the top section.

## ระบบเช็คราคาสินค้าและยาออนไลน์

เป็นระบบที่ช่วยให้คลินิกและร้านพิทซอป สามารถตรวจสอบราคากลางและราคาขาย ตลอดจนการทำการเสนอซื้อ และผู้ขาย ทำการเสนอขายให้กับคลินิกและร้านพิทซอปได้ โดยลิงค์ออนไลน์มาเพื่อตรวจสอบได้ที่ [www.smartdrugprice.com](http://www.smartdrugprice.com)

**SmartDrugPrice™**

## 2. รับสินค้า

### 1. รับสินค้าโดยไม่ผ่านรายการสั่งซื้อ

หมายถึง สามารถเพิ่มจำนวนสินค้าและยาโดยไม่ต้องผ่านการสั่งซื้อก่อน ปกติการเพิ่มจำนวนสินค้าและยาเข้าในคลังสินค้าและยา จะต้องมีรายการสั่งซื้อก่อน เพื่อนำมายืนยันการสั่งซื้อสินค้าและยาว่าได้ส่งสินค้านี้เมื่อใด จำนวนเท่าไร การรับสินค้าโดยไม่ผ่านรายการสั่งซื้อ

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วย
F-00001	อาหารสัตว์ฟิสิกิน (o/d)	กระป๋อง
F-00002	Prescription Diet Feline (l/d)	กระป๋อง
F-00003	Prescription Diet Feline (s/d)	กระป๋อง
F-00004	Prescription Diet Feline (k/d)	กระป๋อง
F-00005	Prescription Diet Feline (i/d)	กระป๋อง
F-00006	Prescription Diet Feline (s/d)	กระป๋อง
F-00007	Prescription Diet Canine (z/d)	กระป๋อง
F-00008	Prescription Diet Canine (d/d)	กระป๋อง
F-00009	Prescription Diet Canine (l/d)	กระป๋อง

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วย	จำนวนรับ	ส่วน	รวม	ราคารับ	ราคารับ	รวม	วันหมด
			รับ	แถม	จำนวนรับ	จริง/	เฉลี่ย/	ราคา/lot	อายุ

รหัสสินค้า: F-00005  
ชื่อสินค้า: Prescription Diet Feline (i/d)  
จำนวนรับ เดิม: 1000    จำนวนรับ ใหม่: 1000  
ราคา/หน่วย เดิม: 10    ราคา/หน่วย ใหม่: 10  
ราคา/lot เดิม: 10000    ราคา/lot ใหม่: 10000  
วันหมดอายุเดิม: 7/9 / 2555    วันหมดอายุใหม่: 7/9 / 2555  
วันที่รับเข้าคลัง -> 7/9 / 2552  
ลบสินค้า lot นี้    บันทึกการแก้ไข

### หมายเหตุสำคัญมาก

1. วันหมดอายุของสินค้าและยาที่นำเข้าไปในคลังสินค้าและยา ที่ผ่านมามีเป็นจำนวนไม่น้อยที่ลืมตั้งค่าวันหมดอายุของสินค้าและยาหรือสินค้าที่นำเข้าไป ทำให้สินค้าและยาหมดอายุหลังจากที่ได้นำเข้าเพียงแค่วันเดียว อันเนื่องมาจากซอฟต์แวร์จะเซตวันหมดอายุไว้ที่วันเดือนปี ปัจจุบัน ทำให้จำนวนสินค้าและยาในคลังหายไปเป็นสินค้าและยาหมดอายุ ดังนั้น ทางทีมงานจึงได้ปรับปรุงโดยให้ซอฟต์แวร์ตั้งค่า วันหมดอายุไว้ล่วงหน้า 3 ปี โดยบวกจากวันที่ปัจจุบัน ทำให้ผู้ใช้งานสะดวก รวดเร็วในการนำสินค้าและยาเข้าคลังสินค้าและยา และไม่ต้องกังวลกับวันหมดอายุของสินค้าและยาหรือสินค้าอีก แต่หากเป็นกรณีที่ต้องการความเที่ยงตรงของวันหมดอายุที่แน่นอน แนะนำว่าต้องใส่วันหมดอายุตามจริง เช่น สินค้าที่มีวันหมดอายุสั้น เป็นต้น

2. การนำเข้าไปในคลังสินค้าและยา กำหนดไว้ว่าวันสินค้าและยาชนิดเดียวกันหากนำเข้าวันเดียวกัน ล็อตที่ 2 ในเวอร์ชัน พลัส นี้ จะนำเข้าได้ทันที โดยไม่ต้องเสียเวลาบวกวันเพิ่มใดๆ ระบบจะทำการเซตให้โดยอัตโนมัติ



ระบบนี้ จะทำให้ผู้ขายสะดวกที่ไม่ต้องมีรายการสั่งซื้อก่อน แต่ผู้ขายสามารถปรับจำนวนของสินค้าและยาหรือสินค้าที่จะขายได้ เมื่ออยู่ในระหว่างการขายหน้าร้าน ซึ่งหากต้องเสียเวลามาทำใบสั่งซื้ออีกจะทำให้เสียเวลา และซอฟต์แวร์จะมีการแสดงรายการรับสินค้าที่ไม่ผ่านรายการสั่งซื้อไว้ให้เพื่อสะดวกในการตรวจสอบ วิธีการคือ เลือกซื้อสินค้าหรือสินค้าและยาจากช่อง “ซื้อสินค้า (ชื่อทางการค้า)” ที่มีรายชื่อมาให้เลือกแบบอัตโนมัติ โดยการพิมพ์อักษรตัวแรกของชื่อสินค้านั้น(ที่มีอยู่ในคลังสินค้า) เมื่อเลือกแล้วให้ใส่จำนวนที่ต้องการรับเข้า และ ราคาต่อหน่วย และกดปุ่มเครื่องหมาย บวก เพื่อนำสินค้านั้นเข้ามาในรายการบันทึก

## 2. รับสินค้าโดยผ่านรายการสั่งซื้อ

หมายถึง สามารถเพิ่มจำนวนสินค้าและยาได้โดยไม่ต้องมีการสั่งซื้อสินค้าและยาก่อนในแฟ้ม “สั่งซื้อสินค้า” ดังนั้น หากเลือกรายการนี้ ก็จะต้องมีรายการสั่งซื้อมาก่อนเพื่อให้การส่งและการรับเข้าตรงกัน ดังรูป

การรับสินค้าโดยผ่านการสั่งซื้อนั้น เมื่อผู้ใช้ได้รับสินค้าตามรายการแต่ละใบสั่งซื้อแล้ว ผู้ใช้สามารถนำมากรอกจำนวนสินค้าที่รับ ได้ที่ช่อง “รับจำนวน” เพื่อให้ตรงกันกับจำนวนที่สั่ง เมื่อกรอกจำนวนแล้วก็ให้กดเครื่องหมายบวก + เพื่อใส่จำนวนรับ เข้าไปในรายการ ซึ่งการกรอกจำนวนรับก็ทำให้ทำให้ครบเพื่อตรวจสอบการรับสินค้าช่อง

ซ้ายมือด้านล่าง จะแสดงรายละเอียด เลขที่รายการสั่งซื้อสินค้า รวมจำนวนเงินที่สั่งซื้อ วันที่สั่งซื้อนัดรับสินค้าวันที่ นัดชำระเงินวันที่ ชื่อผู้แทนจำหน่าย ซึ่งมีให้ครบ

**หมายเหตุ** การรับสินค้าเข้าโดยผ่านรายการสั่งซื้อ หากบิลใดที่รับสินค้าครบจะแสดงเลขที่รายการสั่งซื้อเป็น **สีแดง** ด้านซ้ายมือ หากบิลรับเข้าได้ส่งสินค้าไม่ครบตามจำนวนที่สั่งซอฟต์แวร์จะแสดงเลขที่รายการสั่งซื้อเป็น **สีน้ำเงิน**

## 3. ส่งคืนสินค้า

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	วันหมดอายุ	ราคา/หน่วย	ส่งคืนจำนวน	เป็นเงิน
PD-00002		25/8/2012	200	100	20000

เป็นส่วนของการส่งคืนสินค้า โดยอาจเป็นการส่งคืนเพื่อเปลี่ยน หรือ ส่งคืนเพราะสินค้าเสียหายขณะส่ง โดยระบบจะให้ระบุจำนวนที่จะส่งคืน และคำนวณมูลค่าสินค้าส่งคืน พร้อมกับแสดงรหัสผู้แทนจำหน่าย ชื่อผู้แทนจำหน่าย

1. เลือกตัวแทนผู้จำหน่ายสินค้า จากช่องทางซ้ายบน จากนั้นรายชื่อสินค้าที่รับมาจากตัวแทนผู้จำหน่ายสินค้านั้นจะแสดงขึ้นมา
2. คลิก 2 ครั้งที่สินค้าที่ต้องการจะส่งคืน พร้อมกำหนดรายละเอียดต่างๆที่สินค้าที่ต้องการส่งคืน จากนั้นกดปุ่ม บวก
3. เพิ่มสินค้าที่ต้องการส่งคืนไปเรื่อยๆ จากนั้นกดปุ่มบันทึกรายการส่งคืน (คำเตือน : หลังจากกดปุ่มบันทึกรายการส่งคืนแล้วจะไม่สามารถแก้ไขรายการส่งคืนนี้ได้อีก ต้องสร้างรายการส่งคืนสินค้าใหม่อีกรายการหนึ่ง)

### หมายเหตุ

การส่งคืนสินค้ามีประโยชน์สำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทซอปีที่ต้องการคืนสินค้ากลับผู้แทนจำหน่าย หรือสาขาหลัก สาเหตุอาจเนื่องมาจาก สินค้าและยาใกล้หมดอายุ สินค้าและยามีอัตราการขายออกลดลง หรือ ต้องการเปลี่ยนสินค้าและยาตัวอื่นกับสาขาหลักที่มีอัตราการขายดีกว่า เป็นต้น

#### 4. เบิกสินค้า

การเบิกสินค้าเป็นฟังก์ชันใหม่ที่พัฒนาเพิ่มเติมสำหรับการเบิกสินค้าออกจากคลัง โดยที่ไม่มีใบสั่งซื้อ เช่น การยืมสินค้าและยาของสาขาอื่น การเบิกสินค้าออกมาทำโปรโมชั่นอื่นๆ ส่วนแถมที่เบิกออกมาเพื่อทำการตลาด ฯลฯ โดยการเบิกทุกครั้งจะมีการบันทึกไว้เป็นรายงานเพื่อช่วยให้มีการตรวจสอบเช็ครายการเบิกหรือยืมได้ มีวิธีการดังนี้

The screenshot shows a software interface for creating a requisition. The interface is in Thai and is divided into several sections:

- Top Navigation:** Tabs for 'ส่งสินค้า' (Send Item), 'รับสินค้า' (Receive Item), 'ส่งคืนสินค้า' (Return Item), and 'โอน / เบิกสินค้า' (Transfer / Requisition).
- Form Fields:**
  - ค้นหาสินค้าจาก: รหัสสินค้า (Search item by code)
  - ชื่อความค้นหา (Search name)
  - เลขที่รายการเบิกสินค้า: 5209-0001 (Requisition list number)
  - ผู้เบิก (Requester): รหัสสาขา (Branch code), ชื่อสาขา (Branch name), รหัสพนักงาน (Employee code), ชื่อพนักงาน (Employee name), เบญจวรรณ (Surname).
- Table:** รายการสินค้าที่เบิก (Requisitioned items table). The table has columns for รหัสสินค้า (Item code), ชื่อสินค้า (ชื่อทางการค้า) (Item name (official name)), หน่วย (Unit), ราคา/หน่วย (Price/unit), and จำนวน (Quantity). One row is highlighted: รหัสสินค้า: F-00005, ชื่อสินค้า: Prescription Diet Feline (i/d), หน่วย: กระป๋อง (Can), จำนวน: 100, ราคา/หน่วย: 10, ราคารวม: 1000.
- Buttons:** บันทึกรายการเบิก (Save requisition), พิมพ์ใบเบิกสินค้า (Print requisition), สร้างรายการใหม่ (Create new requisition), รายงานการเบิก (Requisition report).

1. ใส่ข้อมูลของผู้เบิกสินค้าและยาหรือยืมสินค้าและยา ใส่รหัสสาขา ชื่อสาขา รหัสพนักงาน ชื่อพนักงาน รายการสินค้าที่เบิก
2. เลือกรายการสินค้าและยาด้านซ้ายมือเพื่อให้เห็นชื่อใน "รายการสินค้าที่เบิก"
3. ใส่จำนวนที่ต้องการเบิก และ กดปุ่ม "บวก" เพื่อให้สินค้าและยาที่เลือกแสดงในรายการ
4. หากไม่ต้องการสินค้าและยาที่เลือกในรายการให้กดปุ่ม "ลบ" เพื่อลบรายการ
5. เลือกสินค้าและยาตัวอื่นในรายการด้านซ้ายมือที่ต้องการเบิก
6. บันทึกรายการเบิกเมื่อสิ้นสุดการเลือกสินค้าและยาแล้ว
7. กดปุ่ม "พิมพ์ใบเบิกสินค้า" เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานหรือแฟกซ์กลับไปยังผู้ที่ทำการเบิกสินค้าและยา

**หมายเหตุ** การพิมพ์ใบเบิกสินค้า ท่านจะต้องทำการบันทึกรายการเบิกก่อน เพื่อป้องกันการทำเรื่องเบิกนอกระบบหรือ มีการเบิกที่ไม่เป็นจริงๆ ซึ่งหากมีการบันทึกไว้ก่อน จะทำให้ท่านสามารถตรวจสอบย้อนหลังการเบิกสินค้าและยาได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คลินิก สัตวแพทย์และร้านพิทซอปที่มีหลายสาขาและมีการเบิกสินค้าและยา โอนสินค้าและยา ระหว่างสาขา หรือเบิกสินค้าและยาจากสาขาหลัก

## รายงาน

ทีมงานพัฒนารายงานแยกส่วน (SmartReport) ออกมาจากส่วนของงานใช้งานหลัก ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการเรียกดูข้อมูลมากยิ่งขึ้น และ สะดวกในการพัฒนาเพิ่มเติมรายงานอื่นๆ ที่จะเพิ่มเติมใหม่เรื่อยๆ ทั้งนี้ ผู้ใช้งานก็จะสะดวกไม่ต้องดาวน์โหลดไฟล์อัปเดตที่มีขนาดใหญ่มาก นอกจากนี้ ทีมงานยังเตรียมระบบเพื่อเชื่อมต่อกับระบบบัญชีและระบบการส่งข้อมูลกลับสาขาแม่ ในกรณีที่เป็นคลินิกสัตว์แพทย์และร้านพืชรอกซ์ และ จะมีระบบบริหารคลังและบัญชี จากสาขาแม่ได้ การพัฒนาจะทำได้ง่ายและรวดเร็วกว่า และไม่กระทบกับการทำงานของส่วนการใช้งานหลัก การใช้งานของรายงาน ผู้ใช้งานต้องใส่รหัสผ่าน อันเป็นการป้องกันการดูข้อมูลการขายได้ หัวข้อหลักแบ่งเป็น

รายงานการขาย รายงานสินค้า รายงานลูกค้า รายงานภาษีและระบบบัญชี รายงานอื่นๆ

SmartReport For SmartVet 4.0

WorldMedic™

รายงานการขาย >> รายงานการขายสินค้า - เงินสด บัตรเครดิต บัตรสมาร์ตเพิร์ล

รายได้ตั้งแต่วันที่ วันที่ 19 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2552 ถึง วันที่ 19 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2552

แสดงข้อมูลรายงาน

พิมพ์รายงาน

บันทึกเป็น Excel

วันที่ขาย	เลขที่ใบ	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	มูลค่า	ส่วนลด	มูลค่าสุทธิ	เงินสด	บัตรเครดิต	บัตรสมาร์ต	เงินเงิน
18/8/2552	BIII-520818-0	0	ลูกค้าทั่วไป	2640	0	2640	2640	0	0	2640
18/8/2552	BIII-520818-0	0	ลูกค้าทั่วไป	2640	0	2640	2640	0	0	2640
18/8/2552	BIII-520818-0	0	ลูกค้าทั่วไป	650	0	650	650	0	0	650
19/8/2552	BIII-520819-0	0	ลูกค้าทั่วไป	650	0	650	650	0	0	650

4 รายการ 6580.0 0.00 6580.0 6580.0 0.00 0.00

หน้าจอรายงานได้ถูกแบ่งออกเป็น 20 แฟ้ม ด้วยกันคือ รายงานยอดขายประจำวัน รายงานรายการสินค้าที่ต้องสั่งซื้อ รายงานรายการสินค้าที่ใกล้หมดอายุ รายงานรายการสินค้าหมดอายุ รายงานสินค้าคงคลัง ณ ปัจจุบัน รายงานสินค้าขายดี รายงานแปลงหน่วยสินค้า รายงานการซื้อสินค้าจากบริษัทต่างๆ ซึ่งสามารถสั่งพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษโดยกดที่ปุ่ม Print และสามารถบันทึก รายงานออกมาเป็น \*.csv ซึ่งสามารถใช้โปรแกรม Excel เปิดขึ้นมาได้

## เพิ่มรายงาน

### สินค้าคงคลัง ณ ปัจจุบัน

- แสดงรายการสินค้าคงคลัง ณ ปัจจุบัน วันหมดอายุ จำนวนที่เหลือ ต้นทุน มูลค่าสินค้ารวม ฯลฯ

### สินค้าขายดี

- แสดงรายงานสินค้าขายดี แสดงตามกำไร และ แสดงตามจำนวนขาย

### รายงานแปลงหน่วยสินค้า

- แสดงรายการสินค้าที่มีการแปลงหน่วย เช่น แปลงสินค้า A จาก ขนาด 100 เม็ด ไปขายปลีกเป็น เม็ด

### รายงานการซื้อสินค้าจากบริษัทต่างๆ

- แสดงรายการสินค้าที่ได้สั่งซื้อแยกตามบริษัทผู้แทนจำหน่าย ชื่อผู้แทนฯ

### รายงานสินค้าไม่เคลื่อนไหว

- แสดงรายการสินค้าที่ไม่มีกระแสเคลื่อนไหว ทางด้านซ้ายมือ และ ขวามือเป็นสินค้าที่มีการเคลื่อนไหวจากน้อยสุดมากที่สุด ในช่วงเวลาใด เวลาหนึ่ง

### รายงานลูกค้า CRM

- แสดงรายชื่อลูกค้า พร้อมที่อยู่ วันเกิด อีเมล และสามารถส่งอีเมลหรือจดหมายข่าวไปยังลูกค้าเหล่านี้ได้

### รายงาน ข.ย. 7, ข.ย. 9, ข.ย. 10

- แสดงรายงานที่ต้องนำเสนอ ยย. เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ มีรายงานให้โดยอัตโนมัติ

### รายงานแก้ไขบิลขาย

- แสดงรายงานของบิลที่มีการแก้ไขบิลขาย ระบุผู้แก้ไขและวันเวลา

### รายงานกำไรประจำวัน

- แสดงกำไรประจำวัน หรือเลือกแสดงเป็นช่วงเวลา และ เลือกดูแยกตามสินค้าแต่ละชนิดหรือ ดูกำไรรวมทั้งหมด

### รายงานสินค้าที่ต้องสั่งซื้อ

- แสดงสินค้าที่ถึงจุดต้องสั่งซื้อ ผู้ใช้สามารถปรับจำนวนสั่งซื้อเพื่อให้เหมาะสมกับยอดการขายแต่ละช่วงเวลาได้ สามารถพิมพ์รายการสินค้าที่ต้องสั่งซื้อออกมาในรูปแบบไฟล์ Excel หรือ แบบสำเนาได้

### รายการสินค้าที่ใกล้หมดอายุ

- แสดงรายการสินค้าที่ใกล้หมดอายุ โดยซอฟต์แวร์จะวิเคราะห์จากการนำสินค้าเข้าคลังและผู้ใช้ได้กำหนดให้เตือนก่อนหมดอายุเป็นระยะเวลาได้ เมื่อถึงกำหนดเวลานั้น ซอฟต์แวร์ก็จะแสดงสินค้านั้นเพื่อเตือนถึงกำหนดใกล้หมดอายุ ผู้ใช้สามารถนำสินค้าหรือสินค้าและยานั้น ทำการเปลี่ยนหรือแลกเปลี่ยนกับสาขาอื่นที่มีอัตราการขายดีกว่า เพื่อป้องกันสินค้าหมดอายุก่อนการขาย

### รายการสินค้าหมดอายุ

- แสดงรายการสินค้าหมดอายุ

### การเข้าใช้งานโปรแกรม

- แสดงชื่อและเวลาผู้เข้าใช้งานซอฟต์แวร์ เพื่อบันทึกไว้หากมีข้อผิดพลาดจากการขายเกิดขึ้น สามารถติดตามจากรายงานนี้ได้ จะมีประโยชน์มากสำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิศขอปเครื่องขาย ที่มีเจ้าหน้าที่หลายคนเข้ามาใช้งานซอฟต์แวร์

### รายงาน Drug Interaction

- แสดงรายการสินค้าและยาที่ทำปฏิกริยาสินค้าและยากัน ส่วนนี้จะเกิดจากการตั้งค่าสินค้าและยาใน หมวดตั้งค่า เลือกสินค้าและยาด้านซ้ายมือเพื่อดูรายการสินค้าและยาที่ทำปฏิกริยาสินค้าและยากับสินค้าและยานี้แสดงด้านขวามือ

## ประวัติการสั่งซื้อสินค้าแบบที่ 1

- แสดงรายการการสั่งซื้อสินค้าตามช่วงเวลา หรือ เวลาใดเวลาหนึ่ง จะแสดงบริษัทผู้ขาย และ รายละเอียดของการสั่งซื้อสินค้านั้น พร้อมจำนวน ราคา และ ราคารวม

## ประวัติการสั่งซื้อสินค้าแบบที่ 2

- แสดงรายการสั่งซื้อสินค้าโดยเลือกจากรายการสินค้าก่อน และ แสดงบริษัทผู้แทนจำหน่าย พร้อมจำนวน และ ราคารวม

## ยอดซื้อสินค้าของลูกค้าแต่ละราย

- แสดงรายการซื้อสินค้าของลูกค้าแต่ละราย สามารถใช้ข้อมูลเพื่อจัดกลุ่มลูกค้าได้

## รายชื่อสินค้าภายในกลุ่มสินค้า

- แสดงรายการสินค้าแยกตามกลุ่มสินค้า กำหนดกลุ่มสินค้าในหมวดตั้งค่า

## ข้อมูลสินค้าที่ตัวแทนจำหน่ายขาย

- แสดงรายชื่อผู้แทนจำหน่าย และ สินค้าที่ขาย

## ข้อมูลตัวแทนจำหน่ายที่ขายสินค้า

- แสดงรายการสินค้าและยาเป็นหลักเพื่อค้นหารายชื่อผู้แทนจำหน่าย

## รายงานภาษีซื้อ

- แสดงยอดภาษีการซื้อ แยกได้ระหว่างสินค้าและยาที่เข้าระบบ(VAT) และ นอก ระบบ (NO VAT)

## รายงานภาษีขาย

- แสดงยอดภาษีขาย

## ลบข้อมูลการขาย (ฟีเจอร์ใหม่เพิ่มเติม)

**ก่อนทำการลบข้อมูลการขายที่ต้องการ ให้ Backup ฐานข้อมูลก่อน**

ทั้งหมด

เฉพาะรายการขายของลูกค้านี้

ตามช่วงวันที่ วันที่ 21 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2550 ถึง วันที่ 21 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2552

[แสดงข้อมูลรายงาน](#)

[พิมพ์รายงาน](#)

[บันทึกเป็น Excel](#)

[ลบข้อมูลการขาย](#)

วันที่ขาย	เลขที่ใบ	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	มูลค่า	ส่วนลด	มูลค่าสุทธิ	เงินสด	บัตรเครดิต	บัตรเครดิตเพิ่ม
29/4/2551	Bill-510429-0001	CA-00014	ระพีพรรณ นูนท์ (ป้าตัว)	1030	0	1030	1030	0	0
29/4/2551	Bill-510429-0002	CA-00002	สุวิภาณี ศิวรักษ์	375	0	375	375	0	0
29/4/2551	Bill-510429-0007	CA-00007	ฉันทนา รัตนโสทร	90	0	90	90	0	0
29/4/2551	Bill-510429-0011	CA-00007	ฉันทนา รัตนโสทร	120	0	120	120	0	0
6/5/2551	Bill-510506-0002	CA-00005	ฉิมภาพิศ พลชาติ	780	0	780	780	0	0
20/5/2551	Bill-510520-0001	CA-00005	ฉิมภาพิศ พลชาติ	1150	0	1150	1150	0	0
23/5/2551	Bill-510523-0018	CA-00007	ฉันทนา รัตนโสทร	32	0	32	32	0	0
26/5/2551	Bill-510526-0005	CA-00014	ระพีพรรณ นูนท์ (ป้าตัว)	180	0	180	180	0	0

เมื่อใช้งานซอฟต์แวร์มาเป็นระยะเวลานาน เช่น 2-3 ปี แล้ว จะทำให้ข้อมูลการขายมีขนาดใหญ่ขึ้น ทำให้มีผลต่อการเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ (เปิดตัวซอฟต์แวร์) ที่ใช้เวลานาน แต่หลังจากเปิดแล้ว การขายต่างๆ จะไม่มีปัญหาใดๆ ทั้งนี้เนื่องจาก ในขณะที่เริ่มเปิดซอฟต์แวร์จะทำการเช็คและโหลดข้อมูลทั้งหมด เพื่อว่าหากมีการเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง จะแสดงได้ทันที ปัญหาเหล่านี้สามารถแก้ไขได้ โดยระบบที่ทีมงานได้ทำการพัฒนาขึ้นที่เรียกว่า **SmartClear** หรือระบบการเลือกลบข้อมูลที่ไม่จำเป็น ซึ่งจากรูป ท่านสามารถเลือกลบข้อมูลการขายได้ทั้งหมด หรือ เลือกลบเป็นช่วงเวลาได้ เช่น คลินิกสัตวแพทย์และร้านพิศชอบของท่านเริ่มใช้งานซอฟต์แวร์มาตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน ท่านสามารถเลือกลบเฉพาะ ปี 2549-2550 ก็ได้ อันจะทำให้การโหลดและเปิดซอฟต์แวร์ใช้งานเร็วขึ้นกว่า 60% ทั้งนี้ แนะนำว่า ให้ท่านทำการสำรองข้อมูล (Backup) ข้อมูลก่อนทำการลบด้วย เพราะหากท่านต้องการดูข้อมูลย้อนหลัง ท่านสามารถนำข้อมูลเก่ามาแทนเพื่อทำสถิติข้อมูลการขายย้อนหลังได้ (การสำรองข้อมูล มี 2 แบบ ศึกษาได้จากหมวด สำรองข้อมูล)

## ตั้งค่า

หมวดตั้งค่า จะประกอบด้วยแฟ้มหลัก 13 แฟ้มด้วยกันคือ

ตั้งค่าทั่วไป    ตั้งค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อ

ตั้งค่าโปรแกรมทั่วไป

- ใช้ซอฟต์แวร์กับเครื่องตั้งรับเงิน
- ใช้ซอฟต์แวร์กับเครื่องสแกน BARCODE
- เติมนรายการขายเสมอเมื่อเปิดโปรแกรม
- แสดงต้นทุนของสินค้าที่หน้าจอ "หน้าร้าน"
- แสดงสัญลักษณ์ต้นทุน
- ไม่แสดง

การคิดต้นทุนขายสินค้า

- ใช้ต้นทุนสินค้าแบบเฉลี่ย
- ใช้ต้นทุนสินค้า lot ล่าสุด
- ใช้ต้นทุนที่เป็นจริง

ตั้งค่า "หน้าร้าน" ต้องการเลือกสินค้าจาก

- รหัสสินค้า
- บาร์โค้ด
- ชื่อทางการค้า
- ชื่อสามัญภาษา
- กลุ่มสินค้า

ใช้ POS Express

ประเภทการหักภาษีในกำกับภาษี

- ไม่หักภาษีหักแยะรวมใน
- ไม่หักภาษีเงินสดแบบรวมใน
- ไม่หักภาษีแบบแยกออก

อัตราภาษี(เปอร์เซ็นต์)

7%

ตั้งค่ารหัสอัตโนมัติ

- กำหนดรหัสลูกค้า
- กำหนดรหัสสิทธิ์
- กำหนดรหัสสินค้า
- กำหนดรหัสยา
- กำหนดรหัสแม่พิมพ์
- กำหนดรหัสจัดการ
- กำหนดรหัสAdmit
- กำหนดรหัสGrooming

รูปแบบปัจจุบัน...	รหัสปัจจุบัน	การใช้งาน...	ประเภท...
PD-00000	PD-00152	Yes	รหัสสินค้า
CA-00000	CA-00000	Yes	รหัสลูกค้า
LB-00000	LB-00004	Yes	รหัสแม่พิมพ์
HC-00000	HC-00002	Yes	รหัสจัดการ

รูปแบบใหม่ที่กำหนดเลขสุดท้ายต้องเป็น 0 เท่านั้น  
ตัวอย่าง: รูปแบบใหม่: ABC000 รหัสปัจจุบัน: KA-00123

เปลี่ยนรูปแบบรหัส

รูปแบบ:

รหัสปัจจุบัน:

บันทึก

### ข้อมูลคลินิก / ร้านเพื่อขอป

สำหรับกรกรอกข้อมูลที่สำคัญของคลินิกและร้านเพื่อขอป เพิ่มที่จะนำไปดำเนินการออกเอกสารต่างๆภายในซอฟต์แวร์ เช่น การออกใบเสร็จ ใบกำกับภาษี ใบสั่งซื้อสินค้า ใบส่งคืนสินค้า เป็นต้น

### ข้อมูลผู้แทนจำหน่าย

เป็นหน้าจอเพื่อให้ร้านขายสินค้าและยาได้กำหนดรายชื่อตัวแทนผู้จำหน่ายสินค้า ซึ่งข้อมูลนี้จะนำไปใช้เพื่อการออก ใบสั่งซื้อสินค้า ใบรับสินค้า ใบคืนสินค้า ที่อยู่หมวดของ "สั่งซื้อ / รับเข้า"

ขณะนี้ซอฟต์แวร์จะเซ็ระบบช่องต่ออุปกรณ์เป็นแบบอัตโนมัติให้ และกำลังมีการพัฒนาเพื่อให้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้อีก ซึ่งเมื่อเสร็จก็จะมีชุดอัปเดตมาปรับปรุงให้

### ผู้ใช้และรหัสผ่าน

สำหรับกำหนดสิทธิการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ ซึ่งหน้าจอตั้งค่าผู้ใช้และรหัสผ่านเป็นหน้าจอสำคัญที่มีไว้เพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าใช้โปรแกรมในส่วนต่างๆ ตามระดับที่ได้กำหนดไว้ ในกรณีคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพื่อขอปเครือข่าย ผู้ใช้สามารถกำหนดผู้เข้าใช้เป็นรายชื่อของเจ้าหน้าที่แต่ละสาขา และ กำหนดสำหรับเจ้าหน้าที่แต่ละคนได้

### หน่วยนับสินค้า

ผู้ใช้งานสามารถกำหนดหน่วยนับสินค้าของร้านตนเอง เช่น เม็ด แคปซูล แผง ม้วน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ในการกำหนดรายละเอียดสินค้าในหน้าจอ คลังสินค้าอีกครั้งหนึ่ง

## กลุ่มสินค้า/ชื่อสามัญทางสินค้าและยา

ผู้ใช้งานสามารถกำหนดกลุ่มสินค้า และ ชื่อสามัญทางสินค้าและยา ของทางร้านได้ โดยสามารถเพิ่มลบตามต้องการได้ และข้อมูลเหล่านี้ จะถูกนำไปใช้ในการกำหนดรายละเอียดสินค้าในหน้าจอ คลังสินค้าอีกครั้งหนึ่ง

## ตั้งค่า Drug Interaction

เป็นส่วนสำคัญที่เพิ่มเติมขึ้นมาใหม่ โดยเป็นระบบที่ให้ผู้เพิ่มเติมรายการสินค้าและยาใหม่ๆ ที่นำเข้ามาขายในร้าน เพื่อให้ซอฟต์แวร์ สามารถเช็ค Drug Interaction ได้ โดยซอฟต์แวร์จะตั้งไว้ให้ประมาณ 300 กว่ารายการ ทั้งประเภทแบบตัวสินค้าและยา และ กลุ่มสินค้าและยา ทั้งนี้ อีกส่วนหนึ่งที่เพิ่มเติมให้ภายหลังคือ Drug Interaction Reference ซึ่งอยู่ในระหว่างการกรอกข้อมูล ซึ่งจะมี รายการสินค้าและยาอยู่ถึง 4000 กว่ารายการ เมื่อเสร็จแล้ว ทางทีมงานจะนำมาประกอบเข้ากับซอฟต์แวร์ SmartDrugstore ฟรี โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งจะทำให้เสมือนมี Dictionary หรือ Reference ที่คอยให้สัตวแพทย์ ตรวจเช็ค Drug Interaction พร้อมรายงาน ความรุนแรงของปฏิกริยาสินค้าและยาให้อย่างละเอียด

บัตรครุฑ	หน่วยนับสินค้า/ฉายาทั่วไป	กลุ่มยา/ชื่อสามัญทางยา	กลุ่มสินค้า	ตั้งค่า Drug Interaction	ตั้งค่ากลุ่มแพ้ยาร่วม
ชนิดสินค้า / วันผู้	ค่าตั้งต้น				
ข้อมูลร้าน	ผู้ใช้และรหัสผ่าน	ตั้งค่าโปรแกรม	โปรโมชัน	ข้อมูลผู้แทนจำหน่าย	สำรองข้อมูล / นำข้อมูลกลับมา




  

รายชื่อผู้ใช้โปรแกรม		รายละเอียดผู้ใช้โปรแกรม	
ชื่อ Login	ชื่อผู้ใช้	รหัสพนักงาน :	<input type="checkbox"/> แพทย์
admin	Super User	ชื่อพนักงาน : Super User	
		ชื่อ Login : admin	
		รหัสผ่าน : ~~~~~	เวลาใช้งาน : 0:00:00
		ยืนยันรหัสผ่าน : ~~~~~	เวลาเลิกงาน : 0:00:00

ระดับการเข้าใช้โปรแกรม		
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอหน้าร้าน	<input checked="" type="checkbox"/> ปรับสต็อก	<input checked="" type="checkbox"/> ขาย Prescription
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอลูกค้า	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไขรายการรับเข้าสต็อก	<input checked="" type="checkbox"/> ขาย OTC
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอคลังสินค้า	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไขระดับราคาขายที่หน้าร้าน	
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอสั่งซื้อ/รับเข้า	<input checked="" type="checkbox"/> แสดงรายงานยอดขายที่หน้าร้าน	
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอรายงาน	<input checked="" type="checkbox"/> กำหนดรหัสแก้ไขบัญชี	
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอตั้งค่า		
<input checked="" type="checkbox"/> แสดงรายละเอียดการขายที่หน้าร้าน		

 รายการใหม่	 ลบผู้ใช้โปรแกรม	 บันทึก
--	---	--

## ประเภทลูกค้า

เป็นหน้าจอมีไว้เพื่อให้ทางร้านขายสินค้าและยาได้กำหนดประเภทของลูกค้าและส่วนลดของลูกค้าแต่ละประเภทได้ และข้อมูลประเภทลูกค้านี้จะนำไปแสดงที่หมวด "หน้าร้าน" ซึ่งการกำหนดประเภทของลูกค้านี้จะเกี่ยวข้องกับส่วนลดให้สำหรับลูกค้าแต่ละประเภท อันจะทำให้การติดตามและบริการลูกค้าแต่ละประเภท มีประสิทธิภาพสูงสุด

## โปรโมชัน

เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาใหม่สำหรับให้ผู้ขายจัดโปรโมชันสินค้าหรือสินค้าและยาเพื่อกระตุ้นยอดขาย หรือ แนะนำสินค้าใหม่ให้กับลูกค้า ในเวลาใด เวลาหนึ่งได้ ระบบจะให้เลือกรายการสินค้าที่ต้องการจัดโปรโมชันและกำหนดส่วนลด และช่วงเวลา ในการจัด

โปรแกรมนี้จะมีประโยชน์สำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทซอปเครือข่ายที่มีบริษัทแม่เป็นผู้จัดสินค้าโปรแกรมและต้องการให้ร้านเครือข่ายสาขาจัดโปรแกรมเหมือนกันหมด สามารถทำได้โดยส่งไฟล์การจัดโปรแกรมผ่านระบบเน็ตเวิร์คไปยังสาขาเครือข่าย สินค้าโปรแกรมก็จะแสดงในเครื่องของสาขาเครือข่ายทันที โดยที่สาขาเครือข่ายไม่จำเป็นต้องทำการปรับปรุงอะไร แบ่งเป็น โปรแกรมตามชนิด และ แบบเหมาไหล

โปรแกรมตามชนิด
โปรแกรมเหมาไหล

รหัสสินค้า:

ชื่อทางการค้า:

ชื่อสามัญทางยา:

ราคาขายต่อชิ้น:  จำนวนซื้อ:

ราคาขายปกติ:  ราคาโปรแกรม:  บาท

รายชื่อยาทั้งหมด

ค้นหา/เรียงตามรหัส

รหัส	ชื่อทางการค้า	ราคาขาย
F-0000	อาหารสัตว์ฟักฟีน (a/d)(กระป๋อง)	135
F-0000	Prescription Diet Feline (l/d)(ก	85
F-0000	Prescription Diet Feline (s/d)(ก	80
F-0000	Prescription Diet Feline (k/d)(ก	85
F-0000	Prescription Diet Feline (i/d)(ก	85
F-0000	Prescription Diet Feline (s/d)(f	80
F-0000	Prescription Diet Canine (z/d)(	110
F-0000	Prescription Diet Canine (d/d)(	95
F-0000	Prescription Diet Canine (l/d)(r	95
F-0001	Prescription Diet Canine (n/d)(	105

รายชื่อยาที่จัดโปรแกรม

ชื่อ	จำนวน	ส่วนลด	ราคาขาย

รายการใหม่

ลบ

บันทึก

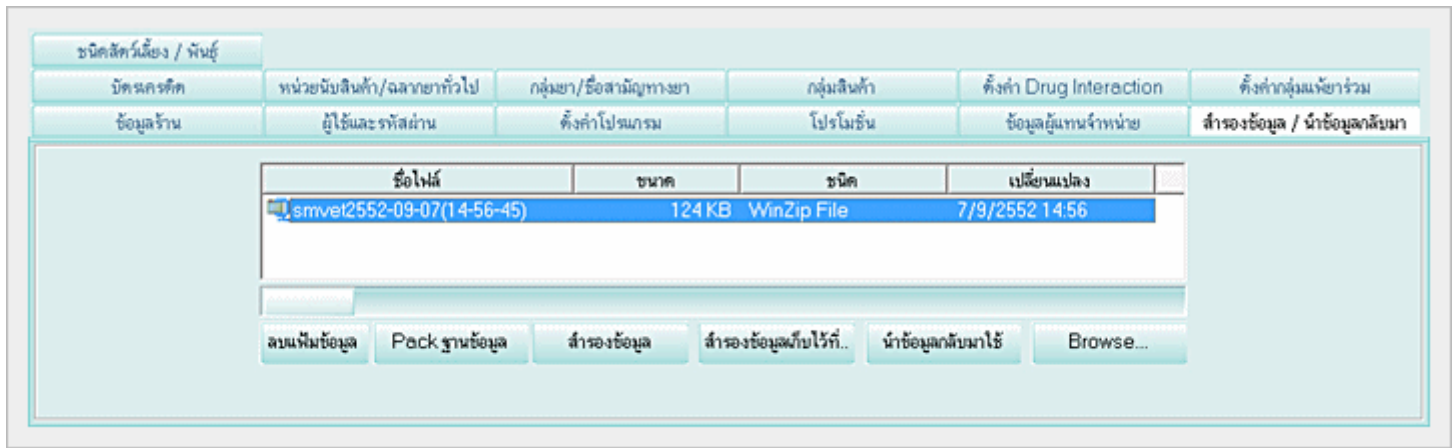
### การสำรองข้อมูล (Backup) ในกรณีที่ จะทำการ Format เครื่องใหม่

เป็นหน้าจอที่มีไว้เพื่อทำการสำรองข้อมูลต่างๆภายในร้าน (ไม่ได้ทำการสำรองในส่วนของรูปภาพของสัตวแพทย์และลูกค้า) เช่น ข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการขาย การรับสินค้า การส่งสินค้าคืน เป็นต้น ไฟล์ที่ได้จากการสำรองจะเป็นไฟล์ที่บีบอัดไว้ (Zip File)

ซอฟต์แวร์ SmartVet-C สามารถทำการสำรองข้อมูลได้ 2 วิธี

- สำรองข้อมูลโดยฟังก์ชันในซอฟต์แวร์ในหมวดตั้งค่า** แบบนี้ซอฟต์แวร์จะกำหนดวันที่ทำการสำรองเป็นชื่อไฟล์ที่ ZIP ไว้แล้ว ท่านสามารถสั่ง Save as ไว้ที่ไดรฟ์อื่นที่ไม่ใช่ไดรฟ์ C เพื่อหากมีปัญหาที่เกิดกับไดรฟ์ C เช่น ติดไวรัส หรือ เครื่องทำงานช้าลง ต้องการฟอร์แมตใหม่ ท่านสามารถใช้ฟังก์ชันนี้ได้ กรณีนี้ หากต้องการนำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ ท่านสามารถดึงข้อมูลกลับคือ (Restore) ได้





**หมายเหตุ** การสำรองข้อมูลสามารถทำได้วันละครั้ง แต่ทีมงานแนะนำการสำรองข้อมูลแบบง่ายโดยการก๊อปปี้ไฟล์เดออร์จะทำได้ง่ายกว่าโดยมีขั้นตอนดังนี้

**2. การสำรองโดยการก๊อปปี้ทั้งไฟล์เดออร์** (แนะนำวิธีนี้ เพราะสะดวก รวดเร็ว) ที่ชื่อ smvetC โดยเข้าไปที่ C:\mysql\data\smvetC แล้วนำไปเก็บไว้ที่ไดร์ฟอื่น หรือ ทัมไดร์ฟ เพื่อจะได้ทำการฟอร์แมตไดร์ฟ C ได้ และเมื่อทำการฟอร์แมตไดร์ฟ C แล้ว และได้การการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่แล้ว ก็ให้นำไฟล์เดออร์ smvetC ที่ทำการสำรองไว้ มาวางไว้ที่เดิม และให้เปิดซอฟต์แวร์เพื่อใช้งาน ข้อมูลทั้งหมดของท่านก็จะสามารถใช้งานต่อไปได้ทันที อย่างครบถ้วนสมบูรณ์



**หมายเหตุ** ก่อนทำการก๊อปปี้ไฟล์เดออร์ท่านจะต้องทำการ Stop Service ของ mysql ก่อน ดังนี้

1. คลิกขวาที่เครื่องหมายไฟแดงไฟเขียวดังรูป



2. ระบบจะแสดงหน้าจอเล็ก ๆ ให้เลือก ที่ **Stop the Service** แล้วไฟจะเปลี่ยนเป็นสีแดง ดังรูป



3. ให้ทำการก๊อปปี้ไฟล์เดออร์ดังรูปบนมาก๊อปปี้ไว้ที่ไดร์ฟอื่น หรือ ทัมไดร์ฟ หรือ เดสทอป หรือสร้างไฟล์เดออร์สำหรับสำรองไฟล์ไว้ที่ไดร์ฟอื่น เพราะหากมีเหตุการณ์ที่ต้องการทำการฟอร์แมตไดร์ฟ C ไฟล์เดออร์สำรองก็ว่าจะไม่ถูกฟอร์แมตตามไดร์ฟ C ไปด้วยการสร้างแฟ้มสำรองแนะนำให้สร้างไว้ที่ไดร์ฟ D และ ภายในก็จะมีไฟล์เดออร์ smartvet ที่ก๊อปปี้มาเก็บไว้ ให้ท่านเปลี่ยนชื่อ (Rename) ไฟล์เดออร์ให้ต่อท้ายด้วยวันที่จะได้ทราบวันเวลาการสำรองไฟล์เดออร์ เช่น smvetC-20-AUG-2011 เป็นต้น




หากเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ต้องการฟอร์แมตเครื่องใหม่ เช่น ฮาร์ดดิสก์ พัดไฟ ฯลฯ ท่านก็สามารถนำแผ่น CDRROM มาทำการติดตั้งใหม่และเมื่อติดตั้งเสร็จแล้วก็ให้ทำการก๊อปปี้ไฟล์เดออร์ที่ได้ทำการสำรองไว้มาวางไว้ที่ตำแหน่ง

C:\mysql\data\ ซึ่งจะมีไฟล์เดอริ์ที่เกิดจากการติดตั้งมาตรฐานก่อนหน้าแล้วคือ smartvetC ดังนั้น ท่านจะต้องการเปลี่ยนชื่อ (Rename) หรือ ลบออก (Del) ไฟล์เดอริ์นี้ออกก่อน (ขณะเปลี่ยนชื่อหรือลบออก ท่านจะต้อง Stop the Service ก่อน เพื่อให้เป็นไฟแดงก่อน จึงจะสามารถทำได้

หลังจากนั้นให้ท่านก๊อปปี้ไฟล์เดอริ์ที่ได้สำรองไว้มาวางที่ตำแหน่ง C:\mysql\data\ และให้เปลี่ยนชื่อไฟล์เดอริ์ท่านจาก smvetC-20-AUG-2011 เป็น smartvet เนื่องจาก ซอฟต์แวร์จะทำงานและดึงข้อมูลต่างๆ จากไฟล์เดอริ์ที่ชื่อ smartvet เท่านั้น

## ตั้งค่าฉลากสินค้าและยาทั่วไป

เป็นการกำหนดค่าให้เลือกสำหรับวิธีใช้ / ขนาด ใช้เมื่อมีอาการ หมายเหตุ และ Doctor Guide ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะแสดงในหน้าคลังสินค้าและยา และ หน้าร้าน เพื่อให้ผู้ใช้ได้เลือกในการพิมพ์ฉลากสินค้าและยา และ พิมพ์คำแนะนำให้กับลูกค้า

หน่วยนับสินค้า	วิธีใช้/ขนาด	ข้อบ่งใช้	หมายเหตุ	Doctor Guide
รหัสวิธีใช้/ขนาด :	<input type="text"/>			  
วิธีใช้/ขนาด :	<input type="text"/>			
Prescription/Dosage :	<input type="text"/>			
รหัส	วิธีใช้/ขนาด	Prescription/Dosage		
V	เหน็บช่องคลอด ครั้งละ 1 เม็ด	insert into the vagina 1 tablet		
U	อมใต้ลิ้น 1 เม็ด	Put under the tongue 1 tablet		
T	รับประทานครั้งละ 1 เม็ด	Take 1 tablet		
ST	พ่นเข้าในลำคอ พร้อมหายใจเข้า ครั้งละ 1 บีบ	Spray into the throat with inhale 1 puff		
SN	พ่นเข้าในรูจมูก พร้อมหายใจเข้า ครั้งละ 1 บีบ	Spray into the nose with inhale 1 puff		
S	รับประทานครั้งละ 1 ช้อนชา	Take 1 teaspoon		

## ตั้งค่าทั่วไป

### ตั้งค่าโปรแกรมทั่วไป

- ใช้ซอฟต์แวร์กับเครื่องลินซ์กเก็บเงิน เลือกคลิกที่ช่องเมื่อต้องการใช้ซอฟต์แวร์กับลินซ์กเก็บเงิน
- ใช้ซอฟต์แวร์กับเครื่องสแกน BARCODE เลือกคลิกที่ช่องเมื่อต้องการใช้ซอฟต์แวร์กับเครื่องอ่านบาร์โค้ด
- แสดงข้อมูลต้นทุนเฉลี่ยของสินค้าที่หน้าจอ “หน้าร้าน” เลือกคลิกที่ช่องเมื่อต้องการแสดงต้นทุนเฉลี่ยที่หมวดหน้าร้าน

### ตั้งค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อ

เป็นส่วนที่เพิ่มเติมใหม่ สำหรับผู้ใช้สามารถกำหนดการตั้งค่ากระดาษพิมพ์ใบเสร็จและใบกำกับภาษี ประเภทของเสร็จ ตั้งค่า COM.Port สำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น ลินซ์ก เครื่องอ่านบาร์โค้ด จอแสดงผล เครื่องอ่านบัตรสมาชิกเพิร์ส เครื่องอ่านบัตรเครดิต ตั้งค่ากำหนดมาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ใบเสร็จ และ เครื่องพิมพ์ฉลากสินค้าและยา เพราะหากกำหนดแล้ว ซอฟต์แวร์จะสั่งการพิมพ์แบบแยกส่วนคือ พิมพ์ใบเสร็จที่เครื่องพิมพ์สลิป (แนะนำ EPSON TMU 220) และ พิมพ์ฉลากสินค้าและยาที่เครื่องพิมพ์ฉลากสินค้าและยา (แนะนำ EPSON LQ 300+) ดูรายละเอียดอุปกรณ์และสั่งซื้อได้ที่ [www.accessory.worldmedic.com](http://www.accessory.worldmedic.com)

ตั้งค่าทั่วไป
ตั้งค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อ

**ตั้งค่ากระดาษพิมพ์ใบเสร็จและใบกำกับภาษี**

A4

Letter 8.5 x 11 นิ้ว

Thermal Printer

Thermal Printer #2

แสดงหัวใบเสร็จ

ไม่แสดงหัวใบเสร็จ

แสดงเฉพาะชื่อใบเสร็จ

**ตั้งค่า COM.Port**

ลิ้นชัก :

Display :

EDC Credit Card :

EDC Smart Purse :

**ตั้งค่า Display**

มาตรฐาน

กำหนดเอง ข้อความต้อนรับ :

ข้อความขอบคุณ :

**ตั้งค่า Default Printer**

Printer สำหรับพิมพ์ใบเสร็จ :

Printer สำหรับพิมพ์ลงยา :

**ตั้งค่า POP UP windows**

มาตรฐาน

กำหนดเอง

ex. www.google.co.th

ไม่แสดง

### ตั้งค่า "หน้าร้าน"

เป็นการกำหนดเคอร์เซอร์ให้เริ่มต้นที่ส่วนใดของการขาย เช่น รหัสสินค้า บาร์โค้ด ในกรณีที่การขายสินค้าใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ด ชื่อทางการค้า กรณีที่ผู้ขายถนัดการขายแบบชื่อการค้า เป็นต้น

### ประเภทการพิมพ์ใบกำกับภาษี

- ใบกำกับภาษีการค้าแบบรวมใน
- ใบกำกับภาษีเงินสดแบบรวมใน
- ใบกำกับภาษีแบบแยกนอก

### ตั้งค่ากระดาษพิมพ์ใบเสร็จและใบกำกับภาษี




สามารถพิมพ์ชนิดของกระดาษหรือใบเสร็จได้ 4 แบบคือ A4, Letter, การดาษเครื่อง Thermal และ Thermal #2

### กำหนดรหัสสินค้าและยา หรือ กำลังหนดรหัสลูกค้า

เป็นส่วนที่เพิ่มเติมขึ้นมาเพื่อให้สามารถกำหนดรหัสสินค้าและยาและรหัสลูกค้าได้ตามความต้องการ โดยเมื่อก่อนหน้านั้น รหัสสินค้าและยาและรหัสลูกค้า ซอฟต์แวร์จะกำหนดให้เองโดยอัตโนมัติ ทำให้ไม่มีความยืดหยุ่น และคลินิกสัตวแพทย์และร้าน เพ็ทชอปสาขาที่ต้องการรวมรายชื่อลูกค้า ไม่สามารถทำได้เพราะรหัสลูกค้าจะซ้ำกันและทับกัน ดังนั้น ส่วนที่พัฒนาขึ้นมาใหม่นี้จึงมี ประโยชน์สำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทชอปเครือข่าย คลินิกสัตวแพทย์และร้านเพ็ทชอปคุณภาพและคลินิกสัตวแพทย์และร้าน เพ็ทชอปทั่วไป ส่วนรหัสสินค้าและยาสามารถตั้งค่าได้ ทำให้ผู้ใช้ตั้งค่ารหัสได้ตามความต้องการของตนเองเพื่อให้เหมาะสมกับคลินิก สัตวแพทย์และร้านเพ็ทชอปของตนเอง




## เพิ่มชนิดสัตว์เลี้ยง / พันธุ์

ชนิดสัตว์เลี้ยง / พันธุ์

ชนิดสัตว์เลี้ยง : สุนัข   

ชนิดสัตว์เลี้ยง

แมว  
หนู  
สุนัข  
กระต่าย

ชนิดสัตว์เลี้ยง : แมว  
พันธุ์ : แมงซ์   

Breed : Manx

ชนิดสัตว์เลี้ยง	พันธุ์	Breed
สุนัข	แมสทิฟฟ์	Mastiff
สุนัข	เยอรมันไวร์แฮร์ พอยน์เตอร์	German Wirehaired Point
สุนัข	เยอรมันพอยน์เตอร์	German Shorthaired Poin
แมว	แรกคอลลี่	Ragdoll
แมว	แมงซ์	Manx
สุนัข	โรดิเซียนริดจ์แบค	Rhodesian Ridgeback
แมว	เมนคูน	Maine Coon
สุนัข	แมนเชสเตอร์เทอร์เรีย	Manchester Terrier
สุนัข	แมนเชสเตอร์เทอร์เรีย	Manchester Terrier
แมว	เมนคูน	Maine Coon
สุนัข	เวสต์ไฮแลนด์ไวท์เทอร์เรีย	West Highland White Ter
สุนัข	ร็อตไวเลอร์	Rottweiler
สุนัข	เวลช์สปริงเกอร์สปานีล	Welsh Springer Spaniel
สุนัข	เวลช์คอร์กี้-เพมโบรค	Welsh Corgi (Pembroke)
สุนัข	เวลช์คอร์กี้-คาร์ดิแกน	Welsh Corgi (Cardigan)

สัตวแพทย์สามารถกำหนดชนิดของสัตว์เลี้ยง เพิ่มเติมได้ไม่จำกัด และ พันธุ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ในข้อมูลคนไข้ และเพื่อสัตวแพทย์ใช้ประกอบการรักษาต่อไป

### ช่วยเหลือ

กดปุ่มนี้เพื่ออ่านวิธีการใช้งานซอฟต์แวร์

### เกี่ยวกับ

กดปุ่มนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาซอฟต์แวร์และทีมงาน การอัปเดต เว็บไซต์ช่วยเหลือ

### จบการทำงาน

กดปุ่มนี้เพื่อออกจากการใช้งานซอฟต์แวร์

## การติดตั้งระบบใช้งานแบบเครือข่าย

### การตั้งค่าที่เครื่องที่จะเป็น Server

เครื่องที่จะเป็นเซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องเซตฟังก์ชันใดๆ โดยทั่วไป เครื่องที่จะกำหนดให้เป็นเซิร์ฟเวอร์ควรเป็นเครื่องที่มีสเปกเครื่องสูง และไม่เคลื่อนที่บ่อยๆ เช่น เครื่องที่หน้าเคาท์เตอร์ เป็นต้น

### การตั้งค่าที่เครื่องที่จะเป็น Client

1. คลิกที่ไอคอน SmartVet เพื่อเข้าสู่การใช้งานซอฟต์แวร์



2. ให้ดับเบิลคลิกที่ ไอคอนรูปคอมพิวเตอร์รวมขวามบน และจะมีหน้าต่างต่างเพื่อให้กรอก

**ตั้งค่าการติดต่อกับระบบฐานข้อมูล**

HOSTNAME	<input type="text" value="127.0.0.1"/>
USER	<input type="text" value="root"/>
PASSWORD	<input type="text" value="root"/>
PROTOCOL	<input type="text" value="mysql-4.0"/>

ตกลง

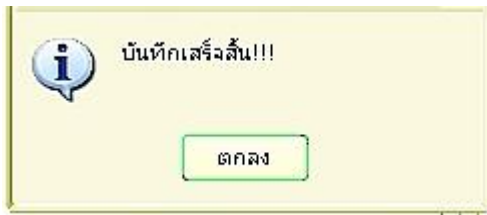
HOSTNAME      แสดง   กรอก   IP Address ของเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้อยู่

USER            แสดง   ชื่อผู้ใช้ให้กรอกว่า Root

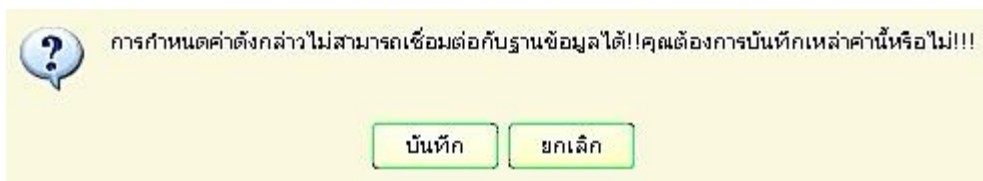
PASSWORD    แสดง   ไม่ต้องใส่ ให้ปล่อยว่างไว้ (Blank)

POTOCOL      แสดง   ระบบฐานข้อมูลที่ใช้

เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม “ตกลง” หากซอฟต์แวร์ลูกข่ายสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องแม่ข่ายได้จะแสดง



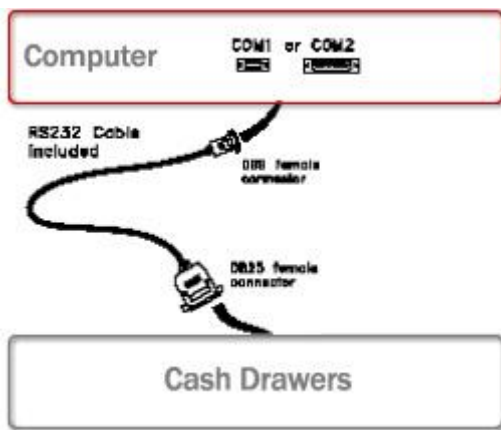
จากนั้นให้ทำการกดปุ่ม “ตกลง” และทำการบันทึกการเชื่อมต่อ เป็นอันเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อระบบ ในกรณีที่เครื่องลูกข่ายไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องแม่ข่ายได้ ซอฟต์แวร์จะแจ้ง ดังรูป ต้องทำการเช็ค IP Number ของเครื่องแม่ข่ายอีกครั้ง และระบบสาย LAN ที่ใช้เชื่อมต่อด้วย



หากมีการเพิ่มเติมเครื่องที่เป็น Client เพิ่มเติมสามารถเชื่อมต่อระบบเหมือนกันทุกเครื่อง ดังนั้น ระบบซอฟต์แวร์ทั้งหมดจะสามารถเพิ่มได้ไม่จำกัด อันเป็นการวางแผนสำหรับระบบการบริหารงานภายในคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิศชอบสำหรับอนาคตได้เป็นอย่างดี

## การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์

### ลิ้นชักอัตโนมัติ (Cash Drawers)





### วิธีติดตั้ง

1. นำสายจากลิ้นชักอัตโนมัติไปเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่ช่อง Serial Port
2. เสียบปลั๊กลิ้นชักอัตโนมัติเข้ากับปลั๊กไฟ และเปิดสวิทช์
3. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
4. เปิดซอฟต์แวร์ SmartDrugstore และทดลองขายและถอนเงิน
5. ตรวจสอบดูว่าเมื่อถึงขั้นตอนถอนเงินลิ้นชักอัตโนมัติเปิดออกมาหรือไม่
6. หากไม่เปิดให้เช็คสายและเช็คคีย์แจ็กลิ้นชักว่าล็อกอยู่หรือไม่

หากยังไม่ได้ให้ติดต่อฝ่ายเทคนิคของบริษัทฯ โทร. 02-949-7816-20 หรือติดต่อ Software Call Center (SCC) 02-949-7806

**หมายเหตุ** ในกรณีที่คอมพิวเตอร์ของท่านไม่มีพอร์ต Serial Port มีเฉพาะ USB Port ก่อนสั่งซื้อให้ท่านระบุด้วยว่า ท่านต้องการลิ้นชักที่เป็นหัวแบบ USB Port หรือ Serial Port

Serial Port	USB Port
	



1. นำสายเครื่องอ่านบาร์โค้ดเสียบเข้ากับช่องเสียบเมาส์คอมพิวเตอร์ และสายจากเครื่องอ่านบาร์โค้ดจะแยกออกเป็นสองหัว ใช้อีกหัวที่เหลือเสียบเข้ากับเมาส์
2. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมใช้ทันที
3. ทดลองยิงบาร์โค้ดเข้าเครื่อง ระบบทำงานจะมีไฟสีแดงส่องออกมาจากปลายเครื่องอ่าน

หากยังไม่ได้ให้ติดต่อฝ่ายเทคนิคของบริษัท โทร. 02-949-7816-20 หรือติดต่อ Software Call Center (SCC) 02-949-7806

## การใช้งาน SmartRemote

SmartRemote เป็นซอฟต์แวร์ขนาดเล็กที่ใช้สำหรับให้บริการแก้ไขปัญหาทางไกลระหว่างบริษัทและคลินิกหรือคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทซอป โดยจะต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในขณะที่ให้บริการ โดยมีข้อดีคือ เมื่อมีปัญหาในการใช้งาน ที่ต้องการปรึกษาบริษัท บริษัทสามารถเชื่อมต่อเข้ามาเห็นหน้าจอของเครื่องท่านได้ทันที เหมาะสำหรับคลินิกและคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทซอปที่อยู่ไกลๆ หรือไม่สามารถปลืกดตัวนำเครื่องเข้ามาที่บริษัทได้ นอกจากนี้ SmartRemote ยังมีประโยชน์สำหรับการเชื่อมต่อระหว่างระหว่างสาขา เช่น สาขาแม่ไปยังสาขาลูกชาย โดยมีวิธีที่ง่าย และสะดวก และสาขาแม่สามารถมองเห็นหน้าจอของเครื่องลูก ดูยอดขาย ข้อมูลต่างๆ ของสาขานั้นๆ ได้ทันที

### วิธีการติดตั้ง

1. ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ SmartRemote (TeamViewer) ไว้ที่ Desktop ลิงค์สำหรับดาวน์โหลด [www.sp.worldmedic.com/downloads/smartremote.exe](http://www.sp.worldmedic.com/downloads/smartremote.exe) หรือ ในแผ่น CD ในโฟลเดอร์ SmartRemote

2. Double Click ที่ไฟล์ที่ดาวน์โหลดแล้วเพื่อทำการติดตั้ง จนเสร็จสิ้นขั้นตอนจะได้ไอคอนที่หน้าเดสทอป ดังภาพ



### วิธีการใช้งาน

1. Double Click ที่ไอคอน จะแสดงหน้าจอการใช้งานดังนี้
2. การเชื่อมต่อจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนของผู้ที่จะเชื่อมต่อไปหา และส่วนของผู้ที่รอรับการเชื่อมต่อ เช่น สาขาหลัก เชื่อมต่อไปหาสาขาลูก
3. เมื่อสาขาหลักต้องการเชื่อมต่อไปหาสาขาหลัก ให้เปิดซอฟต์แวร์นี้ทั้งสองฝั่ง และให้สาขาหลักโทรไปสอบถามรหัส ID ของสาขาลูก ซึ่งสาขาลูกจะต้องแจ้งรหัส ID (ด้านขวามือ) เลือกที่ Remote Support บอกให้กับสาขาหลักไป
4. เมื่อสาขาหลักได้รับ ID จากสาขาลูกแล้ว ให้นำมาใส่ในช่อง ID ของตนเอง ที่ช่องด้านขวามือ กดปุ่ม “ Connect to partner” เพื่อเชื่อมต่อกับสาขาลูก และหากติดต่อได้จะแสดงช่องให้ใส่ Password มาให้ใส่ ก็ให้สอบถาม Password จากสาขาลูก (กรณีเชื่อมต่อได้แล้วจึงจะแสดงช่องให้ใส่รหัสให้)



5. เมื่อเชื่อมต่อติดแล้ว จะมีหน้าจอของเครื่องสาขาถูกมาแสดง ให้ท่านสามารถดูข้อมูลในเครื่องของสาขาถูกได้ทั้งหมด เหมือนท่านไปนั่งหน้าจอของสาขาถูก และหากต้องการดาวน์โหลดไฟล์จากเครื่องลูก หรือ ส่งไฟล์ให้สาขาถูก ก็ให้เลือกที่ File Transfer เพื่อรับ-ส่ง ไฟล์ได้ทันที



# Hardware Center



ลักษณะของพอร์ตต่างๆ

## รายละเอียด

### USB Port (Universal Serial Bus)

พอร์ตสำหรับต่อพ่วงกับอุปกรณ์ที่มีพอร์ตแบบยูเอสบี เช่น พริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล ซีดีรอมไดรฟ์ ซีพียูไดรฟ์ เป็นต้น เมนบอร์ดรุ่นใหม่จะมีพอร์ตยูเอสบีเพิ่มมาอีก เรียกว่าพอร์ต USB 2.0 ซึ่งรับส่งข้อมูลได้เร็วกว่าเดิม

เมื่อคุณต้องซื้ออุปกรณ์ต่อพ่วง ควรตรวจสอบด้วยว่าอุปกรณ์นั้นเชื่อมต่อกับพอร์ตยูเอสบีรุ่นเก่า หรือว่าต้องใช้ร่วมกับพอร์ต ยูเอสบี 2.0

## รูปภาพ



### Parallel Port

พอร์ตพาราเรล เป็นพอร์ตแบบตัวเมียมีรู 25 รู สำหรับต่อสายพริ้นเตอร์หรือสแกนเนอร์ที่มีพอร์ตแบบพาราเรล ซึ่งส่วนใหญ่ จะใช้ต่อกับเครื่องพริ้นเตอร์มากกว่า ซึ่งบางคนจะเรียกว่าพริ้นเตอร์พอร์ต โดยส่วนใหญ่พอร์ตพาราเรลจะมีกับเครื่อง พริ้นเตอร์รุ่นเก่า หรือในเครื่องพริ้นเตอร์ระดับกลางๆ



## Serial Port

พอร์ตแบบตัวผู้ที่มีขาสัญญาณอยู่ 9 ขา เรียกว่าคอมพอร์ต (COM Port) เป็นพอร์ตที่ใช้สำหรับต่อโมเด็ม เมาส์ หรือจอยสติ๊ก ปัจจุบันอุปกรณ์ที่ใช้พอร์ตนี้แทบไม่มีให้เห็น เนื่องจากหันไปใช้พอร์ตแบบ USB เป็นส่วนใหญ่



## Video Port

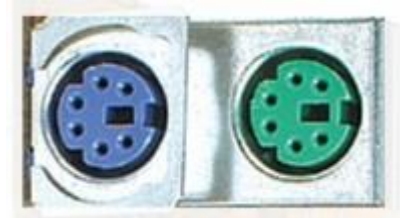
พอร์ตสำหรับต่อสายสัญญาณภาพกับจอคอมพิวเตอร์ ลักษณะของพอร์ตจะเป็นพอร์ตแบบตัวเมียมีรู 15 รู สำหรับพอร์ตนี้ จะมียูเอชวีในเมนบอร์ดรุ่นที่รวมเอาการ์ดแสดงผลเข้าไปกับเมน



## PS/2 Mouse, PS/2 Keyboard Port

เป็นพอร์ตที่ใช้สำหรับต่อสายเมาส์กับสายคีย์บอร์ดเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยเรียกว่าพีเอสทูเมาส์หรือพีเอสทูคีย์บอร์ด ซึ่งพอร์ตจะมีรูกลมหกเหลี่ยมหนึ่งรู ซึ่งปลายสายคีย์บอร์ดหรือเมาส์ก็จะมีเข็มที่ตรงกับตำแหน่งของรูที่พอร์ตด้วย การเสียบสายเมาส์และคีย์บอร์ดเข้าไป ต้องระวังให้เข็มตรงกับรู

สำหรับพอร์ตเมาส์และคีย์บอร์ดนั้นจะใช้ Color Key แสดงเอาไว้ สีเขียวคือต่อสายเมาส์ ส่วนสีน้ำเงินต่อสายคีย์บอร์ด นอกจากนี้ยังมีจุดสังเกตอีกประการหนึ่งก็คือ เมื่อประกอบเมนบอร์ดเข้ากับเคส ที่เคสจะมีสัญลักษณ์รูปร่างเมาส์กับรูปร่างคีย์บอร์ด ติดอยู่ เพื่อให้ต่อสายเมาส์และคีย์บอร์ด



## LAN Port

เป็นพอร์ตที่ใช้สำหรับแลน (LAN: Local Area Network) เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าเป็นระบบเครือข่าย



## Serial Port to USB Port

สายแปลงหัวจาก Serial Port ไปเป็น USB Port ใช้ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มี Serial Port มีเฉพาะ USB Port (ซึ่งจะพบในคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่) แต่อุปกรณ์เราเป็น Serial Port ต้องใช้สายแปลง แต่ต้องลงไดเวอร์เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์เห็นตัวแปลง



## คำถามที่พบบ่อย(FAQ)

**Q:** SmartVet-C ใช้ฐานข้อมูลชนิดใด? และเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลอื่นได้หรือไม่?

**A:** SmartVet-C ใช้ฐานข้อมูล MySQL ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ไม่ต้องเสียค่าไลเซนส์และรองรับข้อมูลปริมาณมากได้เป็นอย่างดี และสามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลอื่นๆ หรือสามารถบันทึกเพื่อเปิดด้วย MS Excel เพื่อนำข้อมูลไปใช้กับฝ่ายบัญชีได้ทันที

**Q:** SmartVet-C ควรใช้สเปกคอมพิวเตอร์อย่างไร? และ อุปกรณ์ร่วมอื่นๆ ที่แนะนำมีอะไรบ้าง?

**A:** ในกรณีเครื่องใหม่---คอมพิวเตอร์ที่ขายในปัจจุบันเพียงพอหรือเกินพอสำหรับการใช้งานกับซอฟต์แวร์ SmartVet-C เนื่องจากทีมงานได้ทำการพัฒนาให้ซอฟต์แวร์นี้มีการใช้ทรัพยากรของคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

ในกรณีเครื่องเก่า--- สเปกเครื่องไม่ควรต่ำกว่า 700 MHz และหน่วยความจำ(RAM) อย่างต่ำ 512 MB และอุปกรณ์อื่นๆ เช่น ลิ้นชักอัตโนมัติ และ เครื่องอ่านบาร์โค้ด สามารถใช้ร่วมกันได้ทันที

**Q:** กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัสและต้องการฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ใหม่ต้องทำอะไรบ้าง?

**A:** ได้ทันที โดยทำการก๊อปปี้ไฟล์เดสก์ทอป drgstr ไว้ที่ไดรฟ์อื่น ที่ไม่ใช่ไดรฟ์ C ที่จะทำการฟอร์แมต โดยไฟล์เดสก์ทอปนี้จะอยู่ที่

C:\mysql\data\

หลังจากนั้น ก็ให้ทำการฟอร์แมตไดรฟ์ C และให้ทำการติดตั้ง (Installation) SmartVet-C ใหม่ และเมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่อง และให้ทำการก๊อปปี้ไฟล์เดสก์ทอป drgstr ที่ท่านได้เก็บไว้ที่ไดรฟ์อื่น มาวางไว้ที่ตำแหน่งเดิมในไดรฟ์ C: ที่ C:\mysql\data\ และให้เปิด SmartVet-C ขึ้นมา ข้อมูลเก่าของท่านก็จะใช้งานต่อได้เช่นเดิม

**หมายเหตุ** อย่าลืมโทรมาเพื่อขอรหัสลงทะเบียนใหม่เนื่องจากรหัสเก่าได้ถูกฟอร์แมตแล้ว แต่ท่านต้องแสดงหลักฐานการซื้อและเลขที่บิลแพคเกจที่บริษัทก่อนที่จะได้รับรหัสลงทะเบียนใหม่

**Q:** หากใช้ซอฟต์แวร์อื่นมาก่อน หรือใช้ Excel มาก่อน จะทำอะไรที่จะนำข้อมูลเก่ามาใช้ต่อที่ SmartDrugstore?

**A:** ทีมงานได้พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรมต่างๆ มาใช้งานต่อกับ SmartVet-C ได้ทันที ไม่ว่าจะเป็น PharCare / POSMED/ PharmaEvo / Senior Soft / Excel โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ [www.software.worldmedic.com](http://www.software.worldmedic.com)

**Q:** กรณีที่อยู่ต่างจังหวัดและมีปัญหาขั้นต้นในการแก้ไขอย่างไร?

**A:** ทีมงานเรียนแนะนำขั้นตอนการแก้ไขดังนี้ค่ะ

- ลองแก้ไขด้วยตนเองตามคู่มือและแผนจะมีชุดแก้ไขปัญหาต่างๆ ในไฟล์เดสก์ทอปที่ชื่อว่า Trouble Shooting
- หากยังแก้ไขไม่ได้ สามารถโทรมาปรึกษากับทีมงานที่บริษัท หรือฝากข้อความไว้ที่เว็บบอร์ดหรือส่งอีเมลมาก็ได้ หรือจะคุยแบบเรียลไทม์ได้ที่ WMD Chat ก็ได้
- หากยังแก้ไขไม่ได้อีก ทางทีมงานจะให้ส่งฐานข้อมูลมาให้โดยอีเมลเพื่อนำมาทดสอบที่บริษัทและส่งกลับไปให้ทางอีเมลเช่นเดิม

**Q:** กรณีลงซอฟต์แวร์ใหม่จะต้องเสียค่าไลเซนส์เพิ่มหรือไม่?

**A:** ซอฟต์แวร์ที่ท่านซื้อนั้นจะเป็นระบบไลเซนส์ต่อ 1 เครื่อง แต่หากมีเหตุการณ์ที่สุดวิสัย ทางบริษัทจะให้ท่านแพคเกจเสร็จและใบรับประกันมาที่บริษัท ในกรณีที่ท่านต้องการของรหัสลงทะเบียนใหม่

**Q:** กรณีไฟดับแล้วเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ไม่ได้ ต้องทำอะไร?

**A:** แนะนำขั้นต้นคือ ต้องมี UPS หากไฟฟ้าดับบ่อยๆ เนื่องจากขณะกำลังใช้งานฐานข้อมูลกำลังอ่านบนฮาร์ดดิสก์อยู่ เมื่อไฟดับทำให้หัวอ่านชนกับแผ่น ทำให้การอ่านและข้อมูลบริเวณนั้นมีปัญหา และอ่านไม่ได้ วิธีคือ นำไฟล์แก้ไขข้อมูลในกรณีไฟดับในไฟล์เดอร์ Trouble Shooting มาและกด Double Click มันจะซ่อมแซมฐานข้อมูลให้โดยอัตโนมัติ หรือบางกรณีที่เราเข้าใช้งานได้แต่ข้อมูลบางโมดูลหายไปเนื่องจากไฟดับ ในกรณีนี้ เวอร์ชันปัจจุบัน ที่งานได้ปรับปรุงให้ SmartVet-C ซ่อมฐานข้อมูลให้แบบอัตโนมัติ

**Q:** กรณีที่ต้องการปรับข้อมูลสินค้าและยาแบบภาพรวมและปรับแต่งใน Excel เพราะถนัดกว่า จะทำได้อย่างไร?

**A:** ได้ทันที เพียง Export ข้อมูลออกมาเป็น Excel File โดยเข้าไปที่คลังสินค้าและยา และวางเมาส์ที่รายการสินค้าและยา และคลิกขวาจะมีคำว่า Export รายการสินค้าและยา ให้ท่านเลือกไฟล์เดอร์ที่จะเก็บไฟล์นี้ เมื่อเสร็จแล้วให้ท่านเปิดไฟล์นี้ด้วย MS Excel ท่านสามารถปรับแต่งเรื่องราคาและข้อมูลสินค้าและยาได้ (ระวังเรื่องสต็อกเพราะมีผลกับส่วนอื่นด้วย) ส่วนมากน่าจะเป็นการเพิ่มสินค้าและยาใหม่มากกว่า เพราะไม่มีผลกระทบต่อส่วนอื่นและ สามารถนำเข้ามาลบเข้าไปในคลังสินค้าและยาได้ โดยใช้ซอฟต์แวร์ Smartimport ที่นำข้อมูลจาก Excel เข้าอีกที

**Q:** หากต้องการอบรมการใช้งานโดยการผ่านระบบออนไลน์ จะทำได้อย่างไร?

**A:** ขณะนี้ทางทีมงานกำลังจะเปิดเว็บไซต์ Training Online สำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์ของบริษัทฯทั้งหมด ซึ่งเมื่อท่านเข้ามาใช้งานสามารถกดเลือกผลิตภัณฑ์ที่ท่านใช้งานและเลือกชมคลิปวิดีโอช่วยสอนแยกแต่ละส่วนได้ ซึ่งจะเปิดบริการเร็วๆนี้

**Q:** มีการอบรมนอกสถานที่หรือเปล่า?

**A:** ขณะนี้ ทางบริษัทฯ จะจัดให้มีการลงทะเบียนอบรมและพร้อมกับการทำ Workshop สำหรับคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอปทั้งหมด หรือเจ้าหน้าที่ที่ดูแลคลินิกสัตวแพทย์และร้านพิทชอปก็ได้ โดยไม่ต่ำกว่ารุ่นละ 10 ท่าน โดยใช้เวลา 1 วัน ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

**Q:** หากต้องการรายการสินค้าและยาจากร้านที่ 1 เพื่อไปเปิดร้านใหม่ที่ร้านที่ 2 จะทำอย่างไร หากต้องการเฉพาะรายการสินค้าและยาและวิธีใช้?

**A:** มาที่ C:\mysql\data\smartvetC ให้ก็อปไปไฟล์ในไฟล์เดอร์ smartvet จำนวน 6 ไฟล์ คือ

tb_product.frm	10 KB	FRM File	4/12/2551 19:32
tb_product.MYD	315 KB	MYD File	10/3/2552 13:45
tb_product.MYI	32 KB	MYI File	10/3/2552 13:45
tb_productsticker.frm	9 KB	FRM File	21/7/2549 16:40
tb_productsticker.MYD	1 KB	MYD File	6/12/2551 10:41
tb_productsticker.MYI	2 KB	MYI File	10/3/2552 13:15

นำไปวางไว้ที่ตำแหน่งเดียวกันคือ C:\mysql\data\smartvetC ของเครื่องที่ 2 (สาขาใหม่) ท่านก็จะได้รายการสินค้าและยาพร้อมกับวิธีใช้สำหรับการเปิดร้านใหม่ทันที สะดวก ประหยัดเวลา

**Q:** รายการสินค้าและยาที่อยู่ในคลังสินค้า หากต้องการลบออกบางส่วนและเพิ่มเติมใหม่บางส่วน มีวิธีการทำอย่างไร?

**A:** เข้าที่หมวด “คลังสินค้าและยา” และ ใช้เมาส์วางที่รายการสินค้าและยา และ คลิกเมาส์ขวา จะแสดงหน้าต่างดังนี้

DAIVONEX  
 LIPITOR 10 mg  
 LIPITOR 20 mg  
 LOPID 300 mg  
 LOPID 600 mg  
 LOPID 900 mg  
 VIAGRA 100mg  
 XENICAL 120 MG.  
 BONJELA 15g.  
 CELLUFRESH MD 15 ml  
 FLAREX EYE DROP  
 FUCITHAMIC  
 STREPSIL H/L Box น้ำผึ้ง+มะนาว

กลุ่มยา :  
 กลุ่มสินค้า : Endocrine & Metabolic Sys  
 \*\*\* หน่วยสินค้า : แพ่ง  
 ระดับที่ 1 > ระดับที่ 2 > ระดับที่ 3 > ระดับที่ 4 > ระดับที่ 5  
 \*\*\* ราคาขาย : 550 450 550 458 457.77 บาท  
 สถานที่เก็บ :  
 ตัวแทนผู้จำหน่าย :  
 เลขที่ขึ้นทะเบียน :  
 จำนวนที่มีได้ : 999999 แพ่ง  
 จุดสั่งซื้อเมื่อสินค้าเหลือ : 0 แพ่ง  
 สั่งซื้อครั้งละ : 0 แพ่ง

ไปหน้าจอรับสินค้าเพื่อกรอกจำนวนสินค้าที่มีอยู่เดิม






จากนั้น ทำการ Export Data เพื่อนำรายการสินค้าและยาออกมาเป็นไฟล์ Excel หลังจากนั้น ก็ทำการลบไฟล์ที่ไม่ต้องการออกและเพิ่มรายการสินค้าและยาที่ต้องการเข้าไป เมื่อเสร็จแล้วก็ Save และใช้ฟังก์ชัน Import Data

# Technical Support

## ติดต่อ Technical Support

โทรศัพท์ 0-2949-7816-20 ต่อ 11, 12

## ติดต่อวันหยุดราชการ Holiday Call

-  **MB1:**085-121-4151 (Staff): SMS Available
-  **MB2:**085-199-2291 (Staff): SMS Available
-  **MB3:**085-076-2828 (Staff): SMS Available
-  **MB4:**080-060-0851 (Staff): SMS Available
-  **MB5:**081-825-3501 (Staff): SMS Available

## ติดต่อ Call Center

โทรศัพท์ 0-2949-7806 ส่งแฟกซ์สอบถามข้อมูลหรือ แก้ไขปัญหา กด \*51

## ติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์

โทรศัพท์ 0-2949-7816-20 ต่อ 11 12 13

## ติดต่อเว็บไซต์

<http://www.software.worldmedic.com/webboard/webboard.php>

## ติดต่อบริษัทฯ

บริษัท เวิลด์เมดิค คอร์ปอเรชั่น อิงค์ จำกัด

เลขที่ 1 อาคารเวิลด์เมดิค ซ. รามอินทรา 42/1 ถ.รามอินทรา เขตคันนายา กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์ 0-2949-7816-20 โทรสาร 0-2949-7816-20 ต่อ 14

## WorldMedic Corporation Inc.

No.1 Ramindra 42/1 WorldMedic Bldg. Ramindra Rd.

Kannayao Bangkok 10230 Thailand.

Tel. 0-2949-7816-20 Fax. 0-2949-7816-20 Ext. 14

## Call Center: 0-2949-7806

Email: [worldmedic@worldmedic.com](mailto:worldmedic@worldmedic.com) / [Support@worldmedic.com](mailto:Support@worldmedic.com)

Website: [www.worldmedic.com](http://www.worldmedic.com) / [www.worldmedic.co.th](http://www.worldmedic.co.th)

Software Center: [www.software.worldmedic.com](http://www.software.worldmedic.com)

Care Center: [www.carecenter.worldmedic.com](http://www.carecenter.worldmedic.com)

Training Center: [www.training.worldmedic.com](http://www.training.worldmedic.com)

Document Center: [www.manual.worldmedic.com](http://www.manual.worldmedic.com)

Accessory Center: [www.accessory.worldmedic.com](http://www.accessory.worldmedic.com)

Support Live Chat: [www.software.worldmedic.com/chat](http://www.software.worldmedic.com/chat)